

合同编号：



ZJHAA2517804CGN00



采购合同

项目名称：桐庐县矛盾纠纷全量信息库二期项目

甲方：桐庐县社会治理中心

乙方：中国电信股份有限公司杭州分公司

签订地：桐庐县

签订日期：____年____月____日



2025年6月20日，桐庐县社会治理中心以竞争性磋商对桐庐县矛盾纠纷全量信息库二期项目进行了采购。经评审小组评定，中国电信股份有限公司杭州分公司为该项目中标或者成交供应商。现于中标或者成交通知书发出之日起10个工作日内，按照采购文件确定的事项签订本合同。

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经桐庐县社会治理中心（以下简称：甲方）和中国电信股份有限公司杭州分公司（以下简称：乙方）协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

1.1 合同组成部分

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，那么在保证按照采购文件确定的事项的前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

- 1.1.1 本合同及其补充合同、变更协议；
- 1.1.2 中标通知书；
- 1.1.3 投标文件（含澄清或者说明文件）；
- 1.1.4 招标文件（含澄清或者修改文件）；
- 1.1.5 其他相关采购文件。

2. 定义

本合同中的下列词语应按以下内容进行解释：

2.1 “合同”系指甲方和中标供应商签订的载明双方当事人所达成的协议，并包括所有的附件、附录和构成合同的其他文件。

2.2 “合同价”系指根据合同约定，中标供应商在完全履行合同义务后，甲方应支付给中标供应商的价格。

2.3 “服务”系指中标供应商根据合同约定应向甲方履行的除货物和工程以外的其他政府采购对象，包括甲方自身需要的服务和向社会公众提供的公共服务。

2.4 “甲方”系指与中标供应商签署合同的甲方；甲方委托采购代理机构代表其

合同编号：



ZJHAA2517804CGN00



与乙方签订合同的，甲方的授权委托书作为合同附件。

2.5 “乙方”系指根据合同约定提供服务的中标供应商：两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购的，联合体各方均应为乙方或者与乙方相同地位的合同当事人，并就合同约定的事项对甲方承担连带责任。

2.6 “现场”系指合同约定提供服务的地点。

3. 标的

3.1 标的名称：桐庐县矛盾纠纷全量信息库二期项目；

3.2 标的内容：详见招标文件内容；

3.3 标的质量：合格；

4. 价款

本合同总价为：¥688000元（大写：陆拾捌万捌仟元人民币）。

分项价格：

序号	分项名称	分项价格（元）
1	桐庐县矛盾纠纷全量信息库二期项目	688000
总价（元）		688000

5. 付款方式和发票开具方式、维保期

5.1 资金支付的方式、时间和条件：

1. 合同签订后7个工作日内，甲方向乙方支付合同总金额的60%作为预付款，合计金额（含税）小写：412800元，大写：肆拾壹万贰仟捌佰元整。

2. 项目验收合格后，1个月内支付合同总金额剩余的30%，合计金额（含税）小写：206400元，大写：贰拾万陆仟肆佰元整。

3、维保期满后支付剩余合同价款，合计金额（含税）小写：68800元，大写：陆万捌仟捌佰元整。

4. 乙方凭验收单、合同、增值税发票等相关资料向甲方申请支付。

5. 乙方收款银行开户名：中国电信股份有限公司杭州分公司；开户银行：工商银行股份有限公司杭州羊坝头支行；银行账号：1202020109005425862。



5.2 维保期

1. 本项目提供 1 年运维期，运维期自验收合格之日算起。
2. 乙方负责对甲方进行系统常见问题、维护方法、日常操作应用的免费培训和业务知识更新。
3. 乙方在履行合同义务期间，应遵守国家有关法律、法规、维护甲方的合法权益。
4. 乙方应自行承担项目实施过程中安全责任，甲方任何情况下均不承担因此产生的任何法律责任和经济责任。
5. 乙方凭验收单、合同、增值税发票等相关资料向甲方申请支付。

6. 履行期限、地点和方式

- 6.1 履行期限：3 个月。
- 6.2 履行地点：桐庐县。
- 6.3 履行方式：现场交付。
- 6.4 数据治理服务时间：2026 年 4 月 3 日至 2027 年 4 月 2 日。

7. 技术规范

服务所应遵守的技术规范应与采购文件规定的技术规范和技术规范附件(如果有)及其技术规范偏差表(如果被甲方接受的话)相一致；如果采购文件中没有技术规范的相应说明，那么应以国家有关部门最新颁布的相应标准和规范为准。

