

合同编号：



ZJXCA2500271CGN00



合同编号：WZJGJKJK20250108-HQH01

# 2025 年交管局核心设备、系统和计算机综合 维保项目服务合同

项目名称：2025 年交管局核心设备、系统和计算机综合维保项目

委托方（甲方）：温州市公安局交通管理局

受托方（乙方）：浙江省公众信息产业有限公司

签订时间：2025 年 1 月

签订地点：温州市

合同编号：



ZJXCA2500271CGN00



## 目 录

- 一、运维目标、服务内容、范围与技术要求
- 二、服务期限与服务地点
- 三、维护确认与验收
- 四、价格与付款方式
- 五、义务与责任
- 六、所有权、知识产权和使用权
- 七、保密与竞争限制
- 八、服务变更
- 九、不可抗力
- 十、违约责任
- 十一、争议解决
- 十二、项目合同附件清单
- 十三、合同的生效
- 十四、其他
- 十五、项目合同签章

合同编号：



ZJXCA2500271CGN00



## 系统及设备维护服务合同

本合同甲方委托乙方就 2025 年交管局核心设备、系统和计算机综合维保项目 进行技术支持维护服务，并支付相应的技术服务报酬。双方经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等法律法规和本合同的招标文件、投标响应文件及其投标中的承诺，经双方协商，同意按下述条款和条件签订本合同，共同遵守。

### 一、运维目标、服务内容、范围与技术要求

依据甲方指定内容（具体详见招标文件）。

#### 1.1 数据中心各类核心设备、大数据平台维保及运营商线路租赁

##### 1.1.1 维保服务范围

提供维保服务清单中所有出保设备的硬件保修服务，在维护服务期内由于设备出现硬件问题造成的任何故障，乙方须免费负责修理或更换，直至设备恢复正常使用。提供附件维保设备清单中所有设备及其上运行的系统软件和数据库软件技术支持服务。其中设备清单中所列“原厂”服务要求的，由设备原厂商按清单标注的服务要求提供以上服务，所列“第三方”服务要求的，由乙方提供以上服务。

##### 1.1.2 维保服务内容及要求

乙方须提供一年 365 天，一天 7×24 小时全年无休全包式优质、可靠的维保服务。

7×24 全年无休的硬件系统支持服务。

7×24 全年无休的软件系统支持服务。

7×24 全年无休的电话技术支持服务。

提供特殊时段（春节、劳动节、国庆节、年终、甲方重大应用测试、投产、重保），以及系统变更和迁移、系统升级等的现场支持服务。

提供预防性维护，保障系统不出故障或尽量少出故障，如出现故障，造成业务影响的，进行考核扣款。

##### 1.1.2.1 故障响应要求

a. 对系统性能严重损坏，接到支持需求必须立即做出响应。

b. 对系统运行正常，仅受到有限的影响或未受到严重影响，接到支持需求必须在 30 分钟内做出响应。

c. 根据甲方要求提供现场技术支持及服务时，1 小时内到达现场。

##### 1.1.2.2 技术服务团队要求

技术维保工程师应具备上述维保对象的硬件系统、软件系统、管理/操作系统等方面的知识，具

合同编号：



ZJXCA2500271CGN00

备相应的技术资格认证，并有 5 年以上从业经验。

### 1.1.2.3 驻场服务人员要求

乙方提供现场常驻服务人员 2 名，其中一人负责交管局各类核心设备维保（基础设施岗），一人负责大数据平台运维（大数据平台岗）。

基础设施岗：需具备 5 年以上从业经历，熟悉各类操作系统、PC 服务器（含国产）和华为分布式存储、华为集中式块存储维护，对中间件、oracle 数据库、达梦及其他国产数据库有比较深入的了解，负责维保范围内软硬件设备、系统的日常运维，包括每日巡检和建立完整的设备维护档案，填写设备维修记录等，并作为与乙方沟通的主责工程师。建立 AB 岗制度当驻点运维人员因故请假或不能履职时，必须安排运维团队中的相应人员驻点履职。B 岗人员也需具备 5 年以上从业经历，并取得信息技术应用创新人才系统架构师、华为存储 HCIP、CISP 认证证书，以应对系统突发事件，确保关键设备在最短时间内得到响应和恢复。

温州智慧交管大数据云平台岗：需具备 5 年以上从业经历，熟悉 Linux 操作系统、FineReport、FineBI、FineDataLink 功能组件及 Doris 数据库。负责温州智慧交管大数据云平台日常运维，主要包括交换平台实时任务、离线任务配置及任务状态监控，分析平台模型调度任务配置及任务状态监控，现有及新增 API 接口传输日常巡检，智能运维平台运行状态监控，接应交管局各业务处室模型制作需求、排查模型问题及数据分析，业务数据表检查及补录等数据一致性检查处置。

### 1.1.2.4 硬件维护服务要求

乙方提供 7X24 电话远程技术支持服务；提供甲方要求的所有硬件设备 7X24 小时硬件保修服务（原厂服务除外），负责对参保设备所有硬件做日常巡检保养、系统维护、故障诊断排除及更换新件、性能调优、技术咨询等。通过现场日常检查、日常维护、性能调优等措施，降低或规避设备故障，并提供月巡检工作报告，报告应包括基本运行情况、日常操作分类汇总、故障定位分析、维保工作情况分析、优化建议。

提供对备件设备进行安装调试，确保在故障处理过程中，尽最大可能保证业务不停止，所有故障件的维修、更换等均包含在合同总价中，请乙方在报价时予以考虑。

a. 有充足的备件（尤其是电源、硬盘等常用备件），要求硬件所用备品、备件为原产商生产的新品，对所有维护设备的故障件均给予现场维修及换件服务。

b. 对影响业务正常运行的无冗余设备故障，乙方须 2 小时内备件到现场并解决问题。

### 1.1.2.5 系统软件维护服务要求

提供所有设备系统软件 7X24 小时电话技术支持服务，提供所有设备系统软件 7X24 小时技术支持服务；要对设备的运行环境进行日常检查和维护，消除系统故障隐患，并提供月巡检工作报告。当用

合同编号：



ZJXCA2500271CGN00

户遇到系统故障时，资深技术支持工程师在 1 小时内到达用户现场，为用户提供现场技术服务，并要求在 2 小时内解决故障，恢复业务正常运行。

#### 1.1.2.5.1 总体要求：

- (1) 系统安装、补丁升级服务。
- (2) 系统检查服务。
- (3) 系统软件配置服务。
- (4) 系统备份。
- (5) 性能优化服务。
- (6) 系统故障应急服务。

#### 1.1.2.5.2 系统软件：

- (1) 定期巡检，查看备份系统是否正常备份。
- (2) 定位备份系统故障点位置、并做修复。
- (3) 按照需求，新建、修改或删除备份策略。
- (4) 按照需求，对主机系统安装部署备份软件等。
- (5) 按照需求，还原数据库备份。
- (6) 对公安网虚拟化平台进行备份等。

#### 1.1.2.5.3 虚拟化软件：

VMWARE 管理服务，合理使用虚拟主机和存储资源，按照业主方要求规划、开设、撤销、调整虚拟机资源，对接指导虚拟机申请使用厂商合理使用虚拟机资源，有效管理虚拟机操作系统（含）层面以下软硬件资源。

- (1) 根据业务要求，新建、调整或删除虚拟机配置并安装相应操作系统。
- (2) 根据业务种类不同，分配网络 IP 地址，配置网络使虚拟机网络可访问。
- (3) 定期巡检主机、虚机工作状态（例如 cpu 内存使用率），及时处理相关告警。
- (4) 每月制定一份虚机使用率报告。
- (5) 配合和指导虚机使用单位 windows 或 linux 补丁升级。

#### 1.1.2.6 数据库系统维护要求

提供 ORACLE 数据库、达梦数据库系统 7X24 小时电话技术支持服务。通过现场日常巡检、日常维护、性能调优等措施，规避数据库故障。当用户遇到系统故障时，资深技术支持工程师在 1 小时内到达用户现场，为用户提供现场技术服务，并要求在 2 小时内解决故障，恢复业务正常运行。

##### 1.1.2.6.1 整体要求：

合同编号：



ZJXCA2500271CGN00

- (1) 系统安装、补丁升级服务。
- (2) 系统检查服务。
- (3) 系统配置服务。
- (4) 数据迁移服务。
- (5) 数据库备份与恢复服务。
- (6) 数据库故障应急服务。
- (7) 数据库性能优化服务。
- (8) 数据同步接口配置和开发服务。

#### 1.1.2.6.2 具体要求如下：

核心数据库管理服务：

表空间可用性监控、扩展、分配，数据库用户管理，数据库运行过程性能优化和参数调整，监控数据库用户操作行为，提出优化建议和方案，实施数据库安全管理和防护，在业主方要求下开展数据库操作专项审计。

数据同步：

- (1) 定期巡检：查看 ogg 目录使用情况，查看日志抽取情况。
- (2) 故障定位，保证分发库 ogg 复制进程正常运行和同步数据一致性。
- (3) 根据要求，新建、调整或删除 ogg 复制进程配置。

数据容灾：

- (1) 定期巡检：查看主备库实例状态、启动模式、保护模式、日志同步情况。
- (2) 故障定位，保障主备库数据同步正常，随时可切换容灾。

#### 1.1.2.7 其他驻点运维内容及要求

(1) 提供现场常驻服务，要求每工作日提供所有设备的巡检服务，检查系统的日志、设备的状态，分析设备的运行情况；建立完整的设备维护档案，填写设备维修记录；按需提供系统性能调优服务；按照采购方需求及时提供设备上架、安装、配置调整、测试等技术支持服务。

(2) 在现有的交管局核心机房网络硬件设备条件下，积极实施网络优化，按照业务需求进行网络设备配置管理。管理核心机房网络线路接入和维护，确保每一新增条网络线路标示明晰，对应准确，物理线路整齐划一。

(3) 按照交管局机房管理制度，实施标准机房管理，登记和跟进机房运作事务，日常监管机房动力环境运行情况，处置动力环境异常情况；

(4) 维保范围内的各类设备发现安全漏洞风险的，应立即修复；非维保范围内的各类设备存在

合同编号：



ZJXCA2500271CGN00

安全漏洞风险的，应配合修复，确保设备运行安全。

(5) 做好数据库主机安全管理、数据库软件安全管理、应用服务器安全管理，数据容灾和备份安全管理等，确保甲方信息数据保密、系统运行安全和数据存储安全。

(6) 乙方要根据招标要求，建立完整的服务体系、乙方案及应急预案，提供运维周报、故障处置报告、年报、巡检报告等运维报告，并按甲方要求及时上网；及时建立和更新甲方管理的各类设备清单台帐。

(7) 网络维护，维护范围：交管局核心公安网络、与各直属单位之间的互联网络、与交换平台专网端互联的网络（含专网）；交管局核心视频网络及涉及交警 IP 范围的视频专网；交管局核心互联网络等

- a. IP 地址规划和分配，对回收的地址进行再分配。
- b. 包括核心交换机、列头柜交换机、各大队和车管所接入交换机。
- c. 按照业务需求，配置交换机。
- d. 核心交换机与外部接入交换机发生故障诊断和定位。
- e. 对核心交换机网络流量分析。对核心交换机性能进行优化。
- f. 规划边界接入的 IP，配置专网接入六合一交换机网络配置。

(8) 存储逻辑维护：

- a. 逻辑配置（含挂载）；
- b. NETAPP 存储的 snapmirror 同步软件管理，共享盘创建、挂载、扩容等。

(9) 防火墙维护：

公安网核心交换机防火墙、专网防火墙配置服务。

(10) 堡垒机平台维护：

堡垒机用户管理、设备管理、IP 地址限制、日志管理。

(11) 内外网边界维护：

- a. 业务配置、排查定位故障
- b. 根据业务需求，新建、调整、删除同步服务。
- c. 对各项业务相关备案信息进行登记更新。
- d. 故障定位、分析、及时修复。
- e. 内外网的服务策略进行调整和优化。

(12) 运维脚本定制

- a. Linux 下 shell 脚本编写。

合同编号：



ZJXCA2500271CGN00

b. windows 下脚本处理，实现运维自动化处理。

### 1.1.2.8 专家级兜底服务

#### 1.1.2.8.1 服务范围：

覆盖 ORACLE，达梦、linux，vmware，华为文件及块存储、网络，建立运维专业专家服务队伍，按需现场或远程技术支撑。

#### 1.1.2.8.2 服务内容：

数据库专家级服务：因信息系统开发商 ORACLE、达梦认证工程师缺失或者没有运维能力，当应用开发商提出需要交管局数据库运维技术力量介入处置以及交管局需要加强对数据库运维和安全管理时，乙方需要提供 ORALCE、达梦数据库兜底服务，确保各数据库服务正常、数据库系统信息安全。

甲方目前运行的信息系统 oracle 数据库系统（证据库数据库 RAC（公安网）、集成指挥数据库 RAC（公安网）、政务网和专网统一外挂服务 ORACLE 数据库、机动车安全技术检验监管系统数据库（检验监管专网）、驾驶员考试监管系统数据库（考试监管专网）、政务网综合收费系统 oracle 数据库，交管局勤务系统数据库，在本项目运维期内，因业务需要新安装运行的 ORACLE 系统，也要纳入本项目运维，要求适用数据库专家级服务。

#### 1.1.2.8.3 服务频次：

驻场人员无法解决故障需专家团队技术支撑时，专家团队需赴现场进行技术支撑。

#### 1.1.2.8.4 专家要求：

(1) 专家团队人员具备 RHCA、CISP、ORACLE OCM、OCP、CCIE、HCIE、H3CSE、VMWARE VCP、CISAW、信创系统架构师等证书。

