

绍兴市行政中心建筑智能化、设备网 网络安全及市人力社保大楼弱电系统运维服务

合 同 书



甲方：绍兴市机关后勤保障中心

乙方：浙江华和万润信息科技有限公司



甲方：绍兴市机关后勤保障中心（以下简称甲方）

乙方：浙江华和万润信息科技有限公司（以下简称乙方）

为保证绍兴市行政中心建筑智能化、设备网网络安全运维安全稳定运行，市人力社保大楼弱电系统运维安全稳定运行，就乙方为甲方提供本运维服务，经甲乙双方友好协商一致，订立本合同：

一、合同执行期限和地点

1. 运维地点：绍兴市越城区洋江西路 589 号、绍兴市越城区曲屯路 368 号。

2. 运维期限：2025 年 04 月 01 日至 2025 年 12 月 31 日。

二、运维内容：

序号	项目名称	数量	备注
一、运维巡检部分			
1	市行政中心建筑智能化整体运维及巡检	1 项	提供建筑智能化整体运维及巡检服务，并安排 1 名驻场人员； 根据本项目实际维修需要，配件单价 500 元及以下费用由乙方负责，配件单价 500 元以上费用由甲方负责，设备配件价格参照附表 1。小额改造、新增项目人工费由乙方承担，与人社楼总工时不超过 60 工。
2	设备网网络安全运维及巡检	1 项	提供设备网网络、服务器、终端等设备整体安全运维及巡检（不含各系统应用软件维护升级）。
3	市人力社保大楼弱电系统整体运维及巡检	1 项	提供弱电系统整体运维及巡检服务（不含驻场）； 根据本项目实际维修需要，配件单价 500 元及以下费用由乙方负责，配件单价 500 元以上费用由甲方负责，设备配件价格参照附表 1。小额改造、新增项目人工费由乙方承担，与行政中心总工时不超过 60 工。
4	等保检测	1 项	监控系统根据公安实际要求进行二级等保，运维期限内一次。
二、硬件和原厂升级部分详见附件 2			

（以下空白）



三、运维具体服务范围：

市行政中心：

1. 综合布线系统；
2. 计算机网络系统（设备网）；
3. 视频监控系统；
4. 车辆引导系统；
5. 红外报警系统；
6. LED 大屏显示系统；
7. UPS 不间断电源系统；
8. 门禁系统；
9. BA 楼宇自控系统；
10. 智能照明系统；
11. 道闸系统；
12. 人脸识别系统；
13. 可视对讲系统；
14. 公共广播系统；
15. 电子巡更系统；
16. 国旗升降系统；
17. 信息发布系统；
18. 访客系统（前端设备）；
19. 一卡通系统（网络部分）。

市人力社保大楼：

1. 综合布线系统；
2. 监控系统；
3. 道闸系统（内部停车场）；
4. LED 显示屏系统（食堂部分）；
5. 计算机网络系统（设备网）；
6. 巡更系统。

四、运维要求：





1. 基于市行政中心设备网网络现状，梳理网络资源，完善、修正网络拓扑图。
2. 梳理设备网服务器、交换机、主机终端安全状况，及时升级补丁、安装杀毒软件。
3. 建立针对市行政中心现有设备网网络的一套网络安全制度。
4. 建立设备网网络安全巡检制度，要求定期安全巡检，做好日志记录。
5. 提交设备网安全防范建议和措施，及时处理各类安全隐患。
6. 提供一年一次的信息安全演练。

7. 提供基线加固：在甲方授权的情况下，工程师对关键设备的加固内容可能造成的负面影响进行分析，确保在风险可控的情况下开展安全加固工作。加固范围：安全策略、口令强度。日志分析：对关键系统的安全日志进行分析，深度挖掘潜藏隐患，上报甲方，并协助进行隐患消除；运行状态检测：对关键系统运行状态进行检测，检测结果及时告知用户，提出整改建议。

8. 在甲方发生确切的安全事件时，应急响应实施人员及时采取行动限制事件扩散和影响范围，排除系统安全风险并协助追查事件来源、提出解决方案、协助后续处置。

9. 对于业务系统涉及到升级或者数据迁移的工作，乙方无条件配合实施。

10. 对于涉及各系统的管理软件，全权委托乙方驻场维护人员进行日常的管理、维护。乙方负责日常的设备检查、调试、配置变更、管理等工作，进行现场驻点服务。如出现故障与损坏最迟在 24 小时内恢复系统正常运行。