8. 知识产权

8.1 乙方应保证其提供的服务不受任何第三方提出的侵犯其著作权、商标权、专利权等知识产权方面的起诉；如果任何第三方提出侵权指控，那么乙方须与该第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和赔偿；

8.2 合同涉及技术成果的归属和收益归甲方所有。

9. 技术资料和保密义务

9.1 乙方有权依据合同约定和项目需要，向甲方了解有关情况，调阅有关资料等，甲方应予积极配合；

9.2 乙方有义务妥善保管和保护由甲方提供的前款信息和资料等；

9.3 除非依照法律规定或者对方当事人的书面同意，任何一方均应保证不向任何第三方提供或披露有关合同的或者履行合同过程中知悉的对方当事人任何未公开的信息和资料，包括但不限于技术情报、技术资料、商业秘密和商业信息等，并采取一切合理和必要措施和方式防止任何第三方接触到对方当事人的上述保密信息和资料。



10. 质量保证

10.1 乙方应建立和完善履行合同的内部质量保证体系，并提供相关内部规章制度给甲方，以便甲方进行监督检查；

10.2 乙方应保证履行合同的人员数量和素质、软件和硬件设备的配置、场地、环境和设施等满足全面履行合同的要求，并应接受甲方的监督检查。

11. 延迟履行

在合同履行过程中，如果乙方遇到不能按时提供服务的情况，应及时以书面形式将不能按时提供服务的理由、预期延误时间通知甲方；甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可以书面形式酌情同意乙方可以延长履行的具体时间。

12. 合同变更

合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当以书面形式变更合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

13. 合同转让和分包

合同的权利义务依法不得转让，但经甲方书面同意，乙方可以依法采取分包方式履行合同，即：依法可以将合同项下的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成，接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包，且乙方应就分包项目向甲方负责，并与分包供应商就分包项目向甲方承担连带责任。

14. 税费

与合同有关的一切税费，均按照中华人民共和国法律的相关规定缴纳。

15. 乙方破产

如果乙方破产导致合同无法履行时，甲方可以书面形式通知乙方终止合同且不予乙方任何补偿和赔偿，但合同的终止不损害或不影响甲方已经采取或将要采取的任何要求乙方支付违约金、赔偿损失等的行动或补救措施的权利。

16. 合同中止、终止

16.1 双方当事人不得擅自中止或者终止合同；

16.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。



17. 检验和验收

17.1 乙方按照按相关标准进行的约定，定期提交服务报告，甲方按照按相关标准进行的约定进行定期验收；

17.2 合同期满或者履行完毕后，甲方有权组织（包括依法邀请国家认可的质量检测机构参加）对乙方履约的验收，即：按照合同约定的标准，组织对乙方履约情况的验收，并出具验收书；向社会公众提供的公共服务项目，验收时应当邀请服务对象参与并出具意见，验收结果应当向社会公告；

17.3 检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力按相关标准以及招标文件要求进行。

18. 违约责任

18.1 除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式履行，那么甲方可要求乙方支付违约金，违约金按每迟延履行一日的应提供而未提供服务价格的 0.05 %计算，最高限额为本合同总价的 20 %；

18.2 除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务，经催告后在合理期限内仍未履行的，或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的，或者任何一方有腐败行为（即：提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）或者欺诈行为（即：以谎报事实或隐瞒真相的方法来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）的，对方当事人可以书面通知违约方解除本合同；

18.3 任何一方按照前述约定要求违约方支付违约金的同时，仍有权要求违约方继续履行合同、采取补救措施，并有权按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；任何一方按照前述约定要求解除本合同的同时，仍有权要求违约方支付违约金（合同金额的 20%）和按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；如乙方违约结束本合同后，3 日历天内返还已支付的预付款；且守约方行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

18.4 除前述约定外，除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的义务，对方当事人均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等，且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

18.5 如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间，书面通知甲方暂停采



购活动的情形，或者询问或质疑事项可能影响中标结果的，导致甲方中止履行合同的情形，均不视为甲方违约；

19. 不可抗力

19.1 如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间；

19.2 因不可抗力致使不能实现合同目的的，当事人可以解除合同；

19.3 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在 30 天内以书面形式变更合同。

19.4 受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在 5 天内以书面形式通知对方当事人，并在 7 天内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

20. 合同争议的解决

本合同履行过程中发生的任何争议，双方当事人均可通过和解或者调解解决；不愿和解、调解或者和解、调解不成的，向桐庐县人民法院起诉。

21. 通知和送达

21.1 任何一方因履行合同而以双方约定的方式或地址发出的所有通知、文件、材料，均视为已向对方当事人送达；任何一方变更上述送达方式或者地址的，应于 3 个工作日内书面通知对方当事人，在对方当事人收到有关变更通知之前，变更前的约定送达方式或者地址仍视为有效。

