

# 绍兴市越城区府山街道办事处 2025 年保安服务项目

## 合 同

甲方：绍兴市越城区府山街道办事处

乙方：绍兴凯顿物业管理服务有限公司

甲、乙双方根据绍兴市公共资源交易中心越城区分中心项目编号为（YC2024-12-0039 项及绍兴市越城区府山街道办事处 2025 年保安服务）项目的政府采购交易结果，签署本合同。

### 一、服务内容及标准

#### （一）项目服务地址：

本次物业管理服务项目位于胜利东路 285 号政府办公楼、胜利东路 328 号（党群服务中心办公楼）、新建北路 16 号（市场所、行政执法中队办公楼）、府横街 205 号（府山街道文化活动中心）、鉴湖前街 80 号（老府山街道办事处）。

#### （二）、服务主要内容：

##### 1、保安服务

1.1 做好门岗工作，对来访人员、车辆进行验证、登记。门岗实行 24 小时轮班制度，无故不得缺岗；

1.2 各办公楼每隔 2 小时巡逻一次，重点楼层 1 小时巡逻一次，确保重点楼层安全，巡逻发现异常，应立即通知街道相关部门采取措施或及时排除隐患，巡逻情况做好登记；

1.3 维护院内车辆行驶、停泊秩序，确保道路通畅，车辆停放有序；

1.4 协助做好信访人员劝阻工作，有序引导，维护好正常秩序；

1.5 做好夜间巡查，夜间值班人员须在大院内进行巡查，巡查时间为间隔 60 分钟，巡查内容为查看各办公楼滞留人员情况，底层门窗关闭情况，空调、照明等电器使用情况，院内车辆停放情况，并做好查巡记录

1.6 做好报纸分发工作

1.7 大院雾炮车清洒工作

1.8 配合采购人做好其他临时性交办任务。

##### 2、人员要求：

2.1 所有人员上岗需统一着装，仪容仪表整洁端庄。



2.2★本项目服务保安员人数 12 人（配保安队长 1 人）。

2.3 岗位人员具体要求如下：

保安年龄在 60 周岁以下，形象礼仪好，身体健康，能适应夜间工作。责任心强，无不良社会记录和违法犯罪记录，政审审查合格。★中标后人员上岗需持有公安机关颁发的保安员证。

3、安全保障义务：

3.1 乙方应做好保安人员的安全操作培训，在日常工作中要求保安人员严格遵照安全操作规则进行安保工作，乙方需保障保安人员的人身安全和安全保护工具。

3.2 乙方安保人员需对自身个人安全负责，乙方为安保人员的第一责任人，为安保人员做好安全保障措施，安保人员个人安全与甲方无涉。

3.3 本合同服务项目场地内发生的突发性事件，乙方应立即向甲方汇报完整情况，绝不可拖延、耽误，同时具有充分应急方案，正确应急操作，杜绝扩大事件影响，积极协调处理解决，特别是在各节假日和重大节日前后，乙方应提高安全保障意识和人员配置力度。

上述安全保障义务亦属于考核细则标准内的考核指标，乙方对此已清楚并承诺遵守。

## 二、服务价格

项目中标价一年为人民币 460800 元（大写：肆拾陆万零捌佰元整）。

## 三、技术资料

1. 乙方应按采购文件规定的时间向甲方提供与本项目有关的技术资料。

2. 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。若因乙方处理不当导致泄露相关信息的，甲方有权解除合同，并要求乙方赔偿损失或支付等同于合同总价 5% 的违约金。

## 四、知识产权

1、乙方应保证所提供的货物与服务均不会侵犯任何第三方的知识产权。

2、乙方保证所交付的服务的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

## 五、转包或分包

不允许转包。

允许分包部分。



如乙方将项目转包或将不允许分包部分进行了分包，甲方有权解除合同，没收履约保证金并追究乙方的违约责任。

## 六、履约保证金

履约保证金 4608 元。履约保证金在本合同签订前交至甲方处，服务完成后 30 个工作日内无息退还。

## 七、项目服务期限及实施地点

1. 服务期限：2025 年 1 月 1 日-2025 年 12 月 31 日

## 八、付款

付款方式：甲方根据季度考核结果按季度支付相关费用。

## 考核办法

1、采购人每季度对中标人的服务质量实行考核，中标人履约期间要认真履行合同，较好完成工作任务，无安全事故与重大投诉，

2、考核标准：物业(保安)服务总分 100 分，每月考核。季度考核平均分 90 分(含)及以上得全额；季度考核平均分 90 分至 80 分(含)的，该区间内每少一分扣 500 元；季度考核平均分 80 以下分的，该区间内每少一分等同于甲方应付服务款中直接扣减 1000 元。

3、若在合同期内乙方未经甲方同意，无正当理由要求解除合同的，采购人不支付任何服务费，已按季度支付部分乙方应返还甲方，且乙方应向甲方支付本合同总价的 20% 的违约金。

