

嘉兴市政府采购合同

项目编号：嘉政采招（2024）第 31 号

合同编号：嘉政采招（2024）第 31 号

采购计划文号：[2024] 2894 号

采购人（以下称甲方）：嘉兴市公安局

供应商（以下称乙方）：嘉兴市新中软计算机系统工程有

集中采购机构：嘉兴市公共资源交易中心

采购方式：公开招标

根据《中华人民共和国政府采购法》、《民法典》等法律法规的规定，甲乙双方按照嘉政采招（2024）第 31 号 2024 年嘉兴市公安局台式计算机及配套软件采购项目 采购结果签订本合同。

第一条 合同组成

本次政府采购活动的相关文件为本合同的组成部分，这些文件包括但不限于：

- 本合同文本；
- 招标文件与采购投标文件；
- 中标或成交通知书；

组成本合同的所有文件必须为书面形式。政府采购合同备案时，须提供以上

(1)、(3) 两项，如由社会中介机构代理，须提供代理协议，合同如有变更的，须提供变更协议。

第二条 合同标的

本次采购的是 2024 年嘉兴市公安局台式计算机及配套软件采购项目

序号	(设备名称)	型号、规格	单位	数量	单价	采购金额(元)
1	★台式计算机-1	新华三 主机：H3CDesk X500H G2 3036 显示器：H3C M4-245F	套	480	3548	1703040

2	台式计算机-2	华为 主机：擎云 W585-A021 显示器：B3-241H (SSN-24BZ)	套	160	4205	672800
3	流式软件	金山 WPS Office 2019 for Linux 专业版办公软件 V11	套	640	440	281600
4	版式软件	数科 OFD 版式阅读器 v3.0	套	640	260	166400
5	浏览器	奇安信 WS-QTB-GM	套	640	160	102400
	合计					2926240

第三条 合同价款及付款方式

1、本合同项下总价款为（大写）人民币贰佰玖拾贰万陆仟贰佰肆拾元整，分项价款在“投标报价表”中明确。

2、本合同总价款包括货物设计、材料、制造、包装、运输、安装、调试、检测、售后服务、税费等全部费用。

3、本合同付款方式为以下第（1）项：

（1）本合同项下的采购资金系甲方自行支付，付款程序为合同签订后七个工作日内，向乙方支付合同金额 40%预付款；合同剩余款项在乙方通过验收并通过甲方决算前审计后一次性支付，甲方收到发票后七个工作日内支付；

（2）本合同项下的采购资金须财政直接支付，付款程序为： / 。

（3）其他方式： / 。

4、本合同项下的采购资金付款进度按招投标文件规定，未规定时按以下第 / 项支付：

（1）一次性付款：乙方合同履行达到 / （条件）时，一次性付款；

（2）分期付款： / 时支付 / ； / 时支付 / ； / 时支付 / ；

若收取了履约保证金，则不应重复设置尾款支付条件。

第四条 履约保证金

按以下第 2 项处理：

1、本项目设置履约保证金，乙方应于___/___（时间）向甲方提交履约保证金___/___元（不得高于本合同金额的 1%）。履约保证金在___/___（时间）退还乙方。

2、本项目不设置履约保证金。

第五条 质量保证及售后服务

1、乙方应按招标文件规定的货物性能、技术要求、质量标准向甲方提供未经使用的全新合格产品。乙方保证所交付的货物的所有权完全属于乙方而无任何抵押、查封等产权瑕疵，且所提供的货物或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的知识产权。

2、所供软硬件产品全部提供三年原厂质保服务，含三年免费升级、三年免费适配；台式机提供三年坏硬盘不返还服务；产品主要部件，提供 6 年的备件服务能力（自购买之日起），或提供可兼容原设备的升级换代产品；人为因素出现的故障不在免费保修范围内。超过保修期的机器设备实行终生维修，维修时只收部件成本费。质保期内，乙方对货物出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

3、乙方提供的货物在质保期内因货物本身的质量问题发生故障，乙方应负责免费更换。对达不到技术要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

