

嘉兴市政府采购合同

一、通用必备条款部分

项目编号：ZJFY-20250041

合同编号：11N470970108202511804

政府采购计划（预算）确认号：WJJ20250053

采购人（以下称甲方）：嘉兴市秀洲区王江泾医院

供应商（以下称乙方）：嘉兴市梅洲疗休养服务有限公司

采购代理机构：富昱项目管理咨询(嘉兴)有限公司

采购方式：公开招标

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律法规的规定，甲乙双方按照 2025 年度嘉兴市秀洲区王江泾医院职工疗休养项目-标项 1 采购结果签订本合同。

第一条 合同组成

本次政府采购活动的相关文件为本合同的组成部分，这些文件包括但不限于：

- (1) 本合同文本；
- (2) 采购文件与采购响应文件；
- (3) 中标或成交通知书。

组成本合同的所有文件必须为书面形式。政府采购合同备案时，须提供以上（1）、（3）两项，如由社会中介机构代理，须提供代理协议，合同如有变更的，须提供变更协议。

第二条 合同标的与相关属性

1、本次采购的是 2025 年度嘉兴市秀洲区王江泾医院职工疗休养项目-标项 1

2、乙方是否属于中小微企业：☒是 ☐否

3、本合同项下产品属于（可多选）：☐环保产品；☐节能产品；☐进口产品

线路	疗休养线路	暂定人数	单位	单价（元/人）
一	桐庐富春江 5 日游（大巴）	125	人	3000

第三条 合同价款

1、本合同项下

线路一单价为 ¥3000 元/人（大写）人民币 叁仟 元整；

具体人数以实际参团为准；要求独立成团，不允许拼团（每位额定消费金额为 3000 元/人，超出部分将由个人自行承担）。

2、本合同总价款含所有税费（包括交通费、住宿费、伙食费、景点门票、导游费、保险费等完成合同所需的一切本身和不可或缺的所有工作开支、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项全部费用并承担一切风险责任）。

3、本合同付款方式为以下第（2）项：

（1）本合同项下的采购资金系甲方自行支付，付款程序为 / ；

（2）本合同项下的采购资金须财政直接支付，付款程序为：合同全部履行完毕，经甲方验收合格，根据实际参团人数，一次性付款【路线金额超出额定消费金额（3000 元/人）的部分，在行程结束前由职工自行支付】。

（3）其他方式： / 。

4、本合同项下的采购资金付款进度按招标文件规定，未规定时按以下第 / 项支付：

（1）一次性付款：乙方合同履行达到 / （条件）时，一次性付款；

（2）分期付款： / 时支付 / ； / 时支付 / ； / 时支付 / ；

若收取了履约保证金，则不应重复设置尾款支付条件。

第四条 履约保证金

按以下第 2 项处理：

1、本项目设置履约保证金，乙方应于 / （时间）向甲方提交履约保证金 / 元（不得高于本合同金额的 1%）。履约保证金在 / （时间）退还乙方。

2、本项目不设置履约保证金

第五条 合同的变更和终止

除《政府采购法》第 49 条、第 50 条第二款规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自终止合同或对合同实质性条款进行变更。确有特殊情况的，须经同级财政部门备案同意。

第六条 合同的转让与分包

1、本项目不允许转包。

2、本项目不可以分包。

第七条 争议的解决

1、因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲、乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决争议，则采取以下第 （1） 种方式解决争议：

（1）向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼；

(2) 向____/____仲裁委员申请仲裁。

第八条合同备案及其他

本合同一式五份，甲乙双方各执一份，一份报送政府采购监督管理部门备案，一份留采购代理机构存档备查。二份送财政核算支付中心。(若执行“政采贷”，另加二份)

