

绍兴市旅行社服务质量和安全评估检测项目合作协议

甲方：绍兴市文化广电旅游局

乙方：浙江仙人掌海外国际旅游有限公司

根据《中华人民共和国合同法》及相关法律法规，现就甲方委托乙方承办绍兴市旅行社服务质量和安全评估检测活动项目，经甲乙双方友好协商，达成如下协议：

一、项目名称

绍兴市旅行社服务质量和安全评估检测

二、项目要求

为进一步规范旅行社经营，严厉打击不合理低价游等市场乱象，强化旅游市场监管，切实维护游客权益，拟委托乙方承办绍兴市“旅行社服务质量和安全评估检测活动”项目，对全市旅行社及分支机构（包括分公司和服务网点）开展服务质量评估检测。服务内容包括：

（一）旅行社及分支机构经营管理情况。

1. 旅行社内部管理制度（岗位职责、安全制度、应急预案、旅游用车制度、旅行社投诉处理等）是否健全。

2. 是否投保年度旅行社责任保险；是否提示旅游者购买旅游意外保险；是否履行安全告知义务，向旅游者进行明确的安全警示和提醒。

3. 是否存在“不合理低价”、超出许可经营范围等违法违规行为。

4. 旅游合同是否使用标准示范合同；是否明确约定交通、住宿、餐饮、导游等服务安排和标准以及游览、娱乐等项目的具体内容和时间；委托其他旅行社履行包价旅游合同是否经过旅游者书面同意；旅游产品中是否存在安排旅游者参与违反我国法律、法规和社会公德的项目或者活动的情形。

5. 是否对旅游产品、旅游线路进行安全风险评估。

6. 是否选择合格的供应商和正规的交通运输企业；是否选择合格的组团社或地接社。

7. 企业职工名册与实际从事导游、领队服务等人员的情况是否相符。

8. 旅游合同、行程单、租车协议等业务档案是否完整、规范保存。

9. 是否按照规定及时报送经营和财务信息等统计资料。

(二) 摸排未经许可经营旅行社业务相关的组织和机构的基本情况并提供线索。

三、项目费用及付款方式：

(一) 项目费用

费用包含：现场评估费、报告编制费、承办服务费等，总计：69100元（大写：陆万玖仟壹佰元整）。

(二) 付款

合同签订且甲方收到乙方提供的合法正式发票后甲方支付合同总额的60%，即41460元（大写：肆万壹仟肆佰陆拾元整）；项目完成且提交符合要求的绩效报告后，付清尾款，即27640元（贰万柒仟陆佰肆拾元整）。

四、项目期限

本项目合同为固定期限合同，合同期从2024年10月1日到2025年9月30日。

五、双方权利义务

(一) 受甲方委托，乙方结合活动需要，制定详细的检查计划，包括组别、人员、时间、内容制定工作流程、评估检测表等，建立健全评估检测责任制和检查过程质量控制程序，根据企业数量、特性等合理安排服务进程。

(二) 乙方对每家企业检查中发现的问题和隐患应详细记录，并配有隐患



图片，与企业书面交底，提出整改意见和建议，由参与工作的相关专家签名。
评估检测表要设计合理，内容要涵盖项目要求。

(三)乙方负责活动检查相关文字资料及现场检查反馈、照片等归纳整理，每次检查结束提交书面检查情况表（材料一式二份）。

(四)活动结束后，乙方需提供“绍兴市旅行社服务质量和安全评估检测活动”检查报告。

(五)如因不可抗力因素导致乙方无法按原计划安排活动，双方可通过友好协商解决。

六、附则

(一)如因执行本合同引起歧义，甲乙双方友好协商。协商不成，可按司法途径解决。

(二)本合同如有未尽事宜，双方可协商后签订补充协议。

(三)本合同一式四份，各执二份，双方代表签字盖章后生效。

甲方（盖章）：
绍兴市文化广电旅游局
代表签名：
2024年9月21日

乙方（盖章）：
浙江仙人掌海外国际旅游有限公司
代表签名：
2024年9月21日

浙江仙人掌海外国际旅游有限公司
印章