

海盐县政府采购合同

1796

项目名称：海盐县妇幼保健院智慧医疗升级改造项目

采购人：海盐县妇幼保健院（盖章）

供应商：卫宁健康科技股份有限公司（盖章）

海盐县政府采购合同

一、通用必备条款部分

合同编号：

政府采购计划（预算）确认号：盐财采确临（2024）2677 号

预算金额：170.00 万元

甲方（以下称甲方）：海盐县妇幼保健院

乙方（以下称乙方）：卫宁健康科技集团股份有限公司

采购代理机构：浙江圣加工程管理咨询有限公司

甲方式：公开招标

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律法规的规定，甲乙双方按照海盐县妇幼保健院智慧医疗升级改造项目采购结果签订本合同。

第一条 合同组成

本次政府采购活动的相关文件为本合同的组成部分，这些文件包括但不限于：

- （1）本合同文本；
- （2）采购文件与采购响应文件；
- （3）成交通知书；

组成本合同的所有文件必须为书面形式。政府采购合同备案时，须提供以上（1）、（3）两项，如由社会中介机构代理，须提供代理协议，合同如有变更的，须提供变更协议。

第二条 合同标的与相关属性

本次采购的是采用新架构，在满足医院未来发展需求前提下对医院在核心业务系统进行升级，包含 HIS 基础信息系统升级、药品管理升级、临床诊疗系统升级、CDSS 临床辅助决策支持系统升级、数据接口（医院在用系统数据接口重构）等，全面打造符合并通过电子病历应用分级四级标准水平评审的医疗信息化系统。

第三条 合同价款

1、本合同项下总价为人民币壹佰陆拾玖万陆仟元整（1696000.00 元），分项价款见“价格清单”。

序号	项目名称	单位	数量	单价	总价（元）
----	------	----	----	----	-------

1	门诊挂号预约管理系统	套	1	20000 元	20000 元
2	门急诊挂号管理系统	套	1	20000 元	20000 元
3	门急诊收费管理系统	套	1	25000 元	25000 元
4	门诊应急管理	套	1	5000 元	5000 元
5	门诊护士分诊台	套	1	30000 元	30000 元
6	出入院管理系统	套	1	20000 元	20000 元
7	住院准备中心管理系统	套	1	20000 元	20000 元
8	配置管理系统	套	1	5000 元	5000 元
9	门诊医生工作站系统（含病历）	套	1	150000 元	150000 元
10	住院医生工作站系统	套	1	50000 元	50000 元
11	住院电子病历信息系统	套	1	145000 元	145000 元
12	住院临床路径管理系统	套	1	30000 元	30000 元
13	多学科诊疗管理系统（MDT）	套	1	30000 元	30000 元
14	住院护士工作站系统	套	1	40000 元	40000 元
15	护理病历信息系统	套	1	45000 元	45000 元
16	移动护理信息系统	套	1	56000 元	56000 元
17	门急诊输液管理系统	套	1	13000 元	13000 元
18	急诊预检分诊	套	1	30000 元	30000 元
19	危急值管理	套	1	12000 元	12000 元
20	临床辅助决策支持信息系统	套	1	33000 元	33000 元
21	VTE 智能防治管理系统	套	1	28000 元	28000 元
22	手术管理系统	套	1	16000 元	16000 元
23	手术麻醉信息系统	套	1	4000 元	4000 元
24	药库管理系统	套	1	20000 元	20000 元
25	门诊药房管理系统	套	1	28000 元	28000 元
26	住院药房管理系统	套	1	35000 元	35000 元
27	抗菌药物管理系统	套	1	23000 元	23000 元
28	病案首页质控管理系统	套	1	12000 元	12000 元
29	病案示踪管理系统	套	1	12000 元	12000 元
30	护理管理系统	套	1	10000 元	10000 元

