

# 瑞安市教育局考试及活动用餐配送合同

甲方(采购人): 瑞安市教育局

乙方(成交供应商): 温州德育餐饮管理有限公司

瑞安市教育局的2025年瑞安市教育局各类考试及活动用餐配送服务项目 (项目名称、编号 ZRCG2025102) 在国内以竞争性磋商方式进行采购, 经磋商小组评定温州德育餐饮管理有限公司 (成交供应商名称) 为成交供应商。甲、乙双方本着诚信及互利互惠的原则, 同意按照下面条款和条件, 签署本合同。

## 一、本合同签订法律依据

《中华人民共和国民法典》。

## 二、合同文件的优先次序

合同文件如存在歧义或不一致则根据以下优先次序来判断:

1. 合同书及合同补充条款或说明;
2. 中标通知书;
3. 承诺书(含询标记录和优惠条款);
4. 磋商文件;
5. 磋商响应文件。

## 三、服务期限

1、2025年3月7日至2026年3月6日。服务期限内, 乙方若有违约行为或未达到甲方要求或因政策原因导致项目终止, 甲方有权单方解除合同, 提前终止履行本合同。

2、服务期限届满前, 财政预算若已支付完毕的, 则服务期提前至财政预算支付完毕之日止; 服务期限届满时, 财政预算即使未使用完毕的, 本合同自期限届满之日起终止履行。

## 四、配送标准及承包价格

类别	服务内容	合同单价	备注
配送服务	2荤2素, 米饭1份、汤或饮料、水果、餐具、餐巾纸等	20元/份	

1、合同款项: 本项目财政预算金额为420000元, 实际费用根据实际送餐数量乘以相对应的成交单价按实结算。

- 2、本项目采用固定单价, 单价已包括为完成服务所需的一切人员工资、奖金、各种加班费、各种社会保险、食宿与交通、服装、专用设备及工具、消耗材料、原材料、加工烹饪、配送、安全、管理费用、税费、利润、完成合同所需的一切本身和不可或缺的所有工作开支、政策性文件规定, 合同包含的所有风险、责任等相关各项其他可能产生的全部费用。

## 五、配送地点

瑞安市各考点及活动点, 含各乡镇、街道, 具体服务名单以甲方通知为准。

## 六、配送要求

- 1、配送服务范围据瑞安市教育局相关文件政策变化和实际需求，可进行相应调整。
- 2、▲菜品要求：乙方配送的每份快餐中，至少包含荤菜 2 份、素菜 2 份，米饭 1 份，汤或饮料 1 份、水果 1 份。乙方可据自身实际情况，在不超过 20 元/人·份餐标的基础上适当增加菜品。每次配送服务时，乙方至少准备 5 种套餐供甲方选择，并按甲方要求调换套餐份数及种类。
- 3、配送的食材必须系新鲜食材，不得使用冷冻产品。当季时令蔬菜指材料以鸡、鸭、鱼、肉、海鲜等为主的菜品；素菜类以提供当季蔬菜食材为主。
- 4、包装要求：包装餐盒必须符合国家要求，采用卫生、密封、保温的环保餐盒；运送过程中，不得出现汤汁滴漏现象。
- 5、配套提供餐具：包括筷子、汤勺、餐巾纸等。
- 6、每次配送必须充分考虑到配送的多时段、多地点的特点，以及路程、保温要求等因素。
- 7、如因乙方原因造成快餐无法及时送达，或因运送等原因造成快餐无法食用时，甲方有权临时组织其他配送单位提供服务，因此所产生的费用全部由乙方承担。
- 8、乙方配餐时，须考虑到就餐人员中少数民族的饮食禁忌，并保证一定比例的清真快餐。
- 9、乙方配送的快餐若存在食品安全问题的，必须对因此所产生的不良后果承担全部责任。

