

## 乐清市卫生健康局食堂劳务外包采购合同

甲方(采购人): 乐清市卫生健康局

法定代表人: 王最勇

乙方(成交供应商): 温州力豪餐饮服务有限公司

法定代表人: 成海燕

双方经协商,就成交供应商向采购人提供乐清市卫生健康局食堂劳务外包事宜达成以下条款:

### 一、承包内容

1、承包范围和要求:提供乐清市卫生健康局食堂劳务外包,为工作人员提供优质的就餐服务(采用自助餐方式供餐)以及优质的接待用餐服务。

### 二、承包方式及期限

1、承包方式:乙方独立核算,自负盈亏。工作人员使用甲方统一制作的消费卡,通过刷卡向乙方支付就餐费用。接待用餐的费用乙方自行向负责接待、订餐的部门核实、结账。

2、承包期限:本次采购,服务期限为3年,第一年服务期间自2025年7月1日至2026年6月30日,合同采用一年一签的方式,采购人根据成交供应商当年考评情况,确定是否签订下一年合同。

### 三、人员配置

#### 1、人员(配置)

项目负责人、厨师、配餐员、勤杂(含售菜、洗碗、保洁)等共计7人。

2、如乙方配备的人员少于配置约定的人数时,每缺少1人扣罚月度承包费的1%。

### 四、承包服务费及支付方式

#### 1) 劳务承包合同金额

本合同一年总价为人民币叁拾壹万捌仟陆佰陆拾陆元陆角柒分(小写:318666.67元),三年合计金额为人民币玖拾伍万陆仟元整(小写:956000元)。合同期内,因相关政策调整导致最低工资标准产生变化的,成交供应商须确保发放的工资符合相关政策要求,因政策性因素调整导致相关人员的社会保险费用、节假日、高温津贴出现变化的,该部分费用由成交供应商自行承担,采购人不予调整该部分费用。

#### 2) 劳务承包费用支付方式

合同签订后,甲方按考核结果支付月相应费用,甲方自乙方开始投入服务起计,于次

月15日前支付上月费用。

说明：(1) 对于满足合同约定条件的，甲方于收到乙方开具的正式税务发票后7个工作日内予以支付相应合同价款，具体视财政资金到位情况为准。

(2) 本项目的经费由政府拨款，如因拨款未能及时到位，乙方不得以此为由而不履行本项目规定的义务。

3) 食堂经营费用支付方式：甲方根据每月就餐刷卡金额与乙方进行结算，于次月15日前支付上月费用。

#### 五、扣款措施

1、承包合同价格除按本合同的规定外，不能作任何调整，任何计算错误皆视为已获双方接受；合同价亦不会因人工、物价或汇率等的变动而作任何调整。

2、甲方成立专门食堂监督小组依据《综合考评办法》内容，负责定期和不定期对食堂进行考核打分，每月一总结。月综合考评分80分（含80分）以上的，甲方全额支付当月费用。月综合考评分75分（含）-80分的（不含80分），甲方扣除当月服务费3%。月综合考评分75分以下的，甲方扣除当月服务费5%。连续两个月考核未达75分（含）以上的，甲方有权单方面终止其承包服务合同。

3、费用支付方式严格按《综合考评办法》执行。

#### 六、能源消耗

乙方应坚持高效、节约的原则，加强（水、电等）管理，科学合理利用，杜绝浪费现象发生；甲方承担能耗费用（水、电）、服务区域内卫生保洁费、有关管理部门收取的检测、测试费用、以及排污、垃圾清运费用，其余费用由乙方自行负责支付。

#### 七、履约保证金

1、乙方应提供当年合同价格1%的履约保证金（汇款至甲方账户或采用银行（或保险公司等）出具的保函）。

2、乙方在经营过程中因使用不当而造成相关设施、设备损坏的，乙方须自行维修甲方提供的相关设施、设备、场地（须提前向甲方报告并征得同意），如不及时进行维修而影响食堂正常运行，甲方有权从履约保证金中扣除用于由乙方损坏所造成的设施、设备、场地的维修费用。为保证合同期内履约保证金的完整，乙方应在接到扣除履约保证金通知后一周内补足扣除差额。