(2) 精通各类操作系统、PC 服务器（含国产）和华为分布式存储、华为集中式块存储维护，对中间件、oracle 数据库、达梦及其他国产数据库有比较深入的研究。

(3) 以应对系统突发事故，确保关键设备在最短时间内得到响应和恢复。

### 1.1.3 维保设备及服务内容清单

硬件								
序号	分类	设备型号	品牌	数量	序列号	设备位置	维护内容	维护要求
1	存储	IBM DS4700 存储	IBM	1	78K0603/KY5	B26	硬件保修	第三方
2	存储	netapp fas2554 存储	neta pp	1	451606000081	A03	硬件保修	第三方
3	存储	netapp	neta	1	451606000082	交警专用灾	硬件	第三方



合同编号:

ZJXCA2500271CGN00



		fas2554 存储	pp			备机房	保修	
4	服务器	X3850X5	IBM	3	99D0538 99D0546 99D0539	B30 B30 A17	硬件 保修	第三方
5	服务器	X3850X5	IBM	2	99D0544 99D0542	A17	硬件 保修	第三方
6	服务器	X3850X5	IBM	2	683730/33 683731/32	B26 B26	硬件 保修	第三方
7	服务器	HP ProLiant DL380G7	惠普	1	CNG030TLDF	B25	硬件 保修	第三方
8	服务器	PowerEdg e2950	戴尔	1	DCYMN2X	A20	硬件 保修	第三方
9	服务器	DELL PowerEdg e710	戴尔	1	94P913X	B30	硬件 保修	第三方
10	服务器	HP ProLiant DL580	惠普	1	CNG651S26M	A03	硬件 保修	第三方
11	服务器	HP ProLiant DL380G6	惠普	1	CNG016S19K	B26	硬件 保修	第三方
12	服务器	HP ProLiant DL380G6	惠普	1	CNG026SB17	A12	硬件 保修	第三方
13	服务器	浪潮英信 SA5248M4 服务器	浪潮 英信	8	217284591 217284594 217259567 217284589 217284590 217284592 217284593 217259566	A18	硬件 保修	第三方
14	服务器	浪潮英信 NF5280M4 服务器	浪潮 英信	2	817247071 817242312	A18	硬件 保修	第三方
15	服务器	联想 think syrver RD640	联想	1	NC01406571	B13	硬件 保修	第三方
16	服务器	华为 RH5885 V3	华为	4	2102311JWG10J6001563 2102311JWG10J6001562	A06	硬件 保修	第三方



合同编号:

ZJXCA2500271CGN00

					2102311JWG10J6001535 2102311JWG10HC002158			
17	服务器	DELL PowerEdge e730	戴尔	2	25941663398 10772864750	A21	硬件 保修	第三方
18	服务器	DELL PowerEdge e730	戴尔	2	13605673178 13748207258	A21	硬件 保修	第三方
19	存储	华为 OceanStor 5500 v3	华为	1	2102350HYA10HC000033	A06	硬件 保修	第三方
20	存储	华为 OceanStor 5500 v3 扩展框	华为	2	210235980610HC001618 210235980610HC001617	A06	硬件 保修	第三方
21	交换机	S5130S-2 8S-EI	华三	2	219801A12E9187000006 219801A12EM18700001R	A18	硬件 保修	第三方
22	服务器	华为 RH2288H V3	华为	2	2102311QGD10H2000250 2102311QGD10H2000235	A10 A17	硬件 保修	第三方
23	安全边界平台 硬件	交换系统 集群 A (主)	合众	1	DC350B-FGCEAN	B28	硬件 保修	原厂
24	安全边界平台 硬件	交换系统 集群 A (备)	合众	1	DC35020091222805	B28	硬件 保修	原厂
25	安全边界平台 硬件	网神安全 隔离网闸	网神	1	SS0S110640/SS1303290 1	B28	硬件 保修	第三方
26	安全边界平台 硬件	金电网安 网闸	金电	1	C0912033	B28	硬件 保修	第三方
27	安全边界平台 硬件	交换系统 B	合众	1	DC350B-FGCEAN DC35020091222805	B28	硬件 保修	原厂
28	安全边界平台	网神	网神	1	SS0S190313SS16120221	B28	硬件 保修	第三方

合同编号：

ZJXCA2500271CGN00



	硬件							
29	安全边界平台硬件	集中监控与管理系统	合众	1	CM3502009122802	B27	硬件保修	第三方
30	安全边界平台硬件	专网防火墙 A	天融信	1	Q1309147031	B27	硬件保修	第三方
31	安全边界平台硬件	专网防火墙 B	天融信	1	A1001134081	B27	硬件保修	第三方
32	专网网络设备	三层交换机	思科	2	FD01552X11C FD01552X113	B27	硬件保修	第三方
33	专网网络设备	专网三层交换机	思科	1	F0C1346Z32Q	B24	硬件保修	第三方
34	网络设备	华为 S5700-52 P-LI-AC 交换机	华为	1	2102531748YH1000207	B06	硬件保修	第三方
35	其他硬件	堡垒机 SASN X3 SERIES	绿盟	1	15-11-L0014	A19	硬件保修	第三方
36	其他硬件	明御审计系统 DAS-A1000	安恒	1	1104X0200026	A08	硬件保修	第三方
37	其他硬件	天融信防火墙	天融信	1	K121276818	B27	硬件保修	第三方
38	存储	华为 FusionStorage RA	华为	4	2102352MQQN0JC000001 2102352MQQN0JC000002 2102352MQQN0JC000004 2102352MQQN0JC000003	A04 A04 A05 A05	硬件保修	第三方
39	网络设备	华为 CE5855-4 8T4S2Q-E I 交换机	华为	2		A08 B09	硬件保修	第三方
40	存储	华为 OceanStor 9000	华为	8	2102352GYX10JC000008 2102352GYX10JC000005 2102352GYX10JC000003	A04 A04 A04	硬件保修	第三方



合同编号:

ZJXCA2500271CGN00

					2102352GYX10JC000002 2102352GYX10JC000001 2102352GYX10JC000006 2102352GYX10JC000004 2102352GYX10JC000007	A04 A05 A05 A05 A05		
41	网络设备	华为 CE6855-4 8S6Q-HI 交换机	华为	4	2102350RTC6TJC001155 2102350RTC6TJB002317	A04 A04 A05 A05	硬件 保修	第三方
42	服务器	华为 2488V5	华为	2	2102312BDUNOJC000036 2102312BDUNOJC000035	A04 A05	硬件 保修	第三方
43	服务器	华为 2288H V5	华为	6	2102311TXHNOJC000517 2102311TXHNOJC000520 2102311TXHNOJC000519 2102311TXHNOJC000516 2102311TXHNOJC000521 2102311TXHNOJC000518	A13	硬件 保修	第三方
44	服务器	华为 2288H V5	华为	4	2102311TXGNOJC000022 2102311TXGNOJC000024 2102311TXGNOJC000021 2102311TXGNOJC000023	A15	硬件 保修	第三方
45	服务器	华为 2288H V5	华为	8	2102311TYANOJC000082 2102311TYANOJC000085 2102311TYANOJC000079 2102311TYANOJC000078 2102311TYANOJC000083 2102311TYANOJC000081 2102311TYANOJC000084 2102311TYANOJC000080	A16	硬件 保修	第三方
46	服务器	华为 2488 V5	华为	1	2102312BDUNOJC000037	A06	硬件 保修	第三方
47	服务器	曙光天阔 W580-20G GPU 服务器	曙光	2	9800075801084689 9800075801084688	A19 A17	硬件 保修	第三方
48	安全边界平台硬件	中科富星 SNBS-DTP /V2.0	中科富星	1	424685372671 424685372695 424685372688	B27	硬件 保修	第三方
49	安全边界平台硬件	安全数据 交换平台	合众	1		B28	硬件 保修	第三方

合同编号：



ZJXCA2500271CGN00



50	安全边界平台硬件	网闸	网神	1		B29	硬件保修	第三方
51	网络设备	H3C S10512 交换机&防火墙	H3C	2	210235A015X18C00000P 210235A015X18C000010	A07 A08	硬件保修	第三方
52	网络设备	H3C LS-5560S-52S-EI	H3C	6	219801A1DJ918CQ00023 219801A1DJ918CQ00026 219801A1DJ918CQ0006M 219801A1DJ918CQ00037 219801A1DJ918CQ0000F 219801A1DJ918CQ0006N	A09 A09 A09 A09 A24 A24	硬件保修	第三方
53	网络设备	LS-6800-54QT-H3	H3C	4	210235A2C4H191000009 210235A2C4H191000023 210235A2C4H191000010 210235A2C4H191000007	A04 A05 A24 A24	硬件保修	第三方
54	网络设备	华为 SNS2124 光交换机	华为	2	ALJ4035N018 ALJ4031N0AD	A06 A06	硬件保修	第三方
55	网络设备	H3C LS-7503E-M	H3C	2	210235A1Y1X186000056 210235A1Y1X18600004P	C01	硬件保修	第三方
56	网络设备	H3C LS-7503E-M	H3C	1	210235A1Y1X18900003H	B31	硬件保修	第三方
57	网络设备	H3C S5130S-52P-EI	H3C	1 2		楼层	硬件保修	第三方
58	网络设备	H3C S5130S-28P-EI	H3C	2 7		楼层	硬件保修	第三方

系统软件

序号	分类	名称	明细	系统软件描述	数量
1	系统软件	虚拟化软件	vmware	Vsphere Enterprise5.0 三套虚拟化集群平台	1
2	系统软件	软件模块授权	合众	合众交换平台的国产数据库授权。支持达梦 (dameng), 南大通用 (GBase), 人大金仓 (Kingbase), 神舟通用 (Oscar)	1
3	系统软件	防火墙授权码	特征库	核心交换机防火墙 IPS 特征库授权码, 1年	2



合同编号：

ZJXCA2500271CGN00

4	系统软件	防火墙授权码	特征库	核心交换机防火墙反病毒安全 License, 1 年	2
<b>数据库</b>					
序号	分类	名称	数据库类型	维护内容描述	数量
1	数据库	数据库	oracle	ORACLE 11G, 含核心数据库 RAC、卡口过车库/六合一分发库、集指库等数据库日常运维工作	1
2	数据库	数据同步	oracle ogg	OGG 11.2.0.1, 与省分发库保持数据同步	1
3	数据库	数据同步	oracle le dg	Oracle Data Guard 运维	1
<b>驻点运维</b>					
序号	分类	名称	维护内容描述		数量
1	运维服务	常驻服务	每工作日提供所有设备的巡检服务, 检查系统的日志、设备的状态, 分析设备的运行情况; 建立完整的设备维护档案, 填写设备维修记录; 按需提供系统性能调优服务; 按照采购方需求及时提供设备上架、安装、配置调整、测试等技术支持服务		1
2	运维服务	线路维护	在现有的交管局核心机房网络硬件设备条件下, 积极实施网络优化, 按照业务需求进行网络设备配置管理。管理核心机房网络线路接入和维护, 确保每一新增条网络线路标示明晰, 对应准确, 物理线路整齐划一		1
3	运维服务	机房管理	按照交管局机房管理制度, 实施标准机房管理, 登记和跟进机房运作事务, 日常监管机房动力环境运行情况, 处置动力环境异常情况。		1
4	运维服务	安全服务	维保范围内的各类设备发现安全漏洞风险的, 应立即修复; 非维保范围内的各类设备存在安全漏洞风险的, 应配合修复, 确保设备运行安全。		1
5	运维服务	数据安全	做好数据库主机安全管理、数据库软件安全管理、应用服务器安全管理, 数据容灾和备份安全管理等, 确保甲方信息数据保密、系统运行安全和数据存储安全。		1
6	运维服务	文档管理	乙方要根据招标要求, 建立完整的服务体系、乙方案及应急预案, 提供运维周报、故障处置报告、年报、巡检报告等运维报告, 并按甲方要求及时上网; 及时建立和更新甲方管理的各类设备清单台帐		1
7	运维服务	网络维护	网络维护, 维护范围: 交管局核心公安网络、与各直属单位之间的互联网络、与交换平台专网端互联的网络(含专网); 交管局核心视频网络及涉及交		1

合同编号：

ZJXCA2500271CGN00



				警 IP 范围的视频专网；交管局核心互连网络等	
8	运维服务	存储维护		a. 逻辑配置（含挂载）； b. NETAPP 存储的 snapmirror 同步软件管理，共享盘创建、挂载、扩容等。	1
9	运维服务	防火墙维护		公安网核心交换机防火墙、专网防火墙配置服务。	1
10	运维服务	堡垒机平台维护		堡垒机用户管理、设备管理、IP 地址限制、日志管理	1
11	运维服务	内外网边界维护		a. 业务配置、排查定位故障 b. 根据业务需求，新建、调整、删除同步服务。 c. 对各项业务相关备案信息进行登记更新。 d. 故障定位、分析、及时修复。 e. 内外网的服务策略进行调整和优化。	1
12	运维服务	运维脚本定制		a. Linux 下 shell 脚本编写。 b. windows 下脚本处理，实现运维自动化处理。	1
13	大数据岗运维服务	大数据平台状态日常监控及模型制作管理		交换平台实时任务、离线任务配置及任务状态监控，分析平台模型调度任务配置及任务状态监控，现有及新增 API 接口传输日常巡检，智能运维平台运行状态监控，接应交管局各业务处室模型制作需求、排查模型问题及数据分析，业务数据表检查及补录等数据一致性检查处置。	1
<b>专家级服务</b>					
序号	分类	名称		维护内容描述	数量
1	运维服务	专家级服务		达梦等国产数据库，ORACLE, linux, vmware, 09000, Fusionstorage, 网络等专业专家服务	1
2	运维服务	专家级服务		交管局目前运行的信息系统 oracle 数据库系统及因业务需要新安装运行的 ORACLE 系统的兜底及专家级服务	1
<b>运营商线路租赁</b>					
序号	分类	名称	线路类型	描述	数量
1	线路租赁	线路租赁	裸光纤	▲灾备机房到交管局机房裸光纤租赁服务，租赁时间 2024 年 11 月 20 日-2025 年 11 月 19 日	2

