

合同编号：_____

2024 年诸暨市教育技术中心机房设备维保 及机房运维服务采购项目合同

项目名称：2024 年诸暨市教育技术中心机房设备维保及机房运维服务采购项目

甲方：诸暨市教育技术中心

乙方：浙江通盛网络信息技术有限公司

签订地：诸暨

签订日期：2024 年 12 月 24 日

诸暨市教育技术中心（甲方）2024 年诸暨市教育技术中心机房设备维保及机房运维服务采购项目(项目名称)经诸暨广和工程管理服务有限公司以招标文件(编号: 诸广和 2024-11-11)进行公开招标。甲方确定浙江通盛网络信息技术有限公司（乙方）为中标人。甲、乙双方依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》，在平等自愿的基础上，同意按照下面的条款和条件，签署本合同。

（一）项目采购依据

政府采购预算执行确认书。

（二）下列文件构成本合同的组成部分

以下文件为本合同的组成部分，应该认为是一个整体，彼此相互解释，相互补充。

- a. 本合同书
- b. 中标通知书
- c. 询标承诺
- d. 投标文件
- e. 招标文件

（三）合同标的物

序号	项目名称	年限	
1	2024 年诸暨市教育技术中心机房设备 维保及机房运维服务采购项目	1 年	
总价		小写	785000.00
		大写	柒拾捌万伍仟元整

（四）合同总价

本合同总价为 785000.00 元人民币，大写 柒拾捌万伍仟元整。

（五）合同价款的支付

- 本合同中甲乙双方之间所发生的一切费用以人民币进行结算。
- 支付方式：

付款次数	付款条件	金额（元）
------	------	-------

1	合同签订后支付合同金额的 70%预付款项	549500.00
2	剩余 30%在一年期满后 7 个工作日内付清	235500.00

3. 甲方应付合同款至以下乙方指定的银行账户：

开户名称：浙江通盛网络信息技术有限公司

开户银行：农行诸暨浣江支行

账 号：19531901040003193

（六）履约保证金

本项目免收履约保证金。

（七）服务要求

服务期内，乙方应在充分了解甲方现有环境基础上，提供规范化、高质量的服务，具体服务内容与要求详见附件。

履行期限：合同签订后 1 年

履行地点：诸暨市教育技术中心

（八）服务人员

乙方应派遣一名具有专业知识的资深管理人员负责与甲方对接，负责本项目的项目管理，统筹相关工作，监督项目执行与情况汇报，控制工作质量，执行变更和应急情况管理，并根据实际状况调整乙方人员安排，以保证项目的正常高效运作。

乙方应派出响应文件中指定资历和经验的专业服务人员提供服务，负责对其人员进行监督、指导和管理，甲方有权要求撤换不合格的服务人员。若乙方原因，未经甲方书面同意，乙方不得擅自更换指定的服务人员，否则甲方有权解除合同，另行安排服务商，由此造成的损失由乙方承担。

甲乙双方指定代表，作为履行本合同服务事宜的主要联系人。

甲方代表：郭凯 电话：13588559395

乙方代表：黄公略 电话：18768173940

（九）服务考核

甲方对乙方服务质量进行客观评估，具体考核办法（如有）作为合同附件。

项目完成后，乙方应及时向甲方发出书面履约完成通知，甲方在收到乙方履约完成通知后，按《浙江省财政厅关于印发浙江省政府采购合同暂行办法的通知》（浙财采监〔2017〕11 号）相关规定组织验收。验收小组完成验收后应出具验收书，验收书应包括每一项技术、服务、安

全等标准的履约情况。

(十) 违约责任

除合同规定的不可抗力外,如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务,甲方可要求乙方支付违约金。违约金按每周合同款的 1 %计收。但违约金的最高限额为合同价的 10 %。一周按 7 天计算,不足 7 天按一周计算。如果达到最高限额,甲方有权解除合同。

