



## 合同条款

采购人：中共温州市鹿城区委政法委员会（以下简称甲方）

成交供应商：浙江润迅电话商务有限公司（以下简称乙方）

鉴于甲方于 2025 年 月 日接受乙方对 2025 年鹿城区“基层智治综合应用-平安法治平台”后台处置服务项目的磋商响应，双方根据《中华人民共和国民法典》和本项目的磋商文件、磋商响应文件及其磋商中的承诺，经双方协商，同意签订本合同，共同遵守。

### 一、本合同签订依据

《中华人民共和国民法典》。

### 二、合同文件的优先次序

合同文件如存在歧义或不一致则根据以下优先次序来判断：

- 1、合同书及合同补充条款或说明
- 2、成交通知书
- 3、承诺书（含询标记录和优惠条款）
- 4、磋商文件
- 5、响应文件

### 三、服务内容及服务要求

- 1、“基层智治综合应用-平安法治平台”中心处置人员具体工作内容和工作要求：依据磋商文件第五部分“采购内容及要求”及甲方指定的与本项目有关的服务要求
- 2、处置人员岗位职责要求：依据磋商文件第五部分“采购内容及要求”
- 3、处置人员条件要求：依据磋商文件第五部分“采购内容及要求”
- 4、承包期限：2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 12 月 31 日止
- 5、如因政府政策变化，本项目将作相应变更调整，乙方应无条件配合。

### 四、合同总价及付款方式

1、合同总价：人民币伍拾玖万玖仟元整（¥599000 元）。包括人员费用（工资、奖金、福利、人员培训费、各种社会保险费、交通食宿费用等）、平台运行维护费、信息预警归集以奖代补费、平安法治业务相关培训及宣传费、履约验收费、企业管理费、税费、利润等完成合同所需的一切本身和不可或缺的所有工作开支、政策性文件规定及合同包含的风险、责任等各项全部费用。

#### 2、付款方式：

甲方应在合同签订及乙方提交正式发票后 7 个工作日内向乙方支付 40%合同款项；甲方在乙方完成 6 个月服务期后无质量问题的，在收到乙方提交的正式发票后 7 个工作日内向乙方支付 30%合同款项；剩余合同款项在 2025 年 12 月 1 日前根据双方签字确认的质量考核打分表进行支付。质量考核 90 分以上（含 90 分），支付剩余合同款的 100%；质量考核 80-90 分支付剩余合同款的 90%；80 分以下

(不含 80 分) 支付剩余合同款的 80%。

本资金属于财政资金，如出现资金延迟到位情况，甲方付款将相应顺延且不视为违约，乙方不得以此为由而不履行本合同规定的义务。

合同款甲方将通过转账方式汇入乙方以下银行账户：

户名：浙江润迅电话商务有限公司

账号：1202021219900365779

开户行：中国工商银行杭州市武林支行

## 五、甲方权利义务

- (一) 甲方有权要求乙方全面、高效、优质的履行合同规定的要求（包括磋商文件的要求及履约过程中甲方交待的履约相关服务）以及乙方承诺的义务（包括响应文件的承诺）。乙方未能如期达到本合同要求，甲方有权解除本合同，除扣除相应合同款外，乙方应赔偿甲方相应的损失。
- (二) 甲方有权对乙方提供的服务质量进行监督，合同期间甲方有权要求乙方即时改正和消除系统出现的任何问题或故障；如对甲方工作造成损失或影响的，甲方有权视损害情况作出相应扣罚。
- (三) 甲方可根据业务发展需要，要求乙方对本项目后台处置服务的程序流程及功能进行适当的调整完善，乙方应积极配合完善。
- (四) 甲方应配合乙方完成本项目后台处置服务的运行及维护工作。
- (五) 甲方应明确乙方从事承包服务的工作岗位、工作任务和工作要求，然后由乙方派工作人员负责其指定工作岗位的工作任务。
- (六) 甲方有权抽查复检经过乙方认定合格的乙方人员，对于复检不合格的乙方员工，甲方有权要求乙方及时更换；甲方有权审查乙方员工的劳动合同、身份证明、个人简历等，乙方及其员工应积极配合甲方的审查，如审查不通过，甲方有权要求乙方更换人员。
- (七) 乙方员工有下列行为的，甲方有权要求乙方立即更换，同时乙方必须保证出勤人数，不影响甲方正常工作的开展：
  - 1、乙方员工参加非法组织（团体）或参与从事非法活动的；
  - 2、乙方员工利用甲方设备（设施）从事与工作岗位无关的活动，造成不良影响的；
  - 3、乙方员工违反操作规程，造成所负责的工作不能正常进行，或不能保证工作质量，给甲方造成不良影响或损失的；
  - 4、乙方员工严重违反规章制度、岗位职责和劳动纪律；
  - 5、乙方员工不能提供真实有效的身份证明、健康证明的，或提供虚假的身份证明、健康证明的。
- (八) 甲方可根据工作需要，对乙方员工岗位进行适当调整，乙方员工必须服从甲方的岗位安排。
- (九) 对于乙方支付员工的工资低于温州当地政府最低工资标准或未支付五险的，甲方有权要求其立即改正。

