

# 2025 年度永嘉县农村应急广播体系 运行维护合同

甲 方：永嘉县融媒体中心（永嘉县广播电视台）

乙 方：永嘉华数广电网络有限公司

签订时间：2024 年 12 月 30 日

签订地点：永嘉县

有效期限：2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日



# 2025 年度永嘉县农村应急广播体系运维 合同

采购编号：HQDY-YJ-2024122401

甲方：永嘉县融媒体中心（永嘉县广播电视台）

乙方：永嘉华数广电网络有限公司

永嘉县农村应急广播体系于 2015 年由乙方承建，2016 年 11 月通过验收并投入运行，租用乙方网络，乙方能够提供相应的运维服务。现甲方需要就永嘉县农村应急广播体系运维业务进行外包，故甲、乙双方依据《中华人民共和国合同法》及其他法律、法规的有关规定，本着“友好合作、平等互惠、优势互补”的原则，就甲方委托乙方进行永嘉县农村应急广播体系的运维服务事宜，经双方协商一致，自愿达成以下协议：

## 第一条 服务范围

(一)、乙方维保服务的工作范围包括：永嘉县农村应急广播体系所涉及应急广播体系机房设备、终端设备（音箱）、机房的迁移、机房新建和拆除、音箱新装和拆除、软件升级、设备维修、应急广播相关设备的电费等（见表一：永嘉县应急广播体系工程联系单）。

(二)、乙方根据甲方提出的要求，完成 2025 年度永嘉县农村应急广播体系的维护及改造升级工作。

1、乙方应确保应急广播在线率、通响率和发布率达到 95%以上。在线率每周后台系统数据统计一次，统计的数据作为考核内容之一。



# 2025 年度永嘉县农村应急广播体系运维 合同

采购编号：HQDY-YJ-2024122401

甲方：永嘉县融媒体中心（永嘉县广播电视台）

乙方：永嘉华数广电网络有限公司

永嘉县农村应急广播体系于 2015 年由乙方承建，2016 年 11 月通过验收并投入运行，租用乙方网络，乙方能够提供相应的运维服务。现甲方需要就永嘉县农村应急广播体系运维业务进行外包，故甲、乙双方依据《中华人民共和国合同法》及其他法律、法规的有关规定，本着“友好合作、平等互惠、优势互补”的原则，就甲方委托乙方进行永嘉县农村应急广播体系的运维服务事宜，经双方协商一致，自愿达成以下协议：

## 第一条 服务范围

(一)、乙方维保服务的工作范围包括：永嘉县农村应急广播体系所涉及应急广播体系机房设备、终端设备（音箱）、机房的迁移、机房新建和拆除、音箱新装和拆除、软件升级、设备维修、应急广播相关设备的电费等（见表一：永嘉县应急广播体系工程联系单）。

(二)、乙方根据甲方提出的要求，完成 2025 年度永嘉县农村应急广播体系的维护及改造升级工作。

1、乙方应确保应急广播在线率、通响率和发布率达到 95%以上。在线率每周后台系统数据统计一次，统计的数据作为考核内容之一。



11、完善应急广播数据资料，整理各类资料并做好台账，台账整理情况列入考核。

12、及时完成上级交办的工作任务。

**2025 年度永嘉县农村应急广播体系运维项目包括以上内容，但不限于此。**

## **第二条 甲方权利和义务**

(一)、甲方有权监督乙方提供的业务操作和服务工作质量。对不符合甲方要求的服务质量或差错，甲方有权要求乙方限期整改，如乙方未能如期落实整改的则甲方有权根据具体情况扣除一定的维保费用，如因乙方原因给甲方造成损失，甲方有权要求乙方予以赔偿。

(二)、甲方在本合同有效期内对该维保服务的相关规定进行修订时，应以书面形式及时通知乙方，并得到乙方书面认可后方与本合同具有同等法律效力。

(三)、甲方应配合乙方工作，提供在维护方面的必要便利，并配合乙方与相关单位的工作协调。

(四)、因第三方原因造成设备损坏和破坏，甲方追诉第三方责任时乙方应予以配合。

(五)、甲方有权要求乙方提供该系统应用中疑难问题的技术支持，乙方应予以支持。

(六)、甲方每月对乙方的维护情况进行巡检和考核。

## **第三条 乙方权利和义务**

(一)、乙方有权按照本合同按时获得相关费用。

(二)、乙方应提供 24 小时的故障报障登记电话(号码为华数客服电话：96371)和技术支持服务，并具有专业技术专职人员负责该项目，联系人：\_\_\_\_\_，联系电话\_\_\_\_\_，乙方承诺保证上述联系方式