1.2 计算机综合运维保障服务

1.2.1 网站运维系统性能调优配置，升级更新优化

1.2.1.1 功能维护

范围：交管局、五个直属大队、车管所、各科室网站

频次：半月 1 次

内容：检查、测试，包含功能测试、性能测试和安全漏洞扫描等，确保网站功能正常及运行安全。

合同编号：



ZJXCA2500271CGN00



#### 1.2.1.2 网站备份

范围：交管局、五个直属大队、车管所、各科室网站

频次：每季 1 次

内容：备份网站的数据、程序和配置。测试备份的可用性，确保在需要时能够迅速恢复网站。

#### 1.2.1.3 日志分析

范围：交管局、五个直属大队、车管所、各科室网站

频次：每季 1 次

内容：分析网站和应用程序日志，以及访问日志，以便识别潜在的问题或异常活动。

检查错误日志，查找可能的问题和异常情况。

定期清理日志，以避免日志文件过大影响性能

#### 1.2.1.4 容量规划

范围：交管局、五个直属大队、车管所、各科室网站

频次：半年 1 次

内容：跟踪服务器资源的使用情况，预测未来的需求，及时提出资源申请，确保网站能够支持预期的流量增长。

#### 1.2.1.5 安全审计

范围：交管局、五个直属大队、车管所、各科室网站

频次：半年 1 次

内容：进行网站和页面的安全设置，检查网站是否符合最佳安全实践。

#### 1.2.1.6 数据完善

范围：交管局、五个直属大队、车管所、各科室网站

频次：按需

#### 1.2.1.7 页面优化

范围：交管局、五个直属大队、车管所、各科室网站

频次：按需

#### 1.2.1.8 政治审查

范围：交管局、五个直属大队、车管所、各科室网站、及相关旧网站

频次：按需

#### 1.2.1.9 旧网站巡检

按需不定时对交管局旧网站、一大队、四大队、五大队、车管所网站进行巡检，发现问题及时处



合同编号：

ZJXCA2500271CGN00



置。

1.2.1.10 使用技术指导和支持。

1.2.2 市区交警中队数字警务室屏幕拼接显示系统及配套设施维护

1.2.2.1 维护清单

序号	设备名称	数量	备注
1	55 寸超窄边液晶拼接单元(海康威视 DS-D2055NL-B/Y)	64 块	
2	55 寸气动前维护(定制)	64 个	
3	HDMI 线材(秋叶源)	64 根	
4	拼控解码器(海康威视 DS-6904UD)	16 台	
5	大屏安装及运输(海康威视定制)	16 批	
6	系统集成与服务(定制)	16 个	
7	控制主机(HP 288Pro)	21 台	
8	半球摄像头(海康威视 DS-2CD2325FX-DG)	32 个	
9	系统集成与服务(众成)	16 批	
10	网线(一舟)	1600 米	
11	网络模块(一舟 A160)	160 只	
12	网络面板(一舟)	160 只	
13	网络机柜配线架(一舟 P197-24A)	16 个	
14	HDMI 线材(秋叶源)	32 根	
15	42U 机柜(一舟 Q2.6642)	16 台	
16	系统集成与服务(众成)	16 个	
17	操作台(定制)	40 张	

1.2.2.2 维护服务

软件及硬件维护及日常操作及安全运维服务，对数字警务室大屏设备进行初步的技术鉴定并填写相关表单，建立完整的设备档案；

每月定期对本次维护软件及硬件进行检查，检查内容包括显示是否正常、音频传输是否正常等，若设备出现故障，将负责判断故障的部位、成因，负责处理故障，对于不能处理的故障，并负责协调联系相关厂家，提供解决方案；

对应用软件系统质量保证进行维护；

大屏显示系统日常操作，软件系统月度巡检等工作。

1.2.3 计算机运维保障

1.2.3.1 服务总体要求

1.2.3.1.1 温州市公安局交通管理局及下属需维护单位清单

单位	单位地址	备注
交通管理局大楼	鹿城区金桥路1号	

合同编号：



ZJXCA2500271CGN00



单位	单位地址	备注
一大队	温州市瓯海区景山街道兴海路 33 号	
一大队事故中队	温州市瓯海区景山街道兴海路 33 号	
一大队一中队	温州市鹿城区里垟路 1 号市车管所 2 号楼	
一大队二中队	杏花路 54 号	
一大队三中队	温金公路 114 号	
一大队四中队	104 国道线十里村国道边	
一大队五中队	温州市鹿城区藤桥镇 戊浦南路 2 号	
单位	单位地址	备注
二大队	鹿城区黎明西路 307 弄 7 号	
二大队事故中队	鹿城区黎明西路 307 弄 7 号	
二大队一中队	鹿城区黎明西路 257 弄 7 号	
二大队二中队	南浦路 118 号王子花苑	
二大队三中队	鹿城区东港路 120 号	
二大队四中队	鹿城区锦源路站前东小区奔驰商厦东首（二楼）	
二大队五中队	七都街道 1508 号老涂居民中心二楼，七都农商银行楼上	
单位	单位地址	备注
三大队	龙腾南路消防大队西首	
三大队事故中队	龙腾南路消防大队西首	
三大队一中队	龙湾区文昌路 178 号电商大厦一层东首	
三大队二中队	龙湾区瑶溪镇白楼下阳明路 32 号	
三大队三中队	龙湾区东嘉路与永定路口永定家园	
单位	单位地址	备注
四大队	过境公路 1630 号	
四大队事故中队	过境公路 1630 号	
四大队一中队	过境公路 1630 号	
四大队二中队	瓯海区 104 国道南白象段 1804 号（金竹村）	
四大队三中队	瓯海区娄桥街道上汇工业区极光路 10 号	
四大队四中队	瓯海区南塘一组团 1 栋	
四大队六中队	瓯海区泽雅镇泽雅大道 134 号	
四大队八中队	瓯海区 104 国道南白象段 652 号	
单位	单位地址	备注
五大队	温州市经济技术开发区杨柳路与滨海四路交叉口	
五大队一中队	温州市龙湾区沙城街道沧浪路 2-2 号	
五大队二中队	温州市龙湾区永强大道 2 号	
单位	单位地址	备注
车辆管理所	温州市过境公路里垟路口	



合同编号：

ZJXCA2500271CGN00

	<p>车管所计算机维护有以下几点：  车管所（温州市过境公路里羊路口）  考试中心（瓯海区娄桥镇河庄村）  汽车城服务站（瓯海大道蛟凤路口）  新城分所（温州大道 508 号广纳五金城）  郊区分所（双屿镇前陈村）  报名中心（牛山北路 52-1 号）  汽车 4S 店机动车上牌点（全市 32 个车行）  银行抵押受理机动车（4 个银行）  金融中心 6 家</p>	
<p>注：维护期间，如单位出现办公地点变化，以实际办公地点为准。若交管局新增增加部门，也应当纳入维保单位范围。</p>		

①人员配置：

1) 交管局大楼：常驻 1 名工程师，负责交管局大楼日常维护及相关管理职责；

2) 车辆管理所：常驻 2 名工程师车管所，负责市车管所及下属各分所的日常维护及协助车管所科技管理员履行相关管理职责，六合一专网服务系统、机动车查验专网系统前端网点设备接入现场调试、管理和运维和车辆检测便民服务平台检测站前端设备接入现场调试、管理和运维等服务。

3) 五个路面直属大队：派驻 3 名工程师机动处置各大队及下属中队的日常维护、协助大队科技管理员履行相关管理职责；

以上单位共计常驻 6 名工程师；派驻的技术人员必须通过交管局的人员政治审查；工作期间必须遵守公安局保密协议和信息安全的相关规定。

除以上 6 位常驻人员外，乙方还应具备机动维护力量，负责整个交管局的网络维护及其他应急维护工作，须具备 CISP、CCRC（网络安全应急响应工程师）、工信部信息安全工程师、人事部网络工程师等网络及安全服务认证。

②服务时间：乙方除正常工作时间外，还应提供紧急服务。甲方如有急需服务，可拨打紧急服务电话并及时提供服务。

③提供运维服务软件平台（工单系统）：2025 年 01 月 01 日起-2025 年 12 月 31 日止。

1) 工单管理：用户通过自助服务提交服务请求，并基于售后服务台进行受理、派工和跟踪。服务过程对用户全面开放，实现社交化的客户连接。工单可通过 web 登录或者钉钉应用登录，端对端的



合同编号：

ZJXCA2500271CGN00

全过程管理，确保每个客户的服务请求都能得到妥善处理，为客户、服务管理、服务执行、资源管理等人员提供透明的信息共享与协作。

2) 资产管理：对资产的整个生命周期（采购、入库、领用、维修）进行全过程管理，每个事件都可以关联到资产。

3) 团队管理：可对不同的部门或单位，分不同的服务团队，实现精细化管理。

4) 通知管理：对提交的工单可通过邮件、钉钉等方式通知到报单人，报单人可以实时掌握工单的处理进度。

5) 报表管理：报表分析实现及时了解服务能力情况、统计服务质量情况、了解服务成本效益、掌握服务生命周期数据等。

### 1.2.3.1.3服务内容要点

①在服务期内，乙方承诺为温州市公安局交通管理局提供全面和及时的技术支持与服务，主要的内容如下：

交通管理局计算机运维保障服务范围			
服务内容	服务期限	乙方式	备注
网络设备、网络线路、端口：管理、维护、保养、除尘、调试、巡检、检测等	12个月	常驻	包括：维护、调试、紧急响应等
台式电脑：设备、系统、（应用、专业）软件、保养、检测等	12个月	常驻	包括：设备运输、紧急响应等
笔记本电脑：系统、设备、（应用、专业）软件、保养、检测等			
电话机、传真机：保养、检测、维护			
其他外部设备：保养、检测、维护	12个月	常驻	费用包含在各设备维护中（更换硬件产生的费用由甲方承担）
设备初始化服务：检测、保养、登记			
运输：（保内、外）设备送修、维修服务			
突发事件和重大时刻：现场待命	12个月	电话	
365天电话咨询			
系统服务	关键业务系统支持		
服务覆盖范围			
硬件维护	保证		
常用系统可用性	保证		
驻场服务			
人数	6人		
维护服务管理标准	维护服务标准		

合同编号：

ZJXCA2500271CGN00



<b>专家支持服务响应</b>	
电话覆盖时间	7*24 小时
电话响应时间	立即响应
到达客户现场时间	4 小时
问题诊断时间	小于 1 小时
服务报告提交	提供
<b>技术服务</b>	
项目现场支持	提供
提供系统性能改善措施	提供
系统应用的配置优化	提供
网络安全服务	提供
<b>远程诊断</b>	
远程故障解决	提供

②维护范围：包含交管局及下属各大队所有相关 IT 设备的维护。

③提供相关的视频会议会务现场保障服务。

④本项目属于人力运维项目，不包含备品备件的价格。在服务过程中，需要服务单位提供备品备件的，由甲方额外支付费用。在甲方支付费用前，备品备件的产权归属于服务单位。甲方支付备品备件费用后，备品备件的产权归属于甲方。

### 1.2.3.2 具体维护内容

#### 1.2.3.2.1 驻点人员维护期内服务范围

总体职责：协助所在单位科技管理员，做好本单位所有设备的登记、管理及运维。

主要职责：科技类硬件固定资产登记和管理（科技类硬件指 PC 电脑、笔记本电脑、打印机、网络交换机、路由器、光纤收发器、配线架、大队自有 PC 服务器等）；

硬件故障排查、维护（包括故障部件更换，配件更换费用由交管局承担）；

常用软件维护服务（常用软件指计算机操作系统，上级部门下发或指定安装的管控软件、杀毒软件、数字证书管理软件，交管局本级开发和运维的业务管理软件，维护服务是指按照正常规则进行安装，调试，排除软件运行适配性问题，保障软件的正常使用，收集记录无法处置的异常性故障上报交管局负责人）；

协助大队科技管理员进行系统管理，对大队、中队机房实施专人管理，建立机房管理制度、严格出入登记、完善机房设备和点位网络拓扑图，规整梳理网络线路，保障网络运行稳定，出具网络、安全、应用方面的改进方案和建议；

软硬件升级、网络升级时的协助服务；

合同编号：



ZJXCA2500271CGN00



业务培训与技术咨询；

ITIL 运维管理服务（驻场服务）；

维护处理的记录工作；

定期巡检机房、网络、设备等，提出合理化改进意见；

设备资产管理：开展全网（外网，政务网，公安内网）计算机和其他网络设备的实时动态资产管理（新增、变更、报废）以及相关管理信息的更新维护，确保各类资产设备的信息实时准确。

### 1.2.3.2.2 服务响应

驻场工程师实行与常驻单位人员相同的上班制，提供现场即时响应服务。遇不能解决的，及时报告所在单位科技管理员及乙方指定的负责人，制定下一步维护计划。

应急服务支持。发生突发故障，驻场人员不能及时或者无法解决的，需要机动维护力量或专家支持的，应4个小时内到达现场，提供维护服务。

故障响应及处理。

问题诊断时间小于1小时。

### 1.2.3.2.3 设备维护间隔与维护情况汇报

每次维护处理必须做好相关记录，详细列明故障时间、故障情况、处理过程、相应硬件更换情况等，并由所在单位科技管理员确认；

每周一次例行大队机房巡检即预防性维护并提供例行巡检报告；

每月一次例行中队机房巡检即预防性维护并提供例行巡检报告；

每月汇总一次维护记录，并向交管局提交维护工作量的分析和统计。

每月一次健康性检查，与甲方有关负责人员和技术人员研讨硬件系统运行状况、全面检查硬件系统的工作状态、对硬件系统的运行环境进行评估、现场解答客户技术人员有关硬件技术方面的问题、硬件可用率、故障分布和维修类型状况，最后由维护人交付硬件系统健康检查报告书，针对被乙方的设备的运行状况，提出设备的配置和参数设定等方面优化建议；