项目结束时验收不合格,乙方应在收到甲方通知后 7 日内退还甲方已支付的合同款,逾期退还合同款的,每日按未退还金额的 1 %支付违约金。

其他违约条款双方协商确定: 如甲方未按约定支付款项的,应向乙方支付逾期利息,利率为合同订立时 1 年期贷款市场报价利率。

(十一) 解决争议的方法

因合同履行中发生的争议,可通过合同当事人双方友好协商解决。如自协商开始之日起 15 日内得不到解决,双方应将争议提交政府采购监管部门调解。调解不成的,可向 (1) 向绍兴市仲裁委员会申请仲裁; (2) 向 诸暨市 人民法院起诉。诉讼费用除人民法院另有裁决外,应由败诉方负担。

(十二) 违约解除合同

1. 在乙方违约的情况下,甲方可向乙方发出书面通知,部分或全部终止合同,同时保留向乙方追诉的权利:

乙方未能在合同规定的限期或甲方同意延长的限期内,提供全部或部分标的物的;

乙方未能履行合同规定的其他主要义务的;

甲方认为乙方在本合同履行过程中有腐败和欺诈等行为的。

2. 甲方解除合同的,合同于甲方发出书面解除合同通知书送达乙方之日起解除。乙方应在合同解除后 7 日内退还甲方已支付的合同款,逾期退还合同款的,每日按未退还金额的 0.03 %支付违约金。

(十三) 破产终止合同

如果乙方破产或无清偿能力时,甲方经报同级政府采购监督管理部门审批同意后,可在任何时候以书面通知乙方,提出终止合同而不给乙方补偿。该合同的终止将不损害或不影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

(十四) 转让和分包

1. 政府采购合同不能转让。

2. 本项目内容不允许分包（按照招标文件要求）。

（十五）合同变更、解除

甲方和乙方都不得擅自中止或终止本合同，但合同继续履行将损害国家和社会公共利益的除外。不得擅自变更本合同，如必须对合同条款进行改动时，当事人双方须共同签署书面文件，作为合同的补充，并报同级政府采购监督管理部门批准和备案。

（十六）通知

本合同任何一方给另一方的通知，都应以书面形式发送，而另一方也应以书面形式确认并发送到对方明确的地址。

（十七）计量单位

除技术规范中另有规定外，计量单位均使用国家法定计量单位。

（十八）不可抗力

1. 如果双方中任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间。

2. 受事故影响的一方应在不可抗力的事故发生后尽快书面形式通知另一方，并在事故发生后合同规定时间内，将有关部门出具的证明文件送达另一方。

3. 不可抗力使合同的某些内容有变更必要的，双方应通过协商达成进一步履行合同的协议，因不可抗力致使合同不能履行的，合同终止。

（十九）合同解释

本合同应按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》、《浙江省政府采购合同暂行办法》等进行解释。

（二十）合同的生效及其他

政府采购项目的采购合同内容的确定应以招标文件和投标文件为基础，不得违背其实质性内容。

合同将在双方签字盖章后开始生效。授权代表签署的应附法定代表人授权书。

（二十一）合同附件（如有）

(二十二) 合同份数

本合同一式五份，具有同等法律效力。

甲方	乙方
单位名称 (盖章): 诸暨市教育技术中心 单位地址: 诸暨市浣东北路 51 号 法定代表人:  委托代理人:  联系电话: 传真号码: 邮政编码: 开户银行: 账 号: 税 号: 签订时间:	单位名称 (盖章):: 浙江通盛网络信息技术有限公司 单位地址: 诸暨市东二路 99 号万风大厦 1701 室 法定代表人:  委托代理人:  联系电话: 传真号码: 邮政编码: 311800 开户银行: 农行诸暨浣江支行 账 号: 19531901040003193 税 号: 9133068177645742XN 签订时间: 2024.12.24

(注: 在正式签约时, 双方可以根据上述要求应拟定更为详尽的合同书)