31	医疗安全（不良）事件管理系统	套	1	16000 元	16000 元
32	疾病监测报告管理系统	套	1	10000 元	10000 元
33	智慧医保管理系统	套	1	80000 元	80000 元
34	医疗统计报表系统	套	1	30000 元	30000 元
35	数据仓库系统	套	1	35000 元	35000 元
36	患者主索引管理系统	套	1	13000 元	13000 元
37	临床数据中心	套	1	60000 元	60000 元
38	医院智能 BI	套	1	50000 元	50000 元
39	耗材管理系统	套	1	70000 元	70000 元
40	设备管理	套	1	56000 元	56000 元
41	反统方软件	套	1	45000 元	45000 元
42	院内第三方系统接口	套	1	130000 元	130000 元
43	区域系统接口	套	1	20000 元	20000 元
44	浙江省最多跑一次+数字浙江改造	套	1	90000 元	90000 元
45	统一支付平台、门诊、住院自助结算	套	1	12000 元	12000 元
46	患者标识对接	套	1	2500 元	2500 元
47	家庭医生签约	套	1	2700 元	2700 元
48	与局双向转诊平台对接	套	1	1600 元	1600 元
49	全县患者主索引统一	套	1	2500 元	2500 元
50	慢病一体化管理系统对接	套	1	2700 元	2700 元
总计					1696000 元

2、本合同总价款应是履行合同的最终价格，是采购文件所确定的招标范围内全部工作内容的价格表现，包括且不限于材料、设备使用、人工、车辆使用、来往路费开销、住宿、招待、企业管理费、利润、风险、税金、专家费（如有）等一切费用，均应含入报价，所有的失误与遗漏均不得调整。

3、本合同付款方式为以下第 (1) 项：

(1) 本合同项下的采购资金系甲方自行支付，付款程序为：合同签订、具备实施条件后支付 20%，初验通过后支付 50%，项目完成并通过最终验收后支付剩余合同款项；

(2) 本合同项下的采购资金须财政直接支付, 付款程序为_____ / _____;

(3) 其他方式: _____ / _____。

4、本合同项下的采购资金付款进度按招投标文件规定, 未规定时按以下第 (2) 项支付:

(1) 一次性付款: _____ / _____;

(2) 分期付款: 合同签订、具备实施条件后支付 20%, 初验通过后支付 50%, 项目完成并通过最终验收后支付剩余合同款项。

(3) 乙方有权就累计已完成的履约部分经甲方确认后收取对应款项。

若收取了履约保证金, 则不应重复设置尾款支付条件。

第四条 履约保证金

按以下第 (2) 项处理:

1、本项目设置履约保证金, 乙方应于 _____ / _____ (时间) 向甲方提交履约保证金 _____ / _____ 元。履约保证金返的方式: _____ / _____。

2、本项目不设置履约保证金。

第五条 合同的变更和终止

除《政府采购法》第 49 条、第 50 条第二款规定的情形外, 本合同一经签订, 甲乙双方不得擅自终止合同或对合同实质性条款进行变更。确有特殊情况的, 须经财政部门备案同意。

第六条 合同的转让与分包

乙方不得擅自部分或全部转让其应履行的合同义务。乙方分包的, 应经过甲方书面同意。

第七条 争议的解决

1、因履行本合同引起的或与本合同有关的争议, 甲、乙双方应首先通过友好协商解决, 如果协商不能解决争议, 则采取以下第 (1) 种方式解决争议:

(1) 向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼;

(2) 向 _____ / _____ 仲裁委员会申请仲裁。

第八条 合同备案及其他

本合同一式 肆 份, 甲乙双方各执 壹 份, 1 份报送政府采购监督管理部门备案, 1 份送浙江圣加工程管理咨询有限公司备案。

二、特殊专用条款部分

第一条、技术资料

1.1 乙方应按招标文件规定的时间内向甲方提供服务及有关成果报告等有关技术资料。

1.2 没有甲方事先书面同意,乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供,也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