半年考核1次，并依据考核情况，支付维护款

服务年度期满前十五天通知甲方并完成年度现场维护，提供年度服务总结报告。依据年度维护情况，进行合同结算。

乙方应建立运维管理系统平台，忠实记录每一次维护行为，包含维护时间、地点、服务对象、起止时间、维护人员、设备编号、故障情况、处置情况和状态，平台可通过设置时间段，分析研判维护的质量和效果，如哪个大队设备故障率高、哪个维护人员工作量大、哪个维护任务处置时间长、哪个维护人员维护效率高，可用图表显示和统计。

合同编号：



ZJXCA2500271CGN00

### 1.2.3.2.4 大队及中队机房定期巡检与预防性维护

乙方安排每周一次针对大队机房的定期例行巡检和预防性维护，每月一次针对中队机房的定期例行巡检和预防性维护，内容包括：

提供巡检报告；

设备运行物理状态；

电源稳定性和线路检查；

系统硬件诊断；及时更换损坏的或有潜在故障的部件（硬件更换费用由交管局承担）。

### 1.2.3.3 备品备件要求

交管局备品备件要求清单（乙方必须提供以下设备做为备件）：

序号	名称	型号	数量	单位	备注
1	服务器		2	台	设备备品备件 放置乙方服务 点： 备品备件响应 时间：2个小时
2	存储		1	台	
3	交换机	三层 可网管千兆交换机	3	台	
4	网闸		1	台	
5	交换机模块	千兆交换机模块	5	块	
6	交换机模块	万兆交换机模块	2	块	
7	路由器		1	台	
8	防火墙		1	台	
9	视频会议终端		2	台	
10	视频会议摄像机		1	台	

### 1.3 公安交通管理信息系统运维

#### 1.3.1 内容

内容
公安交通管理信息系统运维及公安网安全保障服务租赁

#### 1.3.2 技术要求

##### 1.3.2.1 项目内容及要求

系统运维清单如下：

序号	系统名称	备注
1	公安交通管理综合应用平台（六合一）	交管局核心业务办理系统
2	互联网交通安全综合服务管理平台（含交管 12123APP）	交管局核心业务互联网办理系统
3	统一接入服务平台（含统一外挂用户管理）	交管局各类外挂系统基础服务平台，杭州诚道科技有限公司开发
4	温州市公安局交通警察支队重点车辆驾驶员单位监管系统	杭州诚道科技有限公司开发



合同编号: ZJXCA2500271CGN00

5	勤务系统	苏州广立信息技术有限公司开发
6	交警移动警务系统	浙江信电技术股份有限公司开发
7	公安网安全保障服务租赁	安全监管系统, 浙江远望信息股份有限公司开发。

### 1.3.2.2 运维主要要求

总体要求:

提供 5\*8 小时工作时间至少 1 人驻点运维; 7\*24 小时电话在线服务、30 分钟内的服务请求响应、1 小时的现场服务请求响应, 以及 6 小时内的故障必须得到解决; 软件升级及应急故障随时现场处置和支持服务; 做好甲方特殊时期的系统现场运维保障, 特殊时期指与系统运行相关的软硬件维护、安保、紧急任务或甲方认为比较重要需要重点保障系统的时期。

公安交通管理综合应用平台(六合一):

协助甲方处理系统更新升级及功能推广中的相关技术支持工作; 日常运维工作中主动检查和发现隐患并进行处理, 保障系统日常正常运行; 登陆系统页面, 测试使用各功能模块, 进行运行情况巡检; 提供 7\*24 小时的技术咨询, 解答用户在日常办理业务过程的操作技术咨询, 解答用户在系统升级后新增模块的问题解答, 帮助用户解决在操作过程中遇到的困难、问题和普通操作故障。技术支持服务应当按照相关规范记录并供查询和统计。对于突发故障或用户反馈的紧急问题, 提供 7\*24 小时远程及按需现场处置, 并形成维保记录, 定期提交给甲方确认。对系统核心业务数据进行维护性检查, 发现隐患或隐蔽异常问题, 进行修复和预防处理; 做好公安交通管理综合应用与互联网交通安全综合服务管理平台(含交管 12123APP)之间的数据交换监测、协助排查及处置用户报告的公安网与互联网、公安网各层级之间的各类数据同步问题; 协助核查用户报告的各类异常数据, 对应核实为异常数据的, 经由客户同意后, 协助上报及跟踪处置, 形成问题闭环处理。及时收集用户反馈的使用故障和问题, 将困难无法处置的故障与省局支撑团队对接, 并督促省局支撑团队解决系统故障, 形成闭环处置; 做好外挂系统管理, 对平台接口进行管理、含接口调用技术指导、到期提醒等; 根据用户需求, 做好与第三方系统(含温州市智慧交管大数据平台)对接的技术支持工作, 并解答相关业务表及业务数据字典问题; 按照客户要求, 做好周末、节日、重大会议、安保等重要事件的现场系统保障任务等。

3) 互联网交通安全综合服务管理平台(含交管 12123APP)

协助甲方处理系统更新升级及功能推广中的相关技术支持工作; 日常运维工作中主动检查和发现隐患并进行处理, 保障系统日常正常运行; 登陆系统页面, 测试使用各功能模块, 进行运行情况巡检; 提供 7\*24 小时的技术咨询, 解答用户在日常办理业务过程的操作技术咨询, 解答用户在系统升级后新增模块的问题解答, 帮助用户解决在操作过程中遇到的困难、问题和普通操作故障。技术支持服务应当按照相关规范记录并供查询和统计。对于突发故障或用户反馈的紧急问题, 提供 7\*24 小时远程



合同编号：



ZJXCA2500271CGN00

及按需现场处置,并形成维保记录,定期提交给甲方确认。对系统核心业务数据进行维护性检查,发现隐患或隐蔽异常问题,进行修复和预防处理;做好公安交通管理综合应用与互联网交通安全综合服务管理平台(含交管12123APP)之间的数据交换监测、协助排查及处置用户报告的互联网和公安网、各层级之间的各类数据同步问题;协助核查用户报告的各类异常数据,对应核实为异常数据的,经由客户同意后,协助上报及跟踪处置,形成问题闭环处理。及时收集用户反馈的使用故障和问题,将困难无法处置的故障与省局支撑团队对接,并督促省局支撑团队解决系统故障,形成闭环处置;按照客户要求,做好周末、节日、重大会议、安保等重要事件的现场系统保障任务等。

#### 4) 统一接入服务平台(含统一外挂用户管理)

主动检查和发现隐患并进行处理,保障系统日常正常运行;提供7\*24小时的技术咨询,解答用户在日常办理业务过程的操作技术咨询,帮助用户解决在操作过程中遇到的困难、问题和普通操作故障。技术支持服务应当按照相关规范记录并供查询和统计;运行状态7\*24小时实时监控服务,巡检统一外挂服务节点,对需要进行用户解锁、密码重置的用户进行操作,并形成维保记录,定期提交给甲方确认;做好系统服务器、操作系统、数据库系统、中间件及边界同步服务的日常运维和数据监测工作;做好应急故障响应,将无法处置的故障与交管局支撑团队对接,在各自职责范围内相互配合解决系统故障,形成闭环处置;对系统核心业务数据进行维护性检查,发现隐患和或隐蔽异常问题,进行修复和预防处理;做好与各类接口调用系统的对接工作,经由客户同意,备案第三方信息,新增接口,协同测试接口调用等;做好异常业务处理,如接口服务节点异常,接口延期,同步业务卡死等;对统一外挂专网通道进行维护,保障114、城管、微信等第三方系统调用的专网通道接口正常运行,并配合各类专网调用系统故障排查;做好短信业务维护和自定义短信内容配置等工作,包含维护短信服务,每日监测短信服务,保障短信发送功能正常,发现问题及时处置,以及经由客户同意,根据第三方系统相关需求,协助客户调整定制自定义短信内容模板等;按照客户要求,做好周末、节日、重大会议、安保等重要事件的现场系统保障任务等;

#### 5) 温州市公安局交通警察支队重点车辆驾驶员单位监管系统

提供7\*24小时的技术咨询,解答用户在日常办理业务过程的操作技术咨询,帮助用户解决在操作过程中遇到的困难、问题和普通操作故障。技术支持服务应当按照相关规范记录并供查询和统计;运行状态7\*24小时实时监控服务,巡检相关服务,保障正常运行,并形成维保记录,定期提交给甲方确认;做好系统服务器、操作系统、数据库系统、中间件的日常运维和数据监测工作;对系统核心业务数据进行维护性检查,发现隐患和或隐蔽异常问题,进行修复和预防处理;系统运行中的异常业务处置,经客户同意后,处理系统运行中的异常数据等;做好应急故障响应,定位故障及处置,将无法处置的故障与交管局支撑团队对接,在各自职责范围内相互配合,形成闭环处置;按照客户要求,

合同编号：



ZJXCA2500271CGN00



做好周末、节日、重大会议、安保等重要事件的现场系统保障任务等。

#### 6) 勤务系统

6.1 每周至少一次定期查看服务器运行状况、服务器日志、各线程运行情况、各标准接口服务运行情况、表空间剩余量、冗余文件量，如有异常，向甲方报备申请维修，需查看实体服务器公安内网四台；

6.2 每月至少一次定期备份重要数据、针对耗性能 SQL 语句分析、优化、检查数据库同步情况、数据库等待事件分析，异常情况及时处理；

6.3 每半年至少一次检查数据库日志文件、对象状态、相关资源的使用情况、安全性、运行情况和高峰时段数据库的进程数、连接数、并发数，对异常情况及时干预；

6.4 配合开发不涉及系统框架调整的采购方需求功能，包含新增的数据统计及接口、处理日常临时性数据统计、数据比对、数据抽取导出；

#### 7) 移动警务系统（含优化升级）

7.1 工作日每日检查但不限于：服务器的使用情况、表空间使用情况、警务通各个文书编号使用情况、查看协管通违停数据入库和发送短信的情况、各个接口运行情况、终端视频监控、警务通后台服务等，维护警务通、协管通入库失败数据；

7.2 积极对接新功能的需求部门，理解新功能的用途，紧跟新功能的开发，及时通报开发进度；

7.3 对移动安全接入、浙警云端等直接影响警务通使用的 APP 故障需要及时掌握情况并联系省厅技术人员解决并通报科技科；

7.4 全时段了解公安交通综合应用管理平台的可用性，对平台的故障、升级和维护等要及时通报；

7.5 在任意时间警务通不能正常使用时，需及时（一般情况非工作时间不超过半小时）到单位排查故障原因；

7.6 对民警的咨询需及时解答和回复；

7.7 熟练掌握警务通注册流程，协助科技科民警注册终端；

7.8 对科技科布置的临时保障任务，无条件的严格执行。

#### 8) 公安网安全保障服务租赁

网络安全控制接入服务，保障交管局区域公安网电脑注册率达到市局要求，保障交管局区域公安网（含公安视频专网）电脑不发生违规外联事件被上级通报。

通过技术服务的实施，综合运用网络流量分析、主动探测、资产自动识别技术，实现对公安网内硬件资产、服务资产、网络边界、违规行为的智能感知，实现全面、实时、高效地监测整个网络中资产状态和违规非法连接行为，并且支持实时告警、取证、阻断。对网内终端运行情况进行统一管理，

合同编号：

ZJXCA2500271CGN00



实现资产理得清、风险看得见、资源管得住、责任查得出。

乙方为本次服务提供所需硬件设备、操作系统、维保服务以及协助应用软件升级等服务内容。

乙方需针对网内设备底数不清、资产不明的情况，需要提供技术手段，例如对公安信息网内的终端计算机、服务器、网络设备、音视频设备等各类设备准确发现并进行注册管理。

乙方需要提供多重网络接入控制手段，对未注册终端访问网络进行准入控制。当未注册终端接入网络之后，可自动发现该终端，并能识别其终端类型，如属于应注册终端则对该终端进行强制认证、跳转注册，注册完成后系统对其进行入网体检，符合入网条件终端才可正常访问网络资源。

乙方通过各项组件的无缝协同工作，实现第一时间发现非授权外联行为并进行防护，防护方式可提供终端提醒、通信阻断、强制关机、关机并需管理员解锁等手段。

乙方需要对常见违规发生意外情况例如插错网线、移动设备接入、外场误连接、设备维修、网络维护误操作等违规外联提供有效的预防措施方案

乙方需要提供主机防火墙、IP/MAC 绑定、DNS 绑定无线网卡禁用、DNS 服务禁用、DHCP 服务禁用以及禁用 IPV6 等技术手段预防违规外联情况发生。

乙方需要提供网络状态监测、实时抓包分析、定时外联监测、网络数据通讯控制、禁用端口设备等技术服务

乙方需要提供入网申请和审核、接入控制、双向认证、MAC 认证、WEB 认证、入网安检、身份认证、设备替换阻断、成效报告等技术保障服务

乙方需要提供一年四次巡检服务，协助提前盘点清楚设备运行状态，提前预判风险，并处置相关问题；

乙方需要提供应急保障服务，并提供紧急预案，在紧急情况发生时启动紧急预案，需技术人员 30 分钟内响应，并且 2 小时抵达现场，调度各方面有效资源完成保障工作。

技术服务工具要求与现有的温州市公安局安全管理核心平台实现无缝对接。

### 1.3.2.3 运维人员要求

1、除派驻 1 人驻点运维外，还应提供资深项目运维组成员进行技术支持，作为驻点运维的补充，处理驻点人员无法解决的问题。运维人员必须非常熟悉交警业务，并具有相关软件项目维护经验。（需提供至少 2 名 Oracle OCP 10g 及以上认证工程师，1 名具有 3 年以上认证时间的信息系统运维管理工程师，2 名工信部颁发 ITSS 认证的 IT 服务工程师资格证书）。