的畅通，否则由此引致的一切问题及责任，均由乙方承担。

(三)、乙方不得委托第三方对本系统进行维护，指定从事服务人员必须有能力胜任本服务业务工作。

(四)、乙方需向甲方提供详细的永嘉县农村应急广播体系机房和音箱设备分布表。

(五)、乙方须保证有相应的技术人员、仪器、工具及所需的配件等。

(六)、乙方需向甲方提供故障登记、故障地址、维修记录，修复时间、故障原因等（见表二：永嘉县农村应急广播体系故障维护登记表）。

(七)、乙方接到甲方的通知或用户投诉，应立即响应，乡镇、街道所在地、城镇建成区需在 2 工作小时内修复故障、边远山区需在 4 工作小时内修复，前端设备故障在应急情况下 1 小时内完成故障恢复，其余时间 4 小时内修复（终端音箱没货除外）。

(八)、因光纤线路或设施原因引起的系统故障，乙方及时通知甲方，并记录、跟踪和反馈其处理进展，以便待查（乙方提供表格）。

(九)、乙方不定期进行设施巡检、保养、清洁和养护等现场服务。

(十)、在维护、维修、更换过程中，需将室外音柱上的报修号码更改为 96371，并将原报修号码清除。

(十一)、乙方应及时做好所有故障设备的更换、返修和寄送并做好记录（见表三：永嘉县农村应急广播体系设备、器材报修、报废清单）。

(十二)、乙方应对本项目出现的安全问题负责处理，并承担一切费用。

#### **第四条 服务质量 考核细则**

(一)、在维护期内，甲方将定期或不定期组织或委托独立的第三方评估机构对系统运行情况及运维服务进行考核评估，以检验乙方是否严格履行合同，乙方的服务质量水平是否符合合同要求和满足业主单位的应用要求，考核评估结果与当年应支付的维护服务费的金额挂钩。



(二)、服务考核评估内容包括音箱可用度考核、安全问题、故障登记、服务态度、故障修复时间、卫生情况等。

(三)、在维护期内实际支付给乙方的维护费用将与乙方每月的考核评估结果相挂钩。

(四)、服务质量指标实行每月至少考核一次以上，一年进行 12 次考核，考核时间为每月的 15 日至 25 日。

(五)、考核分值全年总分为 1200 分，每月 100 分，按 12 月计分。

(六)、合同金额：本合同总价为不超过人民币 130 万元（大写：壹佰叁拾万元）

(七)、付款方式：本项目履约保证金 1.3 万元，合同签订前递交。每半年根据实际考核结果给予支付，全年共分两次支付。其中第二次支付分为 2 部分（开具 2 张专用发票），一部分为 7-9 月份考核结果结算金额；另一部分为 10-12 月份结算金额，该部分为预付款，最终结算金额如有减少，则在履约保证金中扣除，剩余履约保证金在合同服务期结束后无息退还。

(八)、本合同金额组成：本合同金额由系统设备运行电费和维护费用组成：电费为 45 万元（大写：肆拾伍万元），乙方凭有效的电费发票（或者复印件）向甲方申请支付电费依据；系统维护费为 85 万元（大写：捌拾伍万元），以实际考核结果按比例结算。

(九)、音箱可用度达到 99%以上（含 99%），当月全额支付当月维护费；可用度在 99%至 85%之间的，按实际考核结果结算；音箱可用度在 85%以下的，当月维护费不予支付。

(十)、及时更新资料和资料的完整。

（见表四：永嘉县农村应急广播体系设备、器材报修、报废清单）。

## 第五条 违约责任



(一)、在本合同的履行过程中,甲、乙双方必须严格按照合同条款执行,如任何一方违约,违约方应依法律规定承担相应的违约责任。

(二)、乙方有下列情形之一的,视为严重违约,甲方有权要求乙方赔偿由此产生的损失,并解除合同。

1、乙方维护人员违反甲方有关代维安全管理制度,如不注意用电安全、并造成事故或人员伤亡的、非法信号在系统中播出等。

2、由于乙方维护不及时或维护不当造成甲方系统长时间(24小时)中断,以及由于乙方人为因素造成甲方重要设备或设施损坏的。

3、在抢险救灾和发布应急信息时保障工作中,拒不服从甲方统一调度,或有阻挠、消极行为,并造成严重后果和社会不良影响的。

4、乙方直接或间接向第三方转让其在本协议项下全部或部分权利义务的。

5、有其他严重损害甲方利益行为的。

## 第六条 合同期限和合同终止

(一)、本合同自双方授权代表签字并加盖公章之日起生效,有效期壹年,从2025年1月1日至2025年12月31日止。在合同期满前两个月启动下一次订立合同的协商工作。

(二)、合同期满双方不再续约或者因特殊原因提前解除,则本合同终止。

(三)、合同终止后,乙方应自合同终止之日起十日内及时向甲方移交所有资料。

## 第七条 附则

(一)、合同执行过程中,双方可协商签订补充协议。本合同有关附件及补充协议是本合同不可分割的组成部分。各文件内容有不一致之处的,以时间最后者为准。



(二)、双方在履约过程中如有争议应首先协商解决。协商解决不成的，任一方有权将争议提交甲方所在地人民法院管辖解决，败诉方承担诉讼过程中产生的一切法律费用，包括但不限于律师费。

