

2025-2026 年温州市一体化智能化公共数据 鹿城分平台总集运营服务合同

项目名称：2025-2026 年温州市一体化智能化公共数据鹿
城分平台总集运营服务

项目编号：ZJCJ-F24091801

甲方：温州市鹿城区大数据管理中心

乙方：浙江索思科技有限公司

签订地点：浙江省温州市鹿城区

签订时间：2024 年 12 月

【当事人】

甲方：温州市鹿城区大数据管理中心

通讯地址：

乙方：浙江索思科技有限公司

通讯地址：

【正文】

甲乙双方经友好协商，愿意就“2025-2026 年温州市一体化智能化公共数据鹿城分平台总集运营服务”（以下简称“总集运营服务”）达成如下协议：

一、合同金额

1.1 本项目合同金额（含税）为人民币 7500000 元（大写：柒佰伍拾万元整）。具体如下：

序号	项目类型	项目名称	支付费用（万元）		小计（万元）
			第一年度	第二年度	
1	现场常规服务	公共数据开发管理、开放共享及全生命周期安全保障服务	75	75	150
2		信息化项目全生命周期管理服务	60	60	120
3		电子政务网和政务云保障服务	45	45	90
4		指挥中心保障服务	30	30	60
5	远程运维服务	数据安全领域地标建设服务	0	10	10
6		算力资源服务	40	40	80
7		应用创新提升服务	31	21	52
8		系统整合赋能服务	24	24	48
9		应急值守服务	27	27	54
10		设备保障服务	23	23	46
11		指挥中心空间复用	20	20	40
总计（万元）					750

1.2 在本合同签订后，乙方根据本合同的约定向甲方提供总集运营服务，乙方提供的服务内容详见附件1“合同内容清单”和附件2“远程运维服务交付计划”

1.3 运营服务期间内，运营服务费按照以下规则支付：

(1) 合同签订后，在乙方票证齐全，符合甲方付款流程的前提下，甲方应在7个工作日内支付合同总价款的25%作为预付款，即1875000元（大写：壹佰伍拾万元整）。剩余合同总价款的75%，即5625000元（大写：陆佰万元整），根据合同履行期限（运营服务期限），按年度绩效考评结果支付，财政审批时间不计入上述支付所约定的期限内。

(2) 付款方式：总集运营服务采取后付费形式，需对乙方按照现场常规服务和远程运维服务（成果交付类）两个维度进行绩效考评，以考评结果作为当年度项目资金拨付依据。

绩效评价结果为优秀，根据合同支付尾款；

评价结果为良好，则乙方在1个月内对扣分项整改优化，之后根据合同支付尾款；

评价结果为一般，则要求乙方在1个月内对扣分项完善优化，优化后再由甲方对其绩效复评，达到良好等级后按合同约定，按照分项报价金额扣减此相应项标的的10%；

若绩效评价结果为较差，要求乙方在1个月内根据绩效评价标准对扣分项完善优化，优化后再由甲方对绩效复评，达到良好等级后按合同约定，按照分项报价金额扣减此相应项标的的20%；如优化后绩效评价结果仍为较差，视为不合格项目，同时按照分项报价金额扣除相应标的的全部金额，若超1/3分项为不合格项目，则甲方可单方解除合同并追究乙方违约责任。

二、项目要求基本概况

为高质量、高效率推进鹿城分平台项目建设与运营工作，要求乙方充分发挥自身规划能力、技术能力和管理能力，保障2025-2026年一体化智能化公共数据平台鹿城分平台顺畅优质运行，最大化节约投资、提升效率，充分吸收先进地区一体化智能化公共数据平台建设成果，将鹿城分平台项目打造成为全市标杆项目。

三、合同履行期限

合同履行期限（运营服务期限）：二年，合同签订之日起计算。

四、运营管理考核

4.1 甲方有权自行或委托第三方对乙方在运营服务期限内是否实现合同所规定的服务指标进行考核并公布绩效考评结果。

4.2 第一年度和第二年度绩效考评分别从当年度运营服务期结束之日开始计算。

4.3 绩效指标指标内容详见附件3“绩效考核标准”

五、数据安全和隐私保护

5.1 数据安全

5.1.1 数据分类与保护等级：合同双方应根据国家相关法律法规，对提供的数据进行分类，并确定相应的保护等级。

5.1.2 安全措施：乙方应采取适当的技术和管理措施，确保数据的安全性，包括但不限于数据加密、访问控制、数据备份和灾难恢复计划。

5.1.3 安全事件响应：在发生数据安全事件时，乙方应立即通知甲方，并采取必要的措施以防止进一步的数据泄露或损害。

5.2 隐私保护

5.2.1 个人信息保护：乙方应确保在处理任何个人信息时，遵守相关的个人信息保护法律法规。

5.2.2 隐私政策：乙方应制定并实施隐私政策，明确个人信息的收集、使用、存储和处理方式。

5.2.3 合规性审查：乙方应定期进行隐私合规性审查，以确保其数据处理活动符合相关法律法规要求。

六、知识产权

6.1 知识产权归属

6.1.1 原始知识产权归属：合同中提及的任何原始知识产权（包括但不限于专利、商标、著作权）均归甲方所有。

6.1.2 衍生知识产权：乙方在履行合同过程中创造的衍生知识产权（如改进的技术方案、新的数据处理方法等）归甲方所有。

6.2 使用权和许可

6.2.1 使用权：甲方有权使用乙方提供的服务及相关成果。

6.2.2 许可：乙方同意授予甲方非独占性的许可，以便甲方使用乙方提供的服务及相关成果。

6.3 知识产权侵权责任

6.3.1 违约责任：任何一方违反知识产权条款的行为均构成违约，应承担相应的法律责任。

6.3.2 索赔：如任何一方发现对方侵犯其知识产权，有权要求停止侵权行为，并有权要求赔偿因此造成的损失。

6.4 技术秘密保护

6.4.1 保密义务：合同双方应对在合同履行过程中获得的对方的技术秘密和商业秘密承担保密义务。

6.4.2 披露限制：未经对方书面同意，任何一方不得向第三方披露对方的商业秘密或技术秘密。

七、各方权利义务

7.1 甲方权利义务

7.1.1 甲方有权对乙方总集运营服务范围内的活动进行规范、监督和管理。对于乙方严重损害公共利益或甲方权益的行为，甲方有权予以制止，经催告仍拒不纠正的，甲方有权解除本合同。