第二条、知识产权

乙方应保证所提供的服务或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的知识产权。

第三条、项目要求

一. 软件平台要求

1. 技术结构: 采用前端、应用服务层及数据服务层的三层架构, 具备在局域网运行医院信息系统。

2. 操作系统: 数据库层与应用服务层为 WINDOWS SERVER 2008 及以上 /Linux; 客户端为 WINDOWS XP、WINDOWS7、WINDOWS8、WINDOWS10 等多种版本的主流操作系统。

3. 数据库软件: 采用大型关系型数据库, 如 MS SQL SERVER2008 数据库或 Oracle 11g 及以上数据库等。

4. 前端开发工具: 采用面向对象的编程语言。

二. 系统架构要求

应借鉴医院以往各类信息化项目的经验与教训, 同时注重参考行业最佳实践; 在技术上, 采用行业上领先且成熟的技术, 使得设计更加合理、更为先进。充分考虑现阶段医院信息化的特点, 在注重系统实用性的前提下, 尽可能采用先进的计算机软硬件环境; 在软件的开发思想上, 保证系统的先进性。应用架构的设计关系到对多种系统质量属性的满足, 应用系统的架构满足以下要求:

- 微服务架构体系;
- 基于组件的设计, 用户可以根据需要按角色组合和配置组件
- 具有用户可以管理工作流管理功能
- 具有用户可以配置的规则引擎
- 具有抽象的底层数据模型
- 具有事件/消息响应机制

- 具有良好的安全机制完成用户的认证、授权和数据保密。

三.应用系统基本要求

为了满足可适应性、易操作性、以及适应医院未来的发展，应用系统需满足以下特性：

- 1) 具备用户自己可配置的规则管理，提供工具和功能，根据因业务规则和管理需求的变化而配置产品，使之能良好适应需求的变化，持续支撑医院业务发展
- 2) 具备用户可配置的工作流程管理，提供工具和功能，根据因环境或内部流程的变化而配置产品，使之能良好适应需求的变化，持续支撑医院业务发展
- 3) 用户可以按自己的习惯配置界面；提供简洁的操作；丰富的提示；一致的操作模式
- 4) 提供应用开发框架
- 5) 用户可以灵活的使用现有功能组件建立自己的应用
- 6) 可将用户开发的组件通过应用程序工具加入到应用
- 7) 客户端能根据服务器的要求而自动升级

四.系统设计原则

(一) 先进性

本项目所采用的技术需要适度超前，选择具有技术领先优势，又有成功案例的技术方案，以保证建成项目使用周期长，性能指标高，在一定时期内具有技术上的先进性。

在应用系统的设计上，借鉴医院以往各类信息化项目的经验与教训，同时注重参考行业最佳实践；在技术上，采用行业上领先且成熟的技术，使得设计更加合理、更为先进。充分考虑现阶段医院信息化的特点，在注重系统实用性的前提下，尽可能采用先进的计算机软、硬件环境；在软件的开发思想上，严格按照软件工程的标准和最新的面向服务（SOA）的理念进行设计，保证系统的先进性。

(二) 成熟性

本项目需要采用被实践证明为成熟和实用的技术和设备，纳入医院整体临床业务策略加以规划利用，满足医院当前和今后一段时间的临床业务需求；确保性能稳定，界面直观，具有易理解、易调试、易维护、易扩展、易复用的特点，最大限度地满足医院当前临床业务以及未来发展的需要，确保耐久实用。

(三) 开放性

系统采用开放性设计，在数据通信协议、数据标准、数据库系统、应用界面开发、接口设计等方面采用开放性设计，支持 XML、SOAP、WebService、LDAP 等当前受到普遍支持的开放标准，这样一方面保证系统能够与其他平台的应用系统、数据库等相互交换数据并进行应用级的互操作和互连性，另一方面也便于将来改造、扩容和升级。

