



## 瑞安市公共数据治理与应用项目（二期）合同

项目名称：瑞安市公共数据治理与应用项目（二期）

甲方：瑞安市大数据管理中心

乙方：瑞安市数据管理发展有限公司（乙方一）

中国移动通信集团浙江有限公司温州分公司（乙方二）

签订日期：2024年12月26日



甲方： 瑞安市大数据管理中心

乙方： 瑞安市数据管理发展有限公司（乙方一）、  
中国移动通信集团浙江有限公司温州分公司（乙方二）

注：以下除特别说明外，乙方一、乙方二统称为乙方。乙方一、乙方二为联合体，其中乙方一为联合体牵头方，乙方一、乙方二具体职责分工参见合同附件1【**联合协议**】。

## 第一条 总则

1. 甲乙双方根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等法规和本合同的招标文件、投标文件及其投标中的承诺，经双方协商，同意按下述条款和条件签订本合同，共同遵守。

2. 项目建设内容：包括 公共数据治理、数据治理工具开发、涉企私域大模型、“一企一档”应用场景等，具体以招标文件第三部分要求及投标文件承诺为准。

## 第二条 甲方责任

1.甲方提出项目建设任务和需求，负责项目的总体组织工作，并保留根据实际工作需求，提出对项目建设方案进行适当修改的权利。

2.甲方应为调研、开发、实施等乙方工作提供必要的工作环境及协助人员。

3.甲方负责组织由乙方提供的技术培训工作。

4.甲方对乙方向甲方提供的内部资料予以保密，且不向任何第三方泄露乙方的商业机密和技术机密。

5.按合同规定向乙方支付服务费用。

## 第三条 乙方责任

1. 乙方应根据项目招标文件的要求细化项目建设需求，并根据招标文件要求与投标文件中承诺的方案进行项目建设，负责项目的具体实施工作。

2. 在项目实施阶段，不允许中途更换项目组人员，确保项目按期、按质完成。

3. 乙方保证按合同规定时间完成系统开发建设，并在项目结束时提交完整的相应技术

文档及用户手册，同时积极配合甲方对项目进行验收。

4. 未经甲方书面授权或同意，乙方不得以任何方式将项目转交第三方或由第三方提供相关服务。

#### 第四条 建设工期

自合同生效之日起 300 日历天内完成所有建设内容，通过初验并投入试运行；试运行至少 3 个月通过后终验，投入正式使用。（合同签订时，如因项目实际建设需要，由甲乙双方协商确定，可缩短工期）

#### 第五条 验收

##### 1.初步验收

在软件及系统开发建设并调试完毕后 10 个工作日内，甲方启动初步验收。验收内容包括但不限于：

①整个系统是否实现了甲方所要求的功能，是否与甲方提出的解决方案中既定目标功能完全一致；

②功能及各项技术参数指标；

③验收通过后，双方签署初验报告，业务符合上线要求，系统进入试运行阶段。

##### （2）最终验收

①系统试运行期至少 3 个月以上，如系统在试运行期间发生故障或暴露缺陷，乙方需进行修复，如未完成修复，试运行期顺延，直到遗留问题解决。

②系统在达到了全部规定要求，正式成功稳定运行至少 3 个月以上，乙方在提交全部相关文档、报告等交付物的前提下，可以向甲方提出系统最终验收的申请。甲方组织验收小组按照验收标准进行验收，验收应在甲方和乙方双方参加下进行，按照相关技术需求及采购人的建设要求，整理提供项目完备的文档资料，邀请有关专家现场测试和验收。系统验收合格后，正式投入运行，并进入免费运维期。