11. 预防性巡检维护

乙方定期派经验丰富的工程师到现场对系统软硬件运行状况进行预防性检查维护，将隐患消除在萌芽之中。巡检实施计划如下：

(1) 巡检频率

在维护服务期间，乙方制定专门的巡检方案和计划，巡检计划如下：

a) 定期现场巡检

市行政中心：综合布线系统、计算机网络系统（设备网）、视频监控系统、车辆引导系统、红外报警系统、LED 大屏显示系统、UPS 不间断电源系统、门禁系统、BA 楼宇自控系统、智能照明系统、道闸系统、人脸识别系统、可视对讲系统、公共广播系统、电子巡更系统、国旗升降系统、信息发布系统、访客系统（前端设备）、一卡通系统（网络部分）的巡检频率为每 1 个月 一次现场预防性维护例行巡检；

市人力社保大楼：综合布线系统、监控系统、道闸系统（内部停车场）、LED 显示屏系统（食堂部分）、计算机网络系统（设备网）、巡更系统的巡检频率为每 1 个月 一次现场预防性维





护例行巡检：

b) 不定期现场巡检

除了定期巡检外，在一些重要项目、时段和特殊情况，增加对系统的现场按需巡检服务。

c) 重要时间段巡检服务

在甲方重要业务和时段前，根据甲方需要，提供免费巡检服务，确保设备正常运行。

d) 远程巡检服务

在特殊情况下，根据甲方需要，提供远程巡检服务。

注：具体项目的巡检周期可根据甲方的具体情况协商确定。

(2) 检查支持方式

a) 现场巡检

一般采用现场巡检方式，工程师定期到甲方现场对保修设备的硬件及系统软件进行预防性的检查维护。

b) 远程巡检

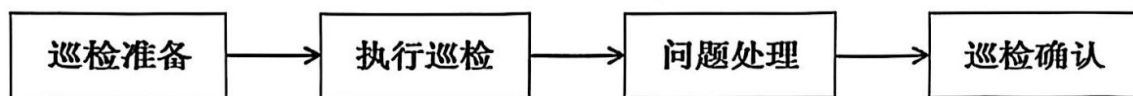
为增加巡检频度，可采取远程登录方式进行巡检，由甲方系统管理员按照制定的巡检脚本和巡检步骤进行现场巡检，而工程师根据甲方的巡检结果进行分析，并做出巡检报告发给甲方。

(3) 巡检报告

每次巡检后，乙方工程师提交详细的巡检报告，巡检报告由双方签字确认存档。每次巡检前提供详细的巡检清单并经甲方维护人员确认后方可进行现场巡检。

报告包括巡检设备和软件的运行状况、相关系统信息、存在的问题、现场解决问题的方法和步骤，如果不能够现场排除故障，报告中提出下一步的计划、解决问题的建议等。

(4) 巡检流程



(5) 巡检流程说明

a) 巡检准备

工程师提前一个工作日与甲方确认巡检时间以及相关的服务要求。

工程师确认巡检设备的机型、序列号及服务内容，逐项进行检查。

b) 执行巡检

工程师按照“设备巡检表”要求的检查项目，对巡检设备逐一进行检查，同时填写“设备



巡检表”并由甲方签字确认。

c) 问题处理

针对巡检发现的故障或问题，工程师通过系统参数调整或更换问题部件，及时给予排除，同时填写“故障处理记录单”并由甲方签字确认。

对于复杂疑难的故障或问题，工程师自己无法排除的，应及时将故障或问题提交技术专家组诊断并处理。

d) 巡检确认

工程师需了解每台保修设备所运行的应用、系统软件，以及哪些是不允许业务中断的关键设备、哪些设备是单机运行、哪些设备存在单点故障，哪些系统软件需要升级、哪些 HA 不能正常切换等。

对于巡检发现部件损坏的，工程师需经甲方确认后更换。更换设备配件价格参照合同附件 1，其中，配件单价 500 元及以下费用由乙方负责，配件单价 500 元以上费用由甲方负责。原则上若该故障发生在保修合同生效前，更换部件所需的费用由甲方承担。

12. 保密要求

在维保服务期间，乙方在运行、管理、维护相关设施设备过程中严格遵守保密约定，签订保密协议。如违反规定或因此引起的纠纷、违法行为的，甲方将按照有关规定追究其责任，造成重大损失的，乙方须无条件接受赔偿。

