

合同编号：11N74633287X2025601

2025 年越城区协同办公系统运维服务项目 合同

甲方：绍兴市越城区大数据发展管理中心

乙方：泛微网络科技有限公司

合同正文

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等法律法规的规定，经双方协商一致，签订本合同。

第一条项目内容和范围

(1) 新增内容

序号	子系统	一级功能模块	二级功能模块
1	干部心理培训信息发布与预约系统	干部心理培训信息发布 PC 端	干部心理培训信息门户
2			干部心理培训信息发布
3			干部心理培训信息发布消息提醒
4			干部信息日志查询
5		干部培训预约 PC 端	干部培训预约
6			干部培训预约数量控制及提醒
7			干部预约信息报表查询
8		干部培训预约移动端	干部心理培训信息发布
9			干部心理培训信息查询
10			干部培训预约
11	招商引资系统	招商引资 PC 端	招商公告发布
12			单位项目申报
13			单位项目申报消息提醒
14			招商服务中心预审
15			项目履约监管记录表新建
16			项目履约监管记录表编辑
17			项目履约监管记录表台账
18			存量土地资源登记
19			存量土地资源修改
20			存量土地资源台账
21			存量楼宇、厂房资源登记
22			存量楼宇、厂房资源修改
23			存量楼宇、厂房资源台账统计
24			招商文件发布
25			招商文件台账
26			学习资料发布
27			学习资料查询
28	电子印章服务	党政机关电子印章服务	采购并保障全区党政机关电子印章使用，电子印章数不少于 150 个

(2) 运维服务部分

日常驻场一人，提供（7*24）上门维护、升级服务，对故障能即时响应，2小时以内到现场，5小时以内提出问题解决方所采取的措施。处理协同办公系统及各子系统运行中遇到的问题以及日常系统运维。

协同办公系统日常技术问题解答处理，单位日常后勤审批流程搭建、单位收发文流程新建修改，各单位红头文件新增修改，单位内部管理权限调整，无纸化会议系统日常运维、常务会议技术支持。

机关内部最多跑一次系统日常运维，公务员和事业单位职员职业生涯一件事系统维护，各单位盖章审核人员新增修改，办件异常人为干预等。

项目管理系统运维，保障系统正常运行，促进越城区电子政务项目全流程管理精细化。

(3) 第三方成品软件续运维

好签控件，WPS预览续运维一年。

详见招标文件《2025 年越城区协同办公系统运维服务项目》（招标编号：ZJTY2025-M-113）、乙方《投标文件》及附件等。

第二条甲方的权利和义务

2.1 按合同约定的付款方式及时向乙方支付合同款。

2.2 指派专人组织成立项目工作组，有权对乙方项目实施质量的监督检查和办理本合同中约定的事宜。

2.3 负责协调乙方与相关部门的关系，做好本项目实施中需要协调的工作。

2.4 对乙方在项目建设过程中呈报的有关报告及时进行回复。

2.5 在正式接受乙方的验收报告后根据乙方的验收报告及时组织验收。

2.6 因乙方在提供服务过程中存在违反《中华人民共和国保守国家秘密法》、《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国数据安全法》和《中华人民共和国个人信息保护法》等规定的违法行为，或因乙方在服务过程中不当行为引起的重大网络安全事件时，甲方应及时进行记录，并报送当地网信部门及有关部门。

第三条乙方的权利和义务

3.1 按照本合同确定的项目进度认真、按时完成各阶段的任务，确保工作质量和及时向甲方提交书面汇报，并须得到甲方书面确认。

3.2 保证乙方及其指派的工作人员做到保守机密，安全可靠。没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关资料以及提供服务过程中获取的信息提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。项目完成后退还给甲方。

3.3 负责对甲方相关人员进行技术培训。

3.4 及时响应甲方的服务要求，认真做好现场技术服务。

3.5 积极配合甲方做好项目验收工作，提交验收所需文档。

3.6 在本合同项目执行过程中，接受甲方的检查和监督。

3.7 对符合甲方和本合同要求的工作，有权获得相应的合同款项。

3.8 乙方及其指派的工作人员在提供服务过程中应当遵守《中华人民共和国保守国家秘密法》、《中华人民共和国数据安全法》和《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规，信守承诺，做到保守机密，安全可靠，并不得泄露和披露或用于项目以外的目的。否则，依法承担全部法律责任。

3.9 乙方及其工作人员不得制造或者故意输入、传播计算机病毒和其他有害数据，不得利用非法手段复制、截收、篡改计算机信息系统中的数据，若乙方发现第三方有上述行为时，应当立即采取有效措施加以阻止，并书面通知甲方，若因乙方或其工作人员的原因或者乙方及其工作人员未及时通知并应对上述情况产生的一切后果，由乙方自行承担全部责任，造成甲方损失的，承担全部赔偿责任。