## 府山办事处物业服务（保安）考核细则

考评项目	考评内容与标准	评分标准
队伍管理 (10分)	1. 保安人员遵守纪律，统一制服，工作认真负责。文明执勤、言行规范。(3分)	符合 3 分，每 1 人不符合扣 1 分，扣完为止。
	2. 健全规章制度，注重员工培训，建立应急预案，加强反恐防范。(4分)	符合 4 分，每 1 处不符合扣 1 分，扣完为止。
	3. 每月人员流动性指标不超过 8%。(3分)	符合 3 分，超过视情扣分。
安全管理 (60分)	4. 大院有专业化保安队伍，实行 24 小时内不定时巡逻，全天专人值班。(10分)	符合 10 分，值班巡逻不力，发现 1 次扣 1 分，扣完为止。
	5. 加强大门管理。严格验证、联系、登记，谢绝无关人员进入。加强快递管理，外来快递必须当日收当日报送。(10分)	符合 10 分，每 1 处不符合扣 2 分，扣完为止。



	6. 大院内不发生治安案件、交通事故、失窃事件和消防安全事故。(30分)	符合 30 分, 每发生 1 起扣 10 分(视案情及事故影响扣分)。
	7. 积极稳妥地做好上访人员的劝阻工作, 维护大门秩序。(15分)	符合 5 分, 发现劝阻不力 1 次扣 2 分。上访人员进入大院, 酌情扣分。
	8. 充分保障保安人员个人安全, 能自行处理因个人安全问题引发的纠纷, 不牵扯甲方并妥善处理群体性事件和突发性事件。(15分)	符合 5 分, 发现劝阻不力, 酌情扣分。
车辆管理 (10分)	9. 严格验证, 控制外来车辆驶入、车辆停放有序、严禁外来车辆在大院停放过夜。(10分)	符合 10 分, 每发现 1 次不符合扣 1 分, 扣完为止。

## 九、商品包装和快递包装要求

本次项目采购所涉及的商品包装和快递包装建议按《关于印发《商品包装政府采购需求标准(试行)》、《快递包装政府采购需求标准(试行)》的通知》(财办库(2020)123号)文件要求执行。

### 十、税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

### 十一、违约责任

1. 甲方无正当理由拒绝验收项目的, 甲方向乙方偿付拒收合同总价的百分之五违约金。

2. 甲方无故逾期验收和办理合同款项支付手续的, 甲方应按逾期付款部分每日万分之五向乙方支付违约金。

3. 乙方逾期交付或拒绝提供服务或提供服务不符合本合同和甲方要求的, 乙方应按前述情况发生之日起按本合同服务总额每日千分之六向甲方支付违约金, 甲方可从应付合同款项中直接予以扣除。该违约履行超过 10 个工作日的, 甲方有权解除本合同。

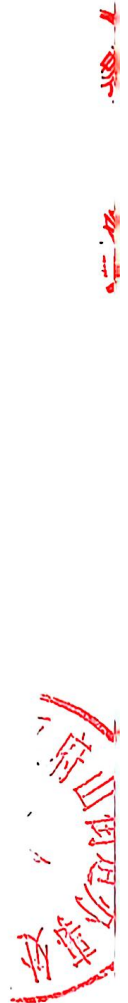
4. 乙方所履行的服务质量或服务数量不符合合同规定及采购文件规定的, 甲方有权中止接受服务, 单方面解除合同, 且相关损失由乙方承担。

5. 乙方因逾期交付或因违反本合同约定的其他违约行为导致甲方解除合同的及甲方依本合同其他条款约定主张解除权的, 乙方应向甲方支付合同总值 5% 的违约金, 如造成甲方损失超过违约金的, 超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

6. 解除合同应向财政备案。

### 十二、不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内, 任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同, 则合同履行期可延长, 其延长期与不可抗力影响期相同。



2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。
3. 不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

### 十三、争议解决

双方在执行合同中所发生的一切争议，由双方协商解决，可另行签订补充协议，该补充协议与本合同具有同等法律效力。如协商不成，任何一方可向绍兴市越城区人民法院起诉。

### 十四、合同生效及其他

1. 合同经甲、乙双方签名并加盖单位公章后生效。
2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议，经报政府采购监督管理部门备案后，方可作为主合同不可分割的一部分。
3. 采购文件、投标文件与本合同具有同等法律效力。
4. 本合同未尽事宜，遵照《民法典》有关条文执行。
5. 本合同一式伍份，具有同等法律效力，甲、乙双方各执贰份，采购代理机构壹份。

甲方（盖章）：绍兴市府山街道办事处

地址：绍兴市越城区胜利东路 285 号

法定（授权）代表人：邵子学

签名日期：2025 年 1 月 8 日

乙方（盖章）：绍兴凯顿物业管理服务有限公司

地址：浙江省绍兴市上虞区道墟街道中兴路 69 号华越景苑 3 号楼 3-05 商铺

开户行：绍兴银行股份有限公司上虞支行

开户账号：2007675752000014

法定（授权）代表人：[Signature]

签名日期：2025 年 1 月 8 日