（3）若因乙方产品质量或技术问题导致验收不合格，乙方应及时予以处理，直至验收合格，期间发生的一切相关费用由乙方承担，甲方保留向成交供应商索赔的权利。

#### 第六条 售后服务

1. 免费运维期：系统开发部分自最终验收合格之日起提供 3 年的免费运维期（如在投标文件中承诺更长运维期则按时间长的执行），内容包括但不限于版本升级、故障排除、

性能调优、技术咨询等，切实保障系统的正常运行，在免费运维期内所产生的相关费用由乙方承担。

2. 免费运维期结束前，甲方形成项目运维工作量评估报告，作为后续申请运维经费的依据。云资源与网络资源采购等费用视具体工作量实计。

3. 自项目最终验收合格后额外提供 3 名驻场人员一年的数据治理运营服务，保障企业库基础的数据模型更新、数据修复、数据咨询等服务。

#### 4. 售后服务要求

(1) 提供完整的文档资料，包括系统安装使用手册、系统功能模块说明书、用户使用手册、帮助文档。

(2) 提供使用帮助文档和数据库结构文档。

(3) 应用支持：通过电话、电子邮件以及其他方式提供 7×24 小时的应用支持服务，包括使用咨询、系统管理协助、应用政策建议。

(4) 故障响应及修复：提供快捷、周到、规范的服务，在接到维修及技术服务要求后应在 1 小时之内做出响应，如用户有需要，应在 3 小时之内派出原厂或专业工程师维修人员到现场维修。若未在规定时间内响应的，甲方可以有权从其它的供应商中得到服务，由此造成的全部损失由乙方承担。

(5) 培训要求：乙方技术培训及相关系统的基础培训，内容包括软件安装调试及初始化、使用等的基本操作培训。乙方须制定出详细完整的培训方案，包括培训的具体内容、培训方式（现场培训或集中培训）、人数、日程安排、资料、培训费等；应能使采购人相关人员独立操作、维护、管理，确保系统能正常安全运行，若未达到甲方要求的，乙方应无条件培训至甲方满意为止。

### 第七条 成果要求

1.1 套“一企一档”应用场景软件系统源码及数据库；

2.1 套“遗产继承一件事”应用场景软件系统源码及数据库；

3. 涉企私域大模型语料数据库；

4. 不少于 100 个数据模型。

### 第八条 其他要求

1. 技术标准按国家最新颁布的标准及甲方认可的国际标准。
2. 本项目原则上应满足甲方的适用要求，中标后按甲方调整新增相关功能模块，并确保软件的安全性、可靠性和稳定性。
3. 项目在试运行期内，用户需求仍有可能不断完善，乙方须承诺在采购需求和政策法规规范范围内，随着用户需求的变动随时作出响应，按需修改应用软件。软件的最终需求以甲方在验收前确认的需求规格说明书为准。所有变更需经过双方确认，并以甲方在验收前正式签字确认的需求规格说明书作为软件最终需求的依据。在此过程中，乙方确保变更工作的顺利进行，同时维护合同的稳定性和双方权益的平衡。
4. 乙方应保证甲方在中华人民共和国合法使用乙方提供的设备或软件的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权、工业设计权或其他知识产权的起诉。如发生此类纠纷，由乙方承担一切责任。
5. 乙方必须提供本系统个性化定制部分对应的源代码及全部相关文档，预留必要的二次开发接口，甲方有权在此基础上进行必要的二次开发和整合。
6. 甲方在今后的业务发展中，需要进行系统迁移，乙方应提供完善的技术支持。
7. 本项目两个应用场景支持信创资源部署，能够实现在信创终端资源上的全过程正常使用平台。需支持操作系统、服务器、数据库的国产化适配（如银河麒麟、中标麒麟、达梦数据库、瀚高数据库等）；本项目建设的系统要符合信创技术标准。

## 第九条 合同价格

1. 合同总价为：RMB ¥ 5334000；大写：伍佰叁拾叁万肆仟元整；乙方一、乙方二各占合同金额的50%，即乙方一为RMB ¥ 2667000，大写：贰佰陆拾陆万柒仟元整；即乙方二为RMB ¥ 2667000，大写：贰佰陆拾陆万柒仟元整。
2. 合同总价包括完成本次投标需完成全部工作所发生的所有费用，并承担一切风险责任。包括完成本次服务所需的软件设计开发、系统集成、测试、实施部署、等保测评、验收（含专家费）、维护费、技术服务（包括技术资料的提供）、售后服务、人工、管理、利润、税费等全部费用。

