

绍兴市“名士之乡”英才计划评审系统 运维项目合同

甲方：绍兴市人力资源和社会保障局

乙方：浙江中国轻纺城网络有限公司

2025 年 7 月



合同编号：

确认书号：

甲方（采购人）：绍兴市人力资源和社会保障局

乙方（供应商）：浙江中国轻纺城网络有限公司

甲、乙双方根据耀华建设管理有限公司 招标编号为 (YH2025-05049)
绍兴市“名士之乡”英才计划评审系统运维项目的政府采购交易结果，签署本合同。

一、服务内容及标准

1. 项目概况

（一）项目名称

绍兴市“名士之乡”英才计划评审系统运维项目

（二）项目建设单位

建设单位：绍兴市人力资源和社会保障局

（三）项目维护服务的内容、预期目标

内容：绍兴“海内外英才计划”评审管理系统的日常运行维护和运维期间绍兴“名士之乡”英才计划申报、评审工作的技术保障服务。

目标：保障系统正常、稳定的运行；提供巡检服务；提供数据备份服务；提供技术问题咨询解答和其他支持；提供系统问题修复、故障处理等服务；提供线下评审时的现场技术支持。

2. 项目服务内容

（一）运维服务内容和要求

（1）申报解答服务

为保证申报过程的疑难问题及时解答，由技术人员向客户提供技术咨询和支撑，及时解决系统运行和业务使用过程中遇到的疑难技术问题。

（2）故障修复服务

按要求及时准确地解决系统软件及网络故障；

紧急抢修：承担维护期内系统发生任何故障的抢修任务；

现场技术支持：对于通过电话支持服务不能解决的设备故障，将迅速提供现

场支持服务，安排经验丰富的维护工程师赴现场分析故障原因，制定故障解决方案，并最终排除故障；

主动故障处理：针对日常维护性远程巡检结果和记录，主动制定设备排障计划、设备清洗计划和维护整改计划，确保设备高质量的运行；

故障处理反馈：指针对影响客户业务正常使用的故障，从客户提出故障申告时起，按照相应的要求向用户反馈故障处理过程。

（3）巡检服务

周期性巡检服务指对业务运行情况开展主动性、预防性的检查，对涉及的系统告警、性能、运行状态进行检查分析具体内容：

中心人员针对各前端和中心设备进行远程巡检。每季各前端、系统巡检一次。遇到重大节日、突发情况，维护人员应对突发事件进行应急演练，准备人员安排，随时做好故障抢修准备；遇到人为破坏而非设备自身原因损坏情况下，视破坏程度采取保护、阻止、报警等处理手段。

（4）数据备份服务

为保证数据安全和应对突发情况，定期对数据进行一次全量的数据库备份，有效防范数据库损坏及数据丢失。

（5）现场支持服务

在项目运行过程中，进行线下的人才项目评审时，同时提供现场技术支持服务和远程技术支持服务，保障项目运行正常运行。拟每次同时派 2 个技术人员前往现场进行技术支持。

（二）服务标准要求

（1）系统运行监控：提供 7×24 小时系统运行状态日志记录，并保留不少于 1 周的应用服务日志。

（2）服务响应时间：提供 7×24 小时系统故障响应服务。在使用过程中发生问题，自使用方发出通知后在 8 小时内就故障问题进行响应，并提供解决方案；如可远程解决，在 24 小时内远程处理问题；如需到达现场解决，在 24 小时内到达现场进行问题处理；如需系统模块开发，问题解决时间由双方根据实际问题 and 影响程度进行协商确定。

（三）其他要求

（1）配置中心：配置中心使各项目采用不同环境配置隔离，账号隔离，通

过配置中心完成各环境配置调度,达到生产配置只允许运维人员进行查看、修改、删除及维护,为服务的稳定性增强了一层防范性壁垒。

(2) 自动化部署:随着互联网时代的进步,自动化的操作取代人工操作成为时代的必然性,系统从上线到运行,自动化打包、备份、启动及运行检查通过自动化完成,实现服务的快速迭代安全稳定运行。

(3) 系统对接费用:维护过程中,与创管家系统对接所产生的费用由中标公司承担。

(四) 人员投入要求

(1) 供应商应选派专人与采购人进行专项对接,选派人员应具有2年以上相关工作经验,保证项目顺利进行,确保全年内容投放顺利进行。

(2) 供应商必须对收集的基础资料、用户信息、系统数据及成果等承担安全、保密责任。

二、服务价格

本合同总金额为:¥95,000.00元,大写玖万伍仟元整。乙方开具税率6%的增值税专用发票并提交甲方。

三、技术资料

1. 乙方应按采购文件规定的时间向甲方提供与本项目有关的技术资料。

2. 没有甲方事先书面同意,乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供,也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

四、知识产权

1. 乙方应保证所提供的货物与服务均不会侵犯任何第三方的知识产权。

2. 乙方保证所交付的服务的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

五、转包或分包

不允许转包。

不允许分包。

如乙方将项目转包或进行了分包,甲方有权解除合同,没收履约保证金并追究乙方的违约责任。

六、履约保证金

1. 履约保证金/元。[履约保证金交至采购人处，服务完成后满（/）个月之日起5个工作日内无息退还]

七、项目服务期限

自合同签署生效之日起一年（365天）。

八、付款

付款方式：

1. 合同签订后，在2025年内甲方向乙方支付合同价款的95%，¥90,250.00元，大写玖万零贰佰伍拾元整；

2. 2026年6月，乙方提供全年的验收资料，甲方支付合同价的5%，¥4,750.00元，大写肆仟柒佰伍拾元整。

九、税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

十、违约责任

1. 甲方无正当理由拒绝验收项目的，甲方向乙方偿付拒收合同总价的百分之五违约金。

2. 甲方无故逾期验收和办理合同款项支付手续的，甲方应按逾期付款总额每日万分之五向乙方支付违约金。

3. 乙方逾期提供服务的，乙方应按逾期交付项目总额每日千分之六向甲方支付违约金，由甲方从合同款项中扣除。逾期超过约定日期10个工作日不能交付的，甲方可解除本合同。乙方因逾期交付或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同总值5%的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

4. 乙方所履行的服务质量或服务数量不符合合同规定及采购文件规定的，经甲方要求整改后仍不符合合同规定的，甲方有权中止接受服务，单方面解除合同，且相关损失由乙方承担。

5. 解除合同应按《浙江省合同管理办法》向财政备案。

十一、不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内,任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同,则合同履行期可延长,其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后,应立即通知对方,并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续 120 天以上,双方应通过友好协商,确定是否继续履行合同。

十二、诉讼

双方在执行合同中所发生的一切争议,应通过协商解决。如协商不成,可向甲方所在地法院起诉。

十三、合同生效及其他

1. 合同经甲、乙双方签名并加盖单位公章后生效。

2. 采购文件、投标文件与本合同具有同等法律效力。

3. 本合同未尽事宜,遵照《民法典》有关条文执行。

4. 本合同一式五份,具有同等法律效力,甲、乙双方各执二份,采购代理机构一份。

甲方(盖章):

地址:浙江省绍兴市越城区曲屯路368号

法定(授权)代表人:

签名日期:2025年7月10日

乙方(盖章):

地址:浙江省绍兴市柯桥区齐贤镇阳嘉龙村迎驾桥社区4幢(中纺大厦)3楼

开户行:交行绍兴中国轻纺城支行

开户账号:293016110018150240523

法定(授权)代表人:

签名日期:2025年7月10日