21.2 以当面交付方式送达的，交付之时视为送达；以电子邮件方式送达的，发出电子邮件之时视为送达；以传真方式送达的，发出传真之时视为送达；以邮寄方式送达的，邮件挂号寄出或者交邮之日之次日视为送达。

22. 合同使用的文字和适用的法律

22.1 合同使用汉语书写、变更和解释；

22.2 合同适用中华人民共和国法律。

23. 履约保证金

本项目不设置履约保证金

24. 合同生效

(1) 本合同经甲、乙双方签名并加盖单位公章后生效。

(2) 本合同一式五份，具有同等法律效力，甲、乙双方各执二份，采购代理机构

合同编号:



ZJHAA2517804CGN00

一份。

甲方: (盖章) 桐庐县社会治理中心

法定代表人

或授权代表 (签章):

地址: 桐庐县迎春南路301号

电 话:

日期: 年 月 日

乙方: (盖章)

法定代表人

或授权代表 (签章):

地址:

电 话:

日期: 2025 年 6 月 27 日



合同编号：



ZJHAA2517804CGN00



附件 1

建设内容

序号	类目	一级模块	二级模块	功能描述
1	全量矛调库功能开发	数源管理模块	12315	开发 12315 数据管理列表，展示 12315 数据。 包含单条数据新建录入、批量导入（导入数据需要与本来源已有数据比对，实现同一事件的内容、状态更新）、导出 12315 数据； 包含 12315 类的纠纷来源、责任部门、集中高发领域等查询条件。 支持查看详情，修改基本信息，删除，分类标记功能（重点标记字段及三色管理）。 分类标记为修改事件分类、纠纷来源、纠纷分类-责任部门、集中高发领域、纠纷类型
2			镇街矛调	开发镇街矛调数据管理列表，展示镇街矛调数据。 包含单条数据新建录入、批量导入（导入数据需要与本来源已有数据比对，实现同一事件的内容、状态更新）、导出数据； 包含镇街矛调类的纠纷来源、责任部门、集中高发领域等查询条件。 支持查看详情，修改基本信息，删除，分类标记功能（重点标记字段及三色管理）。 分类标记为修改事件分类、纠纷来源、纠纷分类-责任部门、集中高发领域、纠纷类型
3			矛调大厅	对接 irs 平台，获取事项基本信息和当事人信息表，开发矛调大厅数据管理列表，展示矛调大厅数据。 支持导出矛调大厅数据； 包含矛调大厅类的纠纷来源、责任部门、集中高发领域等查询条件。 支持查看详情，修改基本信息，删除，分类标记功能（重点标记字段及三色管理）。 分类标记为修改事件分类、纠纷来源、纠纷分类-责任部门、集中高发领域、纠纷类型
5			详情修改	事件详情页面中增加标签、重要程度、紧急程度等字段

合同编号：

ZJHAA2517804CGN00



6	重点管理模块	重点场所	【数据填报】 1、开发重点场所数据管理列表，展示对应数据表，包含：党政机关、地标建筑、繁华商圈、交通枢纽、旅游景区、其他重点场所、文化场馆、学校、医院数据 9 个数据表； 2、包含单条数据新建录入、批量导入、导出等功能； 3、支持查看详情，修改基本信息，删除
7			【数据汇聚】 预警模型预警后数据补充重点场所内容
8		重点领域	【数据填报】 1、开发重点领域数据管理列表，展示对应数据表，包含：重点领域 1 个数据表； 2、包含单条数据新建录入、批量导入、导出等功能； 3、支持查看详情，修改基本信息，删除
9			【数据汇聚】 预警模型预警后数据补充重点领域内容
10		重点人群	1、开发重点人群数据管理列表，展示对应数据表，包含：“三非”外国人、“三失一偏”人员、其他需要重点关注人员、社区矫正对象、涉诉维权群体、涉众投资受损群体、水库移民人员、退役涉访人员、问题楼盘业主、新就业维权群体、刑满释放人员、严重精神障碍患者、有现实危害的高风险信访人员、重点问题未成年人 14 个数据表； 2、包含单条数据新建录入、批量导入、导出等功能； 3、支持查看详情，修改基本信息，删除
11	系统管理模块	重点物品	1、开发重点物品数据管理列表，展示对应数据表，包含：管制刀具、管制器具、剧毒化学品、民爆物品、其他类重点物品、枪支弹药、无人机、易制爆危险化学品 8 个数据表； 2、包含单条数据新建录入、批量导入、导出等功能； 3、支持查看详情，修改基本信息，删除
12		标签库模块	搭建标签体系，包含标签名称、标签性质、标签等级、标签分类等信息。通过标签等级和级别划分，为事件数据的标签识别提供基础支撑，以实现重点事件预警事件的功能，最终可查看标签排名。对重点人、重点事进行行业领域的分类筛选，增加标签功能（如扬言、进京等），确保重点更加突出。
13		关键词库模块	搭建关键词体系，通过关键词强化对重点事件的管理。关键词是对重点事内容的判断条件，在所有数据源中增加关键词的判断，比如事件 1 事件 2 中如果涉及到关键词就加入重点事列表中。
14		风险预警模块	重点事件预警 预警列表：展示重点事件预警数据，支持按预警时间、事件内容、事件编号、预警等级、派单状态等进行搜索查询。导出重点事件预警列表，支持派单。

