

项目编号：浙金穗嘉[2024]023 号

# 采 购 合 同

项目名称：2025 年海盐县百步镇人民政府食堂服务

甲方（发包人）：海盐县百步镇人民政府（盖章）

乙方（承包人）：佳惠物业服务有限公司（盖章）

## 浙江省政府采购合同指引(服务)

甲方(发包人): 海盐县百步镇人民政府

乙方(承包人): 佳惠物业服务有限公司

甲、乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》及有关法律、法规规定,遵循平等、自愿、公平和诚信原则,就 2025年海盐县百步镇人民政府食堂服务事宜经协商一致,订立本合同:

### 一、承包项目及服务内容

2025年海盐县百步镇人民政府食堂服务,包括:

- 1、食堂伙食加工管理。
- 2、食堂内各类设备、设施管理及卫生保洁工作。
- 3、其他与伙食供应及食堂管理相关业务。

### 二、承包模式

1、甲方负责提供经营场所、厨房设备及其他相关配套设施,对乙方经营管理实施监督;乙方负责食堂日常经营和管理。

2、食堂运作机制:甲方支付承包服务费给乙方。乙方实行企业化管理,单独进行成本核算。

3、食品(包括调味品等副食品)由甲方采购,乙方负责加工。

4、如遇小包厢内有招待服务需求的,由发包人支付承包方100元/桌,特殊天气、节假日加班(全体员工上班),另算100元/天,按实结算。

5、如遇特殊情况,由双方协商,按实结算。

### 三、甲乙双方基本任务

1、甲方负责提供食堂正常运行所需设备、设施及相关用品,并办理移交手续。

2、乙方必须保证甲方工作人员早中晚用餐服务，提供的产品包括所有加工的主副食产品、半成品等。

#### 四、甲乙双方的权利和义务

##### （一）甲方的权利和义务：

1、甲方按标准化食堂要求一次性配置设备，供乙方使用，并办理移交手续；在承包期间，原则上不添加设备设施，如确有添置设备需求，乙方需向甲方提出书面申请报告，经甲方同意后，由甲方实施采购并承担购置费用。

2、厨房设备维护、保养费用在经营期间内由甲方承担。因乙方管理不当或人为损坏而造成损失的，由乙方负责修复。

3、甲方保障食堂水电正常供应（除社会水电部门统一停水、停电外）及房屋总体设施、设备完好，屋顶防漏、室外下水通畅。如遇到停水、停电等情况，甲方应提前通知乙方，并积极协助乙方提供正常服务。**乙方生产经营的水、电、燃气费用，由甲方全额承担**，如乙方出现浪费水、电、燃气等行为，甲方有权进行监督、制止或相应处罚。

4、甲方有权对乙方供应品种、营养搭配、服务质量及卫生安全状况进行监督，并有权要求乙方及时整改。

5、甲方可根据实际需要，提前向乙方做好对接，提出变更用餐时间及人数。

6、甲方有义务积极宣传后勤改革及节能降耗方面的知识，并做好与乙方员工的沟通和联系工作。

##### （二）乙方的权利和义务

1、乙方根据食品卫生安全要求，参照餐饮企业 ISO22000 食品安全管理体系和管理标准，加强食堂规范化管理，不断提高伙食质量、服务质量和工作效率。

##### （1）伙食质量和花色品种及要求：

a、主、副食品质量按机关食堂同等标准执行。



b、适应不同就餐者要求开展一定层次用餐服务：

工作日**投标人提供早餐、中餐、晚餐服务，刷卡消费。早餐设稀饭、包子、馒头、花卷、糕点、杂粮、面条、鸡蛋等；中餐需制作不少于二荤菜、半荤半素二菜、二素菜（根据任务要求可另做调整）**。节假日早中晚供应根据实际情况进行调整。