附件一

总体维保服务要求

1. 设备日常维护要求

(1) 服务器、网络安全产品等设备维护。范围包括服务器、计算机、网络设备，安全设备等。对过保服务器及存储、交换机、防火墙免费维修；并需在15分钟内响应，1小时解决问题，4小时解决不了的将提供同型号的备机。

(2) 由于山石产品已经过质保期，本次项目需要购买原厂一年质保服务，以保证设备的正常运行。

(3) 防火墙设备维护管理：进行防火墙设备全面分析，适当调整网络结构，进一步细分网络安全域，统一升级安全软库，重新检查核对设备安全策略配置情况。对存在隐患的设备进行维修，确保防火墙设备始终处于健康运行状态。

(4) 机房环境检测及维护。每月需对设备进行除尘处理，同时检查机房通风、散热、净尘、供电等设施，机房室内温湿度控制在合理范围。

(5) 设备系统与软件升级。提供设备系统软件和升级，免费提供工程师现场升级服务。若原厂商发布新的系统软件版本或补丁升级程序，提供系统软件版本和补丁测试，以及软件版本和补丁的升级实施服务。

(6) 网络维护。乙方负责维护、修改配置、新增设备网络配置等工作。

(7) 机房精密空调系统维护。乙方需要提供相关技术支持和故障抢修服务，具体要求如下。

- 1) 检查空调系统的各项功能及参数是否正常；
- 2) 如有报警的情况要检查报警记录，并分析报警原因；
- 3) 检查温度、湿度传感器的工作状态是否正常；
- 4) 检查压缩机和加湿器的运行参数是否正常。

5) 乙方需要保障精密空调的正常运行，通过对精密空调的日常维护、保养、维修等服务，使精密空调正常、安全地运行。在维护期内，精密空调所有零部件(压缩机、控制器、接口板、风机、风扇、膨胀阀、温度控制器、HP开关、LP开关、过流保护器、干燥过滤器、电磁阀、相序保护器、压力继电器、接触器、上水阀等)在使用中发生非人为或不可抗力故障，如需更换配件，乙方应及时提供相应配件并更换，配件费用由乙方承担，新更换配件必须是原厂全新配件。

(8) UPS 及电池维护。

- 1) 测试及记录主机运行参数；
- 2) 根据实际情况进行电池核对性容量测试；
- 3) 用专用仪器对后备用蓄电池组逐个测量，进行充放电维护及调整充电电流，确保电池正常工作；
- 4) 检查风机及风道情况并清洁，主机外观清洁、内部除尘；

- 5)检查记录输出波形、谐波含量、零地电压等;
- 6)清洁系统主设备及电池等;
- 7)查清各参数是否正确或切合实际,能及时发现事故隐患;
- 8)UPS各项功能测试,如检查逆变器、整流器等启停、电池管理功能,有条件进行UPS同市电的切换试验;
- 9)检查主机、电池及相关配电引线及端子的接触情况是否可靠,并测量记录压降及温升,有条件地进行相关紧固工作等;
- 10)观察可能出现的元件老化或损坏现象、电容是否有膨胀或漏液迹象、磁性元件是否过热或分层迹象;
- 11)系统进行单机运行测试,热备份系统负荷切换测试等。

(9) 负责双电路切换

机房所在大楼配备了电力双电路供电,当在线电路发生故障时,乙方承诺需要具备高配证的电工15分钟到达现场,配合电力公司进行双电路手工切换。

2. 日常巡检服务

乙方每月安排技术工程师到诸暨教育技术中心机房现场进行软硬件系统的全面巡检服务,每次巡检后须向甲方提供完整的巡检报告,提出存在问题(隐患)和建议。当系统中应用出现异常或性能降低时,甲方免费提供性能分析,并提出优化解决方案。

巡检内容主要包括:

