

合同编号：



ZJWZA2501016CGN00



乐清市卫生健康局

与

中国电信股份有限公司温州分公司

关于

乐清市医共体改造提升项目（医共体设施提升项目）合同

合同签订地：浙江省乐清市

2025年2月



合同编号：



ZJWZA2501016CGN00

甲方：乐清市卫生健康局

乙方：中国电信股份有限公司温州分公司

依据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》《浙江省财政厅关于进一步规范政府购买服务采购管理的通知》及其他相关法律法规和规章的规定，在平等、自愿、公平、诚信的基础上，甲乙双方经协商，就乙方承担乐清市医共体改造提升项目（医共体设施提升项目）达成以下合同条款：

#### 第一条：建设内容

- 1.1 乐清市卫健局医共体能力统筹提升系统，以及配套的卫生信息化建设进行互联互通评级改造、商密改造、密评等保测评等
- 1.2 第三人民医院智慧一体化系统（HIS 系统）及配套服务设施
- 1.3 乐清市妇幼保健院智慧一体化系统（HIS 系统）及配套服务设施
- 1.4 乐清市中医院智慧中医药智能一体化服务平台

具体集成清单见附件。

第二条：合同金额（含税价）为肆仟捌佰捌拾万元整（¥48800000.00）。

#### 第三条：质量标准和要求

1、乙方保证本合同中所供应的产品和服务质量标准按照国家标准、行业标准或制造厂家企业标准确定，上述标准不一致的，以严格的标准为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合本合同目的的特定标准确定。

2、乙方所提供的产品和服务还应符合国家和浙江省有关安全、环保、卫生之规定。

#### 第四条：权利瑕疵担保

- 1、乙方保证对其提供的产品和服务享有合法的权利。
- 2、乙方保证在其提供的产品和服务上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权，如抵押权、质押权、留置权等。
- 3、乙方保证其提供的产品和服务没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。
- 4、如甲方使用该产品和服务构成上述侵权的，则由乙方承担全部责任。

#### 第五条：包装要求

- 1、乙方所出售的全部货物均应按标准保护措施进行包装，这类包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸等要求，以确保货物安全无损地运抵指定现场。
- 2、每一个包装箱内应附一份详细装箱单、质量证书和保修保养证书。

#### 第六条：完工期

合同编号：



ZJWZA2501016CGN00

合同签订后 240 日完工，含试运行 1 个月。

#### 第七条：验收

本项目验收程序参照《温州市财政局关于印发《温州市政府采购履约验收办法》的通知》（温财采〔2022〕6号）文件执行。

乙方送货至指定地点后，由甲方根据提供的产品和服务的技术规格要求和质量标准，对其进行检查验收。

产品和服务的数量不足或表面瑕疵，甲方应在验收时当面提出；对质量问题有异议的应在安装调试后 10 个工作日内提出。

在验收过程中发现数量不足或有质量、技术等问题，乙方应负责按照甲方的要求采取补足、更换或退货等处理措施，并承担由此发生的一切费用和损失。

甲方在乙方按合同规定交货和安装、调试后，无正当理由而拖延接收、验收或拒绝接收、验收的，应承担由此而造成的乙方直接损失。

#### 第八条：售后服务

乙方承诺售后服务按照投标承诺的服务计划实施，包括培训。

#### 第九条：履约保证金

中标供应商在合同签订后一周内向采购人提供合同总金额 1% 的履约保证金，履约保证金可以采用银行或者保险公司出具的保函等形式。履约保证金在项目验收合格后 14 天内退还，如不履行质保服务的，履约保证金不予退还。

#### 第十条：合同款的支付

采购人在合同生效以及具备实施条件后 7 个工作日内向中标供应商支付合同金额 40% 作为预付款，项目初验后支付合同金额 40%，最终验收合格后支付剩余合同款（中标供应商必须按国家有关财税规定开具发票）。若出现因采购人原因造成迟延支付款项的，逾期支付金额按银行同期存款利率支付逾期利息（下述情形除外）。

说明：（1）根据浙江省财政厅文件《浙江省财政厅关于进一步发挥政府采购政策功能全力推动经济稳进提质的通知》（浙财采监〔2022〕3号）的规定“在签订合同时，供应商明确表示无需预付款或者主动要求降低预付款比例的，采购单位可不适用前述规定”。

