

合同编号：CLWJ-HTSP-2024097

## 政府采购合同

项目名称：嵊州市人民医院 HIS 系统运维服务项目

甲方：嵊州市人民医院

乙方：浙江创联网捷科技有限公司



甲方: (使用方) 嵊州市人民医院

乙方: (供应商) 浙江创联网捷科技有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等有关法律法规精神,甲方经过公开招标采购方式确定乙方为嵊州市人民医院 his 系统运维服务项目的中标供应商,双方经协商达成以下条款:

一、 项目内容及合同金额

序号	项目名称	单位	数量	单价	小计	备注
1	嵊州市人民医院 HIS 系统运维服务项目	项	1	430000.00	430000.00	无
合计			1	430000.00	430000.00	
合计: (大写)			肆拾叁万元整			

注: 以上合同总价包含甲方或甲方指定用户能正常使用乙方提供产品及服务所需的一切费用。

二、 运维服务范围

1. 病案管理与统计分析系统服务
2. LIS 系统接口服务
3. PACS 系统接口服务
4. 智能配发药系统接口服务
5. 手术麻醉接口服务
6. 输血接口服务
7. 合理用药接口服务
8. 自助机接口服务
9. 体检系统接口服务
10. 火树 DRG 接口服务
11. 绍兴卫生服务一卡通项目医疗机构数据采集接口服务
12. 国家医保接口服务
13. 异地医保接口服务
14. 省异地医保接口服务

15. 院内 A P P (医田园) 服务
16. 医院集成信息平台
17. 绍兴市预约诊疗平台相关服务
18. 分娩床位预约服务
19. 财政电子票据服务
20. 医保生育待遇无感办服务
21. 医保定点医疗机构医疗和医保业务数据采集服务
22. 临床路径执行情况监控平台数据上报服务
23. 浙里健康 e 生 HIS 接口服务。

三、运维服务要求 (包括但不限于以下内容)

1. 乙方须不间断对系统优化升级, 主动寻找系统漏洞并修补, 不断提升用户体验;
2. 若系统运行过程中出现数据报错, 甲方无法自行解决时, 乙方须配合甲方信息科对错误数据进行核对并给出原因分析与解决方案, 并保证修正后数据准确。远程无法处理时, 安排人员现场服务;
3. 若系统运行中出现系统故障提示且甲方无法自行处理时, 乙方须协助甲方进行故障排查, 远程无法处理时, 安排人员现场服务, 确保系统正常运行;
4. 正常工作日内远程指导甲方工作人员进行软件设置、功能操作等;
5. 甲方在软件使用过程中提出需求时, 可在工作日通过多种途径 (包括但不限于电话、微信等) 联系乙方工程师进行反馈, 乙方须及时给出答复并解决;
6. 乙方须帮助甲方对医保进行账目核对和结算, 包括费用报销统计、医保支付管理等, 远程无法处理时, 安排人员现场服务;
7. 乙方每半年通过互联网等远程方式对企业服务总线 (ESB) 进行监控和检查;
8. 配置预警功能, ESB 运行过程出现异常, 系统平台应发送短信到甲乙双方对应负责人, 及时知晓、处理 ESB 异常;
9. 乙方须配合甲方进行报表指标数据核对, 根据甲方要求调整报表指标口径;
10. 在甲方工作现场提供医保飞行检查保障服务;

11. 乙方须提供专人与甲方医院之间沟通，提高服务质量；

12. 乙方须安排一名开发人员和一名运维服务人员在工作日进驻甲方，为甲方信息系统提供及时、高效的服务。

#### 四、项目验收要求

乙方提供运维服务需符合甲方要求，以满足用户需求。

#### 五、知识产权

乙方应保证提供服务过程中不会侵犯任何第三方的知识产权和其他权益。如因此发生任何针对甲方的争议、索赔、诉讼等，产生的一切法律责任与费用均由乙方承担。

#### 六、转包或分包

本合同范围的服务，应由乙方直接供应，不得转让他人供应；

#### 七、款项支付

1. 付款方式：合同签订及具备实施条件后 7 个工作日内支付合同金额的 70%；服务期结束符合采购人要求后 30 日内支付余款。

2. 甲方付款前，乙方应向甲方开具全额有效的发票，甲方未收到发票，有权不予支付相应款项直至乙方提供合格发票，并不承担延迟付款责任。发票认证通过是付款的必要前提之一。