- (十) 甲方指定相关部门的管理人员（姓名：潘力，联系方式：88030066）作为本合同实施的协调人员，并派专人负责乙方员工出勤名单及时间的核查与劳务费用计算的审核。
- (十一) 甲方应按照本合同规定的标准和支付方式及时支付乙方劳务费用。
- (十二) 甲方对知悉的乙方有关信息、数据和资料（包括但不限于技术、财务、销售方面的信息、数据和资料）及其他信息负有严格保密的责任。
- (十三) 甲方对乙方的履约质量，有权利以法律许可的任何方式组织检查、考核，并按照考核结果对乙方按季进行奖罚核算。
- (十四) 甲方没有处理乙方人员管理、劳资纠纷等行政事务问题的义务。
- (十五) 甲方有权根据乙方所报人员综合单价，直接要求增减服务人员，需要的话将另行签订补充合同。费用的增减将根据人员综合单价\*所增减人数进行计算。

## 六、乙方的权利义务

- (一) 乙方有权根据合同约定领取项目合同款。
- (二) 乙方应全面、高效、优质的提供合同规定的各项服务要求（包括磋商文件的要求及履约过程中甲方交待的履约相关服务）以及己方承诺的义务（包括响应文件的承诺），并接受甲方的监督、检查及考核，在项目实施过程中出现问题应及时的纠正并向甲方进行通报。
- (三) 乙方应在合同签订后的5个工作日内按照响应文件承诺（包括续聘上期在职员工承诺）完成队伍组建并进场全面正式开展业务，电脑等办公设备由乙方自行配备。
- (四) 乙方应对甲方的任何资料、数据等进行保密，乙方无权复制、传播、转让、许可或提供他人使用这些资源，否则应承担相应的责任。
- (五) 乙方应保证严格遵守国家有关的法律法规，特别是有关员工劳动保障或福利政策，同时承诺遵守甲方的包括安全、劳动卫生等各项要求。
- (六) 为充分调动乙方员工工作积极性，乙方应制定基础工资、绩效奖金相结合的员工工资（奖励）考核办法；乙方在制定员工工资考核办法时应充分征求和尊重甲方意见。
- (七) 乙方应为派至甲方的员工办理合法的劳动用工手续，签订劳动合同，并承诺遵守《劳动合同法》相关规定；乙方应向甲方提供员工的相关证明的原件或复印件（包括但不限于履历表、学历证、身份证和健康证等），并保证其资料的真实有效性。
- (八) 乙方须对派遣至甲方工作的员工进行业务操作规程等方面的培训。
- (九) 乙方在本合同的执行期内应严格遵守国家保密法律、法规和规章制度，严格保守甲方的各项工作秘密，不得将有关资料透露给任何第三方。乙方应教育员工保守甲方的各项工作秘密，如因乙方员工的原因（经甲方允许事宜除外）导致甲方有关的工作秘密泄露，乙方应承担相应的法律责任。



- (十) 乙方应根据当地政府的有关规定，按月支付其员工的工资，为其员工按规定投缴五险（含基本养老保险、工伤、医疗、生育、失业五险种）及支付国家规定的其他相关费用，乙方支付员工的工资不得低于温州当地政府最低工资标准。
- (十一) 乙方应承担标准工时之外的加班费用。
- (十二) 乙方应教导其员工严格按照甲方的工作安排、操作规程和服务要求等标准进行工作。如员工出现工伤及意外伤害，产生的费用由乙方承担，甲方不承担责任。若甲方产生赔付乙方员工出现工伤及意外伤害的相关费用，甲方有权向乙方追偿。
- (十三) 除非获得甲方许可，乙方不能随意调换其员工的工作岗位，更不能随意召回其员工（乙方员工辞职除外）。
- (十四) 项目验收等相关费用（如会务费、专家费等）由乙方支付；其余实施过程中一切费用均由乙方自理。
- (十五) 乙方须承担在合同履行过程中因其责任引起的一切事故、法律纠纷和经济责任，自行负责并处理合同履行过程中与第三方发生的所有事故、法律纠纷及一切费用。