（2）对于满足合同支付约定条件的，采购人于收到中标供应商开具的正式税务发票后 7 个工作日内予以支付相应合同价款，具体视财政资金到位情况为准。

（3）本项目的经费由政府拨款，如因拨款未能及时到位，中标供应商不得以此为由而不履行本项目规定的义务。如因财政资金拨付原因，预付款可能会延缓支付或不予支付，供



应商报价时充分考虑，自行承担垫资风险。

#### 第十一条：辅助服务

乙方应提交所提供产品和服务的技术文件，包括相应的每一套设备的中文技术文件，例如：产品目录、图纸、操作手册、使用说明、维护手册和/或服务指南。这些文件应包装好随同产品和服务一起发运。

乙方还应提供下列服务：

- (1) 产品和服务的现场指导安装、调试、启动监督及技术支持；
- (2) 在厂家和/或项目现场就产品和服务的指导安装、启动、运营、维护对甲方操作人员进行培训。辅助服务的费用包含在合同价中，甲方不再另行支付。

#### 第十二条：质量保证

乙方应保证所供产品和服务是全新的、未使用过的，并完全符合合同规定的质量、规格和性能的要求。乙方应保证其产品和服务在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命期内应具有满意的性能。产品最终交付验收后不少于 60 个月的质量保证期内（投标书中有特别指定质保期的产品按投标书质保期执行），乙方应对由于设计、工艺或材料的缺陷而产生的故障负责。

在质量保证期内，如果产品和服务的质量或规格与合同不符，或证实产品和服务是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同第十二条规定以书面形式向乙方提出补救措施或索赔。

乙方在约定的时间内未能弥补缺陷，甲方可以采取必要的补救措施，但其风险和费用将由乙方承担，甲方根据合同规定对乙方行使的其他权利不受影响。

#### 第十三条：补救措施和索赔

- 1、甲方有权根据权威质量检测部门出具的检验报告向乙方提出索赔。
- 2、在质量保证期内，如果乙方对缺陷产品负有责任而甲方提出索赔，乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜，并且甲方可以收取乙方合同总价 20% 的违约金：
  - (1) 乙方退货并将货款退还给甲方，由此发生的一切费用和损失由乙方承担。
  - (2) 根据产品和服务的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过商定降低产品和服务的价格。
  - (3) 乙方应在接到甲方通知后七天内负责采用符合合同规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件和设备来更换有缺陷的部分或修补缺陷部分，其费用由乙方负担。同时，乙方应在约定的质量保证期基础上相应延长修补和/或更换件的质量保证期。

合同编号：



ZJWZA2501016CGN00

3、如果在甲方发出索赔通知后十天内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后十天内或甲方同意延长的期限内，按照上述规定的任何一种方法采取补救措施，甲方有权从应付货款中扣除索赔金额，如不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。

#### 第十四条：履约延误

- 1、乙方应按照《合同》规定的时间、地点完工和提供服务。
- 2、在履行《合同》过程中，如果乙方可能遇到妨碍按时完工和提供服务的情况时，应及时将拖延的事实、可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延长完工时间或延期提供服务。
- 3、如乙方无正当理由而拖延完工，经协商无效，甲方有权追究乙方的违约责任。延期违约责任按每延期一天罚款 1 万元处理，如果超出合同规定期限 10 天不能完成，则甲方可以解除合同，并收取乙方合同总价 20% 的违约金。

#### 第十五条：不可抗力

- 1、如果合同各方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的话，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。
- 2、本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震、国家政策的重大的变化，以及双方商定的其他事件。
- 3、在不可抗力事件发生后，当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同。

#### 第十六条：争议的解决

在发生所供商品的质量、售后服务等问题时，甲方有权直接向乙方索赔，签订必要的书面处理合同。协商不能解决的，任何一方有权在合同签约地选择诉讼的途径解决。

#### 第十七条：违约处理

- 1、在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可在下列情况下向乙方发出书面通知书，提出解除部分或全部合同。
  - (1) 乙方提供的产品质量、配置不符合国家规定和承诺的标准；
  - (2) 乙方没有按承诺的时间供货、维修或提供其他服务；
  - (3) 乙方没有按承诺的价格或优惠率签订合同并供货；

合同编号:

ZJWZA2501016CGN00



2、如果甲方根据上述的规定，解除了全部或部分合同，甲方可以依其认为适当的条件和方法购买与未交产品和服务类似的产品和服务，乙方应对购买类似产品和服务所超出的那部分费用负责。但是，乙方应继续执行合同中未解除的部分。