13. 服务响应时间

提供 7*24 小时全天候热线电话服务，及时解答用户的各种问题并提供技术支持。服务工程师在接到服务请求后，首先通过电话协助用户制定解决问题的方案，问题如不能在电话热线内解决，应赶到现场为用户排忧解难。设备发生紧急故障时，接到客户维修电话，在确认故障后，4 小时内做出应急处理，8 小时内排除一般故障，12~24 小时内排除严重故障。非紧急情况下接到报修后可根据现场实际情况派出人员抵达现场进行维修。否则甲方有权请求第三方进行维修或更换，由此产生的费用由乙方承担。

五、人员驻点

乙方安排专人驻点，具有相关维护、集成等工作经验，负责各弱电系统的日常运维工作，同时具有本科及以上学历及网络工程师证书。驻点人员在服务期间不随意更换，如若更换需取得甲方同意。工作时间同机关事务服务中心工作时间，节假日支持紧急响应。服务电话 24 小时畅通。





六、维护费用及付款方式

1、本维护项目采用固定总价合同，合同总价为¥658800.00元（大写：陆拾伍万捌仟捌佰元整）。

2、付款方式：

- （1）经双方确认，甲方无需支付预付款，乙方无需支付履约保证金。
- （2）2025年11月前先付430900元，2026年4月前付尾款。
- （3）硬件安装及软件升级需在合同签订后 180 天内完成。
- （4）甲方付款前，乙方须提供符合甲方入账要求的正式发票。

七、质量标准和验收

- 1、乙方提供的产品及服务必须是经合法途径取得的。
- 2、乙方应按现行的国家或行业技术及验收标准和招标文件的规定提供工程、货物或服务，因乙方提供的工程、货物或服务达不到约定的质量标准，乙方承担违约责任。
- 3、验收由甲方按规定组织相关人员或专家进行。
- 4、双方对工程、货物或服务的质量有争议的，由双方同意的专业检测机构鉴定，所需费用及因此造成的损失由责任方承担，双方均有责任的，双方根据其责任分别承担。

八、违约责任与赔偿

- 1、提供的货物和服务质量必须达到合格，凡安装调试、设备试运转过程中发现的设备质量问题，乙方必须无偿返工直至符合质量要求，承担返工所发生的一切费用和甲方的直接经济损失。
- 2、由于甲方保管不善或使用不当造成设备短缺、故障或损坏，乙方协助甲方及时给予补齐或修复，乙方不承担甲方的任何经济损失。
- 3、除不可抗力外，如乙方发生不能按期完成供货任务，甲方发生中途变更等情况，应及时以书面形式通知对方。双方应本着友好的态度进行协商，妥善解决。如协商无效，按规定处以违约金。
- 4、乙方按合同规定的时间提供符合甲方要求的服务并安装调试完毕。逾期每推迟一天，扣合同总价 0.1%的滞纳金给甲方。迟延超过【30】天的，甲方有权解除合同。
- 5、甲方在规定时间内无正当理由拒签合同者，以招标违约处理，并赔偿乙方由此造成的直接经济损失。

九、不可抗力

- 1、如果双方中任何一方由于战争、严重火灾、水灾、台风和地震以及其它经双方同意属



于不可抗力事故，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于事故所影响的时间。

2、受事故影响的一方应在不可抗力事故发生后尽快以电报或电传通知另一方，并在事故发生后 14 天内，将有关部门出具的证明文件用挂号信航寄给或送给另一方。如果不可抗力影响时间延续 120 天以上的，双方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

十、争议与解决

(1) 凡有关本合同或与本合同中发生的争端，双方应通过友好协商，妥善解决。如通过协商仍不能解决时，双方均可向绍兴仲裁委员会申请仲裁。

(2) 仲裁和诉讼费用除仲裁机构和人民法院另有裁决外，由败诉方承担。

(3) 在仲裁期间，除正在进行裁定的部分外，本合同其他部分应继续执行。

本合同一式陆份，甲、乙双方各持叁份，合同经双方签字后生效。

甲方：绍兴市机关后勤保障中心

(盖章)

代表签字：

签订日期：

乙方：浙江华和万润信息科技有限公司

(盖章)

代表签字：

签订日期：



附件 1:

