

医疗设备（保修）服务合同

甲方：平阳县人民医院 甲方合同编号：PY-SBK-
乙方：温州市三声医疗科技有限公司 乙方合同编号：SS20250617000100
签订地点：浙江省温州市平阳县 签订日期：2025 年 6 月 24 日

第一章 合同说明

甲乙双方根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国民法典》及代理公司采购项目 飞利浦超声设备保修（项目编号：ZJ-2531379-01）的《招标文件》、乙方的《投标文件》及《中标通知书》，甲乙双方同意签订本合同。

第二章 服务内容

详见附件一《飞利浦超声设备保修服务方案》。

乙方须在每次完成设备维修、保养或升级等保修任务后，均应在 7 个工作日内向甲方提交详细工作报告单，每期验收前，乙方将验收周期内的所有工作报告单一并提交甲方。报告单的内容将作为甲方对保修服务内容验收的依据。

第三章 服务期限

本合同的有效期为 3 年，服务期：详见下述表格。

品名	保修内容描述	数量	合同开始时间	合同结束时间	单价 (元/年/套)	总价 (元)
EPIQ 5G	US317C1226	1	2025/11/1	2028/10/31	85, 000	255, 000
Affiniti 50	US217D0339	1	2025/11/1	2028/10/31	85, 000	255, 000
EPIQ 7C	US419B1898	1	2025/11/1	2028/10/31	85, 000	255, 000
EPIQ 7C	US419B0493	1	2025/11/1	2028/10/31	85, 000	255, 000
EPIQ5G	US317C1227	1	2025/11/1	2028/10/31	85, 000	255, 000
EPIQ 5G	US820C0830	1	2025/6/22	2028/10/31	85, 000	285, 000

EPIQ 7C	US820B0824	1	2025/6/22	2028/10/31	85, 000	285, 000
EPIQ 5G	US920C1557	1	2025/6/22	2028/10/31	85, 000	285, 000
备注：/						
合计(人民币)：2, 130, 000 贰佰壹拾叁万元整						

第四章 保修服务费用及结算方式

4.1 保修服务费用

本合同有效期内服务费总金额为¥ 2130000 元(人民币大写 贰佰壹拾叁万 元整)。

其中第一年度¥ 710000 元 (人民币大写 柒拾壹万元整) ,

第二年度¥ 710000 元 (人民币大写 柒拾壹万元整) ,

第三年度¥ 710000 元 (人民币大写 柒拾壹万元整) 。

4.2 付款方式

- 1) 合同签订, 甲方收到乙方开具的等额发票后, 20 个工作日内, 向乙方支付第一年度保修费 80%, 即¥568,000 元整; (大写伍拾陆万捌仟元整) 。
- 2) 第一年保修服务期满后, 甲方收到乙方开具的等额发票后, 20 个工作日内, 向乙方支付第一年度保修费 20%, 即¥142,000 元; (大写壹拾肆万贰仟元整) 。
- 3) 第二年保修服务期开始, 甲方收到乙方开具的等额发票后, 20 个工作日内, 向乙方支付第二年度保修费 80%, 即¥568,000 元; (大写伍拾陆万捌仟元整) 。
- 4) 第二年保修服务期满后, 甲方收到乙方开具的等额发票后, 20 个工作日内, 向乙方支付第二年度保修费 20%, 即¥142,000 元; (大写壹拾肆万贰仟元整)
- 5) 第三年保修服务期开始, 甲方收到乙方开具的等额发票后, 20 个工作日内, 向乙方支付第三年度保修费 80%, 即¥568,000 元; (大写伍拾陆万捌仟元整) 。
- 6) 第三年保修服务期满后, 甲方收到乙方开具的等额发票后, 20 个工作日内, 向乙方支付第三年度保修费 20%, 即¥142,000 元; (大写壹拾肆万贰仟元整)

第五章 违约及争议解决方式

- 5.1 根据附件一的约定的服务要求，乙方如不能在服务响应、备件更换、技术解决、服务质量方面提供符合要求的服务。如影响到临床科室的正常工作，给甲方造成损失，甲方视情节严重程度对乙方进行罚款，款项从维保费中扣除。
- 5.2 甲方对乙方提交的服务报告提出反馈意见的，乙方须在收到反馈意见一周内，对甲方提出的意见完成整改，并再次提交甲方审核。如甲方在乙方提交报告后一周内，无书面反馈意见，视为审核通过。若同一问题经过两次整改仍不能解决问题，甲方有权提出单方终止合同，乙方应支付该保修周期合同总金额 5%的违约金，并赔偿该问题导致的甲方损失。
- 5.3 在执行本合同过程中发生的纠纷，双方间应协商解决，协商不成，任何一方均可向甲方所在地的人民法院提起诉讼。