## 第十条 价款支付

1. 乙方二授权乙方一作为合同款项接收主体，由乙方一负责与甲方进行合同各类款项支付、结算等事宜。乙方一、乙方二双方的款项结算由乙方一、乙方二双方结算。乙方一、

乙方二双方内部协议不得以任何方式对抗甲方，双方对本合同承担连带责任，包括但不限于考核任务、违约责任、赔偿责任、解约风险、保密责任等。乙方一、乙方二双方之间的权利义务划分及相关责任承担，以后续乙方一、乙方二双方签订的补充协议为准。

2. 合同款项统一支付至联合体牵头方（乙方一），由联合体牵头方（乙方一）与联合体成员（乙方二）结算。预付款：合同签订且具备实施条件后7个工作日内，甲方支付合同总价的40%作为预付款，即¥2133600元整（大写：贰佰壹拾叁万叁仟陆佰元整），其中乙方一为1066800元（大写：壹佰零陆万陆仟捌佰元整），其中乙方二为1066800元（大写：壹佰零陆万陆仟捌佰元整），预付款在支付第一期进度款时全额扣回；（在签订合同时，乙方明确表示无需预付款或者主动要求降低预付款比例的，甲方可不适用前述规定。

### 3. 进度款

（1）项目初步验收合格后支付合同总价的70%（含已支付的预付款）；即¥3733800元整（大写：叁佰柒拾叁万叁仟捌佰元整），其中乙方一为1866900元（大写：壹佰捌拾陆万陆仟玖佰元整），其中乙方二为1866900元（大写：壹佰捌拾陆万陆仟玖佰元整）。

（2）项目最终验收合格后支付合同总价的30%；即¥1600200元整（大写：壹佰陆拾万零贰佰元整），其中乙方一为800100元（大写：捌拾万零壹佰元整），其中乙方二为800100元（大写：捌拾万零壹佰元整）。

注：（1）对于满足合同支付约定条件的，甲方于收到乙方开具的正式税务发票后7个工作日内予以支付相应合同价款。（2）本合同不考虑逾期支付违约责任。

## 第十一条 合同修改

项目建设过程中原则上不能进行合同变更、修改和补充。若确需变更，经合同双方协商一致后，在双方授权的代表签署书面文件并加盖公章后才有效，并作为附件成为本合同不可分割的组成部分。

## 第十二条 违约责任

1. 在履行合同的过程中，如果乙方遇到将不能按照合同规定的时间完成系统实施和提供服务时，应该及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的时间和原因通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否酌情延长交货时间和提供服务。

2. 除非延期是根据合同条款第十三条第1点的规定取得甲方的同意而不收取误期赔偿费之外，因乙方原因，建设工期每拖延一天，乙方须向甲方支付1000元/天，如延期超过30天的，甲方有权单方提前终止合同，由此产生的一切损失乙方承担。

地对乙方抗辩给予协助，由此发生的费用由乙方承担。

4. 如果甲方发现任何第三方在未被甲方许可的范围内非法使用甲方获得的知识产权，甲方应立即通知乙方。乙方应在收到甲方通知后第一时间采取适当行动以制止非法使用行为；否则，如果甲方要求，乙方应授权甲方根据中国法律规定对该第三方提起诉讼，并给甲方尽可能的协助。甲方应负担诉讼中发生的全部费用，并有权获得判决给付的全部赔偿。如果有乙方的责任，由乙方承担相应的责任。