合同编号：

ZJHAA2517804CGN00



15	事件分析及报告 模块			数据权限：为重点事件预警模块定制独立的数据权限体系，满足县级账号可查看全部预警事件、各街道可查看街道内的预警事件。
16				预警画像： (1) 预警内容 (2) 关联事件清单 (3) 主体其他事件清单 (4) 主体投诉事件清单
17			领域预警	列表：展示领域预警数据，支持按预警时间、预警领域、预警等级进行查询，支持导出领域预警列表。
18				数据权限：县级账号可查看全部预警领域。
19				领域预警画像： (1) 领域预警内容 (2) 区域分布情况 (3) 分类分布情况 (4) 领域主体趋势
20			区域预警	列表：展示区域预警数据，支持按照预警预警、预警时间、预警等级进行查询，支持导出区域预警列表。
21				数据权限：为区域预警模块定制独立的数据权限体系，县级账号可查看全部预警区域，各街道可查看本街道及下辖区域的预警，各村社可查看本村社及下辖区域的预警。
22				区域预警画像： (1) 区域预警内容 (2) 区域分布情况 (3) 领域分布情况 (4) 区域领域趋势 (5) 区域主体趋势
23			任务管理	查看任务列表，创建任务后可在任务管理中查看任务清单；
24				可查看任务详情
25				按时间、按内容进行搜索
26			总量趋势分析	按周、月进行事件数量趋势分析 按周、月进行领域数量趋势分析
27			事件排名	镇街排名：按周、月进行镇街事件总量排名
28				领域排名：按周、月进行领域事件总量排名
29				村社排名：按周、月进行村社事件总量排名
30				网格排名：按周、月进行网格事件总量排名
31				分类排名：按周、月进行分类事件总量排名
32				部门排名：按周、月进行责任部门事件总量排名
33			分析报告	按周报和月报模版进行报告的生成，并在事件分析模块中进行预览和下载
34			AI 智能问答对话框	精心设计开发用户友好型问答界面。界面精心设计专属 icon 图标，巧妙融合视觉美感与功能指引，提升操作便捷性。用户可实时与智能 AI 机器人互动对话，通过文字、数