## 七、考核指标

考核细则，参考指标如下：劳动纪律、工作质量、工作责任心、工作规范性、工作及时性、回访情况、投诉率、处置率、时效性、服务态度、其他失误、过失记录等。最终体现在“2025年鹿城区“基层智治综合应用-平安法治平台”后台处置服务质量考核打分表”中。

## 八、违约责任

- 1、乙方未能履行合同义务，未遵守《磋商文件》规定和《响应文件》中所承诺的服务内容及合同相关规定，均属违约行为。甲方根据上述规定条款，视乙方违约行为的情节轻重，做出警告、扣罚合同款项等处理，情节严重者，甲方有权单方终止本合同而不承担任何违约责任，由乙方承担一切经济损失和法律责任。因乙方违约造成甲方损失的，甲方从乙方的合同款中扣除。
- 2、乙方应按合同规定时间准时安排人员进场全面正式开展业务，如不能按期按承诺（包括响应文件中续聘上期在职员工承诺）完成队伍组建及进场，每延误一天（日历天），应扣罚合同金额的0.5%的违约金，扣罚最高限额为合同金额的8%，一旦达到扣除服务费的最高限额，甲方有权单方面终止合同，乙方应无条件退还全额合同预付款，并向甲方支付合同金额20%的违约金。
- 3、由于乙方错误造成项目质量事故损失而导致影响业务正常进行，乙方除负责采取补救措施外，应免收受损失部分的服务费用，并根据损失程度向甲方支付相应的赔偿金（按损失部分服务费用全额进行赔偿）。
- 4、合同生效后，乙方要求终止或解除合同，应向甲方偿付违约金，如合同已履约部分未达到50%工作量，违约金按合同总价的30%计算；如合同已履约部分达到或超过50%工作量，违约金按合同总价的20%计算；如合同已履约达到或超过75%工作量，违约金按合同总价的10%计算，甲方已付合同款需全部退还，不可抗力原因除外。

- 5、在合同履行期间，甲方如因政策变化原因要求终止或解除合同，乙方已开始服务工作的，甲方应根据乙方已进行的实际工作量按如下规定：实际工作量小于 25%按 25%支付，25%-50%（不含）按 50%支付，50%-75%（不含）按 75%支付，超过 75%按全部费用支付。具体由双方友好协商确定。
- 6、乙方提供虚假资质证明材料，不具备履行本合同的合法资质的，甲方有权立即终止本合同，乙方应对给甲方造成的损失承担赔偿责任，赔偿金额按合同金额的 30%计算，甲方已付合同款需全部退还。
- 7、乙方在合同规定期限内无正当理由拒不提交乙方派往甲方工作人员的有关证明材料的，甲方可责令其限期改正；乙方逾期未改的，甲方有权单方终止合同，乙方应对给甲方造成的损失承担赔偿责任，赔偿金额按合同金额的 20%计算，甲方已付合同款如有未履行部分需全部退还。
- 8、乙方未按合同规定与员工签订劳动合同，或拖欠员工工资，或未按劳动合同约定支付员工的工资，或支付的员工工资低于当地最低工资规定，或未为员工缴纳五险一金的，甲方可责令其限期改正；乙方逾期未改的，甲方有权单方终止本合同，乙方应对给甲方造成的损失承担赔偿责任，赔偿金额按合同金额的 20%计算，甲方已付合同款如有未履行部分需全部退还。
- 9、乙方违反中国有关法律法规和本合同的其他规定的，甲方有权终止本协议的履行；乙方应对给甲方造成的损失承担赔偿责任，赔偿金额按合同金额的 20%计算，甲方已付合同款如有未履行部分需全部退还。
- 10、甲方无正当理由单方拒绝接受乙方服务的，甲方向乙方偿付合同款项 5%作为违约金。
- 11、甲方无故逾期验收或拖延办理款项支付手续的，乙方有权向甲方收取逾期未付款金额每日 1%的违约金，但因财政拨款未能及时到位造成支付延迟的情况除外。