二、特殊专用条款部分

第一条 服务内容

1、线路名称：桐庐富春江5日游；旅游团号：ZT 王江泾医院桐庐5日疗休养；时间：5天4晚，共5日，

出发日期：2025年6月17日，结束日期：2025年6月21日。

出发日期：2025年6月27日，结束日期：2025年7月1日。

出发日期：2025年7月2日，结束日期：2025年7月6日。

2、乙方承诺按照招标文件要求和投标文件承诺提供各项服务。

3、乙方必须在规定期间内完成招标文件要求和投标文件承诺的服务内容，并通过甲方的验收，否则甲方有权终止合同，并索回全部支付的款项，赔偿延误的损失。

第二条 服务期、服务方式及服务地点

1、服务期：自合同签订之日起至2025年12月31日止。

2、服务方式：按照招标文件执行。

3、服务地点：按照招标文件执行。

第三条 技术资料

1、乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供有关技术资料。

2、没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

第四条 知识产权

乙方应保证提供服务过程中不会侵犯任何第三方的知识产权。

第五条 履约保证金

本项目不适用。

第六条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

第七条 甲方的权利与义务

（一）甲方权利

1、有权自主选择旅游产品和服务，有权拒绝乙方及其工作人员的强制交易行为。

2、有权知悉其购买的旅游产品和服务的真实情况，有权要求乙方按照合同约定提供产品和服务。

3、甲方在人身、财产安全遇有危险时，有请求救助和保护的权利；当人身、财产受到侵害时，有依法获得赔偿的权利。

4、在合法权益受到损害时，有权向旅游、工商等部门投诉或者要求乙方协助索赔。

5、《中华人民共和国旅游法》、《中华人民共和国消费者权益保护法》和有关法律、法规赋予甲方的其他权利。

（二）甲方的义务

1、如实告知与旅游活动相关的个人健康信息，确保身体健康状况适宜本次旅游；如实填写相关的个人信息，确保所持身份证在出游期间有效。

2、甲方应当按照合同约定支付旅游费用。在接受相关组织、机构或者旅游经营者救助后，应当支付应由个人承担的费用。

3、甲方不得擅自脱团，如有特殊情况需要暂时离团的，必须征得导游的书面同意。自行安排活动期间，应当在自己能够控制风险的范围内选择活动项目，并对自己的安全负责。行程中，应妥善保管自己的行李物品，现金、有价证券、贵重物品应随身携带。

4、遵守旅游活动中的安全警示规定，对国家应对重大突发事件暂时限制旅游活动的措施以及有关部门、机构或者旅游经营者采取的安全防范和应急处置措施，应当予以配合。甲方违反安全警示规定，或者对国家应对重大突发事件暂时限制旅游活动的措施、安全防范和应急处置措施不予配合的，依法承担相应责任。

5、在旅游活动中或者在解决纠纷时，不得损害当地居民的合法权益，不得干扰他人的旅游活动，不得损害旅游经营者和旅游从业人员的合法权益。

6、应当遵守社会公共秩序和社会公德，尊重当地的风俗习惯、文化传统和宗教信仰，爱护旅游资源，保护生态环境，遵守《中国公民境内旅游文明行为公约》。

7、在合法权益受到损害要求乙方协助索赔时，提供合法有效的凭据。

第八条 乙方的权利与义务

（一）乙方的权利

1、核实甲方提供的相关信息资料，根据甲方的身体健康状况及相关条件决定是否接纳甲方报名参团。

2、按照合同约定向甲方收取旅游费用。

3、劝阻甲方违反法律、法规及社会公德的行为。如旅游团队遇突发事件或者旅游安全事故时，可以采取紧急避险措施。

4、要求甲方遵守合同约定的旅游行程安排，拒绝甲方提出的超出合同约定的不合理要求。

5、《中华人民共和国旅游法》和有关法律、法规赋予乙方的其他权利。

（二）乙方的义务

1、投保乙方责任险，按照合同约定的内容及标准为甲方提供服务，不得擅自变更旅游行程安排。

2、应当在旅游行程开始前向甲方提供标有团号、出发日期的《旅游行程单》，并对如下内容作出明确的说明：

（1）旅游行程的出发地、途经地和目的地；

（2）交通、住宿、餐饮等旅游服务安排和标准；

(3) 游览、娱乐等项目的具体内容和时间;

(4) 自由活动时间安排;

(5) 旅游目的地接待乙方的名称、地址、联系人和联系电话。

《旅游行程单》用语须准确清晰,在表明服务标准用语中不应当出现“准×星级”、“豪华”、“仅供参考”、“以××为准”等不确定性用语。

3、乙方未与甲方协商一致或者未经甲方要求,指定购物场所、安排甲方参加另行付费项目,以及乙方的导游强迫或者变相强迫甲方购物、参加另行付费项目的,甲方有权拒绝,也可以在旅游行程结束后30日内,要求乙方为其办理退货并先行垫付退货货款、退还另行付费旅游项目的费用。

