

2024年度棉纺织品洗涤服务合同

合同编号：202414128

甲方（委托方）：绍兴市妇幼保健院

乙方（受托方）：绍兴市洁润智能科技有限公司

签订地点：浙江绍兴

签订时间：2024年11月8日

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》及绍兴市妇幼保健院 SXJHCG-2024-N0207 号采购文件要求，经公开采购，甲方所用的各种手术布类、被服、工作服等其他布质材料的洗涤业务委托给乙方经营，为明确双方的责任、权利和义务，特立本合同。

一、承包项目内容

1、承包方式：采用包工包料，含劳务支出、安全保险、劳保福利、住宿、材料、器械损耗、税收、管理费、社会保险等一切费用。

2、医院需洗涤的项目及价格清单详见附件 1

二、合同期限

合同有效期为2024年11月9日起至2025年11月8日。合同期为壹年。

三、服务要求

1、医院感染性织物、手术室织物、工作人员被服、婴儿衣物、病人被服与拖布六大类织物须严格分类单独洗涤。

2、工作人员的服装、婴儿衣物及床上用品：（1）预洗，预洗是指用温度不超过 35℃ 的水，去除水溶性污垢的冲洗过程。①一般织物的预洗，预洗采用低温、高水位。预洗时间不宜少于 10 min；②污染织物的预洗，污染织物应首先施行用 1000 mg/L 含氯消毒剂消毒处理，再进行常规预洗。（2）主洗，可根据被洗涤医用织物的污染情况加入碱、清洁剂或乳化剂、消毒洗涤原料。其洗涤方法和程序应按下列要求选择进行。①热洗涤方法 按要求消毒洗涤剂进行 70℃ 以上 25 min 以上洗涤或 90℃ 以上 10 min 以上洗涤处理；②冷洗涤方法 对于受热易变形材料的织物（化纤、羊毛类织物）可选用冷洗涤方法处理。可使用 250 mg/L~400 mg/L（污染织物的消毒应适当加大用量）的含氯消毒剂等浸泡 20 min 以上后，再冷洗去掉有机物。

3、血液、体液污染的被服，先浸泡消毒后，再单独洗涤。

4、所有洗涤干净物品，分类包装、分类清点，做好台帐专车运送。

5、中标人必须进行标准化洗涤程序，（包布、被服要求干净、缝补、钉扣、折叠整齐、分类清晰。）并符合卫生消毒标准。

6、消毒：①污染织物均应先进行消毒或灭菌处理，再进行常规洗涤；同时，洗涤（消毒）服务机构在洗涤（消毒）时不应进行拆包分拣处理，收集后至洗涤（消毒）的整个操作过程中对污染织物都必须始终保持密闭，袋子应连同织物一起在机



内进行洗涤（消毒）处理。若使用可重复使用布袋收集，应先进行消毒处理，再进行常规洗涤；②被朊毒体、气性坏疽等污染的污染织物应按医疗废物处置要求，进行焚烧处理；③热洗涤消毒方法是推荐首选的织物消毒洗涤方法，它可减少织物腐蚀性，脱色严重，织物损坏率高以及化学消毒液排放对环境污染等问题的发生；④受热易变形材料的织物（化纤、羊毛类织物）可选用冷洗涤消毒方法处理；⑤使用后的医用织物采用热洗涤方法时可不需再作化学消毒处理；⑥医用织物的消毒和洗涤处理应在洗涤设备内密闭状态下进行。

7、烘干：（1）医用织物洗涤后宜按织物种类选择进行熨烫或烘干，烘干温度应不低于 60℃。（2）洗涤后医用织物整理主要包括熨烫、修补、折叠过程，其过程应严防洗涤后清洁织物的二次污染。为避免织物损伤和过度缩水，平烫机底面温度不宜超过 150℃。

8、执行标准制度：《医院医用织物洗涤消毒技术规范》WS/T508—2016；《WS/T508—2016 附录 A：医用织物洗涤消毒工作流程及洗涤、消毒、整理过程要求》；《绍兴市妇幼保健院医用织物洗涤消毒管理制度》。