## 七、服务内容及要求

- 1、乙方应根据人体营养需求及快餐配送服务对象身体特点和时令季节变化，考虑到每人饮食习惯和禁忌，做到每周都有食谱、荤素搭配、营养丰富、合理均衡，能够根据快餐配送服务对象意愿和需要制定个性化食谱。配送快餐所需的菜品原材料，均由乙方自行采购。服务期内，甲方有权向乙方提出更换或增加菜品品种的合理要求。
- 2、送餐时，乙方应使用无毒无害、安全、清洁的食品容器、餐具和包装材料，包装好食品，避免送餐人员直接接触食品，确保食品在送餐过程中不受污染。配送食品应标注食用时限（从加工制作完成到食用不超过 2 小时），配送时应有保温设施。禁止重复使用一次性餐具。
- 3、乙方应严格按照卫生防疫部门和甲方认可的厨房操作流程，进行饭菜及其副食品的制作，确保饭菜和副食品的数量和质量，按合同的约定及时供应快餐。
- 4、乙方应严格按照相关卫生质量标准进行操作，搞好服务场所的清洁卫生，按照国家及地方的法律法规及国家相关部门的要求处理餐厨垃圾。
- 5、乙方必须遵守国家 and 地方有关环境和卫生标准，严格执行《食品安全法》等相关法律法规，严禁使用腐烂变质的食品，保持饭菜的新鲜和卫生。要求供货商提供确实有效的食品检验合格证或检测单，严防食物中毒和食源性病原，实行食品 48 小时留样制。
- 6、乙方必须严格执行安全责任保险制度。服务期间，如发生食物中毒、员工伤残、劳动纠纷等事故，乙方必须承担因此所产生的一切费用（包括但不限于诊断费、医疗费、营养费、误工费、交通费、人身损害赔偿费等）由乙方承担，并承担相应的法律责任。

7、该项目所有工作人员必须经过体检合格，必须持有健康证上岗。若在服务期间，乙方资质证书失效的，应当在失效前及时补办并向甲方提交复印件备案；如逾期未办理，甲方有权立刻终止合同，由此造成的损失由乙方承担。

#### 8、服务人员要求：

(1) 乙方必须根据提供服务的需要配足服务人员，服务人员包括但不限于厨师、配菜员、配送员。服务人员的配置方案，必须在响应文件中明确。

(2) 服务人员必须具备健康证，身体素质好，保持个人。

(3) 乙方要配合甲方，教育服务人员具备良好的职业道德、服务育人的意识，主动为甲方服务，不断提升服务质量。服务人员应为服务对象提供耐心、周到、安全、优质的服务，服务工作要文明礼貌、服务用语要规范、服务态度要良好。

(4) 服务人员必须政治可靠，遵纪守法，敬业爱岗，无不良行为记录，知晓本岗位的服务礼仪。服务人员均需经过岗前培训，培训合格后才能上岗；相关专业人员则需持证上岗。

(5) 服务人员要自觉接受监督，不与他人发生任何争吵或冲突。服务人员不得以任何形式接受或向服务对象索取任何形式的馈赠（金钱或物品）。否则，甲方有权追究乙方的相应责任。

(6) 服务人员由乙方自行管理，福利待遇、人员培训、保险、体检、丧残疾病、员工住宿等所有费用均由乙方自行承担，乙方独立承担其经营场所范围内的所有法律责任。

9、乙方不得将本项目委托他人运营。一经发现，甲方有权单方解除合同，提前终止履行本合同，并有权要求乙方赔偿甲方因此造成的损失。

10、满意度评价：甲方有权随机对某个项目（饭菜色香味、菜肴花色品种、环境卫生、食品卫生、服务质量）进行满意度测评（满意度测评表详见附件），并根据测评结果，予以相应的处罚：

(1) 满意度在 80%（含本数）及以上，不进行处罚；

(2) 满意度在 70%-79%（含本数），每下降 1%，在当期应付款中扣除 500 元；

(3) 满意度在 70%（不含本数，下同）以下的，每下降 1%，在当期应付款中扣除 800 元；连续 2 次低于 70%以下的，乙方须按甲方要求进行整改，自行承担整改所发生的全部费用；本合同继续履行。