(三)、本合同一式陆份，双方各执叁份，具有同等的法律效力。

(四)、其他未尽事宜经甲乙双方协商同意后予以实施。

(五)、本合同已由双方授权代表签字并加盖公司印章，经双方加盖公司印章生效，自合同约定的签订日期之日起生效。

(六)、本合同所阐述的业务所有权、经营权、解释权属于甲方。

采购人(盖章): 永嘉县融媒体中心  
(永嘉县广播电视台)  
法定(授权)代表人:

谷小东

供应商(盖章): 永嘉华数广电  
网络有限公司  
法定(授权)代表人:

陈忠

单位地址: 永嘉县公共文化活动中心  
16 楼

单位地址: 南城街道繁华路 1 号  
华数大楼

邮政编码: 325100

邮政编码: 325100

开户银行: 温州永嘉农商银行营业部

开户银行: 工行温州永嘉上塘支行

银行帐号: 201000202955678

银行帐号: 1203074629000067549

签约地: 浙江 永嘉

签约时间: 2024 年 12 月 30 日



## 农村应急广播体系工程联系单

(表一)

时间		地址	
工作内容	<input type="checkbox"/> 新建机房 <input type="checkbox"/> 拆迁移机房 <input type="checkbox"/> 新增音箱 <input type="checkbox"/> 迁移音箱 <input type="checkbox"/> 拆除音箱		
所需设备材料			
所需经费	(元)	经办人	
应急广播管理科意见	时间:	永嘉县融媒体中心意见	时间:

说明:1、本表一式两份,甲乙双方各持一份。

2、本表电子版发送永嘉县融媒体中心,联系人:陈苗,微信号:13588920101.



# 农村应急广播体系故障维护登记表

(表二)

故障时间		故障地址	
故障设备		修复时间	
更换设备	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否		
故障描述			
维修人员 (签名)			

说明: 1、本表一式两份, 甲乙双方各持一份。

2、本表电子版发送永嘉县融媒体中心, 联系人: 陈苗, 微信号: 13588920101.



## 农村应急广播设备器材报修、报废清单

(表三)

报修报废时间		年 月 日		报修或报废		<input type="checkbox"/> 报修 <input type="checkbox"/> 报废	
序号	设备名称	设备型号	数量	修复时间	备注		
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
应急广播管理科意见		永嘉县融媒体中心意见		时间:		时间:	

说明:1、本表一式两份,甲乙双方各持一份。

2、本表电子版发送永嘉县融媒体中心,联系人:陈苗,微信号:13588920101。



## 永嘉县农村应急广播体系运行维护考核表 (表四)

		( 月份 )	时间:	年	月	日
序号	工作内容及办法	完成情况	考核分值	得分情况	备注	
1	音箱可用度: 要求每月至少进行一次以上检查, 每月抽查至少 2 个乡镇, 每个乡镇至少抽查 2 个行政村(根据后台系统统计的数据, 末 5 位乡镇做为本月的考核对象)。	两个乡镇的考核%比平均值做为本月考核结果, 计分方法: 根据实际音箱可用度抽查结果给予计算, 音箱可用度在 85% 至 99% 之间的, 按实际考核结果结算, 低于 85% 以下的, 维护分值为零, 当月维护费所有项目不得分。	30 分			
2	故障排除: 确保系统的正常运行, 一旦出现故障必须在规定时间内排除, 机房设备故障在 2 小时内完成, 乡镇所在地 2 小时内修复, 偏远山区 4 小时内修复。	机房设备应急情况下 1 小时、平时 4 小时内未能排除的扣 10 分, 乡镇所在地超过 2 小时未能修复的每次扣 5 分; 偏远山区超过 4 小时未能修复每次扣 5 分; 所有地区超过 8 小时未能修复的每次扣 10 分。	30 分			
3	安全播出、安全生产: 确保系统的安全播出无责任事故; 确保安全生产和安全教育。	系统遭到非法信号插播安全播出责任问题, 安全生产造成人员伤亡的, 年度内出现以上任何情况此项本年底不得分。	15 分			
4	资料整理: 做好系统有关资料整理, 如机房和音箱的新建、迁移、拆除, 系统中的更新、设备的维修、用户的投诉等。	资料完整性、新装、移机、拆机的审批材料及时更新上报、设备维修登记、扰民投诉登记。如没及时更新和登记的每发现一项扣 2 分。	15 分			
5	服务态度: 维护人员态度和气, 礼貌待人, 服从调配。	出现服务态度差的扣 2 分, 不服从调配的扣 2 分, 被用户投诉扣 5 分。	5 分			
6	卫生要求: 机房做到设备整洁无灰尘, 无杂物; 室外音箱无整洁。	机房内有杂物扣 1 分, 设备有灰尘扣 1 分。	5 分			
合计			100 分			
考核 人员 签名			领导 意见			