



2025011

杭州顶果医疗器械有限公司  
HangZhou DIN.GO Medical Equipment Co., Ltd

甲方：瑞安市塘下人民医院

乙方：杭州顶果医疗器械有限公司

甲乙双方经过平等协商，达成本保修服务合同（以下简称“合同”）。

1. 合同有效期：2025年3月15日至2028年3月14日止。

2. 维保服务所保设备

序号	设备名称
1	GE Optima CT620

乙方仅对以上列明的机型予以保修。

3. 服务类别：

乙方提供的维修合同服务类别为：整机全保

4) 响应时间：乙方应在收到甲方拨打维修电话后2小时内响应

b) 维修时间：全日制。

4. 合同总价款：

3年合同总价（人民币）：2247000.00

（大写）：贰佰贰拾肆万柒仟元整

该价格是配件的置换价格。

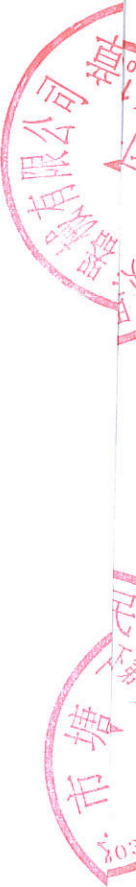
5. 乙方的责任：

- a) 定期保养：乙方每年提供4次定期维护，乙方工程师向甲方提供一份计划性的定期保养报告，保养包含但不限于如下项目：保养耗材更换、设备清洁、系统性能测试及校准、CT水模校正及记录、必要的机械或电气的检查，以及非紧急性质的补救性维修，定期对设备的数据进行备份，确保系统能按照原厂商的产品规格运行的标准来维修，并提供符合原厂技术要求的保养报告，定期的保养服务检测内容需列出检测清单及指标参数的正常范围、实测值。
- b) 乙方为甲方提供在线支持和现场检修。乙方在接到甲方报修电话后派遣工程师前往维修有关设备。工程师5小时内到达现场，每次维修需要提供维修记录报告。
- c) 服务范围：乙方提供 GE Optima CT620 的整机全保维保服务，包含人工、CT所有配件（含原厂球管、探测器和 AW4.7 工作站等）、原厂系统安全性软硬件改版通知(FMI)等，第三方产品除外。乙方承担因本合同服务范围内的机器在合同有效期内进行约定维修所发生的乙方出差费和人工费。
- d) 确保备件供应快速及时，供应时间<24小时：保证备件的质量。乙方保证所更换的零备件为原厂配件，保障机器正常运行，如因乙方原因给机器造成任何损失，由乙方承担全部责任。公司将根据机器运行需要更换备件，确保系统能按照制造商的产品规格运行的维修。
- e) 乙方保证设备维修时所有更换的零备件为原厂备件，维保服务期内所提供的球管为全新原厂原型号球管，提供球管注册证、出厂合格证、序列号等。如采购人在合同期内发现提供

电话：0571-85132071

传真：0571-88033283

地址：浙江省杭州市江干区同协路 1279 号西子智慧产业园 10 号楼 716 室





## 杭州顶果医疗器械有限公司

### HangZhou DIN.GO Medical Equipment Co., Ltd

球管为翻新或来历不明，将对中标人处以 50000 元/次罚款，该罚款可在任一期进度款中扣除，并要求中标人无偿更换为全新原厂原型号球管，否则采购人有权按全新原厂原型号球管当时销售价格的 2 倍予以罚款，并有权解除合同。

- f) 承诺机器开机率 $\geq 95\%$ （按每年 365 天计算），若所保设备未达到以上开机率保证（不可抗力情况除外，不可抗力应指任何遭受不可抗力方无法预见的且超出其合理控制的事件），则停机每超过 1 天则延长 7 天保修时间；1 年内累计停机时间不超过 18 天。
- g) 供应商为采购人培训 1 名维修工程师，培训要求达到：了解设备的基本原理、基本构造及能独立处理设备的一般性故障。对采购人使用和维修设备的人员每年至少组织一次培训并承担相关费用，使其能对设备进行日常的维护保养及能对一般故障进行维修，并向培训人员提供详细的技术维修及调试参数资料。
- h) 平均故障修复时间：  
平均故障修复时间应小于 72 小时；若 1 年有 3 次或以上故障修复时间超过 72 小时，则甲方有权利单方解除合同。由于不可抗力事件（如海关清关）导致不能履行合同，可以根据实际情况部分或全部免除责任，但应及时通知对方。

#### 6. 甲方的责任:

- a) 甲方应按机器使用手册的要求进行操作及日常维护，并保证机器所需电源、水源的正常供应及开启和关闭以及环境的要求。
- b) 对于乙方在提供服务期间所提供的信息，甲方应该保密。乙方对该信息拥有所有权，未是乙方书面同意，甲方不得擅自使用或泄露给外界。
- c) 甲方应按合同约定的方式按时向乙方支付维保服务费用。

#### 7: 付款方式:

合同签订且具备实施条件后 7 个工作日内支付当年度合同价款的 40%作为预付款。当年度服务完成后支付至当年度合同价款的 100%。

开户行：浙江泰隆商业银行杭州江干支行

公司账号：33020110201000017731

统一社会信用代码：91330104328286452B

#### 8. 豁免及限制:

本合同不包括下列服务项目。

- a) 该机围或部分拆检、翻修、重装、搬动及相应的费用及保险费用
- b) 非乙方指派或甲方请第三方修理调整机器、换装零件、改装机器及配件，或其它乙方不能控制的任何原因所造成机器损坏。
- c) 甲方或其代表未遵照保养及操作手册上的程序所进行操作所引起的设备故障。

#### 9: 违约责任

a) 由于公认的不可抗力事件造成的损坏（如自然灾害、爆炸、房屋倒塌、暴乱、坠机及撞蓄意破坏、缺乏燃料或水电、劳资纠纷、罢工等），乙方根据实际情况部分或全部免除责任，并及时通知甲方。

b) 因为乙方不履行合同或者履行合同不符合约定给甲方造成损失的，乙方负责赔偿直接损失，该损失赔偿额以合同价款为限。但因不可抗力或甲方不可能控制的因素导致的情形除外。乙方在合同有效期内，除不可抗

电话：0571-85132071

传真：0571-88033283

地址：浙江省杭州市江干区同协路 1279 号西子智慧产业园 10 号楼 716 室





## 杭州顶果医疗器械有限公司

### Hangzhou DIN.GO Medical Equipment Co., Ltd

力以外不得以任何理由终止合同，确有特殊情况的，须提前两个月向甲方书面申请，经甲方同意后，方可终止合同，同时酌情赔偿经济损失。

c) 乙方提供的服务不符合招标文件、招标响应文件或本合同规定的，乙方应自收到甲方通知后的 18 小时内提供符合招标文件、招标响应文件和本合同规定的服务，逾期视为乙方违约，按合同总价每日千分之五向甲方支付违约金，由甲方从待付费用中扣除，逾期超过 7 个工作日的，甲方有权解除本合同。

#### 10: 争议的解决:

甲乙双方本着友好协商的原则协商解决。如果协商不成，任何一方可向甲方所在地人民法院起诉。

#### 11: 本合同经双方签字盖章生效。

甲方: 瑞安市塘下人民医院

乙方: 杭州顶果医疗器械有限公司

签字:

签字:

日期: 年 月 日

2015.2.27

日期: 2015年2月27日