2、驻点人员：要求拥有本科以上学历，计算机或电子信息工程相关专业毕业，有至少 2 年交警行业信息系统现场运维经验；

3、运维人员须服从甲方人员的管理，遵守各项规章制度及保密规定。

合同编号：



ZJXCA2500271CGN00

4、在合同生效以后，对甲方认为其能力与本项目所要求的能力不相称而提出更换的项目组成员和驻点人员，乙方必须予以更换。

5、乙方必须保障驻点人员的稳定，除甲方要求外，不得更换驻点维护人员，如特殊情况需要更换的，乙方必须书面报采购单位，说明原因及理由，并采购方有权扣除合同总额的 0-30%作为罚金。

## 二、服务期限与服务地点

### (一) 服务期限

本合同约定的维护服务期如下：

数据中心各类核心设备、大数据平台维保及运营商线路租赁：

从 2024 年 11 月 20 日（含）起，至 2025 年 11 月 19 日，共 365 天；

计算机综合运维保障服务：

从 2025 年 1 月 1 日（含）起，至 2025 年 12 月 31 日，共 365 天；

公安交通管理信息系统运维及公安网安全保障服务租赁：

从 2025 年 1 月 1 日（含）起，至 2025 年 12 月 31 日，共 365 天。

由于移动警务系统个性化定制和运维服务合同运维期至 2025 年 7 月 30 日，公安交通管理信息系统运维及公安网安全保障服务租赁中的“移动警务系统（含升级优化）”部分的服务期限为从 2025 年 8 月 1 日（含）起，至 2026 年 7 月 31 日，共 365 天。

### (二) 服务地点

本合同约定的维护服务地点为：温州市公安局交通管理局及相关下属单位。

## 三、维护确认与验收

1. 维护确认每月进行一次。维护确认前，乙方应当根据附件中的检验规格和标准，对维护项目进行功能和运行检验。乙方应当在每次维护确认前3个工作日内，以书面方式提请甲方按照合同及其附件所约定的内容进行维护确认。重大维护内容发生后，乙方应当及时以书面方式提请甲方进行维护确认。提请对应用软件维护项目进行维护确认的，乙方还应当提交相应的软件维护文档，所提交的文档应当包括纸质版和电子版各一份。

2. 甲方应当在接到乙方书面材料的3个工作日内进行维护确认。如甲方无正当理由而不进行维护确认，则视为甲方已经确认，双方对此另有约定的除外。维护确认的内容包括但不限于系统故障现象、原因、故障排除过程、更换配件情况、恢复状况等。

### (三) 验收

1. 维护项目按合同规定完成后，甲方应当及时进行验收。乙方应当以书面方式向甲方递交维护项目验收申请书，甲方在收到验收申请书后的 5 个工作日内，确定具体日期，由双方参照《温州市市



合同编号：

ZJXCA2500271CGN00

本级党政机关信息化项目验收实施细则(暂行)》执行。由于公安交通管理信息系统运维及公安网安全保障服务租赁中的“移动警务系统(含升级优化)”部分的运维期是从2025年8月1日(含)起,至2026年7月31日,在乙方承诺提供该部分运维服务后,维护项目其他部分按合同规定完成可以视同维护项目按合同规定完成。

2.如属于乙方原因致使维护项目未能通过验收,乙方应当排除故障,并自行承担相关费用,同时延长5个工作日,直至符合验收标准。

3.如由于甲方的原因致使维护项目未能通过验收,甲方应当在10个工作日内排除故障,15日内再次进行验收,直至通过验收为止。

4.履约验收费用(包含第三方检测及评审费用)由供应商承担,因供应商原因造成验收不通过的,再次验收的费用仍由供应商承担。

#### 四、价格与付款方式

(一)本合同中提及金额均为含税价。

(二)合同总金额为:人民币:2070000元(大写:贰佰零柒万元整)

(三)维护详细价格清单

序号	名称	规格型号(或具体服务)	数量	单价	总价	服务要求(年限)
1	数据中心各类核心设备、大数据平台维保及运营商线路租赁	详见维保服务清单,含2名驻场人员,	1	1090000	1090000	2024年11月20日-2025年11月19日 (365天)
2	计算机综合运维保障服务	含6名驻场人员,	1	637000	637000	2025年1月1日-2025年12月31日 (365天)
3	公安交通管理信息系统运维及公安网安全保障服务租赁	公安核心业务信息系统要求驻点运维	1	343000	343000	2025年1月1日-2025年12月31日 (365天)
4	其他费用	招标代理费、验收费等	1	/	总价含	/
价格(小写)			¥ 2070000.00			

合同编号：



ZJXCA2500271CGN00



价格（大写）

人民币贰佰零柒万元整

（四）履约保函（或履约保证金）：本项目不收取履约保证金；

（五）款项支付：

（1）第一笔款：合同签订及乙方驻点人员到位后，乙方向甲方申请支付并提供相应增值税发票，甲方收到发票后7个工作日内向乙方支付合同金额的70%，即1449000元（大写：壹佰肆拾肆万玖仟元整）款项；

（2）第二笔款：运维期满6个月并在甲方对项目进行阶段性考核后，乙方向甲方申请支付并提供相应增值税发票，甲方收到发票后7个工作日内向乙方支付合同金额的29%，即600300元（大写：陆拾万零叁佰元整）款项（有考核扣款的予以核减）；

（3）第三笔款：在项目履约经验收合格并在甲方对项目进行考核后，乙方向甲方申请支付并提供相应增值税发票，甲方收到发票后7个工作日内向乙方支付合同金额的1%，即20700元（大写：贰万零柒佰元整）款项（有考核扣款的予以核减）。

以上所指的运维期为项目主体内容运维期，即不包含公安交通管理信息系统运维及公安网安全保障服务租赁中的“移动警务系统（含升级优化）”部分。

## 五、义务与责任

### （一）甲方

1. 甲方应当向乙方提供必要的工作条件，包括必要的技术资料、技术准备，协助乙方做好维护服务。
2. 甲方应当保证其要求乙方维护的软件、硬件以及相关的文档未侵犯第三方知识产权。
3. 甲方应当配合由乙方提供的技术培训工作；
4. 甲方负责协调最终甲方和乙方的关系，并提供最终甲方的联系方式；
5. 甲方在服务期内对乙方向甲方提供的内部资料予以保密，且不向任何第三方泄露乙方的商业秘密和技术机密。

### （二）乙方

1. 乙方保证维护工作的过程未侵犯第三方合法权益，如甲方因此而被追诉的，所有责任与损失均有乙方承担，如甲方先行承担的，有权向乙方追偿。
2. 经乙方维护更新后的软件，其任何部分如被依法认定为侵犯第三方合法权利，或者任何由乙方授予的权利被认定为侵权，乙方应当承担相应的责任，并应当用相同功能的合法软件替换该软件，或

合同编号：



ZJXCA2500271CGN00



者取得相关授权，确保甲方能够继续享有本合同所规定的各项权利，并且乙方应当赔偿甲方由此而造成的损失。

3. 乙方所承担的维护项目的质量标准应当符合国家标准、行业标准以及制造企业的标准。若无国家标准、行业标准或者制造企业的标准的，以符合合同目的的其他标准作为质量标准。除此之外还应当符合温州市有关安全、环保、卫生等地方性法规、政策有关规定。

4. 在履行合同的过程中，乙方不得转包项目，乙方可以分包该项目。（分包仅对本项目的非主体、非关键性内容，本项目的主体、关键性内容是指数据中心各类核心设备、大数据平台维保及运营商线路租赁，本项目可分包内容是指计算机综合运维保障服务和公安交通管理信息系统运维。接受分包方应当具备相应的资格条件，并不得再次分包，且乙方应就分包项目向甲方负责，并与分包供应商就分包项目向甲方承担连带责任。否则甲方可以书面通知违约方解除本合同，并要求乙方支付本合同总价20%赔偿损失。）。

5. 乙方应对甲方提供的或系统运行中获取的包括但不限于甲方联系方式等内部资料采取必要的保密技术手段，不得运用于乙方任何研发、销售、技术分析等用途，且永久不得向任何第三方泄露甲方的任何内部资料。

6. 乙方派驻到甲方的人员安全问题（包含伤病），均由乙方自行负责配备符合工作、劳动条件的设备、装置、器具、保障其饮食起居等问题，乙方对此类人员的人身安全负全部责任。甲方概不负责，如甲方先行偿付的，有权向乙方追偿。

7. 乙方在满足上述产品质量标准，并保证该软硬件的运行不影响甲方内部网络信息安全性和保密性，因乙方没有履行上述义务造成甲方被第三方追责或损失的，所有责任与损失均由乙方承担，如甲方先行承担的，有权向乙方追偿。乙方应当同时用相同功能的合法软硬件进行替换，或者取得相关授权，确保能够继续履行本合同所规定的各项权利，并且乙方应当赔偿甲方由此而造成的损失。

8. 本项目中定制开发的软件知识产权及使用权归属甲方所有；项目实施及运维过程中产生的数据资产产权归属甲方所有。

### （三）逾期支付资金违约责任

甲方要按照付款方式要求及时支付合同资金，甲方逾期支付的，乙方有权向甲方提出赔偿，赔偿金额按照中国人民银行规定的金融机构计收逾期利息的标准计算。

## 六、所有权、知识产权和使用权

### （一）所有权

本合同中所列设备，除\_\_\_\_/\_\_\_\_外，不论维护前还是维护后，其所有权均归甲方所有，维护过程中所更换配件的所有权均归甲方所有。保密义务在本合同期满、变更、解除或终止后仍然有效。

合同编号：



ZJXCA2500271CGN00



## (二) 知识产权

本合同中维护的软件（定制开发类）知识产权归甲方所有，另一方非经对方同意，不得以任何方式向第三方披露、转让，不得以任何方式进行利用。

## (三) 使用权

甲方拥有合同中所列产品的正版使用权，乙方仅可在与项目有关的维护工作中使用，任何情况下不得以复制或者其他方法供自己使用或者提供给第三方。

甲方使用乙方提供的第三方软件，应当依照乙方与第三方对该软件使用的约定进行。乙方应当将该约定的书面文件的原件交甲方核对，复印件交甲方存档。

如乙方违反本条（二）、（三）款的，一经发现，甲方有权立即解除合同，要求乙方返还甲方已支付的全部合同款，并向甲方支付合同总价款的5%作为违约金。若因乙方原因导致甲方被追索的，由乙方承担全部责任。

## 七、保密与竞争限制

### (一) 信息传递

在本合同的履行期内，乙方获得与本项目有关甲方的保密信息，应谨慎接受并不得向第三方披露。

### (二) 信息披露

乙方获取甲方保密信息的一方仅可将该信息用于履行其在本合同项下的义务，且只能由相关的工程技术人员使用。乙方应当采取合理有效的方式保护所获取的信息，未经授权不得使用、传播或者公开。除非有甲方的书面许可，或者该信息已被拥有方认为不再是保密信息，或者已在社会上公开，否则该信息永远不得对外披露。

### (三) 保密措施

甲乙双方同意采取相应的安全措施，遵守和履行上述约定。经双方协商，甲方有权检查对方所采取的安全措施是否符合上述约定。乙方造成的泄失密事件，乙方应承担违约责任，向甲方支付违约金，违约金数额为本合同总价，若泄密事件造成甲方的实际经济损失大于违约金数额，则乙方应赔偿甲方实际经济损失；构成犯罪的，还应依法追究刑事责任。

### (四) 竞争限制

乙方承诺，本合同履行过程中以及本合同履行完毕后，永久不得在履行本项目过程中得到的甲方保密信息，从事与甲方有竞争性的业务，也不得采取任何方式聘用本项目中的对方相关技术或者管理人员。

(五) 乙方应与甲方签订安全保密协议（附件六），甲方有权对乙方进行资格审查，开展安全教育，落实安全监管措施，指派具有相应技术能力的人员对乙方操作行为全程监督、严格审计。



合同编号：



ZJXCA2500271CGN00



## 八、服务变更

项目建设过程中原则上不能进行合同变更、修改和补充。若确需变更，经合同双方协商一致后，由项目建设部门向温州市公安局科技信息化局提交变更申请。并经警保、法制、审计等部门论证、审核。只有在双方授权的代表签署书面文件后才有效，并作为附件成为本合同不可分割的组成部分。

## 九、不可抗力

(一) 由于台风、水灾、火灾、地震等不可抗力因素，直接影响本合同的履行或者不能按照合同的约定履行时，可以免除遇有不可抗力的一方的相关合同责任。但遇有不可抗力的一方应当及时通知对方，并在 14 日之内提供不可抗力的详细情况及合同不能履行或者部分不能履行或者需要延期履行的理由和有效的证明文件。双方根据不可抗力因素对合同履行的影响程度，协商决定是否解除合同，或者部分免除履行合同的义务，或者延期履行合同。

(二) 遇有不可抗力的一方，应当尽可能地采取必要的措施减轻不可抗力对本合同的履行所造成的影响。由于未采取适当措施致使另一方损失扩大的，可以就扩大损失的部分要求责任方承担赔偿责任。

(三) 一旦不可抗力事件的影响持续预计 120 天以上，双方应通过友好协商 30 天的时间内达成进一步履行合同的协议，如不能达成共识，甲方也有权单方解除合同，不付给乙方其他经济补偿，对乙方已经履行的符合合同约定的部分内容不付任何价款，乙方应当返还甲方先前支付给乙方的全部预付款。

## 十、违约责任

(一) 在履行合同的过程中，如果乙方遇到除不可抗力因素外的情形将不能按照合同规定的时间完成系统实施和提供服务时，应当在情况发生时 24 小时内以书面形式将拖延的事实、可能拖延的时间和原因通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否酌情延长交货时间和提供服务以及是否收取误期赔偿费。延期应通过书面方式由双方认可。

(二) 合同签订后，如乙方不支付履约保函（或履约保证金）或者拒绝履行合同或者不履行合同主要义务导致合同目的不能实现的。甲方除有权解除合同外，还有权向乙方收取合同总金额 20% 的赔偿金。

