

# 政府采购合同

## (服务类)

### 第一部分 合同书

项目名称：乐清市企业之家平台运营服务（第二次）

甲方：乐清市经济和信息化局

乙方：金点企业服务（温州）有限公司

签订地：乐清市

签订日期：2025年1月24日



# 协 议 书

甲方(采购人)：乐清市经济和信息化局

乙方(成交供应商)：金点企业服务(温州)有限公司

根据国家、省、市有关法律法规及有关规定，甲乙双方本着平等、自愿的原则，经友好协商，一致就乙方为甲方提供乐清市企业之家平台运营服务(第二次)(以下简称“平台”)创建、运营、推广和优化服务事宜签定本协议，达成以下条款：

## 一、服务期限

合作的期限自 2025 年 1 月 1 日 起至 2025 年 12 月 31 日 止。

## 二、服务内容

平台以企业服务需求为导向，以服务规上企业为重点，以公益性服务为主导，科学把握政府推动与市场机制的双重作用，结合乐清市产业结构的特点及企业发展的实际，大胆探索服务方式和方法，整合聚集高校、专家、服务机构等各类优秀资源，根据国家、政府要求，建设融政策解读、精益生产、智能制造、品牌建设、科技创新、人才培育、投资服务、消防助企、管理咨询、产学研建设、法律维权等为一体的资源共享的创新服务平台，助力企业高质量发展的公共服务平台，确保企业公共服务职能得到充分发挥，实现平台自身可持续发展。

## 三、工作内容及范围

项目名称：乐清市企业之家平台运营服务(第二次)。

财政预算：大写为人民币 肆拾陆万捌仟叁佰叁拾叁 元整(小写：468333 元)。

服务期限：壹年。

项目要求：

### (一) 服务要求

1、中标供应商▲配置不少于 3 名专职运营人员，且企业具有专业服务与技术人才队伍，从业人员不少于 30 人，其中具有大专及以上学历人员和中级及以上技术职称专业人员比例不低于 80%，具有专业的技术维护人员。

2、建立企业发展服务联盟。发挥综合服务平台的作用，汇聚更多优质服务资源(服务机构及服务专家)，以社会公益服务和市场专业服务相结合的服务体系，招募志愿服

务专家 30 人。

## （二）场地要求

▲中标供应商在本地不少于 100 m<sup>2</sup>的办公场地，投标供应商须提供相应的房产证明或租赁协议或投标承诺函。

## （三）服务网络

1、做好省级、市级平台网络对接。保证省市县平台网络统一开发的在线服务、呼叫中心系统等正常运行，及时做好区域内服务信息的共享和更新，完成向省市平台报送服务需求及任务。

2、做好信息服务平台维护。保证平台门户网站、微信公众号等正常运行和功能扩展，做好信息更新，每周不少于 1 次。维护运营“乐清市企业之家平台”公众号，实现平台公众号、帮企云在企业服务中的精准对接。

## （四）服务功能

1、开通企业服务直通车。每年度平台服务企业 2000 家（次）以上。通过平台公众号等载体，打通服务企业渠道，开展包括推广政策信息、收集企业需求、提供公益咨询等工作。

2、集聚统筹服务资源。平台要充分发挥自身服务优势，扩大公益服务影响，争取更多的公共服务资源向平台集聚，集聚支撑力强、业绩突出、信誉良好、公信度高的活跃服务机构不少于 10 家。

3、推进公益培训活动。线下举办各类政策解读、融资对接、法律服务等公益活动 30 场以上，至少包括中小企业服务联盟开展对企服务 3 场、进小微园提供增值服务 13 场、“小微你好”专项服务 12 场（可交叉）。通过在线直播方式提供政策服务不少于 6 场/月，且每年省平台录用的“名师优课”不少于 2 门。

4、高效化解企业诉求。完善企业诉求化解流程，推动区县和地市平台互联互通，以重点面向小升规培育企业、专精特新梯度培育企业，通过进园入企方式开展帮企云 2.0 数字平台的宣传和指导工作，企业诉求办结率不低于 95%。