系统应能方便地扩展，可随着业务需求的变化而扩充；系统的配置也能相应地改变和延展，已实现业务上需要的新功能。

（四） 安全性

使用的信息安全产品和技术方案在设计 and 实现的全过程中，必须有具体的措施来充分保证其安全性，以确保系统数据处理的一致性，保证业务和数据不被非法侵用和修改伪造，保证数据不因意外情况丢失和损坏，提供多种安全检查审计手段。

依托系统的相关安全设置以及应用系统的安全性，实现整个系统的安全性。确保系统不被非授权用户侵入，数据不丢失，传输时数据不被非法获取、篡改，确认对使用者、发送和接收者的身份等。

（五） 可靠性

系统在设计时将充分考虑系统对可靠性的要求，可采用多种高可靠、高可用性技术以使系统能够保证高可靠性，尤其是保证关键业务的连续不间断运作和对非正常情况的可靠处理。同时，对项目实施过程实行严格的技术管理和设备的冗余配置，保证系统运行的可靠性。

（六） 标准化

标准化、规范化是系统开发和建设的前提条件和必要保障，也是与其他系统兼容和进一步扩充的根本保证。在系统的建设、运行管理、维护的全过程中，应当遵循相应的国家标准和行业标准，同时制定医院自己的相关规范。在操作上，有标准可遵循的一定要遵循标准如：SNOMED、DICOM3.0、HL7、IHE 等。系统建设选用的标准必须满足业务功能的实现。需要与其他系统进行数据交换的数据必须符合国家 and 地方行政部门正式颁布的数据交换要求。

五. 项目建设清单

序号	系统类别	系统名称
1	患者服务	门诊挂号预约管理系统
2		门急诊挂号管理系统
3		门急诊收费管理系统

4		门诊应急管理
5		门诊护士分诊台
6		出入院管理系统
7		住院准备中心管理系统
8		配置管理系统
9	临床诊疗	门诊医生工作站系统（含病历）
10		住院医生工作站系统
11		住院电子病历信息系统
12		住院临床路径管理系统
13		多学科诊疗管理系统（MDT）
14		住院护士工作站系统
15		护理病历信息系统
16		移动护理信息系统
17		门急诊输液管理系统
18		急诊预检分诊
19		危急值管理
20		临床辅助决策支持信息系统
21		VTE 智能防治管理系统
22	医技业务	手术管理系统
23		手术麻醉信息系统
24	药品管理	药库管理系统
25		门诊药房管理系统
26		住院药房管理系统
27	医疗管理	抗菌药物管理系统
28		病案首页质控管理系统
29		病案示踪管理系统
30		护理管理系统
31		医疗安全（不良）事件管理系统
32		疾病监测报告管理系统
33		智慧医保管理系统
34	运营管理	医疗统计报表系统
35	信息平台	数据仓库系统
36		患者主索引管理系统
37		临床数据中心

38		医院智能 BI
39	耗材管理系统	耗材管理系统
40	资产管理系统	设备管理
41	反统方	反统方软件
42	院内系统对接	院内第三方系统接口
43	区域系统对接	区域系统接口
44	数字浙江	浙江省最多跑一次+数字浙江改造
45	智慧结算	统一支付平台、门诊、住院自助结算
46	跨区域协同改造（与海盐县卫生健康局全民健康信息平台对接）	患者标识对接
47		家庭医生签约
48		与局双向转诊平台对接
49		全县患者主索引统一
50		慢病一体化管理系统对接

六、详细技术参数（详见采购文件）

七. 商务要求

1. 项目工期要求

安装地点：医院指定地点。

建设工期：供应商应在采购合同签订之日起 3 个月内完成安装、调试。即乙方收到甲方首付款后安排人员进场实施，自收到甲方首付款之日起 3 个月内，在医院配合情况下完成安装、调试、核心业务系统上线。项目上线投入试运行后 1-2 月内组织初验，初验通过后正常运行 6 个月及相关培训后组织终验，经验收合格，正式交付使用，进入维护期，建立完善的系统运维体系。