3、甲方认为乙方在合同期内没有涉及甲方的应付而未付金额或违约行为，甲方在合同期满后或提前终止承包合同后15个工作日内退还履约保证金，否则，甲方将扣除乙方应付

金额或违约金后退还履约保证金余额。

#### 八、甲、乙双方应履行的权利和义务

##### (一) 食堂场地、设施、设备、工具、交接工作等

1、食堂的室内外装修由甲方完成交乙方使用，乙方原则上不需要改变，确因实际需要改动的，必须经甲方同意或批准，费用乙方自理，承包期满后，装修财产归甲方所有。

2、食堂所需的餐桌椅、厨房设备甲方已经采购，提供给乙方免费使用，除正常折旧外，乙方应保持其完好性，日常维护由乙方负责。承包期满，乙方应全数归还给甲方，损坏部分及不足部分由乙方负责维修和补齐。

3、餐具、厨房用品甲方已经采购的提供给乙方免费使用，承包期满，乙方应全数归还给甲方，餐具消耗品每年控制在总量10%以内的损耗，超出部分由乙方承担。

4、小件物品维修费用由乙方承担。

5、其余设施及用具由乙方根据自身情况自行添置，费用自理。

6、甲方向乙方提供相应办公室（办公用品、家具等乙方自理）。

##### (二) 用餐时间及标准

1、乙方提供早餐、中餐、晚餐服务，统一刷卡消费。早餐服务时间为7:00-8:30；午餐服务时间为12:00-13:00；晚餐服务时间为17:00-18:00；每餐就餐时间根据作息时间作相应调整。包厢服务随时待命。

2、早餐售价为5元/份，另外采购人专项补贴3元/份；中餐、晚餐的要求菜肴丰富、品种多样，每餐菜肴品种不少于18个，荤素搭配，大众口味，营养美味。中餐每餐售价为10元/份，另外采购人专项补贴6元/份；晚餐每餐售价为10元/份，另外采购人专项补贴5元/份。中餐、晚餐原材料采购进价不低于12元/份（今后补贴费用如有调整的，根据调整后补贴进行补助，且原料购进价按此比例进行调整）。成交供应商每周须制定下周菜单，报采购人审核后方可执行。采购人有权对成交供应商购货数量、价格进行不定期的抽查。

3、包厢提供接待用餐服务，具体按甲方要求为准，所需费用另行结算。

##### (三) 服务质量要求

1、乙方须本着对企业品牌的延伸，以社会效益为重原则进行服务。对承包期内的费用、质量、安全、文明服务等实行全面承包。乙方应对食堂工作人员进行严格管理、降低消耗、节约成本，让利于消费者。

2、乙方签订合同后，须向甲方提供针对食堂经营管理服务的工作陈述，详细说明经营食堂的整体思路、各个环节工作安排、工作流程及达到何种服务标准。

3、服务质量标准要求订立服务章程、制度上墙,乙方应制定具体的质量保证措施和相关服务承诺,并以此为据,如因服务质量未达到要求,乙方应承担责任和经济损失。

4、服务区内垃圾用袋装收集,存放在指定地点。清扫、保洁及生活服务的工作质量按国家卫生城市管理的有关标准严格验收。如有食堂垃圾未存放在指定地点或垃圾袋破损、散开导致垃圾散落,则每次扣罚当月承包服务费的1%。

5、乙方须按现代企业制度运行,发挥自身优势,以热心、爱心、专心、贴心的服务,为采购人食堂提供全方位、一体化的专业服务保障。确保采购人日常工作正常运作和各项重大活动顺利完成。如有失误,则每次扣罚当月承包服务费的3%。