5、政策宣贯及信息宣传。通过线上直播和线下宣讲会的方式开展政策宣贯、政策解读不少 10 场，并充分利用外部媒体、平台网站、微信公众号等信息载体，做好惠企政策推送及信息宣传工作。

6、配合采购人完成每年的“企业之家”服务站点的建设，并指导各园区服务站为园内及周边企业提供政策、融资、财税、产业对接、人才用工等增值服务。

7、“小微你好”专项服务活动。积极组织开展“小微你好”暖企助企惠企专项行动，通过供需精准对接，为重点培育和扶持的中小微企业提供企业诊断、合规性建设、数字化转型、技术咨询、人才招引、知识产权、财务融资、政策申报等服务。

8、争先创优，可持续发展。在平台成长性上，具有明确的发展规划与年度目标，出具平台年度工作重点并向上级备案，保持平台在全省竞争中始终处于领先地位；积极完成工信部、省经信厅或市县相关部门部署的各类服务工作，并积极参与市、省、国家级的相关评选活动，不断提升平台认可度和影响力。

#### 四、项目考核要求

市经信局、市财政局牵头组织考核组对服务情况进行考核评定(考核标准以省经信委和省财政厅对县市级综合平台考核指标要求、本合同约定为依据例)。基础分分值设优秀、良好、合格、不合格四档，考核得分在90(含)以上为优秀，80(含)-89(含)分为良好，60(含)-79(含)分为合格，低于60分为不合格。根据考核结果分档安排运维补助资金。奖励分分值不影响考核档次，作为安排运维补助资金的参考项。年度考核评为优秀的，全额发放运维补助资金，(双方合作没有异议前提下)采购单位续签1年合同；考核评为良好的，按得分比例发放运维补助资金，(双方合作没有异议前提下)采购单位续签1年合同；考核评为合格的，按得分比例发放运维补助资金，采购单位有权不续签服务合同；考核评为不合格的，采购单位将扣除当年合同总金额的20%。

#### 五、双方的权利和义务

1、甲方有权对乙方的运营工作进行监督指导，并给予一定的协助，乙方应如实将平台运营中遇到的问题和取得的进展及时向甲方做汇报。

2、甲方应按照本协议约定之款项及时付款。

3、乙方不得向任何第三方泄露平台的后台数据及信息，若因信息泄露造成损失的，甲方可通过法律途径向乙方追偿(除了民事追偿外，保留追究刑事责任的权利)。

4、乐清市企业之家平台运营服务(第二次)(乐清市中小企业公共服务平台)的运营权、所有权归政府所有，乙方仅仅是受托运营。如果乙方收取了运营费用不作为或明显消极作为，甲方有权终止合作关系并要求乙方赔偿损失。

#### 六、其他

1、本协议一式贰份，甲、乙双方各执一份，经双方代表人签字并加盖公章后生效，两份具有同等法律效力。

2、根据温州市经信局对平台的考核要求，双方另行商定考核指标作为附件；其余未尽事宜，可经双方友好协商，按照《中华人民共和国民法典》的有关规定，补充条款作为合同附件，补充条款与本协议具同等效力。

3、乙方银行帐号信息：

公司名称： 金点企业服务（温州）有限公司

纳税人识别号： 91330382781819720R

地址： 乐清城东街道总部经济园区1幢301室

电话： 0577-61525111

开户银行： 浙江乐清农商银行南大分理处

公司账号： 201000020204212

4、付款方式：

前三季度甲方根据工作进度，每季度末向乙方支付壹拾万元作为运营经费，其余款项作为运维补助资金，根据年度考核结果支付。

5、本协议履行过程中若存在分歧，双方应本着互相谅解和顾全大局的原则进行友好协商解决，协商不成致讼的，由乐清市人民法院管辖。

6、本协议未尽事宜，在符合国家相关法律法规的前提下，双方协商解决。

采购人：（印章）

全权代表：（签字）

地址：乐清市城东街道伯乐东路 557 号

邮政编码：325600

电话：

开户银行：

账号：

成交供应商：（印章）

全权代表：（签字）

地址：乐清城东街道总部经济园区1幢301室

邮政编码：325600

电话：0577-61525111

开户银行：浙江乐清农商银行南大分理处

账号：201000020204212