2. 安装标准：符合我国国家有关技术规范要求和技术标准。

3. 质量保证与测试要求

乙方需提供完善的质量管理方案，包括不限于质量管理标准、质量保障活动、系统测试管理等。

乙方须保证所提供产品符合国家有关规定。乙方须保证所提供产品具有合法的版权或使用权，本项目采购的产品，如在本项目范围内使用过程中出现版权或使用权纠纷，应由乙方负责，采购人不承担责任。

整体项目需符合三级等保相关的要求。

整体项目需满足通过电子病历 4 级评审要求。

乙方必须保证解决项目所涉及的技术问题，如因技术原因无法满足采购人需求，

由此产生的风险由乙方承担。

乙方需提供受过专业测试培训的测试控制组，在项目需求阶段就参与到项目中，保证测试过程的相对独立性与有效性。

测试需包含白盒测试与黑盒测试。

测试过程需包括单元测试、功能测试、性能测试、系统整体测试。

测试内容应包括功能、界面、可靠性、可恢复性、安全性、性能、压力、可扩充性、可维护性、平台移植性、与其它系统的接口等测试。

测试过程出现的问题以 Bug 的方式进行记录、反馈和跟踪，对于 Bug 进行分级管理。

测试结果需以《验收报告》的方式进行反馈。

4. 保密要求

在项目开发过程和服务过程中，乙方对所获得的、有关采购人或属于采购人的秘密信息，未经采购人同意，不得泄露给任何第三方。乙方应遵循采购人各项安全保密制度和规章，所有信息数据在迁移、处理等过程中严禁私自复制、传输，完成建设任务后，档案信息数据必须物理清除。

5. 验收文档要求

乙方在提交验收申请前，须向采购方提交项目的所有工作内容及成果文档（包括电子文档），并经采购方审核通过。工作内容及成果文档主要包括：

项目实施前文档：需求分析报告，施工方案、项目实施计划；

项目实施期间文档：项目实施工作单、故障诊断及排除记录、项目实施过程中衍生的其它相关资料；

项目实施后文档：系统详细设计文档，数据库设计文档，系统试运行和自测报告、故障诊断与排除手册、工作总结报告；

6. 培训要求

乙方必须向业主方提供免费培训，培训方式应包括远程理论培训和现场培训。乙方须针对不同的培训对象，在投标文件中提出全面、详细的培训计划，包括但不限于培训内容、培训时间、地点、授课老师等

培训目标：通过培训，使项目所涉及的系统管理员、设备使用人员和普通用户能全面了解整个系统，能顺利开展工作，确保整个系统安全可靠的运行，达到最大效益，也能促进系统使用人员增强维护和使用系统的技能，并具备一定的应用开发技术。

培训方式：远程指导+现场授课+现场操作应用指导。

培训资料：向用户提供整个应用系统的技术说明、操作说明和相关的文档；提供多种培训课程和技术知识讲座资料；详细的培训计划安排表等。

培训期间文档：培训计划、用户使用手册、管理员使用手册。

7. 售后服务与运维要求

7.1 服务网点要求：乙方需提供浙江省本地售后服务，在浙江省内有固定的实施服务人员。

7.2 乙方须对本次建设系统提供一年的免费维护，免维期自系统验收合格之日起计算。免维期中，乙方对采购人提出的在合同范围内具体需求应进行修改、调整和完善，并提供对应的升级、维护、修正等服务。

7.3 乙方需提供远程运维团队负责系统性能优化、应急事件处理、疑难故障排查、高级咨询等工作。

7.4 乙方需提供规范的服务工作流程，保障所有服务有对应记录，可进行追溯管理。

项目实施阶段不少于 10 名具备相应技术能力的驻场人员，上线阶段不少于 20 名具备相应技术能力的驻场人员，试运行阶段不少于 20 名具备相应技术能力的驻场人员，在一年维护期内根据客户要求有相应技术能力的来现场维护（工作年限不低于三年），在保证项目交付度的基础上各阶段实施人员数量可根据实际节点做增减。