6、乙方达不到甲方要求及乙方的各项服务承诺,甲方有权要求其整改,如在整改通知书限定的时间内未整改到位或拒绝整改,则每次(每发一张整改通知书罚款一次)扣罚当季月承包服务费的1%直至整改到位。整改通知书作为甲方监督、规范乙方工作的手段,如乙方拒绝整改或整改不到位,则每次扣罚当月承包服务费的3%。

7、所招聘的厨师应按磋商文件的规定配备,其余各工种人员按磋商文件及响应文件的要求配备。经常调整菜肴的品种、花样。经常组织厨师研究开发新的菜肴。

8、乙方所有的工作应按甲方内部的统一管理、流程实施外,还应接受甲方及第三方的检查、考核,并符合使用管理的有关实施细则。

9、乙方应严格执行采购人的统一管理规定,认真做好防盗、防毒、防工伤事故和消防安全、秩序管理工作。须制定消防、抗台、突发安全事故等应急措施,并切实地培训到每个岗位工作人员。安排用电、消防安全管理员,负责每日消防、燃气、用电巡查,并做好巡查日志。乙方应切实做好食堂设备设施的维护使之正常运行,确保设备设施的完好无损。食堂内设施、设备出现故障的须及时向甲方报告,并派遣相关工程维修人员进行维修,费用由乙方自理。

10、保证食品卫生,防止器皿污染和有害因素对人体的危害,保障就餐人员的身体健康,必须认真贯彻执行《中华人民共和国食品安全法》;并按甲方要求对食堂所需有关蔬菜、食品、食用油、副食品等实行定点采购(提供定点采购单位的店名、地址、资质、联系方式,食品卫生等方面的证件和有关手续,并随时更换甲方认为不合格的定点采购单位)。安排专职卫生安全责任人,负责管理食堂内各项卫生工作,并做好卫生安全检查日志。卫生安全检查日志须每周提交业主并备案,漏报、不报、瞒报的每次扣罚当月承包服务费的1%。

11、食堂工作人员必须持有健康合格证。负责餐饮加工、销售、冷拼人员须戴口罩、

工作帽、手套上岗。如出现售菜员、厨师个人卫生不整洁的，每人每次扣罚当月承包服务费的1%。销售直接入口食品时，必须使用售货工具。食堂工作人员应讲究个人卫生，统一着装，规范操作。加强学习，注重员工素质（特别是窗口类，包括主动热情、笑脸迎客和解答工作人员的疑问等），提高服务质量，及时调换工作人员反映不好的服务员。如有工作人员对食堂工作人员的书面投诉，经核实，则每次扣罚当月承包服务费的1%，并立即无条件整改到位。

12、不用来源不明的原料；不售来源不明的食品。甲方有权随时进行安全检查，乙方须无条件配合、服从。如乙方使用不卫生、来源不明的原料、食品，尤其是食用油、米、面、副食品、调味品等，则每次扣罚当月承包服务费的2%，乙方必须针对问题整改到位。

13、要保持餐厅内的餐桌、餐椅、墙柱面、地面等环境设施的消毒清洁。保持室内空气流通，严防各种污染。

14、对餐具、饮具、食品容器等进行严格洗刷消毒，确保清洁卫生。消毒设施要符合国家标准的要求，严格把关。

15、洗碗间、冷菜间、烹调制作间保持清洁卫生，厨房用具应及时清洗、消毒，严格做到生熟分开，如有违反，则每次扣罚当月承包服务费的1%。如发生卫生防疫安全事故，甲方可无条件终止合同并没收履约保证金，乙方承担全部责任及赔偿工作。

16、严格遵守刷卡制度，工作人员就餐一律刷卡消费，不得收取现金。大型会议及临时工作餐凭甲方审定的餐券，不得随意对外出售、发放餐券，如有违反，则每次扣罚当月承包服务费的1%。

