

合同编号：



ZJSXA2408753CGN00

越城区智慧城管城管通服务项目  
(2024-2026)

采  
购  
合  
同

项目编号： 越财采确临（2024）5245 号

2024年12月



合同编号：



ZJSXA2408753CGN00

签订地：[绍兴市越城区胜利东路 219 号]

甲方：[绍兴市越城区综合行政执法局]

乙方：[中国电信股份有限公司绍兴分公司]

甲、乙双方根据 绍兴市越城区综合行政执法局 关于项目编号为 越财采确临〔2024〕5245 号 的 越城区智慧城管城管通服务项目（2024-2026） 采购交易结果，签署本合同。

### 一、服务内容及标准

项目名称	技术要求	数量	总价
越城区智慧城管城管通服务项目（2024-2026）	详见项目对应招投标文件	1	1329000
合同总价大写：壹佰叁拾贰万玖仟元整 小写：¥1329000			

注：1. 项目具体技术要求详见采购文件、投标文件以及询标记录；

2. 在投标文件约定的技术参数范围内，提供 2 年 550 套城管通终端服务，具体内容详见附件一；

3. 以上合同总价包含项目达到预期使用效果所需的一切费用。

### 二、技术资料

1. 乙方应按采购文件规定的时间向甲方提供与本项目有关的技术资料。

2. 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履



行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

### 三、履约保证金

根据招标文件，履约保证金为中标合同金额的 1%，即 13290 元（大写：壹万叁仟贰佰玖拾元整）。中标人以担保机构出具的保函非现金形式交纳履约保证金。保函在本协议签订后 45 天内交于甲方，保函期限与合同服务期保持一致。

### 四、项目服务期限

服务期限：自项目验收之日起两年。

### 五、付款

本项目为期 24 个月，验收合格后 30 日内支付合同金额的 40%，验收合格后满 12 个月后 30 日内支付合同金额的 30% 服务费，合同期满后 30 日内支付剩余 30% 费用。

### 六、税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

### 七、质量保证及售后服务

**1. 服务响应及维护：**在保修期内提供免费维保服务，提供 7×24 小时的热线技术服务；系统运行中若出现问题，30 分钟内响应。重大技术问题，专门人员 1 小时内抵达现场，12 小时内给予解决。

#### 2. 服务期间提供以下两种服务支持：

**远程服务：**使用系统过程中遇到的技术问题，提供远程技术管理、电话、传真、电子邮件方式给予技术支持及咨询与服务。

合同编号:



ZJSXA2408753CGN00

上门服务: 对于远程服务无法解决的问题, 收到服务需求起下一个工作日, 指派专门人员抵达现场解决, 提供上门服务的次数不限。

**3. 项目保修期:** 确认收货通过后提供两年保修, 免费提供系统升级, 对系统本身漏洞终身免费提供系统补丁和解决方案。

## 八、违约责任

1. 甲方无正当理由拒绝验收项目的, 甲方向乙方偿付拒收合同总价的百分之五违约金。

2. 甲方无故逾期验收和办理合同款项支付手续的, 甲方应按逾期付款总额每日万分之五向乙方支付违约金。

3. 乙方逾期提供服务的, 乙方应按逾期交付项目总额每日千分之六向甲方支付违约金, 由甲方从合同款项中扣除。逾期超过约定日期 10 个工作日不能交付的, 甲方可解除本合同。乙方因逾期交付或因其他违约行为导致甲方解除合同的, 乙方应向甲方支付合同总值 5% 的违约金, 如造成甲方损失超过违约金的, 超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

4. 乙方所履行的服务质量或服务数量不符合合同规定及采购文件规定的, 甲方有权中止接受服务, 单方面解除合同, 按照附件二考核细则, 相关损失由乙方承担。

5. 解除合同应按《浙江省合同管理办法》向财政备案。

## 九、调试和验收



甲方自行组织对供应商进行履约验收，存档备查。如果发现与合同中要求不符，乙方须承担由此发生的一切损失和费用，并承担相应的法律责任。

1. 服务类项目，可以根据项目特点对服务期内的服务实施情况进行分期考核，结合考核情况和服务效果进行验收。

2. 采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》。

3. 乙方在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的，甲方应当及时报告本级财政部门。

#### 十、不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

#### 十一、诉讼

双方在执行合同中所发生的一切争议，应通过协商解决。如协商不成，可向甲方所在地法院起诉。

#### 十二、合同生效及其他

1. 合同经甲、乙双方签名并加盖单位公章后生效。

2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须签书面补充协议，方可作为主合同不可分割的一部分。

合同编号：



ZJSXA2408753CGN00

3. 采购文件、投标文件与本合同具有同等法律效力。
4. 本合同未尽事宜，遵照《民法典》有关条文执行。
5. 本合同一式五份，具有同等法律效力，甲、乙双方各执二份，采购代理机构一份。

附件一：设备服务清单

附件二：考核细则

甲方（盖章）：绍兴市越城区综合行政执法局

法定（授权）代表人：

签名日期：2024年12月31日

乙方（盖章）：中国电信股份有限公司绍兴分公司

法定（授权）代表人：

签名日期：2024年12月31日

合同编号：



ZJSXA2408753CGN00

附件一：

## 设备服务清单

序号	设备	推荐品牌	基本参数	单位	数量
1	终端设备	OPPO	网络制式支持移动/联通/电信 5G/4G/3G/2G 主屏尺寸：6.67 英寸； 电池容量：5100mAh，支持快充； ▲CPU 配置：天玑 6300 ▲RAM 容量：8GB，ROM 容量：256GB； 支持蓝牙功能； 后置摄像头：3200 万像素+200 万像素。	台	550
2	智慧城管 平台移动 APP		城管通终端设备需安装且正常使用，与在用的城管 综合指挥中心平台相符合的智慧城管平台移动软件 （视频监控 APP、智巡系统等）。	套	550
3	通信套餐	电信	▲每月 10G 定制流量； ▲每月 30G 全国通用流量，30G 本地通用流量； ▲每月 500 分钟通话； 每月短信 20 条短信； 接听免费； ▲每月 2000 分钟虚拟网通话。	套	550

**备注：**根据投标文件，总计提供 550 台设备。未经甲方允许，乙方不得对现有城管通套餐进行擅自更改，且对现有城管通套餐不得绑定合同约定之外的任何服务，项目服务结束后，城管通套餐设备因折旧残值归零，乙方不再回收。

附件二：

## 考核细则

1. 乙方需按合同约定对城管通终端提供免费保修（以国家三包政策为准），在保修期间，启用备机服务。在甲方已告知乙方的前提下，乙方仍未能提供保修或保修不及时（以国家三包政策为准）的，每台每次扣 500 元。

2. 因乙方原因导致城管通套餐绑定合同约定之外服务的，乙方应及时查明原因予以纠正，甲方有权视情扣款每台每次扣 100 元；非因乙方原因导致城管通套餐绑定合同约定之外服务的（如 APP 应用扣款、视频服务扣款等），乙方需在次月予以查明反馈并纠正，如未及时查明纠正，甲方有权视情扣款每台每次扣 50 元。

3. 非因甲方原因导致城管通停机的，乙方应及时查明原因予以纠正，甲方有权视情扣款，每台每次扣 300 元，并于 24 小时内恢复正常使用，除大数据保护、涉诈模型等原因停机外，无正当理由的每延期一日加扣 200 元。