乙方整改后，甲方仍不满意或再次出现满意度在 70%以下的，甲方有权单方解除合同，提前终止履行本合同，并有权要求乙方赔偿甲方因此造成的损失。

(4) 其他服务要求以甲方教育局要求为准。

11、其余要求，按磋商文件要求及磋商响应文件承诺执行。

## 八、验收标准

1、按照双方约定的标准进行验收。乙方应定期进行回访，填写用户反馈表，每月向甲方书面报送服务情况。

2、甲方有权不定期检查乙方提供的快餐配送服务的食品安全、卫生情况、配送情况满意度调查等。甲方有权委托第三方进行服务质量测评、调查。

## 九、双方的权利与义务

- 1、甲方应协助乙方做好项目的相关工作，在整个过程给予乙方必要的支持。
- 2、甲方有权提出更换服务态度差、仪表差的管理人员、服务人员。
- 3、甲方有权对不履行本合同或违反甲方管理规定的乙方人员提出警告，或要求乙方将其调离甲方的工作场地。
- 4、乙方应根据甲方对 2025 年瑞安市教育局各类考试及活动用餐配送服务（采购项目）的要求和磋商文件的相关规定，保质保量完成服务任务。
- 5、乙方服务工作达不到甲方要求，甲方可随时向乙方出具书面整改通知。乙方收到整改通知后 1 个月内仍达不到要求，甲方有权单方解除合同，提前终止履行本合同，另行选择运营商并追究乙方违约责任。
- 6、甲乙双方应诚信合作，尽职履约，相互负有及时告知、协助、保密等义务。

## 十、履约担保

合同签订之日起 7 个工作日内，乙方以银行转账/转帐支票/银行汇票/银行、保险公司出具的保函形式向甲方缴纳合同金额 1% 的履约担保。

(1) 采用银行转账、转帐支票、银行汇票形式提交的，应当从乙方基本户转出，并待服务期限满后予以无息退还履约担保。

(2) 采用保函形式提交履约担保的，应满足以下几个条件：

① 为见索即付保函：即在乙方没有实施合同或者未履行合同义务时，甲方不需要出具任何证明和理由，只要发现乙方违约，即可对保函进行收兑。

② 保函期限：自合同生效之日起至服务期限满之日止。

③ 如果由于服务期延误或保函出具机构要求分期出具保函的，则在前一份保函有效期满之日 1 个月前必须重新出具相同内容的保函。

## 十一、付款方式

### 1. 财政承担资金部分付款方式：

(1) 合同签订且具备实施条件后 7 个工作日内，甲方向乙方支付合同金额的 40% 作为预付款，并在支付第一期服务费时予以扣回，不足抵扣的，则在下期继续扣回，扣完为止。（根据浙财采监[2020]3 号文件执行，在签订合同时，乙方明确表示无需预付款或者主动要求降低预付款比例的，甲方可不适用前述规定），具体以财政资金到位情况为准。

(2) 付款方式：甲方根据实际配餐数量向乙方结算相关餐费。餐费以甲方确认的实际送餐数量乘以相对应的成交单价进行结算，具体付款日期，根据财政资金到位情况决定。

2、服务对象自行承担资金部分须由乙方自行向服务对象收取该部分费用。

## 十二、保密条款

乙方对合同内容及履行过程中所获悉的属于甲方的且无法自公开渠道获得的文件及资料，应负保密义务，非经甲方书面同意，不得擅自利用或对外发表或披露。违反前述约定的，乙方应负责

相关赔偿。

### 十三、违约责任

1. 甲方无正当理由拒收接受服务的, 甲方向乙方偿付合同款项百分之五作为违约金。
2. 甲方无故逾期验收和办理款项支付手续的, 甲方应按逾期付款总额每日万分之五向乙方支付违约金。
3. 乙方未能如期提供服务的, 每日向甲方支付合同总价的万分之五作为违约金。乙方超过约定日期 10 个工作日仍不能提供服务的, 甲方可单方解除本合同。乙方因未能如期提供服务或因其他违约行为导致甲方解除合同的, 乙方应向甲方支付合同总价的百分之五作为违约金, 如造成甲方损失超过违约金的, 超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