3.10 禁止乙方及其工作人员利用扫描、监听、伪装等工具对网络和服务进行恶意攻击，禁止乙方及其工作人员非法侵入其他网络和服务系统，禁止乙方及其工作人员利用计算机和网络干扰其他正常工作的行为，若乙方及其工作人员发现第三方有上述行为时，应当立即采取有效措施加以阻止，并书面通知甲方，若因乙方或其工作人员原因或乙方或其工作人员未及时通知并应对上述情况产生的一切后果，由乙方自行承担全部责任，造成甲方损失的，承担赔偿责任。

3.11 本合同履行过程中，如造成自身或者他人人身、财产损害的，乙方负责处理并承担责任。

第四条项目服务期限及实施地点

4.1 服务期限：自合同签订之日起一年

4.2 实施地点：绍兴市越城区

第五条合同款项及支付方式

5.1 本合同项目总额为¥315000 元，大写：叁拾壹万伍仟元整；

5.2 付款方式：采用分期付款方式，具体付款阶段和支付比例如下：

第一期付款：合同签订并收到发票后 7 个工作日内支付合同价的 50%，即¥157500 元，大写：壹拾伍万柒仟伍佰元整；

第二期付款：合同期满项目验收合格后，自收到发票后 7 个工作日内支付合同价的 50%，即¥157500 元，大写：壹拾伍万柒仟伍佰元整；

在甲方每次应付款前，乙方应提供等额有效发票。

甲方账户信息

开户银行：绍兴银行城中支行

开户名：绍兴市越城区大数据发展管理中心

账号：1148313842000014/001483138400010

乙方账户信息：

开户银行：中国民生银行股份有限公司上海浦东支行

开户名：泛微网络科技有限公司

账号：0202014170007220

第六条违约责任

6.1 甲方逾期支付款项的，在付款截止日后七个工作日起，按全国银行间同业拆借中心公布的一年期贷款市场报价利率（LPR）支付逾期违约金，但最高不超过合同规定阶段性应付金

额的 5%。

6.2 乙方未能按要求提供服务，按合同价款的千分之六/次向甲方支付违约金，同时应根据甲方要求完成整改，否则甲方有权解除本合同。因乙方未能按甲方要求完成整改或者因其他违约行为而甲方选择解除合同的，乙方应退还已收合同价款，并按合同总价的 5%向甲方支付违约金。如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

6.3 乙方所履行的服务质量或服务数量不符合合同规定及采购文件规定的，甲方有权中止接受服务，单方面解除合同，且相关损失由乙方承担。

6.4 解除合同应向财政备案。

第七条知识产权

7.1 乙方应保证所提供的货物与服务均不会侵犯任何第三方的知识产权，否则乙方应负责处理，且甲方有权解除合同，并要求乙方承担违约责任。

7.2 乙方保证所交付的服务的所有权完全属于乙方或取得合法授权且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

7.3 本项目二次开发过程中所产生成果（包括但不限于计算机软件使用、数据、技术资料 and 文件等）的知识产权归属甲方。

第八条转让和分包

未经甲方同意，乙方不得私自将本项目转交给第三方，否则甲方有权解除本合同，要求乙方退还已收取的全部款项，按合同价款的 20%支付违约金，并赔偿甲方的损失。

第九条不可抗力

遇有如地震、火灾、洪灾、战争等人力不可抗力因素导致不能正常履行合同时，双方互不承担违约责任，并各自取得的财产互相返还，也可另行协商变更或解除合同。一方遇不可抗力事故后，应在 5 天内通知对方。

第十条争议和仲裁

因履行本合同发生纠纷，双方友好协商解决，若协商不成时，提交甲方所在地人民法院提起诉讼。

第十一条合同生效和其他

11.1 合同经甲、乙双方签名并加盖单位公章后生效。

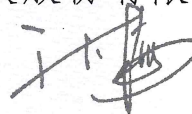
11.2 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议，经报政府采购监督管理部门备案后，方可作为主合同不可分割的一部分。

11.3 采购文件、投标文件与本合同具有同等法律效力。

11.4 本合同未尽事宜，遵照《民法典》有关条文执行。

11.5 本合同一式五份，具有同等法律效力，甲、乙双方各执二份，采购代理机构一份。

甲方（盖章）：绍兴市越城区大数据发展管理中心
法定代表人（或授权代表）：

乙方（盖章）：泛微网络科技股份有限公司
法定代表人（或授权代表）：

签订日期：2015年7月10日

附件

项目服务价格

序号	服务项目或其他报价项	单价（人民币元）	数量	金额 （人民币元）	备注
1	干部心理培训信息发布与预约系统	80000	1	80000	
2	招商引资系统	45000	1	45000	
3	电子印章服务	30000	1	30000	
4	驻场服务	150000	1	150000	
5	好签，WPS 预览续运维一年。	10000	1	10000	
合计		大写：叁拾壹万伍仟元整			
		小写：315000.00			