#### **第十五条 项目保密**

1. 在项目开发过程和系统运行过程中，乙方对所获得的、有关甲方或属于甲方的秘密信息，未经甲方同意，不得泄露给任何第三方。

2. 任何一方为本项目需要，向任何人透露有关资料或信息且认为是其秘密信息，应事先予以注明。

3. 上述秘密信息，乙方只能将该信息用于服务于本项目，而且只能由相应的工程技术人员使用。

4. 乙方应遵循甲方各项安全保密制度和规章，所有信息数据在迁移、处理等过程中严禁私自复制、传输，完成建设任务后，档案信息数据必须物理清除。

#### **第十六条 争议的解决**

1. 本合同及其附件的解释和争议解决适用中华人民共和国法律。

2. 所有因本合同引起的或与本合同有关的任何争议将通过双方友好协商解决。如果双方不能通过友好协商解决争议，则任何一方均可向瑞安市人民法院起诉。

3. 诉讼进行过程中，双方将继续履行本合同未涉诉讼的其它部分。

#### **第十七条 合同附件清单**

1. 联合协议；

2. 采购清单。

#### **第十八条 合同生效及其它**

1. 本合同自双方授权代表签字并加盖公章之日起生效。

2. 本合同一式柒份，甲方、乙方一、乙方二各执贰份，招标代理机构执一份，合同附件（如有）及招标文件、乙方投标文件等是合同不可分割的一部分，具有同等法律效力。

3. 本合同服务期为自合同生效之日起至免费运维期之日止。合同服务期满后，双方可

协商重新签订系统维护条约。

甲方（公章）：

法定代表人或委托人

郑越化

乙方一（公章）：

法定代表人或委托人

吴妙

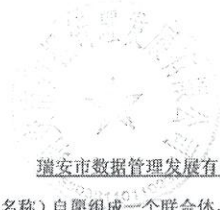
乙方二（公章）：

法定代表人或委托人





附件 1：联合协议



联合协议



瑞安市数据管理发展有限公司、中国移动通信集团浙江有限公司温州分公司（联合体所有成员名称）自愿组成一个联合体，以一个投标人的身份参加瑞安市公共数据治理与应用项目（二期）【项目编号：RYCG20241110】投标。

一、各方一致决定，瑞安市数据管理发展有限公司（某联合体成员名称）为联合体牵头人，代表所有联合体成员负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

二、所有联合体成员各方签署授权书，授权书载明的授权代表根据招标文件规定及投标内容而对采购人、采购代理机构所作的任何合法承诺，包括书面澄清及相应等均对联合投标各方产生约束力。

三、本次联合投标中，分工如下：

（瑞安市数据管理发展有限公司）承担的工作和义务为：公共数据治理、数据治理工具开发、“遗产继承一件事”应用场景开发，占项目总体内容和投标金额的 50%；

（中国移动通信集团浙江有限公司温州分公司）承担的工作和义务为：“企一档”应用场景开发、涉企私域大模型开发，占项目总体内容和投标金额的 50%；

四、联合体成员中小企业合同份额。

（联合体成员 瑞安市数据管理发展有限公司）提供的服务由小微企业承接，其合同份额占到合同总金额 50%。

五、如果中标，联合体各成员方共同与采购人签订合同，并就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

六、有关本次联合投标的其他事宜：

1、联合体各方不再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

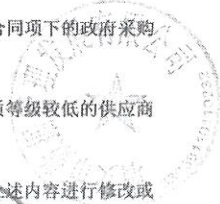
2、联合体中有同类资质的各方按照联合体分工承担相同工作的，按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

3、本协议提交采购人、采购代理机构后，联合体各方不得以任何形式对上述内容进行修改或撤销。

联合体成员名称(电子签名/公章)：瑞安市数据管理发展有限公司

联合体成员名称(电子签名/公章)：中国移动通信集团浙江有限公司温州分公司

日期：2024 年 12 月 20 日



附件 2：采购清单

序号	服务名称	子服务内容	服务说明
一、公共数据治理			
1	“一数一源”数据治理	确定权威	开展“一数一源”数据普查梳理工作。对不少于 100 个重点数据项参照政务事项进行全面梳理，对数据进行确权，明确数据归属，并联合权威数源部门共同制定统一通用的数据项标准，指导其他业务部门数据治理。
		形成清单	对多来源数据根据权威性确定各数据源优先级，形成统一权威的“数源”清单。
		基础库建设	利用“数源”清单，推动企业库建设。
2	专项企业库治理	发现问题	通过业务调研、数据剖析等形式识别数据特征，制定数据质量检查规则，撰写数据质量报告，向数源部门反馈数据质量问题。
		整改提升	提供数据质量提升办法，配合数源部门共同治理。
		定期监督	定期执行质量检核任务，监督数据质量提升情况。
3	常态化质量监测	识别原因	识别并分析导致数据入库过程发生异常的原因，对归集数据配置质量检查规则。