9、乙方提供的服务，必须符合招标文件及投标响应文件规定的要求。

10、售后服务

10.1 乙方须提供对采购人产品经清洗消毒等规范处置、验收合格后至少 20 天的质保期

在此期间，乙方应免费处理因质量发生的问题，并进行正常保养。

10.2 乙方必须有可靠的售后服务保障包括但不限于在项目实施地区附近有固定的服务点，能提供正常的技术、备品备件服务。乙方在接到采购人通知后，6 小时内派人赴现场处理质量问题。24 小时内不能处理的，则无偿提供备用品供采购人使用。

四、收发时间

提供院内收送服务，做到准确、及时、方便。洗涤用品经过整熨，工作制服必须熨烫挺括，在运送、发放等环节要有合理的操作和运送方案。必须对每天收交的洗涤物品（除工作服及无备用物品外）在第二天上午 10 时前送到并保证发放，保证工作制服到手符合医院规定要求。

五、洗涤费用

1、每月洗涤费按实际发生数量进行结算，结算单价清单详见附件 1。

2、付款方式：洗涤费以每月为一个结算周期，在乙方开具正式票据交给甲方后，经甲方完成医院财务付款审批流程后 30 天内以汇款的方式汇入乙方账号。

六、双方的权利和义务

1、甲方的权利和义务

1.1、甲方向乙方免费提供收发室及储备仓库。

1.2、甲方对乙方进行按月考核，考核细则详见附件 2。

2、乙方的权利和义务

2.1、洗涤程序及要求应严格按 WS/T508-2016《医院医用织物洗涤消毒技术规范》

执行。

2.2、对全院各科室的洗涤物品实行每日收发,填写收发项目清单与各科室交接清楚,做到所洗涤的物品按规定熨平,扣子、吊带齐全,并认真做好被服修补工作,不得有破损残缺、发放时无遗漏。

2.3、对当天收交的洗涤物品在 24 小时内保证发放,并下收下送做到准确、及时、方便。

2.4、对甲方提供的设施、设备要妥善保管,待乙方退出后完整交还甲方,合同期内一切修理费用由乙方自理。

2.5、乙方保证收、送、发数量相等,且账账相符,账实相符。

2.6、乙方必须配备发电机一台,预防因停电而影响正常工作的开展。

2.7、洗涤废水排放须符合环保要求并全面负责此类事宜。

2.8、接受甲方的检查和监督,及时落实甲方要求整改的意见。

2.9、因甲方原因造成工作服、被服包裹等布类的墨汁及严重污迹,乙方尽力洗涤但乙方不承担由此造成的赔偿责任。

2.10、乙方须在洗涤场所内各区域配置监控设备(监控录像至少保存 30 天)并接受甲方监督。

七、质量标准和验收

1、验收由甲方组织人员对洗涤被服进行验收,具体验收考核细则见附表 2。

2、双方被服洗涤的质量如有争议,由双方同意的专业检测机构鉴定,所需费用及因此造成的损失由责任方承担,双方均有责任的,双方根据其责任分别承担。

3、乙方已提供符合要求的织物给甲方,并办理双方交接手续的,产生的质量二次污染等问题的与乙方无关。

4、织物的重复使用导致的自然破损与乙方无关。

八、违约责任

1、乙方提供的服务质量必须达到合格要求,凡服务过程中发现的质量问题,乙方必须无偿返工直至符合质量要求,并承担返工所发生的一切费用和甲方的直接经济损失。

2、由于乙方保管不善或使用不当造成布草短缺或破损,乙方及时给予补齐、修复或按照进货价赔偿。

九、解决合同纠纷的方式

合同未尽事项或履行时发生争议,双方将本着诚实信用的原则,协商解决。协商不成的,协商不成的,向绍兴市越城区人民法院起诉。

十、其他事项

1、甲乙双方在布类物品交接时,应进行签字确认,交接记录应具有可追溯性,并作为付款的依据;

2、本合同未尽事宜,双方可协商解决,本合同、补充合同经字盖章后与本合同有同等法律效力;