可指定客户经理，进行服务计划的制定、日常事件的跟踪、计划的反馈、协调医院与公司实施人员，医院可直接与客户经理对接。

要求提供 7*24 小时热线电话技术支持，保证全年服务的不中断，还需提供电话、微信、邮件等远程服务和定期现场巡检服务等技术支持。对采购方提出的系统问题、发现的程序错误等，接到电话后 0.5 小时内响应，3 小时内上门服务。售后服务问题解决时间：一般问题在 4 小时内解决，严重问题及时提出可接受的解决方案和服务承诺。

一般技术问题响应：对客户的业务系统产生影响，但系统工作并未出现大的变化，，或部分系统功能受到影响，要求乙方响应时间 ≤ 15 分钟，问题在 4 小时内解决。

重大技术问题响应：对于医院出现的瘫痪或严重故障，以及系统漏费、丢数据或重要报表出错，要求乙方响应时间 ≤ 30 分钟；

质保期后每年的运行维护费用根据县财政相关政策要求（不高于合同总价的 6%），

具体比例由双方友好协商后确定。

自合同签订之日起至免费维护期结束，所有海盐卫生健康局信息系统相关接口、所有上级卫健行政部门接口免费对接。

第四条、转包或分包

4.1 本合同范围的服务项目，应由乙方直接供应服务，不得转让他人供应

4.2 除非得到需方的书面同意，供方不得部分分包给他人供应。需方有绝对权力阻止分包。

4.3 如有转让和未经需方同意的分包行为，需方有权给予终止合同。

第五条、服务期及服务地点

5.1 建设工期：供应商应在采购合同签订之日起3个月内完成安装、调试。即乙方收到甲方首付款后安排人员进场实施，自收到甲方首付款之日起3个月内，在医院配合情况下完成安装、调试、核心业务系统上线。项目上线投入试运行后1-2个月内组织初验，初验通过后正常运行6个月及相关培训后组织终验，经验收合格，正式交付使用，进入维护期，建立完善的系统运维体系。

5.2 地点：海盐县妇幼保健院。

第六条、违约责任

6.1 甲方无正当理由拒收服务成果的，甲方向乙方偿付合同金额总值的百分之五违约金。

6.2 甲方无故逾期验收和办理货款支付手续的，甲方应按逾期付款总额每日万分之五向乙方支付违约金。

6.3 乙方逾期服务的，乙方应按逾期合同金额总额每日千分之六向甲方支付违约金，由甲方从待付合同价款中扣除。逾期超过约定日期10个工作日不能提交成果报告的，甲方可解除本合同。乙方因逾期提交成果报告或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同总值5%的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

6.4 违约方应根据违约情况赔偿对方损失，但赔偿总额不超过合同总金额的20%。

第七条、不可抗力事件处理

7.1 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

7.2 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

7.3 不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第八条、合同生效及其它

8.1 合同经双方法定代表人或授权委托代理人签字并加盖单位公章后生效。

8.2 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经海盐县财政部门审批，并签书面补充协议报海盐县政府采购监督管理部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

8.3 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

8.4 本合同正本一式肆份，具有同等法律效力，甲乙双方各执壹份，壹份交县财政局备案，壹份交浙江圣加工程管理咨询有限公司存档。

甲方（盖章）：

法定代表人（签字或盖章）：

开户银行：

银行账号：

地址：海盐县武原街道海丰路 689 号。

电话： 0573-86115387

签订地点：浙江海盐

2025.6.11

乙方（盖章）：

法定代表人（签字或盖章）：

开户银行：

银行账号：

地址：上海市静安区寿阳路 99 弄 9 号。

电话： 15757163520

签订日期：2025 年 5 月 6 日