序号	设备名称	设备型号	单位	数量	金额 (元)
一. 综合布线系统					
1	网络面板	1-120/2-120	块	1	23
2	网络模块	CAT6/CAT5	块	1	19
3	理线架	1U	组	1	229
4	鸭嘴跳线	RJ11	根	1	18
5	110 配线架	AP-7-025-1007	组	1	98
6	电线	RVV2*1.5	米	1	2.5
7	网线	CAT6/CAT5	米	1	3
8	空气开关	C65N 1P-C65N 3P	个	1	60
9	排插	6 排位	个	1	75
10	音频转接头	P702	个	1	45
11	PDU	12 排位	个	1	185
二. 计算机网络系统					
1	光模块	千兆	块	1	400
2	光纤跳线	SC-LC 双纤单模	根	1	38
3	光纤跳线	SC-SC 单纤单模	根	1	38
4	光纤跳线	SC-LC 单纤单模	根	1	38
5	光纤跳线	LC-LC 单纤单模	根	1	38
6	堆叠线缆	SFP-10G-CU1M	根	1	290
7	数据跳线	CAT6	根	1	35
8	8 口 POE 交换机	US210-HP	台	1	450
三. 视频监控系统 (包含访客、人脸识别系统)					
1	光纤收发器电源	5V2A	只	1	45
2	光纤收发器	DS-3D201T	对	1	396
3	电梯监控抗干扰器	JA-KGZ01B	只	1	120
4	8 口交换机	DS-3E0108-E	台	1	100





序号	设备名称	设备型号	单位	数量	金额 (元)
5	普通枪机摄像机	DS-2CD3T46DWD-I3	台	1	428
6	电线	RVV2*1.5	米	1	2.5
7	普通半球摄像机	DS-2CD3T46DWD-I3	台	1	428
8	电梯摄像机	DS-2CS54D1T-IRS	只	1	428
9	全彩半球摄像机	DS-2CD3347DWD-L	台	1	450
10	POE 供电模块	POE15F	个	1	59
11	球机电源	24V	个	1	65
12	开关电源	配套 (12V5A-12V20A)	个	1	120
13	摄像机电源	12V2A	个	1	45
四. 车辆引导系统					
1	车位占用批示灯	PK-Z01	个	1	272
五. 红外报警系统					
1	蓝色系列二代三技术探测器	ISC-BDL2-WP12G-CHI	套	1	380
2	单防区模块	MT1-1	个	1	140
3	双鉴探测器	ISC-BDL2-WP12G-CHI	套	1	367
六. LED 大屏显示系统					
1	开关电源	MLD-200-5A	个	1	120
七. 门禁系统					
1	12V5A 电源	S-60-12	只	1	120
2	出门按钮	E6E8	个	1	45
3	单门门禁	PK-K300D	个	1	350
八. BA 楼宇自控系统 (包含智能照明系统)					
1	BA 系统继电器	HH54P	个	1	25
2	液压开关	MAC3-6	台	1	340
3	时间继电器	国产	个	1	150
九. 道闸系统					
1	地感线圈一套	0.75mm	套	1	250
2	电动车道闸检测器	AZC-01	只	1	50





序号	设备名称	设备型号	单位	数量	金额 (元)
3	闸机电容	12uF	只	1	50
4	限位开关	J46	个	1	45
5	遥控器	430	台	1	45
6	车辆管理软件	PK-CPW-ANPR10.50	套	1	489.39
十. 电子巡更系统					
1	信息组	CXD-10	个	1	79
2	巡更棒电源	36V	根	1	65
十一. 旗杆					
1	钢丝绳	4.2 毫米	米	1	4
2	球头	4 号	个	1	100

附件 2:

序号	设备名称	品牌、规格型号	单位	数量	单价 (元)	合价 (元)
1	智能道闸	海康威视、DS-TMG420-(R) (L) (5 米八角杆)	台	4	7000	28000
2	雷达	海康威视、DS-TMG034 (防砸)	台	4	650	2600
3	UPS 主机	易事特、EA906H	台	1	5000	5000
4	视频存储器	海康威视、DS-A71124R	台	2	38500	77000
5	配套存储硬盘	海康威视、DS60HKVS-VH1	块	48	1500	72000
6	万兆防火墙 (内含 IPS 模块和 AV 模块) 原厂升级服务	配套	项	1	16000	16000
7	堡垒主机原厂升级服务	配套	项	1	8000	8000
9	日志审计原厂升级服务	配套	项	1	8000	8000
总计				小写: 216600.00 元		