- 3、合同附表根据规范要求和双方要求进行制定，与本合同具有同等法律效力；
 - 4、乙方不得对该项目进行转包或分包；
 - 5、招标文件作为本合同的重要组成部分。
- 十、本合同一式三份，甲方二份、乙方一份。

甲方	乙方
单位名称（盖章） 单位地址 法定代表人 委托代理人 邮政编码 电话 传真 开户银行 帐号	单位名称（盖章） 单位地址 法定代表人 委托代理人 邮政编码 电话 传真 开户银行 帐号

丁伟强 [Signature]



绍兴市妇幼保健医院
SHAOXING MATERNITY AND CHILD HEALTH CARE HOSPITAL

附表一：（合同上限价为 1499160 元）

序号	项目	年度预估数量	中标单价
1	袜子（布鞋套）	11000	0.1
	工具袋		
	纱布		
	手套袋		
	消毒袋		
2	腹带绷带	16000	0.2
	尿布		
3	手巾	400000	0.3
	毛巾		
	巾		
	方巾		
4	婴儿车套	200000	0.4
	婴儿枕套		
	婴儿被套		
	婴儿垫套		
	婴儿内衣		
	婴儿围身		
	妇门检查裙		
	检查床罩		
	夹中单（小）		
	工作帽		
	脚套		
	盘套		
	单脚套		
	机器套		
5	食堂围裙	120000	0.5
	手术巾		
	毛巾连棉衣		
	婴儿连棉衣		
	被服车袋		
6	大包布	200000	0.6
	手术大包布		
	中包布		
	小包布		
	手术小包布		
	台垫		
	分娩台垫		
盖包子被			
7	病人衣	500000	0.7

	病人裤		
	洗手衣		
	洗手裤		
8	大单	150000	0.8
	手术大单		
	中单		
	手术中单		
9	沙发套	1000	0.8
	椅子套		
	按摩套		
10	手术大有洞	285000	1
	手术中有洞		
	小有洞		
	手术衣		
	手术长裤		
	手术反背衣		
	手术长衣		
病床罩			
11	工作裤	110000	1.4
	春秋工作服		
	夏天工作服		
12	被套	80000	1.5
13	浴巾	15000	1.7
14	婴儿棉被芯	11000	1.8
	棉背芯		
	垫被套		
15	窗帘屏风布	5000	2.5
	小棉被芯		
16	垫被芯	800	2.5
17	棉大衣	60	3
18	毛毯	5020	4
	被芯		
	隔帘		
19	羽绒背芯(干洗)	100	50
	呢大衣(干洗)		
	西装(干洗)		

附表二：

洗涤、收发工作考核细则

为认真履行洗涤合同，提高医院洗涤、收发工作服务及专业质量，加强洗涤、收发工作的监管。特制定洗涤、收发工作考核细则。

本考核以医院护理部、总务科、院感科联合考核小组考核结果为依据，保洁公司负责人参与。

项目	标准	考核	结果
洗涤 场地 及流 程监 管	1、公司洗涤场地或洗涤流程符合规范要求。 2、承包方严格按照《医院医用织物消毒技术规范》WS/T508-2016等国家、省、市强制性规范要求对所承接的物品进行洗涤消毒。	1、承包方违反医院院感相关规定，未分区洗涤或违反洗涤流程、招标方的布类物品与其他单位布类物品混合洗涤，招标方将对承包方进行罚款 1000 元/次。 2、违反相关强制性规定进行操作的招标方将对承包方进行罚款 1000 元/次。同时对招标方造成损失的依法追究责任。	
收发 场所	1、场地整洁、无尘、无杂物。 2、洗涤物品分类上柜存放摆整齐。 3、清洁区、污染区观念清楚。 4、按院感要求存放清洁织物并管理。	1、 场地不整洁、积灰、有垃圾、杂物每发现一次扣 200 元。 2、 物品不上柜、摆放不整齐，乱堆、混放等现象每发现一次扣 200 元。 3、清洁区发现污物发生一次扣 500 元。 4、清洁织物存放时间标识未及时更新发现一次扣 100 元。	
院感 要求	1、洗涤、收发场所每天用施康、紫外线消毒并有记录。 2、清洁物品、污染物品分类专车运送，车辆洁污分开，标记明显。	1、场所消毒未实施每发现一次扣 500 元。 2、车辆洁污不分、标记不明，洁污物混合每发现一次不合格扣 500 元。 3、院感科有权对洗涤后的物品进	

