

# 绍兴图书馆 2024 年数字资源类服务项目(多媒体视频) 采购合同

甲方：绍兴图书馆（以下简称甲方）

乙方：广州汇智未来数字科技有限公司（以下简称乙方）

依照《中华人民共和国民法典》及其他有关法律法规，遵循自愿、平等、公平信用的原则，根据绍兴图书馆 2024 年度文献资源采购项目标项五（招标编号：CGSHZJ-2024-N000966）数字资源类服务项目（多媒体视频），甲方从乙方购买相应服务。甲乙双方就此购买事项协商一致，签订本合同，以资双方共同恪守。

## 一、合同标的

项目名称	服务主要内容及标准	数量(单位)	价格(元)	小计金额(元)	服务期限
多媒体学习资源库服务	提供各类多媒体资源服务有完善的检索功能；电脑端支持图书馆授权访问系统；APP 端支持与图书馆业务系统的对接，提供适合不同手机阅读的格式；微信端能实现资源整合；提供用户培训。在合同期内免费提供培训服务或者宣传推广活动不少于 12 次。	一套	89990	349900	自开通权限之日起 1 年
设计学习库资源服务		一套	59982		
中华诗词库资源服务		一套	69982		
青少科创平台资源服务		一套	39982		
有声读物资源服务		一套	39982		
朗读亭资源服务		一套	49982		

注：上述价格为甲方在本合同项下应向乙方支付的最终金额，其中已经包括所有的运保费、安装费、存储费（若有）、网络服务费（若有）、售后服务费和税费等，除该合同金额外，甲方不再支付任何其他费用。

## 二、付款方式：

在甲乙双方签署本合同，且第一条约定的项目资源库开通在线正常使用，并开具增值税普通发票后 15 个工作日内，甲方向乙方支付合同总额的 100%，即人民币 349900 元（大写：叁拾肆万玖仟玖佰元整）。乙方交付产品后，除法律法规另有规定或乙方不能正常、稳定、连续提供产品服务外，甲方不可向乙方要求退款。

## 三、实施与验收

- 甲方收到本合同产品后，需检验当前产品与本合同所述是否相符，并于合同签订后 5

天内完成安装、调试，具备开通使用条件。如不符，则甲方可致电乙方，并要求乙方更换当前产品；

2. 安装调试完毕后，乙方向甲方书面提出申请之日起 5 个工作日内，根据双方约定的验收标准（即：甲方可正常登陆使用），甲方组织双方以实际测试方式进行验收，并由甲方签字验收文件确认；若甲方在上述期限内未组织验收或无约定理由拒不验收确认的，则视为产品验收合格通过。

#### 四、甲方的权利与义务

1. 甲方使用产品的硬件出现故障时，应及时与硬件厂商取得联系并尽快修复，避免危及产品的稳定性和数据的安全。因甲方硬件故障或操作不当等原因导致产品损失或数据丢失，如果委托乙方进行数据恢复服务，则所发生的费用由甲方自行承担，具体收费标准由双方协商确定。

2. 甲方自行负责系统的日常维护，并及时向乙方反馈产品的使用与需求信息。经甲方同意，乙方可以定期通过远程协助方式对产品运行状况进行监测，并对系统运行管理状况提出建议。

4. 甲方应如实提供 IP 地址数据，如因甲方原因 IP 地址数据有误，超出其授权范围使用，侵害到产品版权，造成乙方或者第三方损失的，甲方承担全部法律责任并赔偿全部经济损失。

5. 凡进行本地镜像的电子书文件，因甲方原因造成数据丢失的，甲方自行承担相应损失；若侵害到产品版权，造成乙方或第三方损失的，甲方承担全部法律责任并赔偿全部经济损失。

6. 甲方不得对乙方提供的产品，含软件、电子书数据库、电子书及其他制作的数据设置使用障碍和预置破坏性数据。

#### 五、乙方的权利与义务

1. 乙方须为甲方相关工作人员免费提供培训，培训包含系统操作使用和维护培训，使其能对系统进行正常使用、日常维护保养及能对一般故障进行维修。此外，必要时，乙方须为甲方读者提供培训。