4、向甲方提供的旅游服务信息必须真实、准确,不得作虚假宣传,误导甲方。对甲方的个人信息,应当予以保密。

5、所提供的服务应当符合保障甲方人身、财产安全的要求。对可能危及甲方人身、财产安全的事项和须注意的问题,向甲方做出真实的说明和明确的警示,并采取合理必要措施防止危害发生。

6、突发事件或者旅游安全事故发生后,乙方应当立即采取必要的救助和处置措施,依法履行报告义务,并对甲方作出妥善安排。

7、为旅游团队安排符合相关规定的持证导游人员。乙方及其从业人员在组织、接待甲方过程中,不得安排参观或者参与违反我国法律、法规和社会公德的项目或者活动。

第九条 违约责任

1、乙方在出发前10日以内(含第10日,下同)提出解除合同的,向甲方退还全额旅游费用,并按下列标准向甲方支付违约金:

出发前10日至7日,支付旅游费用总额10%的违约金;

出发前7日至1日,支付旅游费用总额20%的违约金;

出发当日,支付旅游费用总额30%的违约金。

乙方应当在取消出团通知到达日起5个工作日内,向甲方退还全额旅游费用并支付上述违约金。

2、乙方安排的旅游活动及服务档次与合同约定不符,造成甲方经济损失的,乙方应退还旅游者合同金额与实际花费的差额,并支付同额违约金。

3、服务团队人员未经甲方同意,不得随意更换,如未经甲方同意随意更换,甲方有权取消其服务资格,提前解除合同。

4、擅自缩短游览时间、遗漏旅游景点、减少旅游服务项目的,乙方应赔偿未完成约定旅游服务项目等合理费用,并支付同额违约金。遗漏无门票景点的,每遗漏一处乙方向旅游者支付旅游费用总额5%的违约金。

5、乙方不履行包价旅游合同义务或者履行合同义务不符合约定的,应当依法承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任;造成甲方人身损害、财产损失的,应当依法承担赔偿责任。乙方具备履行条件,经甲方要求仍拒绝履行合同,造成甲方人身损害、滞留等严重后果的,甲方还可以要求乙方支付旅游费用1倍以上3倍以下的违约金。

6、乙方不履行合同或者履行合同不符合约定的服务质量标准，甲方和乙方对违约标准未作出合同约定的，按照《中华人民共和国旅游法》有关规定，亦可参照适用国家旅游局颁布的《旅行社服务质量赔偿标准》（旅办发〔2011〕44号）。

7、与甲方发生纠纷时，乙方应当积极采取措施防止损失扩大，否则应当就扩大的损失承担责任。

8、乙方在服务过程中发生重大安全责任事故或受到市级及以上旅游主管部门查处的或未按招标文件及管理部门服务要求进行服务的，甲方有权终止合同，取消乙方服务资格，终止合同。

9、甲方根据每次出团《满意度调查表》，视情进行相应处罚或取消乙方服务资格，终止合同。

第十条 不可抗力事件处理

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十一条 诉讼

双方在执行合同中所发生的一切争议，应通过协商解决。如协商不成，可向甲方所在地法院起诉。

第十二条 合同生效及其它

1、合同经双方法定代表人或授权委托代理人签字并加盖单位公章后生效。

2、本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

【以下为签字盖章页，无正文内容】

甲方：嘉兴市秀洲区王江泾医院

地址：嘉兴市王江泾镇虹桥路1号

法定代表人或

授权委托代理人：（签字）

乙方：嘉兴市梅洲疗休养服务有限公司

地址：嘉兴市秀新洲路333号新洲国际大酒店D508
室-02

法定代表人或

授权委托代理人：张健（签字）

开户银行：建设银行嘉兴分行营业部

账号：3305 0163 8047 0000 3621

合同鉴证单位：富昱项目管理咨询(嘉兴)有限公司

法定代表人或经办人

签订地点：浙江省嘉兴市

签订日期：2025年02月19日