(2) 卫生和安全：

a、乙方应严格卫生要求，在各级卫生职能部门检查中要达到良好以上，如在检查中发现违规而受到卫生监督部门处罚的，全部责任由乙方承担。

b、在甲方供给食堂水电满足规定要求前提下，乙方应保证食堂内部用水、用电、用火安全。承诺通过规范化管理、标准化流程，确保食堂火灾发生率为零。

c、乙方应采取切实有效措施，杜绝食物中毒事故的发生，成品菜肴实行 48 小时留样制度。

d、乙方承诺食堂内必须刷卡消费，不得收取现金（如有特殊情况除外，但需经甲方同意方可实施）。

(3) 服务质量：

a、食堂员工必须牢固树立全心全意为机关工作人员服务的思想，严禁与就餐人员发生争执。

b、食堂员工须统一着装，进入售菜间要佩戴一次性口罩和手套，做到文明上岗。

c、饭菜价格要合理，乙方承诺终端出售价保持成本价格。

d、乙方应保证按时、足量供应早、中、晚三餐。

e、保证食堂、厨房及相关部位卫生整洁。

(4) 乙方应规范管理，建立健全各项规章制度及有关岗位责任制和操作规程，并严格按制度和操作规程工作。

2、食堂单独进行成本核算。

(1) 食堂成本构成如下：食品原材料、辅料、燃料、劳保用品、办公用品、低值易耗品、设备维修、采购财务费用等。

(2) 乙方严格落实成本核算。

(3) 食堂财务管理的由乙方负责，并按乙方规定执行，甲方有权对乙方经营及财务情况进行监督。乙方应定期向甲方提供财务报表。

3、未经甲方同意，乙方不得擅自改变场地用途，更不得进行大面积改造，但确因原设计欠缺，卫生防疫等原因需要进行二次改造的，须事先向甲方报告，征得甲方同意方可施工，费用由甲方承担。

4、合同期间，乙方不得将食堂改作他用或转包，不得将甲方投入的资产、设备改作他用或转借他人。

5、如双方终止合同，乙方应把甲方投资的设备和相关用品按移交清单如数清点交给甲方（易耗品除外）。乙方自己投资的设备由乙方自行收回。

6、乙方负责其员工的安全教育工作。乙方员工出现工伤或死亡事故，如是乙方原因造成，由乙方负完全责任，所有费用由乙方支付，甲方不承担任何责任。

7、乙方保证采购、制作、销售的食品质量要求符合国家卫生、安全标准。

8、乙方保证生产现场、室内外环境卫生符合有关创卫要求和餐饮业卫生要求。

9、乙方要每周制定菜谱交甲方，每餐要在食堂 LED 显示屏公布菜谱及价格，并接受甲方监督。若乙方供应饭菜价格与市场价格差异较大，甲方有权向乙方提出改进建议，并督促乙方及时整改。

10、按照国家有关餐具卫生管理要求，做好公共餐具日常消毒工作，随时接受防疫部门和甲方的监督检查，并配合做好各项“创卫”必检工作。

11、乙方负责承包区域内卫生保洁工作（含各卫生间），各类生产、生活垃圾由乙方负责清运到室外垃圾箱。承包区域卫生间日常用品由乙方负责清洗和摆放，购物费用



由甲方承担。

12、在承包期内，如出现承包范围内下水道堵塞等情况，由乙方负责疏通，相关费用由乙方承担。

13、在承包期间，因乙方过失或错误造成食物中毒、火灾等事故，一切后果及费用由乙方承担。

14、乙方每月应及时向甲方提供食堂当月相关的消费数据。

15、乙方工作人员在项目实施期间就餐问题由乙方自行解决。

## 五、人事管理

1、食堂员工由乙方负责招聘，并严格按乙方有关人事管理制度进行管理。乙方须与聘用人员签订劳动合同，缴纳必须的社会保险金。

2、食堂员工要有服务意识，必须经过岗前培训，持有健康证。若在工作中发现个别员工服务意识差、品质低下，甲方有权建议乙方进行批评教育直至调离岗位。

3、员工除必须严格遵守乙方管理制度外，还必须遵守甲方有关规章制度，保证甲方正常的工作和生活秩序不受影响。

## 六、支付方式

1、承包服务费：投标人的中标价 628000 元（陆拾贰万捌仟元整） 即为当年度的食堂承包服务费。

2、支付方式：

① 招标人在合同签订 1 个月内支付中标价的 20% 作为预付款（预付款在第三季度进度款支付时进行扣除）；

② 招标人根据季度考核及食堂满意度测评情况按季度支付给投标人承包服务费。下一季度的第一个月支付上季度的承包服务费，投标人须提供正式税务发票结算。每季度末由机关后勤部门考核，考核结果为优秀的，招标人支付全季度承包服务费；考核结