		清洗入库	在数据入库过程中开展数据清洗、识别并分析异常问题。
		监测机制	配合数据全链路监测系统反馈数据源头，建立常态化数据质量监测机制。
4	数据质量 评估模型	数据质量 评估模型	建立数据质量评估模型，实施数据质量评估，对治理对象进行数据质量评分，激励数据源头部门改进数据。
5	数据治理 运营	数据治理运营	项目最终验收合格之日起提供一年的驻场运营服务包括企业库的迭代更新，数据修复，数据咨询服务等。
二、数据治理工具开发			
6	元数据管理	数据库采集	具备强大的数据源管理能力，能够支持多种主流数据库及国产信创数据库的元数据采集。
		血缘采集	具备强大的血缘分析功能，能够自动生成并展示数据元素之间的血缘关系图，帮助用户全面了解数据在不同系统和环节中的流转路径。
		数据字典	具备自动生成数据字典的功能，根据采集到的数据库表结构信息，生成包含字段中文名称、主外键关系、分区信息、规范化英文名称等详细信息的数据字典。
		变更管理	具备自动变更捕获和记录功能，每次元数据采集后，系统应能够自动检测并记录所有元数据的增、删、改变化。
		元数据标签	支持通过标签对元数据进行更灵活的管理，用户可以自定义标签并将其映射到数据源、数据库、表、字段、模型等元数据

			对象上。
		ROT 设置	具备治理过滤功能，允许用户定义并应用过滤规则，自动识别和排除不需纳入数据治理范畴的表（如临时表、日志表、备份表等）。
		代码项管理	支持通过自动采集、手动上传或代码项发现的方式管理代码项，并建立代码项与字段、标准之间的映射关系。
7	数据标准	标准查询	提供全面的数据标准查询功能，允许用户查看已发布标准的基本信息、技术属性、管理信息以及字段映射信息。
		标准定义	具备强大的标准维护功能，允许用户对数据标准的状态和属性进行更新和管理。
		标准映射	支持人工和智能映射两种模式，帮助用户高效地完成标准与字段的映射。
8	数据质量管理	数据概览	提供一个综合的质量概览模块，支持从不同视角进行数据质量的统计和展示。
		数据剖析	具备强大的数据剖析功能，支持全量、抽样和智能剖析策略，帮助用户深入了解数据源表内的数据结构、质量和分布情况。
		规则管理	支持多层次的规则管理功能，允许用户定义业务规则并将其转化为可执行的技术规则。
		检核任务	支持新建、配置和管理数据质量检核任务，任务类型应包括数据质量提升任务和监控任务。
		问题整改与问题工单	具备问题整改与问题工单管理功能，能够在发现数据质量问题后自动生成问题工单，并将问题指派给相应的责任人。

		质量提升	提供质量提升功能，通过质量碰撞和差异碰撞两种方式提高目标表的质量得分。
		质量报告	支持企业级数据质量报告的自动生成与编辑功能，用户应能够根据部门、分类或特定指标创建数据质量报告。
9	建模	规范建表	具备数据转换功能，支持从已连接的数据源获取 DDL 信息，并自动转换为目标数据库所需的 DDL 代码。
		数据融合模型	支持物理模型的创建与管理，用户应能够定义模型的基本信息、字段属性和分区字段，并对模型字段进行标准和质量规则的配置。
10	数据资产	资产清单	提供全面的数据资产清单管理功能，展示所有已接入系统的资产信息，包括系统数量、表数量、数据总量等。
		元数据中心	具备元数据中心功能，集中展示所有采集的元数据，并提供高效的搜索和筛选工具。
11	系统设置	用户管理	具备全面的用户管理功能，允许管理员在后台创建和维护组织架构，并将用户与相应的组织结构关联。
		权限管理	具备细粒度的权限管理功能，支持功能权限和数据权限的配置与管理。
		数仓管理	支持数据仓库的分层管理功能，将不同用途的数据归类划分至不同层级的业务标签中。
		元模型管理	具备扩展元模型的管理能力，支持根据不同行业 and 具体需求自定义元模型属性。
三、涉企私域大模型			