(三) 如乙方违反本合同第七条保密与竞争限制条款造成的泄失密事件或违反竞争限制聘任对方人员，乙方应承担违约责任，向甲方赔偿损失，赔偿金额为本合同总价款，若泄密事件造成甲方的实际经济损失大于赔偿金数额，则乙方应赔偿甲方实际经济损失；构成犯罪的，还应依法追究刑事责任。

(四) 乙方应提供项目所需的软件硬件符合国家、部门、行业相关技术标准的证明，且不侵犯

合同编号：



ZJXCA2500271CGN00



任何第三方包括但不限于知识产权等任何权益，并保证该软件硬件的运行不影响甲方内部网络信息安全性和保密性问题，因乙方没有履行上述义务造成甲方被第三方追责或损失的，所有责任与损失均由乙方承担，如甲方先行承担的，有权向乙方追偿。乙方应当同时用相同功能的合法软件硬件进行替换，或者取得相关授权，确保能够继续履行本合同所规定的各项权利，并且乙方应当赔偿甲方由此而造成的损失。

(五) 甲方要按照付款方式要求及时支付合同资金，甲方逾期支付的，乙方有权向甲方提出赔偿，赔偿金额按照中国人民银行规定的金融机构计收逾期利息的标准计算。

### 十一、争议解决

(一) 合同的实施或与合同有关的一切争端应通过双方友好协商解决。如果友好协商自争端出现之日起 60 天后还不能解决，任何一方都可依法提交甲方所在地有管辖权的人民法院解决。

(二) 由此产生的所有费用，包括但不限于诉讼费、律师费、公告费、保全费、差旅费等一切费用由败诉方承担。

(三) 在诉讼期间，除正在进行诉讼的部分以外，双方应继续执行合同的其余部分。

(四) 本合同适用中华人民共和国法律。

### 十二、项目合同附件清单

附件一：招标文件

附件二：投标响应文件

附件三：维护项目价格组成

附件四：维护项目检验规格和验收标准

附件五：项目管理小组成员

附件六：温州市公安局系统建设、运维安全保密协议

附件七：维护工作考核办法

附件八：驻场服务人员名单

附件九：项目服务人员名单

附件十：备品备件及故障响应及解决时间承诺

### 十三、合同的生效

(一) 本合同经双方各自指定的代表签字并加盖单位公章后生效。

(二) 本合同一经签署，未经双方同意，任何一方不得随意更改。本合同所列的附件加盖单位公章成为本合同的组成部分。

(三) 本合同一式陆份，甲方叁份，乙方叁份，具有同等法律效力。合同附件及磋商文件、乙方磋商响应文件等是合同不可分割的一部分，具有同等法律效力。

(四) 送达条款

合同编号：



ZJXCA2500271CGN00



13.3.1 本合同项下任何一方向对方发出的通知、信件、数据电文等，应当发送至本合同（首部/附件/下列）约定的地址、联系人和通信终端。一方当事人变更名称、地址、联系人或通信终端的，应当在变更后3日内及时书面通知对方当事人，对方当事人实际收到变更通知前的送达仍为有效送达，电子送达与书面送达具有同等法律效力。

13.3.2 任何一方当事人向对/他方所发出的信件，自信件【尽量约定为邮政特快专递】交邮后的第7日视为送达；发出的短信/传真/微信/电子邮件，自前述电子文件内容在发送方正确填写地址且未被系统退回的情况下，视为进入对方数据电文接收系统即视为送达。若送达日为非工作日，则视为在下一工作日送达。

13.3.3 本合同（首部/附件/第1.1条）约定的地址、联系人及电子通信终端亦为双方工作联系往来、法律文书及争议解决时人民法院和/或仲裁机构的法律文书送达地址，人民法院和/或仲裁机构的诉讼文书（含裁判文书）向任何合同任何一方当事人的上述地址和/或工商登记公示地址（居民身份证登记地址）送达的，视为有效送达。当事人对电子通信终端的联系送达适用于争议解决时的送达。

13.3.4 合同送达条款与争议解决条款均为独立条款，不受合同整体或其他条款的效力的影响。

#### 十四、其他

（一）本项目的数据中心各类核心设备、大数据平台维保及运营商线路租赁在2024年11月20日已过维保期，为保障招标方交管局相关设备的正常运行，2024年11月20日至本项目乙方履约前，相关设备由原先在交管局进行维护保养（包括驻点维护）的公司（以下简称“原公司”）承担维保职责，中标单位的实际维保时间为履约后至2025年11月19日，2024年11月20日至中标单位履约前的维保费用应由中标单位按中标对应的报价按日进行并结合考核要求结算支付给“原公司”；

本项目的计算机综合运维保障服务、公安交通管理信息系统运维及公安网安全保障服务租赁在2025年1月1日已过维保期，为保障招标方交管局相关设备的正常运行，2025年1月1日至本项目乙方履约前，相关设备由原先在交管局进行维护保养（包括驻点维护）的公司承担维保职责，中标单位的实际维保时间为履约后至2025年12月31日，2025年1月1日至中标单位履约前的维保费用应由中标单位按中标对应的报价按日进行并结合考核要求结算支付给“原公司”。交管局不保证原公司与现中标单位的衔接问题，如因此造成对交管局的损失，交管局依法追究。

（二）温州市公安局交通管理局采购项目在履约验收完毕后需由局相关部门进行“决（结）算前审计”，通过“决（结）算前审计”后，采购项目视为最终通过履约验收；“决（结）算前审计”不通过的，需根据审计意见整改并经审计确认后，再次开展履约验收直至合格，产生的履约验收费用均由供应商承担。

（三）如一方改变通讯地址，应当提前以书面方式通知另一方，本合同落款处地址为双方确认的

合同编号：



ZJXCA2500271CGN00



接受文件通讯地址。

(四) 本合同接受甲方法制部门审核，如出具合理修改意见，应予采纳。本合同未尽事宜，双方可以另行协商，商定内容经双方代表签字并加盖单位公章与本合同具有同等效力。

十五、项目合同签章

甲方：温州市公安局交通管理局

法定（委托）代表人（签字）

电话：

传真：

地址：

开户银行：中国建设银行温州分行营业部

账号：33001623535053010528

日期：2025年 1月 27日

乙方：浙江省公众信息产业有限公司

法定（委托）代表人（签字）

电话：

传真：

地址：

开户银行：工行体育场路支行

账号：1202021019900058944

日期： 年 月 日

ZJXCA2500271CGN00

合同编号：



ZJXCA2500271CGN00



合同附件：

附件一：招标文件

招标文件

ZJXCA2500271CGN00



公司（印章）

合同编号:



ZJXCA2500271CGN00



ZJXCA2500271CGN00

合同编号：



ZJXCA2500271CGN00



附件二：投标响应文件

投标响应文件

ZJXCA2500271CGN00



公司（印章）



合同编号：

ZJXCA2500271CGN00

附件三：维护项目价格组成

序号	名称	品牌(如果有)	规格型号(或具体服务)	数量	单价	总价	服务要求(年限)
1	数据中心各类核心设备、大数据平台维保及运营商线路租赁	/	详见维保服务清单,含2名驻场人员,	1	1090000	1090000	2024年11月20日-2025年11月19日(365天)
2	计算机综合运维保障服务	/	含6名驻场人员,	1	637000	637000	2025年1月1日-2025年12月31日(365天)
3	公安交通管理信息系统运维及公安网安全保障服务租赁	/	公安核心业务信息系统要求驻点运维	1	343000	343000	2025年1月1日-2025年12月31日(365天)
4	其他费用	/	招标代理费、验收费等	1	/	总价含	/
投标报价(小写)				¥2070000.00			
投标报价(大写)				人民币贰佰零柒万元整			

报价一览表：

序号	内容	投标总价
----	----	------





合同编号：

ZJXCA2500271CGN00

1	2025 年交管局核心设备、系统和计算机综合维保项目	(大写)：贰佰零柒万元整 (小写)：¥2070000.00
---	----------------------------	----------------------------------

合同编号：



ZJXCA2500271CGN00



附件四：维护项目检验规格和验收标准

按第三条维护确认与验收中约定的维护服务内容和要求逐项验收：

1. 维护项目按合同规定完成后，甲方应当及时进行验收。乙方应当以书面方式向甲方递交维护项目验收申请书，甲方在收到验收申请书后的 5 个工作日内，确定具体日期，由双方参照《温州市市本级党政机关信息化项目验收实施细则(暂行)》执行。

2. 如属于乙方原因致使维护项目未能通过验收，乙方应当排除故障，并自行承担相关费用，同时延长 5 个工作日，直至符合验收标准。

3. 如由于甲方的原因致使维护项目未能通过验收，甲方应当在 10 个工作日内排除故障， 15 日内再次进行验收，直至通过验收为止。

4. 履约验收费用（包含第三方检测及评审费用）由供应商承担，因供应商原因造成验收不通过的，再次验收的费用仍由供应商承担。

本项目的验收严格按照《温州市政府采购履约验收办法》要求执行，项目工作内容及日常维护文档的提交应覆盖以下内容：

- 1、详细的软硬件维护记录单；
- 2、日常巡检记录单、检查系统日志、设备状态及设备的运行情况、设备维护档案、设备维修记录等；
- 3、月度的硬件、系统软件和数据库的巡检维护报告；季度数据库的系统健康性报告及优化建议方案；
- 4、项目总结报告。

附件五：项目管理小组成员

甲方：温州市公安局交通管理局

姓名：董震宇

职务：科技科科长

负责内容：项目管理

联系方式：13505777336

乙方：浙江省公众信息产业有限公司

姓名：高辽远

职务：副总经理

负责内容：项目管理

联系方式：15305770133



合同编号：



ZJXCA2500271CGN00



浙江中泰控股集团有限公司

合同编号：



ZJXCA2500271CGN00



附件六：温州市公安局建设运维项目安全保密协议

## 温州市公安局建设运维项目 安全保密协议

甲方（项目责任单位）：温州市公安局交通管理局（部门）

乙方（项目维保单位）：浙江省公众信息产业有限公司

为做好“2025年交管局核心设备、系统和计算机综合维保项目”（以下简称项目）的安全保密工作，确保国家秘密和警务工作秘密的安全，根据《中华人民共和国保守国家秘密法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国网络安全法》，公安部、国家保密局关于《公安工作国家秘密范围的规定》（公通字〔2019〕3号）《公安机关警务工作秘密范围的规定》（公通字〔2019〕2号）等相关文件规定，甲乙双方就本项目有关安全保密事宜达成如下协议：

一、本项目涉密等级为非国家秘密。保密内容包括：本项目的各类信息数据、文件资料，以及公安内部网络信息和工作中接触到的其他需保密的信息。

二、乙方应明确本项目的安全保密管理责任体系，公司法定代表人叶刚跃（姓名）为本项目安全保密管理第一责任人，具体承担项目事项的乙方部门主要负责人高辽远（姓名）分公司副总经理（职务）为本项目的安全保密管理直接责任人。

三、乙方应遵守国家保密法律法规和公安机关有关信息化合作安全保密规定要求，履行安全保密义务与责任，并按年度提交本项目安全保密工作情况报告。

四、甲方应当加强对乙方及参与本项目工作人员的安全保密监管和教育，及时督促乙方整改安全保密问题隐患。

五、乙方应派遣符合甲方要求的工作人员参加项目工作，对项目工作人员登记造册，并承担法律上的担保责任。

六、乙方应当建立安全保密管理制度，认真做好本项目建设运维期间的安全保密管理工作。

### （一）工作人员管理方面

1. 常态化开展工作人员的安全保密教育培训、安全保密检查、安全保密提醒谈话和保密岗位考核，掌握现实表现、思想动态，增强其安全保密法纪观念、责任意识、知识技能；

2. 集中登记保管工作人员的出国（境）证件，同时应在出国（境）前15个工作日报甲、监督方同意；

3. 工作人员中途更换（需经甲方同意）或因工作完成而离岗的，要落实账号注销、授权取消、证件、信息设备、文件资料等清退，并做好保密提醒谈话、签订离岗承诺书等工作；

4. 参与涉密项目的工作人员，应为已向保密行政管理部门报备的涉密人员。（本条系涉密项目的要求）

5. 涉密项目应加强离岗的工作人员脱密期管理。（本条系涉密项目的要求）

合同编号：



ZJXCA2500271CGN00

## (二) 场所载体管理方面

1. 工作人员应在甲方指定的工作场所和设备环境下开展工作，使用甲方提供或指定的计算机等设备；未经甲方许可，不得以任何形式将公安信息、数据等传输或复制到其它计算机、信息设备、存储介质中。

2. 未经甲方批准，不得擅自将计算机、信息设备、存储介质等带入甲方工作场所或者接入公安内部网络，确因工作需要经甲方审批而联入公安内部网络的计算机设备，应严格按照公安内部网络安全管理的要求，严禁“一机两用”，并不得擅自带离甲方工作场所。

## (三) 网络及数据安全方面

1. 不得使用无正规版权、无安全保障的开发工具、基础软件等，不得交付留有系统后门或带有恶意代码的应用软件，不得侵犯公安机关知识产权，不得隐匿、篡改或拒不提供开发文档、软件源代码；

(本条系科技建设运维项目的要求)

2. 不得在互联网环境下测试开发公安信息系统，不得以任何方式将公安信息、数据提供给第三方或用于其他商业目的，同时应根据项目进展，及时主动向甲方清退文件资料，当甲方要求乙方交回文件资料时，乙方应当立即交回，不得以任何形式保留或擅自处理，不得将项目的具体内容或案例信息作为公司业绩对外宣传；