	<p>3、洗涤后的物品达到院感要求。</p>	<p>行抽样检查，如发现不能达到院感要求，中标方应承担 100 元/件的罚款。如因洗涤后物品未达要求造成院内交叉感染(按医院感染管理相关规定，由院感科界定)。中标方应承担由此引起的一切后果外(包括民事责任、刑事责任), 招标方有权扣除当月合同款的 10%，</p>	
<p>洗涤质量</p>	<p>1、洗涤周期按医院需要规定。 2、洗涤物品洁净、无血渍、油等污渍。 3、洗涤物品(工作服等)按医院规定熨烫平整，折叠整齐，确保扣子、吊带等完好、齐全。 4、做好洗涤物品修补工作，无破损、残缺下发(破损拉链进行维修或更换，松紧带完好、扣、带子不缺)</p>	<p>1、洗涤物品误时，按情节每次扣 10-500 元。 2、洗涤物品脏、乱、皱、缺扣少带、破损不缝补、缝补不合格的按照 10 元/件扣款，一个月内发生以上情形超过 3 次的，招标方有权扣除当月合同款的 1%。</p>	
<p>收发质量</p>	<p>1、洗涤物品按时下收下送。 2、做好洗涤物品和备用数的保管、清点、收发、报损、登记入账工作。 3、洗涤物品收发交接清楚，账清物符(严禁其他医院的织物发放进科室)。</p>	<p>1、下收、下送工作不到位每发生一次扣 50-100 元。 2、洗涤物品丢失、非正常损坏照价赔偿。 3、收发交接洗涤物品有误每发生一次扣 5-10 元。 4、洗涤物品报损(或织物点收单)弄虚作假每发生一次扣 50-100 元。 5、丢失的医用织物自送洗之日起超过 15 日未找回或未赔偿的按延</p>	

		迟一天扣 5 元的标准以此类推，直到赔偿为止（超过 24 小时的需提供备用品供招标方使用）。	
员工 管理	<p>1、统一着装、挂牌(卡)服务。</p> <p>2、文明用语，微笑服务。</p> <p>3、遇到修补遗漏等失误，主动上门服务。</p> <p>4、遵守规章制度。</p>	<p>1、上班未着工作服、不挂工作牌，发现一次扣 10 元。</p> <p>2、服务投诉成立发生一次扣 10-100 元。</p> <p>3、违反医院规章制度按医院考核条例处理。</p> <p>4、中标方接到投诉在 6 小时内未及时上门解决或修补发生一次扣 20 元。</p>	

以上考核，类似问题在第二个月重复发生、投诉，加倍扣款。

绍兴市妇幼保健医院
SHAOXING MATERNITY AND CHILD HEALTH CARE HOSPITAL



同时对医用洗涤工作进行随机满意度调查，平均满意度需达标（90分及以上），每下降一分扣除洗涤费用500元，依次类推，服务期内满意度不达标超过两次，院方有权解除合同，并要求中标人承担相应的违约责任。

医用织物洗涤工作满意度调查表

科室：

考核时间：

调查项目	10分	9分	8分	7分	6分
洁净度：洗涤织物无污渍					
平整度：洗涤织物熨烫平整，折叠整齐					
修补完整性：修补无破损、残损					
修补主动性：遇到修补遗漏等失误，主动上门服务					
收送及时性：洗涤物品按时收下送					
收发准确性：洗涤物品收发交接清楚、账清物符，若有欠条应出具欠条					
保管要求：做好洗涤物品的清点保管及登记工作，防止丢失					
运送要求：清洁物品、污杂物品分类专车运送且标记明确					
着装要求：统一着装，挂牌（卡）服务					
服务态度：注重礼貌礼节，文明用语，具有较强的责任心					
您还有何建议					

护士长签名：

日期：