- 1)服务器、存储、交换机、安全设备及其他软硬件的运行状况,及时发现各种隐患,并做出相应处理。
- 2)提供软硬件系统存在的问题报告及其解决方案,提出系统整体架构及技术改进建议。
- 3)检查网络及安全设备运行状况,监测网络流量和可用性,及时发现系统的各种报警信息及网络不安全因素,提出相应的解决方案。
- 4)对机房空调、UPS进行检查,排除隐患。

3. 微信公众号及资产标签服务

(1)乙方提供免费的微信公众号服务平台给最终用户使用,通过公众号接受客户的服务请求。使服务工程师实时与客户保持沟通,快速的对服务范围内的软硬件进行故障诊断、恢复及接受技术咨询服务。

(2)乙方对需提供维保服务的产品按配置信息及运维时限做好资产标签,并贴在设备上,所贴标签应具备二维码识别功能,利用乙方自有的运维服务平台方便用户进行报修服务及查证设备详细信息。

4. 技术培训服务

根据此次项目的实际情况,乙方安排工程师负责定期提供专业化的培训和进行技术交流,帮助用户提高技术水平和解决常见故障的能力。每年安排用户至少两人每次不少于两天的培训,培训内容包括服务器、网络设备日常管理知识及新上架设备的操作配置等内容培训,其产生的培训所有费用由乙方负责。

3. 乙方需要为用户方提供本地化服务和技术支持，并至少为本次招标项目专门指派1名项目经理、1名服务器高级工程师、1名网络工程师，组织协调并有效、快速的解决本次招标维护保修范围的各类故障，同时要尽量保证人员的稳定。如在维保期间，用户方认为乙方工程师能力有限，可要求乙方更换工程师，乙方需按用户方要求执行。

6. 备品备件服务要求

乙方承诺中标后在本地设立备品备件库。当发生严重故障时，备件送达诸暨教育机房现场时间不能超过1小时。根据所有可能发生的硬件故障，提供完整备件库，第一时间提供备件更换，并及时补充备件库。产品故障维护涉及配件由乙方免费提供。免费更换的配件应能保证设备正常工作，不能改变原有设备的性能，符合制造商公布的质量标准，且具备原制造厂商的铭牌、标志，所有配件必须通过合法渠道进口，否则招标方有权退回。

7. 应急响应服务要求

乙方提供应急响应服务，重大关键时刻（领导视察、上级单位安全检查、大型会议、重大系统上线等）提供工程师驻场值守业务保障服务，保障业务系统安全稳定运行。

附件二

服务质量要求

1. 乙方对其提供的所有设备及系统均提供壹年整体项目售后维保。质保期内每一个月巡检1次。
2. 售后维护方面，需有定期回访、维护。保修条款严格按国家规定/厂商规定（两者取高标准为准）执行。
3. 售后服务、保修服务齐全，且均按有关国家标准规定执行。除特殊说明外，所有设备按原厂提供的要求保修。
4. 在规定的服务期限内，乙方提供系统维护所需的工作人员和材料，对产品进行定期或不定期的预防维护，使其系统保持良好的运行状态。
5. 乙方应明确系统完善、免费维护期满后的维护方案和费用等。
6. 乙方应提供完整的设备资料如设备说明书、系统设置与操作步骤等，应包含纸质资料与电子文档。
7. 乙方要提供免费培训（不限次数），保证甲方技术人员达到熟练操作、维护的程度，能进行一般的日常维护管理和检修，并能够处理简单的软、硬件故障。
8. 乙方应保证平台运作过程中采集到的所有数据及信息的安全性；保证数据及信息不外泄，不另作他用。如果因数据及信息外泄或另作他用而引发的第三方投诉、追诉、要求赔偿等纠纷而造成甲方损失的，所有经济损失全部由乙方负责承担。
9. 乙方应在投标文件中详细对质量保证及售后服务方案做出承诺，并加盖乙方有效电子签章。