3、乙方未能按照投标文件承诺通过验收，造成甲方换货、退货的，可以视为乙方提供虚假投标资料谋求中标，甲方可以上报财政管理部门，由财政部门予以处理。

第十八条：合同转让和分包

除甲方事先书面同意外，乙方不得转让和分包其应履行的合同义务。

第十九条：合同生效

- 1、如上述文件与本合同有不符之处，以有利于甲方的为准。
- 2、本合同经双方法定代表人或授权代表签署，双方加盖公章后生效。
- 3、合同一式肆份，双方各执贰份。

第二十条：合同修改

除了双方签署书面修改合同，并成为本合同不可分割的一部分之外，本合同条件不得有任何变化或修改。

第二十一条：合同附件

- 1、招标文件与招标补充文件；
- 2、投标文件；
- 3、询标纪要和承诺书（如有）；
- 4、中标通知书
- 5、项目建设内容清单

甲方（盖章）:

法定代表人或授权代表:

开户银行:

开户名称:

账号:

签约日期: 2025. 2. 25.



乙方（盖章）:

法定代表人或授权代表:

开户银行:

开户名称:

账号:

2025年02月25日



合同编号:



附件：建设内容清单

序号	子项	建设内容	说明	备注
1	医共体 能力统 筹提升	应用软件	预算内控	
			数智体检（成品）	
			CDC实验室	
			互联互通	
			云HIS规划	
		服务	互联互通	
		商密改造	商密改造	
		密评	互联互通（三级）	密评（含 方案编 制）
		等保三级评测	互联互通（三级）	
等保二级评测	预算内控（二级）、CDC实验室（二级）			
第三方测评	软件测试			
2	三医	第三人民医 院智慧一体 化系统（HIS 统）	包括人力资源管理系统、财务凭证自动化系 统、重症监护系统（10张床）、医保智能审 核系统、医保DRG医院智慧运营管理系统CA 签名系统、绩效管理系统、心理测评系统、 心理咨询云平台、无纸化病案系统、成本管 控与分析系统、临床辅助决策系统CDSS（成 品）、检验信息管理系统、一体化云病案系 统、护理管理系统、PACS系统、合理用药系 统+前置审方系统、HIS系统、无线网络建设、 智慧病房建设	
			医院感染系统、手术麻醉管理系统接口、电 生理系统接口、用血系统接口、血透系统接 口、消毒供应追溯系统接口、分诊叫号系统 接口	

合同编号:



ZJWZA2501016CGN00

			国产操作系统和数据库	
		平台建设设施	HIS+EMR 数据库计算服务器、国产化超融合一体机、国产化云桌面一体机、桌面瘦终端、护士站管理主机、核心双活存储、分布式存储、安全数据交换系统、全网行为管理、防火墙、WEB防火墙、网闸、态势感知平台、态势感知平台探针等	
		等保二级评测	等保二级	
		第三方测评	软件测试	
3	中医院	成品软件	成本管控与分析系统、临床辅助决策系统 CDSS、用血系统、血透系统、护理管理系统、医务管理系统、医院综合指标报表分析系统平台、医院感染系统卫生环境接口、PACS 系统、区域智慧共享中药房平台软件、病案系统、合理用药系统+前置审方系统、HIS 系统	
		定制开发软件	手术麻醉管理系统（含评级）、CA签名系统接口、电生理系统、病区呼叫系统接口、绩效系统接口、防统方系统接口	
		系统软件	国产操作系统和数据库	
		硬件设施购置	分布式存储交换机、超融合互联交换机、超融合一体机、HIS+EMR 数据库服务器、分布式存储、数据库防火墙、防火墙、零信任网关、网闸、国产化云桌面一体机、桌面瘦终端、医护管理终端等	
		等保二级评测	等保二级	
		第三方测评	软件测试	
4	妇幼	成品软件	护理管理系统、医务管理系统、手术麻醉临床信息系统、CA电子签名系统、防统方系统、临床辅助决策系统CDSS、一体化云病案智慧	



合同编号：



ZJWZA2501016CGN00



			平台、全院PACS应用升级系统、财务智慧凭证系统、合理用药管理系统+前置审方系统、成本管控与分析系统、HIS系统、医院综合指标报表分析系统平台	
		定制开发软件	聚合支付接口、消毒供应中心追溯系统接口、互联网医院系统接口、医院精细化绩效管理系统接口、无痛人流病历接口、医院感染实时监控系统	
		系统软件	国产操作系统和数据库	
		硬件设施购置	核心交换机、超融合交换机、光纤交换机、数据库服务器、国产化超融合一体机、国产化云桌面一体机、桌面瘦终端、核心双活存储、分布式存储、备份一体机等	
		等保二级评测	等保二级	
		第三方测评	软件测试	