果为良好的，招标人支付全季度 90%承包服务费；考核结果为合格的，招标人支付全季度 80%承包服务费；如遇连续两季度考核不合格的，招标人有权提前终止合同。

## 七、处罚与奖励及合同终止

本次食堂联合经营合同期为合同签订之日起一年，双方联营到期后，如承包方在合同履行期间经考核结果优秀的，经招标人确认投标人的服务质量、信誉、价格等符合要求，并在有关政策允许的前提下，可以协商续签下一年度联营协议。

## 八、合同期限及履约保证金

1、合同期限为 壹年 (即 2015年 1月 1日 至 2015年 12月 31日)；如确因特殊情况须提前终止合同的，由甲、乙双方共同协商决定，否则按违约处理。违约方除支付另一方损失补偿费外，还应承担相应的违约责任。违约金以伍万元计。

### 2、履约保证金

按以下第 (2) 项处理：

1、本项目设置履约保证金，乙方应于      /      (时间) 向甲方提交履约保证金 (合同价      %)      /      元。履约保证金返的方式：      /      。

2、本项目不设置履约保证金。

## 九、合同适用法律、解决争议办法及生效

1、本合同使用《合同法》的有关规定。

2、在履行本合同有关条款过程中如发生争议，双方应友好协商解决，协商不成可向甲方当地人民法院起诉。

3、本合同一式四份，甲、乙双方各持两份，双方法人代表签字并加盖公章后生效，每份均具有同等法律效力。

4、本合同未尽事宜可由双方另行协商解决。

## 十、其他约定事项



1、承包区域内空调、照明、消防等设施的管理由乙方负责，日常维护由甲方负责，乙方有义务按照甲方要求做好节能降耗、卫生保洁等工作。

2、乙方在承包期内因业务需要而与甲方以外单位或个人所发生的一切债权债务均与甲方无关。

3、双方可根据本合同共同拟定相关管理实施细则和考核细则。

### 十一、附件

1、季度考核表

甲方（公章）：海盐县百步镇人民政府

乙方（公章）：佳惠物业服务有限公司

法定代表人

法定代表人

或授权委托代理人(签字或盖章)：

或授权委托代理人(签字或盖章)：

签订地点：海盐县百步镇

签订日期：2024年12月27日



### 镇政府食堂绩效考核测评表

内容	工作质量 (30分)				环境卫生 (30分)				服务态度 (20分)				工作责任心 (20分)				得分			
	菜肴可口情况、品种搭配情况、种类更新情况、新鲜程度等				饭菜、厨房、餐厅(地面、桌椅、餐具)、人、卫生间等				准时提供饭菜、对前来就餐人员服务的态度等				意见建议改进、主动学习烹饪知识改进工作量等							
要素	好	较好	一般	差	好	较好	一般	差	好	较好	一般	差	好	较好	一般	差				
	30	27	24	21	30	27	24	21	20	17	14	11	20	17	14	11				
评价																				
单位																				
意见建议																				

注：1、考核测评采取百分制计算方式，评分人员在相应评价等次栏内打“√”。2、考评结果：得88分以上为“优秀”；得88-77分（含77分）为“良好”；得76-65分（含65分）为“合格”，得65分以下为“不合格”。





1. 姓名: 张三  
2. 性别: 男  
3. 出生日期: 1990-01-01  
4. 身份证号: 110101199001010001  
5. 联系电话: 13800138000  
6. 电子邮箱: zhangsan@163.com  
7. 联系地址: 北京市朝阳区建国路123号  
8. 入职日期: 2023-01-01  
9. 试用期: 3个月  
10. 薪资: 月薪8000元  
11. 福利: 五险一金  
12. 其他: 无

姓名	性别	出生日期	身份证号	联系电话	电子邮箱	联系地址	入职日期	试用期	薪资	福利	其他
张三	男	1990-01-01	110101199001010001	13800138000	zhangsan@163.com	北京市朝阳区建国路123号	2023-01-01	3个月	月薪8000元	五险一金	无

人力资源部 2023-01-01