(1)更换：由乙方承担所发生的全部费用。

(2)贬值处理：由甲乙双方协议定价。

(3)退货处理：乙方应退还甲方支付的合同款，同时应承担该货物的直接费用（运输、保险、检验、货款利息及银行手续费等）。

4、提供 7*24 电话支持服务，使用过程中发生质量问题，乙方在接到甲方通知后 0.5 小时内到达甲方现场。

5、提供免费终身上门维修服务。

第六条 交货（服务期）

1、交货期（服务期）：签订合同后 10 个日历天内完成供货，安装调试完毕后由甲方验收合格；

2、交货（服务）地点：嘉兴市公安局指定地点；

3、安装、调试事宜：乙方负责货物供货安装调试；

4、乙方在交货同时，应向甲方提供使用货物的有关技术资料。

第七条 调试和验收

1、乙方交货前应对产品作出全面检查，对验收文件进行整理，并列出清单，作为甲方收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随货物交甲方。

2、提供的货物在使用前需进行调试的，乙方需负责安装并培训甲方的使用操作人员，并协助甲方一起调试，直到符合技术要求，甲方才做最终验收。

3、甲方对乙方提交的货物需在五个工作日内，依据招标文件上的技术规格要求和国家有关质量标准进行现场验收。对技术复杂的货物，甲方应请国家认可的专业检测机构参与初步验收及最终验收，并由其出具质量检测报告，验收费用由甲方负责。

4、验收完毕甲方应出具验收结果报告。

第八条 合同的变更和终止

除《政府采购法》第 49 条、第 50 条第二款规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自终止合同或对合同实质性条款进行变更。确有特殊情况的，须经同级财政部门批准。

第九条 合同的转让与分包

乙方不得擅自部分或全部转让其应履行的合同义务。乙方分包的，应经过甲方书面同意。

第十条 违约责任

1、甲方无正当理由拒收货物的，甲方应向乙方偿付拒收货款总值的百分之五违约金。

2、甲方无故逾期验收和办理货款支付手续的，甲方应按逾期付款总额每日万分之五向乙方支付违约金。

3、乙方逾期交付货物的，乙方应按逾期交货总额每日千分之六向甲方支付违约金，由甲方从待付货款中扣除。逾期超过约定日期 10 个工作日不能交货的，甲方可解除本合同。乙方因逾期交货或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同总值 5%的违约金，若造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

4、乙方所交的货物品种、型号、规格、技术参数、质量不符合合同规定及招标（或竞争性谈判、询价）文件规定标准的，甲方有权拒收该货物，乙方愿意更换货物但逾期交货的，按乙方逾期交货处理。乙方拒绝更换货物的，甲方可单方面解除合同。

第十一条 不可抗力事件处理

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同的，合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十二条 争议的解决

1、因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲、乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决争议，则采取以下第1种方式解决争议：

(1) 向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼；

(2) 向___/___仲裁委员申请仲裁。

第十三条 合同公告、合同生效及备案

1、合同公告：本项目政府采购合同将于签订之日起 2 个工作日内发布于浙江政府采购网，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

- 2、合同经双方法定代表人或被授权人签字并加盖单位公章后生效。
- 3、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议报政府部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。
- 4、本合同未尽事宜，遵照《民法典》有关条文执行。
- 5、本合同一式陆份，甲方执伍份，乙方执壹份。

第十四条 保密要求

乙方按照《中华人民共和国数据安全法》要求，与甲方签订保密协议（按甲方格式内容另行签订），对所涉及的信息内容严格保密。乙方加强对技术服务人员的保密管理，确保技术人员工作上做到安全、保密；若乙方工作操作失误或人为故意差错造成损失的，须按价赔偿，若发生泄密或其他违反国家法律法规规定的行为，乙方或当事人须承担相应的法律责任。

甲方：嘉兴市公安局

地址：

法定代表人或被授权人：



乙方：嘉兴市新中软计算机系统工程有限公司

地址：

法定代表人或被授权人：



签订地点：

签订日期：2024年6月17日

合同附件:

《优惠条件》

1、在采购人单位增设第二备件库，提升服务质量

国产电脑替换工作全国都在进行，备品配件送达目的地通常会比平时需要更多的等待时间。在应对紧急情况时，能够迅速通过现有的备机进行更快速的修复，有助于最大程度地减少系统停机时间，保障项目的正常运行，防止硬件故障导致的业务延误。

为此我司提供以下备机与备品服务承诺：

(1) 提供 10 套备机设备用于紧急保障服务与运维保障服务，其中 5 套同型号同参数主机存放于公安局指定地点（第二备件库），做为本项目的二级备品备件库，另外 5 套放我司仓库存储做为临时调度使用。

(2) 零散配件备件，如内存，硬盘，显示，台机电源等会进行一定量的采购存储于我司仓库中用于日常电脑维修使用，同时提供 10 条内存、10 个固态硬盘和机械硬盘存放于公安局指定地点（第二备件库）。