17、遇就餐高峰期，及时安排保洁员打扫桌面卫生，及时打扫地面卫生（尤其保证地面不湿滑，潮湿天气需放置小心地滑提示牌），保证就餐秩序。如高峰期有桌面未及时打扫干净或地面湿滑导致就餐人员滑倒，则每次扣罚当月承包服务费的1%并赔偿就餐人员损失和医药费用。

18、未经甲方同意，乙方不得在食堂承包区域内圈养动物。

19、乙方应加强食堂的经营管理和内部员工的管理，做好节约水电，非常温天气要保证冷暖气供应；如出现员工工资发放不及时或其他原因造成信访的，致使甲方不能开展正常工作的，则每次扣罚当月承包服务费的1%，并立即无条件整改到位。

20、食堂内工作人员(除规定值班人员外)一律不得留宿。

21、经营制约

1、乙方不得在承包区域内从事任何广告宣传等经营活动，但甲方在该区域内发布的广



告宣传保证不致影响乙方的正常工作。

2、乙方不得以甲方的名义从事任何经济活动，且由此发生的一切债权、债务与甲方无关。

3、乙方应严格执行采购人的管理规定，未经甲方许可不得擅自或允许他人在承包区域内做任何广告、宣传活动。

#### 十、双方承诺

##### (一) 乙方对甲方作出如下承诺

1、乙方不得以任何形式转租、转让、分包、抵押承包区域，在承包区域只从事甲方认可的服务工作。在承包期内，乙方的任何股份配置变动应通知甲方。未经甲方书面批准，任何占有支配地位的股份转让都将被视为乙方出租、转让、分包的行为。

2、乙方应接受甲方或其授权的人员对承包区域内各项服务质量控制进行检查，有关费用由乙方承担。

3、乙方在承包区域的各项服务，其工作时间必须满足甲方的工作要求，包括双休日和国家法定假期（根据当年国家规定的法定假期）。如遇特殊情况、突发事件、大型会议、抗台任务、重大接待等，甲方认为应提供延长服务时间或提高服务质量时，可要求乙方无条件调整工作时间直至全天二十四小时工作，相关服务费用由乙方承担。

4、乙方项目负责人全权代表乙方与甲方保持密切联系并保证承包区域服务工作质量。

5、乙方要按要求为承包区域的服务工作配备足够的人员，且聘用的工作人员必须符合劳动部门有关用工规定，并经乙方相关专业考核合格后持证上岗，甲方有权进行审核，该类费用开支由乙方负担。

6、乙方必须出具或自行办妥法律及甲方规定的与经营业务相关的执照和许可证、卫生许可证等，方可从事经营，并在经营中遵守一切有关法律法规和规定。

7、乙方必须按照甲方要求做好食堂服务工作，服从甲方的统一管理，接受甲方的监督与检查，并对食品、蔬菜、米面、食用油、副食品等实行定点采购。乙方确保为甲方提供优质、高效的专业服务，并根据甲方要求改变不满意的状况。

8、在承包期内乙方应保持承包区域内的设备设施完好、环境状况良好，并接受甲方或其授权人员的监督检查，对由乙方引起或造成设备设施的损坏及环境卫生不理想状况，甲方将书面通知乙方修复或整改，在书面通知下达一周后，仍未按要求修复或整改，甲方将负责完成这一工作，所需费用及管理费全部由乙方承担（从履约保证金中扣除）。甲方提供的所有设备、设施、用品由乙方使用的，除正常使用折旧外，乙方保证各设备、设施、

用品的完好性(修理费由乙方承担)。

9、乙方应切实做好节约水电、节能、防盗、用电、表后燃气、消防、饭菜食品的卫生安全工作,若发生责任事故,责任全部由乙方承担,甲方有权进行监督和检查。

10、乙方必须严格按照磋商文件要求做好各种工作报表、记录,如果未按要求做好工作报表与记录,被检查每发现一次,则扣罚当月承包服务费的1%;乙方必须对下属食堂员工严格管理,如发现食堂员工有赌博、滋事、扰乱治安、偷盗物资、破坏环境卫生等情况,视情节轻重每发现一次则扣罚当月承包服务费的2%~3%。