合同编号：

ZJHAA2517804CGN00



				字等多元语言形式自由提问，快速精准获取所需信息。同时，贴心设置历史问题查看及聊天记录一键清空功能，兼顾信息追溯与隐私保护需求。
35			数据融合处理	对接多渠道的数据，结合预警需求对多渠道数据进行融合处理。 调研、梳理各渠道数据，梳理处理规则，开发清洗脚本、配置定时任务、开发并配置监控任务。
36			相似件模型	构建相似件识别，对事件形成相似件的判断，通过算法技术构建相似件的判断模型，对全量事件的相似性进行聚合判断，按照事件的相似性识别和标记，输出相似件。并基于相似性的重复标记进行多轮的识别、验证、优化。
37			重点事件预警模型	调研、设计重点事件预警指征体系，根据重点事件预警指征体系，拆解、细化详细预警指标，结合预警指标体系，构建重点事件预警模型，形成重点事件预警的输出。并基于重点事件预警结果数据的验证，执行4轮数据指标参数调整，调整预警模型、跑模型、观察数据、数据识别验证，实现重点事件预警模型的调优。
38			领域预警模型	调研、设计领域预警指征体系，根据领域预警指征体系构建领域预警模型，对多级的领域颗粒度形成预警运算，形成领域预警的输出。 提供3轮领域预警指标参数调整、开发调整领域预警模型、跑模型、观察数据、数据识别验证，对领域预警模型进行调整。
39			区域预警模型	调研、设计区域预警指征体系，根据区域预警指征体系构建区域预警模型，形成区域预警的输出。 提供3轮区域预警指标参数调整、开发调整区域预警模型、跑模型、观察数据、数据识别验证，对区域预警模型进行调整。
40			自动推荐纠纷分类	把矛调库内所有事件根据统一的标准，对接AI大模型，定制研发提示词，整理样本数据，根据要求进行自动分类，把事件根据类型、领域、责任部门进行自动推荐划分。
41			智能问答	智能体能力调用： 调用杭州智能中枢智能体模型能力，采用不联网的问答形式对数据库内容进行检索，通过ai能力推理出结果。1、用户在问答界面输入的问题，通过接口把文字内容实时输出给到杭州智能中枢；2、让大模型做自然语言生成SQL，通过接口将SQL对接到应用数据库；3、通过SQL语句，查自己的库把数据返回问答界面；4、提供用户信息查询接口，实现用户问答的历史记录保存功能；
42				智能体数据规范： 将系统内所有数据表予以系统性结构化处理，对各表内所有字段进行全面且深入的数据规范化工作，包括为每个字段精准增补详细注释，进一步完善字段定义与规范。最终

合同编号:

ZJHAA2517804CGN00



				输出一份详尽、完整且准确的数据库说明书，供中枢智能体进行学习使用。
43			语义分析	调用杭州智能中枢智能体模型能力，通过提示词内容输入给大模型，让大模型根据事件内容中的文字信息，提炼并返回当事人信息和事件发生地址，补充完善事件详情中的当事人信息和事件发生地址字段。
44				建立空字段反馈机制，针对无法完善的空字段，开发人工反馈页面，由人工进一步对相关字段进行补充完善。
45			智能归纳	通过杭州中枢智能模型，抓取归纳事件内容中的关键信息，自动补充完善标签词库和关键词库。 标签词库：扬言、杀人，上访等。 关键词库：某小区、某区域、某商店、预付卡消费等。
46			基层治理平台对接	把风险预警事件以任务的形式下发给基层治理平台，预警画像以附件形式进行派单。
47		外部对接		获取风险预警事件任务的后续处置状态，在本系统进行状态更新
48			全量信息视图 —— 矛盾驾驶舱	对接全量信息视图，在地图组件中增加村社数据展示，点击村社之后展示这个村事件多发领域和分类

其他

类别	名称	描述	单位	数量
其他费用	等保所需云安全服务费（二级）	满足系统二级等保测评所需云安全服务 1 年	项	1
	数据治理服务	提供 1 人 1 年驻场服务，负责系统相关数据治理工作。	项	1

合同编号:

ZJHAA2517804CGN00



附件 2

序号	一级模块	二级模块	单位	数量	单价/元/含税	税率
1	数源管理模块	12315	项	1	17000	6%
2		镇街矛调	项	1	17000	6%
3		矛调大厅	项	1	17000	6%
4		详情修改	项	1	4000	6%
5	重点管理模块	重点场所	项	1	11000	6%
6		重点领域	项	1	11000	6%
7		重点人群	项	1	11000	6%
8		重点物品	项	1	11000	6%
9	系统管理模块	标签库模块	项	1	11000	6%
10		关键词库模块	项	1	11000	6%
11	风险预警模块	重点事件预警	项	1	27000	6%
12		领域预警	项	1	20000	6%
13		区域预警	项	1	21000	6%
14		任务管理	项	1	11000	6%
15	事件分析及报告模块	总量趋势分析	项	1	7000	6%
16		事件排名	项	1	7000	6%
17		分析报告	项	1	11000	6%
18		AI 智能问答对话框	项	1	5000	6%
19	AI 模型能力打造	数据融合处理	项	1	21000	6%
20		相似件模型	项	1	27000	6%
21		重点事件预警模型	项	1	32000	6%
22		领域预警模型	项	1	20000	6%
23		区域预警模型	项	1	32000	6%
24		自动推荐纠纷分类	项	1	27000	6%
25		智能问答	项	1	75000	6%
26		语义分析	项	1	11000	6%
27		智能归纳	项	1	11000	6%
28	外部对接	基层治理平台对接	项	1	12000	6%
29		全量信息视图—— 矛调驾驶舱	项	1	10000	6%
30	等保(二级)所需云安全服务		项	1	30000	6%
31	数据治理服务		项	1	150000	6%
	合计				688000	