3. 不得通过公共社交软件、通联工具谈论或处理、传输可能涉密涉敏的本项目情况；

4. 不得入侵、篡改、泄露或擅自使用公安信息系统，不得擅自浏览、下载、泄露公安内部网络信息；

5. 不得私接网络边界通道或者未经审批超范围使用边界通道，不得跨网进行运行维护操作；

6. 不得私自持有使用公安数据库权限，不得未经允许导出数据，不得在互联网、政务外网存储、处理未经脱密脱敏处理的公安信息数据；

7. 在项目建设运维过程中，应制定本项目的网络安全保障方案和网络安全事件应急预案，严格遵守公安有关信息系统建设开发及数据安全的操作规范，采取必要的技术、管理措施，确保公安信息系统及数据安全。(非科技建设运维项目无需制定应急预案)

## (四) 其他

1. 在合同确定的服务范围内开展工作，不得涉及与本项目无关的业务及信息；

2. 自愿接受甲方安全保密监管及检查，对于检查中发现的问题，在限定期间内落实整改；

3. 主动加强本项目的安全保密管理和技术管控措施，一旦发现网络安全事件或者存在失泄密风险隐患的，立即予以补救、整改，及时向甲方报告，为甲方提供查找失泄密原因的线索和证据，并开展批评教育、责任追究等工作；

4. 不得有其他影响安全保密的行为。

七、乙方单位及人员违反本协议的，由甲方责令其立即整改；导致严重后果的，依据有关规定追



合同编号:

ZJXCA2500271CGN00

究经济、行政等责任；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

八、本协议双方签字盖章后生效。本协议一式三份，甲乙双方各执一份，甲方保密工作机构一份。乙方不得将本协议向第三方展示或提供给第三方，不得通过互联网等进行处理、传输。

甲方代表签字:

乙方代表签字:

单位盖章

单位盖章

日期:

日期:



ZJXCA2500271CGN00



合同编号：



附件七：维护工作考核办法

### 数据中心各类核心设备、大数据平台维保及运营商线路租赁考核办法

为进一步规范维护范围内的设备系统管理，建立完善设备系统维护考核监督机制，确保设备系统维护项目按合同履行，特制订系统维护项目管理办法。

#### 一、考核主体

维护项目中标单位（以下简称维护单位）履行对维护范围内的设备系统的维护管理职能，监理单位负责对维护单位履行职责进行监督管理，甲方负责对维护单位维护项目的管理指导、签收考核等职责，督促维护单位履行合同。

#### 二、考核内容

以交管局本次维护范围内设备系统维护招标文件以及合同为依据，对维护单位维护工作进行监督考核，分为日常维护管理考核和直接扣款考核，主要内容有：

（一）人员上岗情况。驻点人员要遵守甲方工作制度、人员要日常现场巡查，有巡查记录，值班人员到位，电话保持畅通，遇有系统损坏情况，及时到达现场进行处置。

（二）设备登记情况。设备清单甲方要求登记的和运维管理的设备清单要登记清楚、详细、及时更新、完整无差错，做到底数要清楚。

（三）工作交办情况。要按交办期限保质保量完成工作内容。

（四）投诉情况。不发生因维护质量、效率等引起交管局、大队、中队民警投诉、新闻媒体曝光。

（五）值班落实情况。双休日、法定节假日值班备勤车辆人员落实，落实 24 小时值班制度，值班电话畅通。

（六）信息安全管理落实情况。严格按照信息管理制度落实信息安全管理，确保不发生信息泄密事件、确保不发生信息安全事故。

（七）工作规范记录情况。要规范登记工作日报、周报、月报和年报，相关报告及时上网；运维数据要规范清晰。故障处置、预警处理、性能调优等处理要及时提交报告，报告要尽可能详细。

（八）运维效果情况。通过日常巡检、性能调优、预警处理等工作，尽可能让设备运行在最优状态、保持信息系统稳定运行不出故障。意外故障要在规定时间内处置完毕。

（九）严重的故障及故障逾期处置直接扣款考核。

#### 三、考核办法

根据考核内容和考核标准，甲方发现需要扣分或直接扣款的事项告知监理人员，由监理统一记录并每月汇总情况，填写考核记录单，考核记录单由被考核项目负责人、考核人员签字留档。

#### 四、考核标准

日常维护管理考核（含轻微故障）以百分制的方式进行，时间为维护期内的合同期内每月进行考核。月度总得分在 95 分（含 95 分）以上，按全额计取当月日常维护费；得分在 95 分以下（不含），按每下降分值扣除相应比例维护费（如：94 分，扣除当月日常维护费的 1%做为处罚金；93 分，扣除当月日常维护费的 2%做为处罚金；92 分，扣除当月日常维护费的 3%做为处罚金。以此类推）；

严重故障考核以直接扣款的方式进行，考核以发生严重故障对招标单位的影响时长计算直接扣款数。

（一）日常维护管理（含轻微故障）考核。

合同编号：

ZJXCA2500271CGN00



- 1、每发生一台次核心数据库故障、核心交换机故障、虚拟化平台、内外网交换平台故障，影响业务轻微的，扣2分；
- 2、通过日常检查，提前发现核心数据库、核心交换机、虚拟化平台、内外网交换平台故障安全隐患，预先进行处置，并提交预警处理或性能调优处理报告的，加2分。
- 3、每发生维保范围内除核心设备（第1点所提）外的其他软硬件设备故障，影响业务轻微的，扣1分。
- 4、通过日常检查，提前发现除核心设备（第1点所提）外的其他软硬件设备故障安全隐患，预先进行处置，并提交预警处理或性能调优处理报告的，加1分。
- 5、设备和软件在48小时内不能修复，由交管局安排其它维护单位进行维护的，直接扣除15分。
- 6、由于维护质量问题，设备和软件因同一故障原因连续抢修（一周内）三次（含）以上，扣3分。
- 7、故障处置报告应包含故障设备、故障发生时间、故障发现人、故障影响情况、故障恢复时间和故障具体原因和分析过程等内容，应填写完整，故障原因分析清晰。故障报告填写不完整的，发现一起，扣1分，故障原因分析不清楚的，一次扣3至5分。
- 8、故障处置报告故障原因分析清晰，能够证明故障是由于非维保范围内的其他软硬件设备引起的，一次加3至5分。
- 9、故障处理内容与实际不符，虚假材料证明的。一经查实，扣15分。
- 10、交办的工作（电话、短信、微信）不落实、拖延应付，发现一件，每件扣2分，产生严重后果的扣6分。
- 11、发生因维护质量问题造成上级部门检查不合格，用户部门无法正常工作，严重影响工作的，发现一件，每件视情扣2-6分。
- 12、发生因维护质量问题引起媒体曝光，造成社会不良影响的，发现一件，每件视情扣2-6分。
- 13、发生重大设备损坏导致现场无法及时处理，引起二次事故造成后果的，视情扣5—10分，并承担相应法律责任。
- 14、在值班、备勤期间或上班不在岗位时，电话无人接听，每发生一次，扣1分；
- 15、发现维护单位未按规定进行巡查，每发现一次扣1分，因巡检不到位、未及时发现硬件故障的，发现一次扣3分。对硬件设施进行巡检，对系统运行情况每天进行巡检，并建立巡检台账，并提供月巡检报告，每月维护单位未进行巡查一天的扣1分，两天扣2分，三天扣3分，以此类推。
- 16、发现硬件设备上架未登记、未做好设备标签、新接入线路未做好标识、网络拓扑未及时更新、巡检记录、周报或月报造假的等，每发现一起扣2分，经督促仍不整改的，每超过一天扣1分。
- 17、维保服务周报、故障处置报告应在执行日期结束后7日内提交业主方平台，未提交的，每发现一次扣2分，经督促仍不提交的，每超过一天扣1分。
- 18、维护现场不规范，影响正常办公、现场不清理等，视情扣3分。
- 19、维护人员着装不规范、不整洁，每次1分。
- 20、驻点人员无故迟到、早退或不在岗位的（前1天有加班的除外），扣2分，旷工半天，扣3分，旷工一天，扣6分，被上级部门查获的，视情扣6至10分。安排B岗人员接替上班的，B岗人员必须提前报到，按正常上班处理。



合同编号：



ZJXCA2500271CGN00



21、由于维护人员技术不足、工作疏忽、操作不当等自身原因造成设备系统运行不正常的，每次发现扣3分。

22、达不到省厅及上级单位考核（已明确发文提前要求的），每次扣10分。

23、因维护工作不到位，造成信息安全问题，如系统被非法登陆、系统被入侵、数据被盗取、修改的，视情扣6-10分，数据丢失或遭破坏、系统设备因维护不到位造成数据问题的，直接扣15分。情节严重的，追究法律责任。

24、当月考核分数超过100分的，多余的分数作为奖励计入下个考核月度。

(二) 严重故障考核。

1、因本维保范围内软件、硬件、服务等故障（无冗余设备除外），在主要工作时间段（工作日8:30-22:00）造成交管局（交管局）业务系统整体非计划停顿，每一小时扣除维保款的1%；无冗余设备故障修复超过2小时的，每一小时扣除维保款的1%，核心或证据数据库系统故障或其他系统故障产生比较大影响影响的，判定为交管局业务系统整体停顿，下同。

2、因本维保范围内软件、硬件、服务等故障（无冗余设备除外），在非主要工作时间段（工作日22:00-08:30，及非工作日）造成交管局（交管局）业务系统整体非计划停顿，每4小时扣除维保款的1%。无冗余设备故障修复超过4小时的，每4小时扣除维保款的1%。

3、因本维保范围内软件、硬件、服务等故障（无冗余设备除外），在主要工作时间段（工作日8:30-22:00）造成交管局（交管局）业务系统部分不可用，每一小时扣除维保款的0.3%。无冗余设备故障修复超过2小时的，每一小时扣除维保款的0.3%。核心或证据数据库有一台故障，但整体还可用、或其他相关业务系统不可用，判定为交管局业务系统部分不可用，下同。

4、因本维保范围内软件、硬件、服务等故障（无冗余设备除外），在非主要工作时间段（工作日22:00-08:30，及非工作日）造成交管局（交管局）业务系统部分不可用（如六合一可正常操作用户少于平时一半），每4小时扣除维保款的0.3%。无冗余设备故障修复超过4小时的，每4小时扣除维保款的0.3%。

5、内外网交换平台故障造成交管局（交管局）重要业务系统不可用的，每4小时扣除维保款的0.5%。

五、考核结果

考核结果列入维护单位履行合同记录，并作为最终维护付款费的依据。

温州市公安局交通管理局各类核心设备维护月度考核表

考核月份			
维护单位：			
序号	考核内容	考核加扣分	备注
(一) 日常运维管理			
考核得分			

合同编号:



ZJXCA2500271CGN00



日常运维管理扣款			
(二) 严重故障考核		扣款数	备注
月度直接扣款			
月度总扣款			
维护单位确认: (签字)		交警责任人 (签字)	

合同编号：

ZJXCA2500271CGN00



### 计算机综合运维保障服务考核办法

为进一步规范驻点运维人员管理，推动驻点运维人员积极正确履职，特制定交管局驻点运维人员日常考核办法。本办法未尽事宜由交管局科技科负责解释。

#### (一)、考核主体

交管局及下属部门驻点运维人员。

#### (二)、考核基本制度

交管局对驻点运维人员实施月考核制度，月考核满分为 100 分，由驻点单位科技负责人对考核分进行管理并在每月最后一个工作日签字上报局科技科。局科技科将根据月考核分对驻点运维人员进行考核定档并开展后续考核结果运用，其中，月考核高于（含等于）90 分的定为合格，80-90 分的定为基本合格，80 分以下定为不合格。对月考核基本合格的驻点运人员，交管局将扣除其当月薪资 10% 的运维费用，对月考核不合格人员，扣除其当月薪资 20% 的运维费用。对一个服务周期（12 个月）内，合格次数达不到 9 次的驻点运维人员，交管局将报领导审批将有关人员退回其公司。

#### (三)、考核细则

1、驻点运维人员未严格遵守驻点单位勤务制度的，按照如下标准处理。

(1) 迟到早退等不遵守勤务作息制度的发现一次扣除月考核分 1 分。

(2) 未经批准擅自脱离岗位超过两小的，以旷工半日论处，扣考核分 2 分，依次累计，一个月內旷工达到 2 天的，当月考核定为基本合格，超过 3 天的，当月考核定为不合格。

(3) 在上班期间有睡觉，炒股，打游戏等与工作明显无关的行为的，发现一次视情况扣分 1-3 分。

(4) 内务不合格一次扣 1 分，屡教不改的加倍扣分。

(5) 违反工作勤务制度或者内务制度被督察部门发现导致工作单位被通报的，处罚翻倍。当月考核认定为基本合格，对月度內多次被督察部门查获的，可将其月考核认定不合格。

2、未按规定完成日常工作的扣 1-3 分，情节严重的，对工作造成较大影响的，当月考核认定基本合格。

3、无正当理由，不完成由支队科技科或者驻点单位指派的职责以内的工作的，扣 1-3 分，给工作造成较大影响的，当月考核认定基本合格。

4、被驻点单位民警投诉服务质量存在问题，并由科技科裁定确存在过错的，视情况进行扣 1-3 分，如给运维单位造成严重后果的，当月考核认定为不合格。

5 违反相关工作守则，导致数据泄露或者工作网络暴露在风险之中的，当月考核认定为不合格。

6、未经批准擅自发布警务运维信息或者泄露工作机密，给工作造成不良影响的，视情况扣 1-3 分，情节严重的，当月考核认定基本合格。

7、未保持手机通畅，失联超过 24 小时并给驻点单位正常工作造成不良影响的，视情况罚款扣 1-3 分，情节严重的，当月考核认定基本合格

8. 由于维护人员技术不足、工作疏忽、操作不当等自身原因造成设备系统运行不正常的或者达不到上级相关硬性要求的，视情况当月考核认定基本合格或者不合格。发生因维护质量问题造成上级部门检查不合格，用户部门无法正常工作，当月考核认定基本合格，严重影响工作的。当月考核认定不合格。