#### 八、税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

#### 九、保密协议

乙方对合同内容及履行合同过程中所获悉的属于甲方的且无法自公开渠道获得的文件及资料，应负保密义务，非经甲方书面同意，不得擅自利用或对外发表或披露。

1. 本合同所称保密协议包括：网络安全信息、技术信息、专有技术、经营信息和甲方列为秘密、机密、绝密级的各项文件，乙方对此承担保密义务。

本合同之签订可认为甲方已对其采取了合理的保密措施。

2. 技术信息是指甲方拥有或获得的有关生产和产品销售的技术方案、计算机软件、数据库、实验结果、技术数据、图纸、样品、样机、说明书、操作手册、技术文档、涉及商业秘密的业务函电等一切有关的信息。

3. 专有技术是指甲方拥有的有关生产和产品销售的技术知识、信息、技术资料、经验、方法或其组合, 并且未在任何地方公开过其完整形式的、未作为工业产权来保护的其他技术。

4. 经营信息是指有关商业活动的市场营销策略、货源情报、定价政策、不公开的财务资料、合同、交易相对人资料、客户名单等销售和经营信息。

#### 十、违约责任

1. 甲方无故逾期验收和办理款项支付手续的, 甲方应按逾期付款总额每日万分之五向乙方支付违约金。

2. 乙方未能如期提供服务的, 每日向甲方支付合同款项的千分之六作为违约金。乙方超过约定日期 10 个工作日仍不能提供服务的, 甲方可解除本合同。乙方因未能如期提供服务或因其他违约行为导致甲方解除合同的, 乙方应向甲方支付合同总值 5% 的违约金, 如造成甲方损失超过违约金的, 超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

#### 十一、不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内, 任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同, 则合同履行期可延长, 其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的事件, 但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于: 战争、严重火灾、洪水、台风、地震、国家政策的重大变化, 以及双方商定的其他事件。

3. 不可抗力事件发生后, 应立即通知对方, 并寄送有关权威机构出具的证明。

4. 不可抗力事件延续 120 天以上, 双方应通过友好协商, 确定是否继续履行合同。

#### 十二、争议解决及法律适用

本合同履行过程中发生的任何争议, 双方当事人均可通过和解或者调解解决; 不愿和解、调解或者和解、调解不成的, 可以向甲方所在地法院提起诉讼。

#### 十三、廉洁条款

1. 甲方应当严格执行医药产品购销合同验收、入库制度, 对采购医药产品及发票进行查验, 不得违反有关规定合同外采购、违价采购或从非规定渠道采购。

2. 甲方严禁接受乙方以任何名义、形式给予的回扣, 不得将接受捐赠资

助与采购挂钩。甲方工作人员不得参加乙方安排并支付费用的营业性娱乐场所的娱乐活动，不得以任何形式向乙方索要现金、有价证券、支付凭证和贵重礼品等。被动接受乙方给予的钱物，应予退还，无法退还的，有责任如实向有关纪检监察部门反映情况。

3. 严禁甲方工作人员利用任何途径和方式，为乙方统计医师个人及临床科室有关医药产品用量信息，或为乙方统计提供便利。

4. 乙方不得以回扣、宴请等方式影响甲方工作人员采购或使用医药产品的选择权，不得在学术活动中提供旅游、超标准支付食宿费用。

5. 乙方指定 陈伟 作为销售代表洽谈业务。销售代表必须在工作时间到甲方指定地点联系商谈，不得到住院部、门诊部、医技科室等推销医药产品，不得借故到甲方相关领导、部门负责人及相关工作人员家中访谈并提供任何好处费。

6. 乙方如违反本合同，一经发现，甲方有权终止购销合同，并向有关卫生计生行政部门报告。如乙方被列入商业贿赂不良记录，则严格按照《国家卫生计生委关于建立医药购销领域商业贿赂不良记录的规定》（国卫法制发（2013）50号）相关规定处理。

#### 十四、其他：

1. 双方承诺，在履行本合同时其将遵守所有可使用的法律、法规及规定，特别是与反贿赂相关的法律、法规及规定。

2. 合同正本一式四份，甲方三份，乙方一份，经双方签字盖章生效，甲乙双方同意任何对合同条款的手写改动均无效。

3. 本合同的附件是合同的有机组成部分，具有补充、解释或修改合同的作用，对双方有约束力

甲方 (盖章): 嵊州市人民医院

地址: 嵊州市丹桂路 666 号

法定 (授权) 代表人:

开户银行: 中国工商银行嵊州支行

账 号: 1211026009049043659

签订日期: 2024年 12月 20日

乙方 (盖章): 浙江创联网捷科技有限公司

地址: 浙江省杭州市萧山区宁围街道利一

路 188 号天人大厦 25 层 2501 室-5

法定 (授权) 代表人:

开户银行: 招商银行杭州分行营业部

账 号: 571917859310802

签订日期: 2024年 12月 20日