#### 11、禁止事项

11.1 乙方所有工作人员不得以任何理由、形式向甲方工作人员索取小费或赠送实物,违者将终止合同。

11.2 乙方不得在承包区域住宿或从事非法活动,也不得从事有损甲方利益的活动,同时不允许在承包区域对甲方工作人员正常办公有困扰性的行为。

11.3 乙方应及时处理影响环境卫生的物品。未获甲方书面同意,乙方任何时候都不能在承包区域存放易燃易爆、有毒、挥发性大或气味浓烈的物品等。

#### 12、保险

##### 12.1 第三者责任保险

在承包期内,乙方应对甲方的物业、人员以及第三方全权负责(乙方应投保第三者责任险),在乙方的责任区域内由于乙方原因导致第三方的事故由乙方负责,甲方不承担任何责任。

##### 12.2 员工人身意外

在承包期内,乙方所有人员的事由乙方自行全权负责(如乙方应对其员工投保人身意外险),及时为乙方工作人员投保人身意外险,以保证甲方在乙方工作人员素偿时不受任何责任的约束。

##### 12.3 其他保险及费用

乙方应按政府有关部门有关规定为食堂全体员工交纳所有相关的社会保险、国家规定的福利及其他相关费用。乙方应对此全权负责。

13、乙方及其食堂员工必须遵守采购人的一切行政管理、消防安全等规定和制度,保证经营承包期间食堂正常运作,保证所有工作人员能按时、正常就餐,防止消防、食品卫生等出现重大问题。若以上问题发生事故,乙方对此承担全部责任。

14、乙方在承包期内与外界发生的一切债权、债务等纠纷问题均与甲方无关。

15、遇卫生、消防、安全检查或突发事件时，乙方必须配合甲方及有关部门做好工作，并指定专职人员协助工作，直至完成。

16、乙方必须对该项目承包区域内的各项设备、设施加强安全巡查，发现安全隐患须立即上报甲方并整改，如因乙方巡查不到位或发现安全隐患整改不到位造成的安全事故，责任均由乙方负责。

17、承包期满或合同解除，甲方按原移交清单进行财产清点验收，如有短缺或损坏，乙方应承担赔偿责任。

(二) 甲方对乙方作出如下承诺：

- 1、甲方在职权范围内保证乙方的正常经营不受干扰。
- 2、甲方保证乙方的员工按规定正常进入承包区域开展服务工作。
- 3、甲方保证乙方正常经营的水、电供应，如出现故障(承包区内部分由乙方负责)由甲方及时排除。