2. 乙方负责为甲方购买产品的软件系统进行免费升级，除提供自身的产品服务外，不承担其他的软件、硬件、网络和数据等方面的安装维护工作。当甲方使用的其他产品同乙方产品发生运转冲突时，双方应及时协调解决，以确保产品运行环境的稳定可靠。

3. 乙方应保证产品与甲方所使用的软件系统良好对接，正常运转。除涉及侵权外，乙方无权决定及对甲方单独购买的电子书进行上架、下架操作，不得对甲方服务器的数据进行修

改操作，受甲方委托的情形除外。

4. 乙方负责组织相关数据信息和系统的安装、调试及售后服务工作。
5. 乙方工程师上门为甲方服务时，甲方应提供完备的系统安装环境和数据维护条件。对系统中的重要软件、数据及操作时应注意的事项，甲方应提前告知乙方工程师，并协助其完成相应工作，避免造成不必要的损失。
6. 因乙方提供产品自身原因造成的使用故障，乙方应积极予以排除；非产品自身原因造成的产品使用故障，由甲方自行排除，乙方可以提供解决产品使用常见问题的指导。
7. 在合同期内免费提供培训服务或者宣传推广活动 12 次。

## 六、违约责任

### 1. 交付违约

甲方应按照合同约定按时付款。若逾期付款，乙方有权要求甲方向乙方支付应付费用总金额 1‰（千分之三）的违约金。乙方应按照合同规定的时间交货和提供服务，若逾期交货，甲方有权要求乙方每日按合同总额的 1‰ 支付违约金，并继续履行交货义务。

### 2. 不论任何情况下，乙方不承担下述责任：

- ①由于甲方提供的运行环境或外部条件（如：黑客、病毒、电信部门技术调整、甲方自身网络遇到异常情况，或遭受到来自第三方的网络攻击等黑客行为等）而导致产品不能正常运行而引起的任何损害及损失；
- ②由于甲方不当使用（包括滥用、误用、非善意等）或事故而引起的任何损害及损失；
- ③甲方自行或委托第三方对本合同项下乙方提供之产品进行改造、升级、维护后产生的任何损害及损失；
- ④在进行系统软硬件或节点设备配置或进行系统软硬件维护时需要短时间中断服务的情形。

## 七、知识产权

1. 乙方向甲方提供的所有产品均须保证无版权问题，符合国家法律法规，并承担版权所引起一切法律和经济后果。
2. 未经乙方书面许可，甲方不得以任何方式对产品进行非法复制、解密、扩散，不得转让、销售产品的使用权；甲方无权对产品的文件进行编辑、加工处理，需保持原文件的完整性，但用于宣传推广除外。

## 八、争议的解决

如因履行本合同发生争议时，双方应首先协商解决。协商不成时，任何一方均可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。败诉方应承担胜诉方因诉讼所产生的费用（包括但不限于诉讼费、律师费、保全费、保险费、鉴定费、以及诉讼参与人的交通费和食宿费）。

## 九、其他

1. 本合同自甲、乙双方加盖公章之日起生效。
  2. 本合同一式肆份，甲方执贰份，乙方执贰份，均具有同等法律效力。
- (本行以下无正文)

甲方（盖章）：绍兴图书馆

地址：洋江西路 530 号

负责人：

联系人：陈哲予

电话：0575-88338219

传真：

开户银行：

账号：

签约日期：2024 年 6 月 11 日



乙方（盖章）：广州汇智未来数字科技有限公司

地址：广州市番禺区南村镇汇智三路 70 号

负责人：林凌子

联系人：林凌子

电话：18668994194

开户名称：广州汇智未来数字科技有限公司

开户银行：招商银行广州珠江新城支行

开户账号：120921503110313

签约日期：2024 年 6 月 11 日