2、提供浏览器管理控制中心，提升服务质量

(1) 通过新配置安全浏览器的管理控制中心扩展实用功能并提升浏览器的安全扩展能力，更好地为公安网的网络安全提供保障服务。

(2) 提供安全浏览器管理中心，能够实现对 640 套及今后新增或前期已购的奇安信浏览器的统一管控，支持系统设置、网址兼容配置、客户端行为管控、客户端安全管理、企业组织管理、插件扩展管理等功能。

(3) 公安网目前使用的杀毒软件为奇安天的天擎杀毒软件。此外，该管理中心还可以与现有的杀毒软件进行联动，实现策略与软件应用的分发，可信浏览器可以对上传的文件进行杀毒，从而保障公安网络的安全，防止病毒文件通过网络进行大面积传播。

3、提供增加驻点人员售后响应承诺，提升服务效率

我司在满足招标文件的售后服务要求下，额外提供以下增值能力：

(1) 提供两名技术人员工作日（一周 5 天，每天 8 小时）驻场服务，工作时间参照采购人作息时间，委派 2 名驻场工程师为用户提供全天候的响应。

(2) 驻场工程师一名驻场嘉兴市公安局大楼，另一名驻场嘉兴市公安局业

务技术大楼，工程师到达用户服务现场时间处理故障时间不超过 10 分钟，修复时间不超过 2 小时。

4、提供增加核心设备厂商原厂售后响应承诺，提升服务效率

在满足招标文件的售后服务要求下，核心厂商额外提供以下增值能力：

(1) 提供原厂驻场服务，重要节日或重大活动保障，核心产品厂家新华三公司委派 1 名驻场工程师为用户提供全天候的响应。

(2) 新华三公司原厂工程师到达用户现场时间处理故障时间不超过 1 小时，修复时间不超过 20 小时。

通过以上增值能力，提升本项目服务效率。

5、引入先进技术：积极引入先进的技术和工具，如运维软件及时更新、业务平台不断完善等，提高自动化率，降低民警人力成本。

6、优化流程管理：通过优化服务流程和内部管理制度，加强部门间的协作与配合，形成合力，提高工作效率，减少不必要的浪费和延误，共同推动项目服务的顺利进行。

7、针对不同级别的问题（严重问题、关键性问题、一般的问题等），进行动态服务响应。（提供专业的技术支持、对突发事件进行快速响应和处理）。

8、完善故障处理流程，建立快速响应机制，确保故障能够及时有效地得到诊断和解决。

9、灵活调整服务时间

根据采购人的实际业务情况，例如重大安保活动前后、临时紧急案件、任务等，灵活调整服务时间，确保在采购人最需要的时候提供及时的支持和帮助。

10、提高响应速度

通过优化内部流程，例如轮岗轮班值守、快速上门支持等方式实现尽可能响应全覆盖；提高工作效率，例如人员额外培训、储备人才培养等，缩短对采购人请求的响应时间，确保问题能够得到及时解决。

11、技术支持响应

为了满足客户高稳定性和高可靠性需求，我们致力于提供 7×24 小时不间断的技术响应服务，确保在任何时间、任何地点，采购人都能得到及时有效的技术支持。

12、协助资产回收服务与协助硬盘处理服务

协助采购人进行旧电脑的资产回收工作，对旧电脑进行详细整理与统计，在设备与硬盘上粘贴原使用人员等信息并把电脑的存储介质（硬盘，内存条）拆除，拿到统一的地点进行硬盘存储消磁工作，并确保旧电脑搬迁到用户存放旧电脑指定地点，协助采购人将旧电脑提交财政回收。

13、系统备份服务

我们承诺在完成电脑的初次安装可以使用后进行一次全盘数据及系统备份，按照备份策略定期备份关键数据、系统配置和应用程序，每半年进行更新一次备份以保证数据及系统的及时性与准确性。

14、建立回访机制

收集客户反馈，不断改进服务。通过调查问卷及客户热线等方式获取客户意见，并根据反馈进行调整和改进。

15、提供规格化的标志标识工作

为了加强电脑网络的管理和安全性，我们会在电脑安装后对电脑插的网线两端重新贴上所在网络的标识标签。在贴标签的同时，给使用人的其他电脑的网线一并贴上相应的网络标识标签。此外，在电脑上贴上公安局各网不同的电脑标识标签，以便区分和管理不同网络。同时，协助后勤部门贴上公安局资产标签，以便识别电脑资产。