十一、不可抗力

1、在承包期间发生火灾、地震及其他不可抗力，导致承包区域不能正常经营，合同不能或不能全部履行，双方可以按以下各项执行：

1.1 任何一方可以书面形式终止合同无需做出任何赔偿。

1.2 因不可抗力导致合同终止，并不影响任何一方对不可抗力先前发生的违约行为合法追偿。

1.3 甲、乙双方不承担因不可抗力造成合同不能正常履行的责任。

1.4 因不可抗力造成甲方的损害，甲方的保险赔偿不受影响，对恢复承包合同期间的价格及其它费用双方可以协商解决。

2、遇国家政策性调整，影响合同履行，双方协商解决。

十二、合同生效和终止

1、本合同在双方法人代表、授权代表签字并盖章后生效。

2、终止

2.1 提前终止

2.1.1 因承包区域布局调整，导致乙方无法正常经营，甲方须提前一个月向乙方发出书面通知终止承包，并解除奖惩制度。

2.1.2 因乙方连续2个月考核分不满75分，甲方有权向乙方发出书面通知终止承包。

2.1.3 乙方亦可向甲方提前三个月发出书面通知终止承包，乙方支付给甲方月度承包



服务费二倍金额的赔偿金。乙方承诺从履约保证金和承包服务费中扣除该款项，不足部分由乙方在终止承包后10日内一次性付清，甲方的其他应收款项不受影响。

2.1.4 提前终止承包期早于月底最后一天，应视为月底最后一天期满，此条适用于上述2.1.1、2.1.2、2.1.3三条。

2.1.5 乙方未能履行合同和遵守有关规定，在经营过程中，机关干部、职工意见多，反映提出后不及时改正的或甲方发出书面警告后仍未采取补救措施可立即终止承包。

2.1.6 乙方破产清算、重组及兼并等事实发生，或被债权人接管经营，甲方不必通知乙方即可终止承包。

2.1.7 乙方因管理经营不善或自身债务等其他原因造成食堂不能正常向广大职工提供膳食的，甲方不必通知乙方即可终止承包。

#### 2.2 协议终止

经双方协商同意，可在任何时候终止承包。

#### 2.3 自然终止

合同规定的承包期满，承包自然终止。

#### 3、承包终止后果

3.1 终止承包，不影响根据合同规定进行的赔偿、补偿，也不影响履约保证金的效力。

3.2 上述2.1.2、2.1.5二条的终止，乙方的履约保证金作为违约金支付给甲方。

3.3 承包终止时，双方应进行结算，甲方同时进行乙方承包区域设施、设备状况检查并要求乙方三天内将乙方物品撤离承包区域，否则甲方将代理处理，并追偿甲方代理费及15%的手续费（在履约保证金中扣除）。

#### 4、不放弃权利

甲方接受乙方的服务，但不放弃对乙方违约行为进行追究的权利；同时，若甲方对乙方某一违约行为放弃进行追究的权利，但不放弃对乙方其他违约行为进行追究的权利。

5、违约责任：甲、乙双方都应切实履行本合同约定的义务，任何一方违反合同的约定，则应承担违约责任。

#### 十三、保密责任

乙方对履行本合同期间知悉的甲方机密负有保密责任，乙方的保密责任不因本合同的终止而终止。乙方违反保密要求，甲方除按照有关规定追究乙方单位及个人经济的赔偿责任外，有权提请司法机关追究有关人员的法律责任。

#### 十四、其他

1、乙方所有人员的事故责任由乙方自行全权负责，甲方不承担任何责任。在乙方的责任区内由于乙方原因导致第三方的事故由乙方负责，甲方不承担任何责任。

2、本合同中所述通知，必须为书面形式，并有送达签收。

3、本合同所有附件均为合同的有效组成部分，与合同具有同等法律效力，合同与附件之间的内容应认为是互为补充和解释。

4、关于本合同争议，应由双方友好协商解决，协商不一致，任何一方均可提起诉讼，诉讼按合同履行地原则。

5、未尽事宜由双方协商解决，并以书面修改或补充本合同条款；合同的附件、修改(补充)件与本合同同效。

6、本合同所有条款若在实际执行过程中遇有程序障碍的，可经双方协商调整，由甲方确认后执行。

7、本合同一式肆份，双方各执贰份，同等生效。

8、本合同在经甲、乙双方法人代表或其授权代表签字或盖章且甲、乙双方加盖公章后生效。

#### 十五、合同修改

除了双方签署书面修改合同，并成为本合同不可分割的一部分之外，本合同条件不得有任何变化或修改。

#### 十六、合同附件

1、采购人的磋商文件与补充文件（如有）；

2、成交供应商响应文件；

3、询标纪要和承诺书（如有）；

4、成交通知书。

甲方：(印章)

法定代表人/授权代表(签字)

联系电话：

签约日期：2025.5.28

乙方：(印章)

法定代表人/授权代表(签字)

联系电话：

开户银行：

开户名称：

账号：

签约日期：