12	企业语料数据包	企业语料数据包	包含浙江省企业数据，其中包括、司法信息、知识产权信息、经营信息、税务数据、企业发展信息等。
		指标管理	支持瑞安市私域与外域数据的经济指标分析，包括企业活跃度、企业信用风险分类、产业结构相似度、区域投资引力、产业聚集度等等。
13	语料数据开发软件	语料数据采集管理	提供针对 AI 大模型的语料数据源管理支持对大模型所需元数据的统一纳管。
		语料数据地图	提供全域数据管理能力，形成企业语料数据资源。
		企业语料数据开发	支持企业语料数据的开发管理与算子管理。
		语料数据质量管理	提供语料数据质量的规则模板配置、规则配置管理、提供大模型语料质量监控。支持质量报告的查阅。
		运维中心	支持对 AI 语料数据采集、开发任务的查询和监控。
		告警管理	实现对 AI 语料数据处理的处理告警规则配置及告警信息监控。
14	涉企私域大模型	智能问答助手	支持大模型涉企数据库问答与私域知识库问答。
		私域大模型服务构建	支持对大模型数据的预处理、智能问答对制作、大模型的微调训练、提示词工程配置与模型适配。
		RAG 私域知识库	提供瑞安市私域知识库构建、大模型向量化与索引、知识匹配召回、检索增强（RAG）训练、根据场景与业务需要持续对大模型生成进行优化。支持模型测试与

			验证。
15	平台部署	平台部署	将模型部署到瑞安市电子政务外网环境中，在部署过程中需要解决软硬件兼容性、性能测试相关问题。
		模型推理加速	通过并行计算、批处理、缓存机制等技术手段，优化模型推理，降低大模型的反馈响应的等待时间。
四、“一企一档”应用场景			
16	首页	数据总览	对全域企业情况进行可视化宏观总览。
		一键搜索	支持按企业名称、部分关键字对企业进行快捷检索。
17	企业档案	主体列表	针对各类企业，通过结构化列表展示摘要信息，并建立差异化的指标筛选体系。
		详细档案	支持下探企业详细档案，根据企业分类实现差异化展示，信息维度包括基础信息、法律诉讼、负面信息、生产经营、研发创新、资源使用、企业发展、资质许可、工业全域治理等。
		关联信息 穿透	支持企业的关联信息，如企业股东、董高监、董高监关联企业等。
		字段导览	聚合信息维度，建立字段导览界面，方便总览企业的数据情况，并快速导航至相关信息。
		字段注释	针对信息档案中的部分字段，通过可视化手段展示字段注释说明。
		数据纠错 反馈	支持用户对信息档案提出数据纠错。
		数据导出	依据用户权限，支持导出部分数据。
18	企业一张图	全域总览	结合 GIS 地图，对全域企业等情况进行统

		管理	
		监控中心	支持登录用户对企业进行监控、分组，监控企业相关信息定期推送。
		消息中心	统一记录监控企业指标变化信息、数据纠错反馈信息。
		历史浏览	展示用户浏览企业的历史记录信息。
		历史导出	展示用户导出企业数据的历史记录信息。
五、“遗产继承一件事”应用场景			
21	逝者涉财数据中心	逝者基础信息库	建立集中存储逝者相关数据的电子档案，能够为后续逝者亲属关系建立及遗产发现和查询提供基础。
		逝者亲属库	通过整合多部门数字资源，归集婚姻关系、人口、出生等关键信息。建立初步逝者亲属关系。
		逝者遗产库	以逝者的基础信息为核心，通过数据归集和 API 接口等方式，全面整合逝者的涉财信息。
22	逝者财产预警中心	逝者财产预警中心	根据逝者基础数据库信息，对沉睡遗产值进行预估，形成预警排序。
23	遗产继承申报管理	遗产申报管理	对逝者亲属申报端提交的查询申请进行处置管理。
24	统计分析	统计分析	提供实时、动态的数据分析展示。它通过图表、数据等直观元素，展示沉睡遗产预警信息、工单处置进度、遗产办理统计等。
25	逝者亲属申报端	逝者亲属申报端	通过逝者亲属申报端可以，家属在线提交遗产相关信息，实现在线申报遗产查询业务。此外，申报端还提供实时状态跟踪功能，让家属随时了解申报进度。