### 十四、不可抗力事件处理

- 1、合同有效期内, 任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同, 则合同履行期可延长, 其延长期与不可抗力影响期相同。
- 2、本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的事件, 但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于: 战争、严重火灾、洪水、台风、地震、国家政策的重大变化, 以及双方商定的其他事件。
- 3、不可抗力事件发生后, 应立即通知对方, 并寄送有关权威机构出具的证明。
- 4、不可抗力事件延续 120 天以上, 双方应通过友好协商, 确定是否继续履行合同。

### 十五、争议及未尽事宜

1. 关于本合同任何争议, 甲、乙双方应协商解决, 不能解决的, 任何一方均有权向有管辖权的法院起诉。
2. 本协议未尽事宜或与国家有关法律、法规相悖的, 均按国家有关法律、规定执行。
3. 任何一方就对方针对本合同项下任何条款的违约行为的自动弃权或重复性弃权不应被视为是对下一次针对同一条款的违约行为、或针对其他条款的违约行为的弃权。

### 十六、合同生效及其它

1. 本合同一式 5 份, 甲乙双方各执 2 份, 交采购代理机构原件一份备案。合同自双方授权代表人签字/盖章之日起生效。
2. 双方履行完合同规定的义务后, 本合同即行终止。
3. 双方来往传真、电报、会议纪要等, 经双方认可后均为合同的组成部分, 与本合同具有同等法律效力。
4. 在履行过程中双方另有特别约定的, 按特别约定执行, 具体合作事宜应另行协商并签署具体的合同。
5. 本协议未尽事宜, 双方可协商签订补充协议, 补充协议是本协议不可分割的组成部分, 与本协议具有同等法律效力。

甲方（签章）：

乙方（签章）：

法定代表人或授权代表（签字或盖章）

法定代表人或授权代表（签字或盖章）

开户银行：

开户银行：

账 号：

账 号：

邮政编码：

邮政编码：

单位电话：

单位电话

传 真：

传 真：

联 系 人：

联 系 人：

联系人手机：

联系人手机：

合同订立时间：2025年3月7日

# 附件一

时间:

满意度测评细则

项目	考核内容	满意率	得分
卫生安全 (40%)	1、餐具能保持清洁卫生、消毒及时，盛放菜肴和食品的用具应生、熟分开，并有明显标志。	5%	
	2、工作人员应按规定进行体检，并持有健康证，主要炊事人员达到“三证”要求，实行食品 48 小时留样。	5%	
	3、工作人员做好个人卫生，不留长指甲、不随地吐痰，并保持整洁干净。	5%	
	4、每天做好食品、蔬菜等进货台账，及卫生相关检查要求的台账。	10%	
	5、菜肴新鲜，食品和原料无过期、霉变、虫蛀及腐烂变质，菜类和食品类应清洗干净，确保卫生。	10%	
菜色质量 (40%)	1、餐食提供品种多样化，每天要安排足量供应。	10%	
	2、菜肴品种齐全、营养搭配合理，根据时令及时进行更新。	10%	
	3、菜肴色泽、口味良好，咸淡适中，油及其他调味品用量控制合理。按规定时间开饭，菜肴质量、数量达到标准要求，确保饭、菜、汤热度。	10%	
	4、严禁使用地沟油和低质的食用油。	5%	
	5、米饭香糯可口。	5%	
服务态度 (20%)	1、服务人员仪容仪表端庄大方，热情周到，微笑服务，语言规范，文明礼貌，尽可能满足用餐人员的合理需求。	5%	
	2、服务人员按合同配置相关人数，坚守岗位，每餐做好巡查工作，及时补充饭菜、碗筷、调料、牙签、餐巾纸等必需品。	5%	
	3、每次提前公布菜谱。	5%	
合计满意率%			
意见或扣分说明			
考核小组和餐厅负责人员签字确认			