第六章 廉洁约定

为进一步加强医疗卫生行风建设，有效防范商业贿赂行为，营造公平交易、诚实守信的营商环境，经甲乙双方协商，同意以下条款，并共同遵守：

- 6.1 甲方严禁接受乙方以任何名义、形式给予的回扣，不得将接受捐赠资助与服务挂钩。甲方工作人员不得参加乙方安排并支付费用的营业性娱乐场所的娱乐活动，不得以任何形式向乙方索要现金、有价证券、支付凭证和贵重礼品等。被迫接受乙方给予的钱物，应予退还，无法退还的，有责任如实向有关纪检监察部门反映情况。
- 6.2 乙方不得以回扣、宴请等方式影响甲方工作人员确定服务项目的选择权，不得在任何考察活动中提供旅游、超标准支付食宿费用。
- 6.3 乙方洽谈业务代表，必须在工作时间到需方地点联系商谈，不得到住院部、门诊部、医技科室等院区内推销或宣传活动，不得借故与甲方相关领导、部门负责人及相关工作人员在非工作场合访谈并提供任何好处费。
- 6.4 乙方如违反上述3条，一经发现，甲方有权终止本合同，并向有关卫生健康行政部门报告。如乙方被列入商业贿赂不良记录，则严格按照《根据卫生计生委关于建立医药购销领域商业贿赂不良记录的规定》（国卫法制发[2013]50号）相关规定处理。

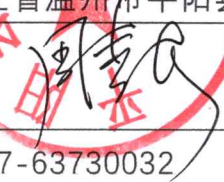
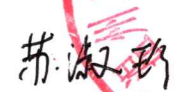
第七章 其他事项

- 7.1 其他未尽事宜，双方协商解决。
- 7.2 本合同一式肆份，双方各执贰份。

7.3 本合同自签订之日起生效。

本合同一经双方签署并加盖公章或合同章后立即生效，本合同附件及双方签署的相关文件均具有同等法律效力。合同生效后所有责任、义务、任何形式的约定，均以本合同为准。如有对本合同内容的变更均必须通过双方同意签署补充或修订协议，并经双方盖章的书面文件形式方可生效，并作为是本合同的有效组成部分。本合同未涉及到的部分，均按《中华人民共和国民法典》有关条款为准。

以下无正文

委托方（甲方）	名 称	平阳县人民医院
	地 址	浙江省温州市平阳县昆鳌大道 555 号
	授权代理人 (签字)	
	电 话	0577-63730032
	税 号	12330326470750084P
	开户银行	平阳农商行昆阳支行
	账 号	201000097956810
服务方（乙方）	名 称	温州市三声医疗科技有限公司
	地 址	浙江省温州市瓯海区基因药谷北区 B 幢 2007 室
	授权代理人 (签字)	
	电 话	15057715983
	税 号	91330304MA2L2U7H6Y
	开户银行	工行温州瓯海梧田支行
	帐 号	1203227509200153579

附件一

飞利浦超声设备保修服务方案

一、产品保修期及保修范围

- 1 保修期限：详见上述表格，所有设备合同结束至 2028 年 10 月 31 日 止。
- 2 保修范围：主机全保，每台主机配套探头每年可更换 2 支故障探头。

二、乙方责任范围

- 1 乙方为保证甲方的所保设备处于优良运行状态，应保证：
 - 1.1 乙方将对本合同中所列的保修内容提供维修保养服务。
 - 1.2 提供设备的安全检查，运行状态检查，并提供当年的系统状态报告。
 - 2 乙方针对下列情况提供设备的维修服务与保养：
 - 2.1 服务时间：周一至周日。
 - 2.2 初次电话响应时间：≤2 小时
 - 2.3 现场响应时间：本地到现场时间：≤1 工作日； 外地到现场时间：≤2 工作日
 - 2.4 乙方有权利决定需要更换备件的范围，从设备上更换下来的备件归乙方所有。
 - 3 保养：在合同期内，乙方每年为设备提供保养 2 次。
 - 4 乙方对系统开机保证率及服务标准作如下保证：
 - 4.1 是否保证开机率：是（ ☒ ）， 否（ ☐ ）
 - 4.2 如保证开机率，在本合同约定的时间内（即周一至周五，上午八时三十分至下午五时三十分，公众假日除外，全年 250 个工作日），温州三声公司对所保设备开机率承诺保证达到 90 %，即正常开机达到 225 个工作日，停机不超过__25__个工作日。
- 若所保设备未达到以上开机率保证，公司将给予贵公司双倍补偿，即停机每超出一个工作日，维修服务合同期限自动延长两个工作日。若三声给予上述双倍工作日补偿，则贵公司不再向三声追究其他责任、赔偿或违约金

三、甲方责任范围

1 现场环境：

甲方应按照乙方提供的系统场地准备手册中有关的场地要求准备和保持仪器、系统的现场环境。如果由于现场环境与乙方要求的不符合而造成仪器出现故障，则甲方应当承担额外的维修费用。

2 提供方便：

甲方应为乙方进行全面维修服务提供保养的方便。例如，向乙方提供有关故障的信息，在仪器现场适当的距离内，提供足够的工作空间和必要的设施。

四、合同终止

在下列情况下，双方可以终止本合同：

- 1 合同期满，或者甲、乙双方同意提前终止本合同；
- 2 一方违约，不执行、不遵守合同中的条款，且在另一方发出通知后的 30 天内仍未采取补救措施的（此通知应采取电子邮件或者挂号邮寄的方式实现），另一方有权解除合同。
- 3 乙方如有其它正当理由需要终止本协议，应提前 30 天以书面方式通知甲方，双方应通过友好协商的方式解决。