9、恶意拷贝存储转移传播倒卖公安内网机密数据的，直接予以辞退，构成犯罪的，移交司法机关处理，并扣除运维公司相关费用。



合同编号：

ZJXCA2500271CGN00

10、驻点人员违反交管局疫情防控管理规定的，当月考核认定为不合格，如造成严重后果的，直接开除。

11、本办法未明确列明，但是明显违背常理的其他过失行为，驻点单位科技负责人可将视情况给予相应处罚。

ZJXCA2500271CGN00

合同编号：

ZJXCA2500271CGN00



### 公安交通管理信息系统驻点运维考核办法

#### 一)、考核主体

运维项目中标单位(以下简称维护单位)履行对运维范围内的系统的运维管理职能,甲方负责对维护单位运维项目的管理指导、考核,督促维护单位履行合同。

由招标单位系统管理人、项目管理人或相关领导填写考核单并签字(盖章)后交项目管理人留档,作为扣款依据。

#### 二)考核条款

考核包含驻点人员日常考核、系统日常运维考核、系统故障考核和运维投诉考核:

1、驻点人员所在的业务部门(或管理人员)对驻点人员的进行工作纪律等内容进行考核,发现迟到早退一次扣除合同金额(公安交通管理信息系统驻点运维部分)的0.1%(加班后补休报备的除外);

2、驻点人员所在的业务部门(或管理人员)对驻点人员协助甲方办理情况进行考核,发现驻点人员对交办与运维相关的事项办事拖拉、敷衍了事甚至推诿的,每次扣合同金额(公安交通管理信息系统驻点运维部分)的0.1%。

3、系统管理人、项目管理人或相关领导发现未履行合同约定的运维职责的,一次扣除合同金额(公安交通管理信息系统驻点运维部分)0.2%,经提醒仍不改正的,扣除合同金额(公安交通管理信息系统驻点运维部分)的1%;

4、系统管理人、项目管理人或相关领导确认系统(省版系统除外)发生故障的,单个系统每次扣除合同金额(公安交通管理信息系统驻点运维部分)1%,对甲方造成较大以上影响的(引起甲方单位主要及以上领导关注、被上级部门通报、引起督办投诉等),扣除合同金额(公安交通管理信息系统驻点运维部分)2%;

5、系统管理人、项目管理人或相关领导收到甲方系统使用人员投诉并确认履职不到位的,每次扣除合同金额(公安交通管理信息系统驻点运维部分)0.5%;

6、系统管理人、项目管理人或相关领导确认相关问题处理不及时或不到位,每次扣除合同金额(公安交通管理信息系统驻点运维部分)0.5%,造成督办投诉的,扣合同金额(公安交通管理信息系统驻点运维部分)1%;

7、系统管理人、项目管理人或相关领导确认因运维不到位,相关问题引起交管局及以上领导关注的,扣除合同金额(公安交通管理信息系统驻点运维部分)1%;造成督办投诉、或被上级部门通报的,扣除合同金额(公安交通管理信息系统驻点运维部分)2%。

8、因运维不到位,发生网络安全事件的,每次扣除合同金额(公安交通管理信息系统驻点运维部分)2%;被上级部门通报的,每次扣除合同金额(公安交通管理信息系统驻点运维部分)5%。

#### 三)考核记录单



合同编号:

ZJXCA2500271CGN00

温州市公安局交管局公安交通管理信息系统运维考核记录单(编号: )

扣款事项发生时间: 年 月 日 时 分

考核条款	扣款事项描述	扣款金额	备注
1、驻点人员所在的业务部门(或管理人员)对驻点人员的进行工作纪律等内容进行考核,发现迟到早退一次扣除合同金额(公安交通管理信息系统驻点运维部分)的0.1%(加班后补休报备的除外)			
2、驻点人员所在的业务部门(或管理人员)对驻点人员协助甲方办理情况进行考核,发现驻点人员对交办与运维相关的事项办事拖拉、敷衍了事甚至推诿的,每次扣合同金额(公安交通管理信息系统驻点运维部分)的0.1%。			
3、系统管理人、项目管理人或相关领导发现未履行合同约定的运维职责的,一次扣除合同金额(公安交通管理信息系统驻点运维部分)0.2%,经提醒仍不改正的,扣除合同金额(公安交通管理信息系统驻点运维部分)的1%;			
4、系统管理人、项目管理人或相关领导确认系统(省版系统除外)发生故障的,单个系统每次扣除合同金额(公安交通管理信息系统驻点运维部分)1%,对甲方造成较大以上影响的(引起甲方单位主要及以上领导关注、被上级部门通报、引起督办投诉等),扣除合同金额(公安交通管理信息系统驻点运维部分)2%;			
5、系统管理人、项目管理人或相关领导收到甲方系统使用人员投诉并确认履职不到位的,每次扣除合同金额(公安交通管理信息系统驻点运维部分)0.5%;			
6、系统管理人、项目管理人或相关领导确认相关问题处理不及时或不到位,每次扣除合同金额(公安交通管理信息系统驻点运维部分)0.5%,造成督办投诉的,扣合同金额(公安交通管理信息系统驻点运维部分)1%;			
7、系统管理人、项目管理人或相关领导确认因运维不到位,相关问题引起交管局及以上领导关注的,扣除合同金额(公安交通管理信息系统驻点运维部分)1%;造成督办投诉、或被上级部门通报的,扣除合同金额(公安交通管理信息系统驻点运维部分)2%。			
8、因运维不到位,发生网络安全事件的,每次扣除合同金额(公安交通管理信息系统驻点运维部分)2%;被上级部门通报的,每次扣除合同金额(公安交通管理信息系统驻点运维部分)5%			

考核时间: 年 月 日

考核人员签字(盖章):

合同编号:



ZJXCA2500271CGN00



附件八：驻场服务人员名单

姓名	联系号码	性别	身份证号	负责岗位
蔡承仲	15305775582	男	330302197807234818	数据中心基础设施驻点 A 岗
沈选	18968850790	男	330304199007246919	数据中心基础设施驻点 B 岗
林隆隆	15757111141	男	330326199409040735	温州智慧交管大数据云平台岗
叶履潜	15715849969	男	330382199409107312	公安交通管理信息系统驻点
周忠海	13634266769	男	330328198311271314	计算机综合运维交管局驻点
胡钱生	13634253202	男	33032919871111543X	计算机综合运维二大队驻点兼一大队
项统宇	13868458581	男	330302198503220016	计算机综合运维四大队驻点兼一大队
董光儿	13456001434	男	330382198809120052	计算机综合运维三大队、五大队驻点
蔡浩然	13906657868	男	330302199107082410	计算机综合运维车管所驻点
林自力	13695760766	男	330324198211200396	计算机综合运维车管所驻点

附件九：项目服务人员名单

姓名	性别	年龄	专业	职称/资质	证书号	负责岗位	备注
何洋军	男	35	计算机科学与技术	信息系统项目管理师(高级)、信息安全保障人员认证(应急)、国家信息安全测评注册信息安全专业人员	2050503547、 2023CISAWES0088 CNITSEC2019CISE 05353	项目经理	
叶小卫	男	44	工商管理	系统分析师(高级)、信息技术(系统集成)高级工程师	08102330014、 G3300332089	技术负责人	
卢超民	男	34	计算机科学与技术	网络工程师	11124330224	服务团队人员	
吴健	男	38	通信工程	网络工程师、OCM、OCP	05224170031	服务团队人员	
陈博哈	男	39	计算机科学与技术	注册信息安全专业人员	CNITSEC2011CISE 00486	服务团队人员	
杜军委	男	42	电子信息工程	注册信息安全专业人员	CNITSEC2023CISO 08655	服务团队人员	
李华	男	32	通信与信息系统	注册信息安全专业人员、信息安全保障人员	CNITSEEC2022CIS 007036、 2022CISAWSI0510	服务团队人员	
王雪川	男	47	通信工程	注册信息安全专业人员、信息安全保障人员	CNITSEC2019CISO 05385、 2022CISAWSI0631	服务团队人员	
邢盛开	女	25	电子信息工程	注册信息安全专业人员	CNITSEC2023CISO 08653	服务团队人员	

合同编号：



ZJXCA2500271CGN00



韩丽瑛	女	39	电子与通信工程	信息系统项目管理师	15101330088	服务团队人员
王涵	女	46	计算机科学与技术	信息系统项目管理师	10201330015	服务团队人员
余越	男	51	电力电子与电力传动	信息系统项目管理师	09201330061	服务团队人员
毛增忠	男	53	计算机科学与技术	二级建造师注册证书 (机电工程)	浙 233201320231779 8	服务团队人员
俞小飞	男	41	电子信息工程	二级建造师注册证书 (机电工程)	浙 233201320232442 7	服务团队人员
程刚	男	34	电子信息工程	信息安全保障人员	2023CISAWRM0253	服务团队人员
傅文达	男	33	计算机技术与应用	信息安全保障人员	2023CISAWSS0083	服务团队人员
沈建辉	男	45	计算机科学与技术	信息安全保障人员	2023CISAWES0069	服务团队人员
姚远	女	31	通信与信息系统	信息安全保障人员	2023CISAWOM0358	服务团队人员
应俊	男	31	电子信息工程	信息安全保障人员、 OCP	2023CISAWSS0127 、 254261157DBA11G	服务团队人员
郑璇	女	40	信号与信息处理	信息安全保障人员	2023CISAWOM0292	服务团队人员
周仙军	男	38	计算机科学与技术	信息安全保障人员	2023CISAWES0072	服务团队人员
李光海	男	39	计算机及应用	OCM、OCP	215414265DBOCM1 0G	服务团队人员
张晓	男	37	通信与信息系统	OCM	224363356DBOCM1 1G	服务团队人员
钱倩蕾	女	33	计算机科学与技术	OCP	238900641DBA11G	服务团队人员
王敏莉	女	44	计算机及应用	安防系统工程师	T2202006A014420 7	服务团队人员



合同编号:



ZJXCA2500271CGN00



徐福圆	男	35	机械电子工程	安防系统工程师	T2202006A014410 3	服务团队人员
周敦颢	男	28	信息工程	安防系统工程师	T2202006A014410 5	服务团队人员
王钟	男	33	计算机	ORACLE · 10g · OCP 认证工程师	/	服务团队人员
武国宝	男	31	计算机	ORACLE · 11g · OCP 认证工程师。	/	服务团队人员
陈春欣	男	49	计算机	信息系统运维管理工程师	/	服务团队人员
宋飞乐	男	36	计算机	ITSS 认证 · IT 服务工程师	/	服务团队人员
王国强	男	36	计算机	ITSS 认证 · IT 服务工程师	/	服务团队人员

附件十：备品备件及故障响应及解决时间承诺

◆备品备件支持承诺

乙方将为甲方上门服务，向甲方提供所需的全部劳务、硬件部件和维护材料，以及现场备件更换，现场硬件部件测试及相关故障排除，使得系统硬件恢复至正常状态。更换下来的故障部件可按用户要求保留或回收。

当发生复杂故障时，乙方将提供与故障所可能涉及到的相关备件，并提供主要备件的冗余，避免备件发生现场 DOA（到货即损）的情况而拖延故障的修复时间。

◆备品备件响应时间承诺

乙方提供备件 7\*24 服务等级。备品备件送达时间分三个等级。

第一等级，根据客户需求，入驻客户现场的备品备件，可以随时提供服务。

第二等级，存放在温州本地备件库的备品备件，当设备硬件出故障后，承诺在半小时内送达客户现场。

第三等级，存放在杭州市区备件库的备品备件，承诺在 5 小时内送达用户现场。

◆备品备件质量保证承诺

保证所有备品备件为原厂正品，如从国外采购进口，将保证所有备件从合法渠道报关进口。

◆备品备件完备性承诺

针对本项目所列的维保设备，备齐所有小型机、存储等硬件产品备件。对于常用易损备件，二级与本地备件库冗余备量不少于 2 块。

合同编号:



ZJXCA2500271CGN00



◆备品备件联系方式

备件库名称	备件库所属地区	备件库详细地址	备件库联系方式	备件库联系人
公安备件库	温州市区	温州公安科技大楼	18968850790	沈选
温州市备件库	温州市区	温州市飞霞北路2号	13388520308	江瑞峰
浙江省备件库	杭州市区	杭州市华星路99号	18969193323	陈新科

针对项目数据中心各类核心设备、大数据平台维保及运营商线路租赁部分,乙方按照客户应用情况,提供全年无休的7\*24小时维护服务。不管故障级别如何,系统性能是否严重受损,接到客户支持需求,乙方都将立即做出响应。并根据主机的故障级别,在规定的时间内到达故障现场。

◆非系统崩溃故障响应

对于不影响用户业务工作的一般性非系统崩溃故障,乙方工程师将首先向贵方系统管理员提供故障热线支持服务。其方式包括通过电话进行技术支持。

如果电话支持不能解决问题,乙方则在1小时内到达客户现场,以最快速度排除设备及系统故障。

◆系统崩溃情况排除技术响应

如果系统崩溃或系统故障已导致业务工作不能正常进行,乙方工程师将在接到故障报告后,立即向客户系统管理员提供电话支持服务,同时在30分钟内到达现场,并根据客户要求及实际情况,在第一时间现场提供维护服务。

◆故障级别及响应时间承诺

以下是不同的故障级别对应的响应时间和处理时间。

故障级别	故障内容	响应时间
I	系统出现警告,不影响系统运行	7*24小时电话咨询,根据具体的情况决定或双方协商是否赶赴现场。
II	出现部分设备坏,系统正常运行	7*24小时电话咨询,1小时内到达现场。
III	系统崩溃	7*24小时电话咨询,半小时内到达。

◆故障处理时间

维保设备清单中的设备发生系统软件故障时,乙方将在1小时内解决故障;

维保设备清单中的设备发生硬件故障时,乙方将在2小时内解决故障,恢复应用,如果超过2小时,乙方将提供一台备机或者利用客户机房内的已有设备,设计合理方案,并负责安装完系统软件、应用系统软件,全程跟踪,直至客户应用系统恢复正常运行。