#### 九、履约保证金

无。

#### 十、不可抗力

- 1、本合同约定的不可抗力指甲乙双方任何一方在签订本合同时不可预见的、遭受影响的一方不能克服和不能避免的，并对本合同的履行产生影响的事件。包括但不限于如下事件：战争、敌对行动（不论是否宣战）、入侵、外敌行为；叛乱、恐怖主义、革命、暴动、军事政变或篡夺政权或内战；承包商人员以及承包商和分包商的其他雇员范围以外的人员骚动、喧闹、混乱、罢工或停工；自然灾害，如地震、飓风、台风或火山活动等。
- 2、甲乙双方任何一方遭受不可抗力时应及时通知另一方，解释其需要提出发生不可抗力的理由，并且应在其后 15 天内对该不可抗力事件的发生及其持续时间提供适当证明。
- 3、在合同有效期间发生不可抗力，导致合同不能或不能全部履行。双方可以按以下各项执行：
  - (1) 因不可抗力导致合同终止，并不影响任何一方对不可抗力先前发生的违约行为合法追偿。
  - (2) 甲方不承担因不可抗力造成合同不能正常履行的责任。
- 4、遇国家政策性调整（双方在订立合同时无法预见的、非不可抗力造成的不属于商业风险的

重大变化)，影响合同履行的，双方协商解决。

十一、甲乙双方除因书面协商一致外，任何一方均不得将本合同中权利和义务转让给其他第三方。

十二、争议及未尽事宜：

- 1、关于本合同任何争议，甲、乙双方应协商解决，不能解决的，任何一方均可向甲方所在地人民法院提起诉讼。
- 2、本协议未尽事宜或与国家有关法律、法规相悖的，均按国家有关法律、规定执行。
- 3、任何一方就对方针对本合同项下任何条款的违约行为的自动弃权或重复性弃权不应被视为是对下一次针对同一条款的违约行为、或针对其他条款的违约行为的弃权。

十三、合同生效及其它

- 1、本合同一式伍份，甲乙双方各执贰份，另递交壹份于采购代理机构备案。
- 2、本合同自双方签字并盖章后生效。
- 3、合同期满后，本合同即行终止。
- 4、双方来往传真、电报、会议纪要等，经双方认可后均为合同的组成部分，与本合同具有同等法律效力。
- 5、未尽事宜，经双方协商一致，签订补充协议，补充协议与本合同具有同等效力。

甲方：（印章）  
全权代表：（签字）  
地 址：  
邮政编码：  
电 话：  
传 真：  
开户银行：  
账 号：  
日 期：



乙方：（印章）  
全权代表：（签字）  
地 址：  
邮政编码：  
电 话：  
传 真：  
开户银行：  
账 号：  
日 期：



# 2025 年鹿城区“基层智治综合应用-平安法治平台” 后台处置服务质量考核打分表

|                                       |                 |               |               |                |
|---------------------------------------|-----------------|---------------|---------------|----------------|
| 项目内容：2025 年鹿城区“基层智治综合应用-平安法治平台”后台处置服务 |                 |               |               |                |
| 服务时间：2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日 |                 |               |               |                |
| 服务意识和态度                               | 非常满意□<br>(20 分) | 满意□<br>(19 分) | 一般□<br>(17 分) | 不满意□<br>(15 分) |
| 人员管理                                  | 非常满意□<br>(20 分) | 满意□<br>(19 分) | 一般□<br>(17 分) | 不满意□<br>(15 分) |
| 服务主动性                                 | 非常满意□<br>(20 分) | 满意□<br>(19 分) | 一般□<br>(17 分) | 不满意□<br>(15 分) |
| 服务责任心                                 | 非常满意□<br>(20 分) | 满意□<br>(19 分) | 一般□<br>(17 分) | 不满意□<br>(15 分) |
| 服务响应及<br>处理时效                         | 非常满意□<br>(20 分) | 满意□<br>(19 分) | 一般□<br>(17 分) | 不满意□<br>(15 分) |
| 意见和建议                                 |                 |               |               |                |
| 项目负责人：<br>年 月 日                       |                 |               |               |                |

项目说明：人员管理，包含人员薪资报酬支付方面是否及时、有无拖延等情况。