五、不可抗力

由于公认的不可抗力事件造成的损坏（如自然灾害、爆炸、房屋倒塌、暴乱、坠机及蓄意破坏、缺乏燃料或水电、劳资纠纷、罢工等），乙方根据实际情况部分或全部免除责任，但乙方应当将不可抗力事件及时通知甲方。

六、其他条款

- 1 合同期内提供数坤甲乳 AI 智能系统 3 套技术服务，合同期内有效。
- 2 本合同价款包含向贵院提供与本合同的服务相关的国内线下培训席位 [1] 个。每一个席位可供一位学员参加一次飞利浦举办的线下培训班（技术培训班、临床培训班、专项培训班）、

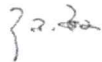
或一次现场培训（1 天），贵院根据需求，进行报名申请。双方依照合规要求及相关规定在合同有效期内执行。

3 保修合同每台设备 探头信息如下表：

平阳县人民医院		
A50(US217D0339)	S4-2	B1RQGT
	C9-4v	B1WZ86
	L12-5 50	F06H7V
	C6-2	F0JGYN
EPIQ5(US317C1226)	C5-1	B3QPTQ
	L12-5 50	F08TZ7
	C10-3v	F0C0WT
EPIQ5(US317C1227)	C10-3v	B1ZPC3
	L12-5 50	F0HWWX
	C5-1	F0JKGW
EPIQ7C(US419B0493)	C5-1	B31CYT
	S8-3	B2ZLQ4
	S5-1	B34J6C
	L12-3	F0751C
EPIQ7C(US419B1898)	C5-1	B31V0W
	X7-2t	B2VQL6
	S5-1	F0D3RK
	L12-3	F0KGMP
EPIQ7C(US820B0824)	L12-3	B3RR52
	S5-1	B3VD6J
	C5-1	F0BPCL
EPIQ5(US820C0830)	C10-3v	B3V7RY
	C5-1	F00YQW
	L12-5	F083W2
EPIQ5(US920C1557)	L12-5 50	B3W36L
	C10-3V	F001G5
	C5-1	F001MY

附件二：

飞利浦原厂授权函

Service Distributor Authorization Letter 服务经销商授权书 2025-US - S&SD-East-ZJ-002	
This is to certify that 兹证明	Wenzhou Sansheng Medical Technology Co., Ltd. 温州市三声医疗科技有限公司 为飞利浦（中国）投资有限公司的授权经销商。授权类型：零配件及售后服务销售 临床/技术教育培训：超声产品服务：数坤 AI；工作流程优化：神飞云；医疗信息系统集成与实施
授权产品	
授权区域	温州市，台州市，金华市，丽水市(超声产品服务具体设备清单见飞利浦经销商管理系统中的 IB 授权信息;飞利浦指定的超声产品服务售后直销医院除外)
有效期自 01/01/2025 至 12/31/2025	
PHILIPS 	For and on behalf of Philips (China) Investment Co., Ltd.  Ms. Minnie Xu

附件三:

飞利浦官方售后服务承诺 (或维保说明)

- 1、在保修服务期内免费提供设备的软硬件安全升级, 免费提供设备的系统软件升级补丁和技术支持, 以提高设备的安全性和性能。并提供所有升级资料和记录。
- 2、提供商须能合法获得、使用在有效期内的原厂故障诊断软件及诊断 Service Key, 并保证不违反国家有关知识产权的法律规定。
- 3、主机备件更换, 可以以旧换新, 探头必须是合规合法渠道, 探头提供报关单或生产厂家出具的相关证明文件, 维保费用包含备件费和人工费。
- 4、在服务期内所提供更换备件应是原厂认证合格的零配件, 不允许二手备件, 满足设备运行要求, 不会给设备带来危害, 备件必须是合规合法渠道, 提供报关单或生产厂家出具的相关证明文件
- 5、服务期内, 设备如有故障可拨打 400810038/8008100038 提供 24*365 天服务。

附件四：

保修服务项目验收单

序号	保修服务内容	完成情况
1	乙方接到报修电话后，在 24 小时内派工程师到现场实施维修。	
2	维修备件在确认后 24 小时内送达维修现场。	
3	本期内，乙方按合同约定的保养时间段，提供 <u>2</u> 次的预防性维护保养。	
4	乙方在每次完成设备维修、PM 保养或升级等保修任务后，在 7 个工作日内向甲方提交详细工作报告单，每期验收前乙方将验收周期内的所有工作报告单一并提交给甲方。	
5	本期内每台机器（含任一零部件）修复日期累计不超过 15 日。	
6	当期开机率≥90%。	
7	设备年度性能检测不合格的，累计修复周期不超过 12 日。	
8	其他	
验收结果		
乙方确认（签名、日期）		
使用部门确认（签名、日期）		
验收部门确认（签字、日期）		