7.1.2 甲方有权对乙方制定的年度工作计划、服务计划内容进行审查，并提出书面的建议或意见与乙方协商一致后，乙方应根据甲方的要求修改、调整。

7.1.3 甲方有权要求乙方在调换和撤离项目人员时，提前 1 个月告知甲方并协商一致，如由于乙方员工主动离职原因导致人员调整的，乙方应在员工离职前 15 日安排好交接工作。

7.1.4 如甲方经调查认为乙方现场常规服务的人员需要调换的，甲方应提前一个月通知乙方，乙方应当无条件服从。

7.1.5 因乙方或乙方派驻工作人员造成重大损失的，甲方有权向乙方追究因此造成甲方的损失。

7.2 乙方权利义务

7.2.1 乙方应向甲方承诺保障运营团队人员的稳定性，组织运营团队参与相关的技能培训。

7.2.2 乙方应按照国家工作计划做好服务保障和交付工作。

7.2.3 乙方应积极使用本地人才政策招揽员工。

7.2.4 乙方应对总集运营服务中获知的信息保密，保密级别由甲方确定。

7.2.5 乙方确保为甲方提供的总集运营服务符合国家标准、浙江省标准或行业标准中和索思 STIL 服务标准，并满足有关平台总集运营服务以及国家政府部门或浙江省政府部门规范性文件提出的运营服务要求。

八、账号信息

乙方的账号信息：

名称：浙江索思科技有限公司

税号：91330302679560484H

通讯地址：浙江省温州市鹿城区南汇街道惠民路 666 号汇富大厦 11-12 楼

公司电话：0577-55550088

开户行：工行温州市中支行

账号：1203203009200106583

九、违约责任

9.1 因乙方提供服务违反本协议约定导致甲方遭受利益损害、处罚或侵犯第三方合法权益，乙方应承担全部的法律后果。甲方若因此先期支付了相关费用的（包括但不限于通过判决、行政处罚、和解或调解支付的赔偿金、律师费、诉讼费、差旅费等），乙方应全部予以赔偿，乙方应当在收到

甲方书面通知后三个工作日内予以支付，逾期按每日千分之五（5‰）支付违约金。

9.2 乙方承诺，将恪守诚信经营原则，下述任一情形均是对本协议及诚信经营原则的违反，甲方经核实后确认属实的，有权立即终止本协议直至乙方纠正并挽回损失，如甲方认为情节及性质极其严重，甲方有权立即终止本协议，除此之外乙方还应赔偿因此给甲方造成损失的，乙方应根据第9.1条予以全额赔偿：

- (1) 涉嫌利用服务实施欺诈或其他违法行为；
- (2) 如被任何第三方投诉，或称其提供劣质服务或侵犯第三方合法权益等的行为；
- (3) 恶意使用平台，使用装置、软件或例行程序干预或试图干预平台，扰乱平台系统功能正常运行的；
- (4) 利用计算机病毒/程序等手段，非法窃取、删除、修改或增加任何信息，或以其他任何方式危害平台其他功能的正常运行；
- (5) 利用系统漏洞，谋取利益；
- (6) 未经甲方书面同意，擅自许可他人使用本服务或擅自将本服务转让或部分转让他人（包括但不限于擅自许可他人使用其帐号和密码使用本服务进行推广，或擅自将其帐号和密码转让或泄露给他人的）；
- (7) 以不良方法或技术等规避本协议约定和规则要求等。

十、争议解决及其他

10.1 如甲方与乙方因本合同履行发生争议的，应协商处理，无法协商的，应向鹿城区人民法院提起诉讼处理。

10.2 本合同经各方法定代表人或授权签署人签字盖章后成立并生效。

10.3 本合同附件是合同的组成部分，与合同正文具有同等法律效力。

10.4 本协议一式陆份，协议各方各执叁份。各份协议文本具有同等法律效力。

【以下无正文】

甲方：（签章）

法定代表人：（签章）

日期：年月日



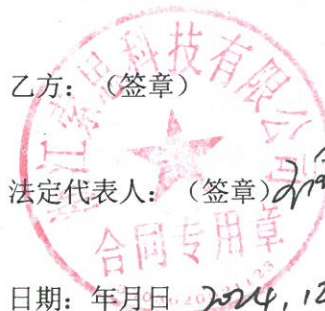
魏元法

2024.12.31

乙方：（签章）

法定代表人：（签章）

日期：年月日



王明

2024.12.31

附件 1 合同内容清单

服务项目	服务要求	服务内容
公共数据开发管理、开放共享及全生命周期安全保障服务	技术服务每月工时要求 5*22 天*8 小时/月以上	<p>1、提供公共数据的管理、开发利用等服务，主要包含以下工作内容：</p> <p>(1) 协助甲方对接部门具体需求，协调国家、省市级数据资源的回流，确保数据及时、准确地对接到本地系统中；(2) 协助甲方开展数据目录质量检验，识别并解决数据质量问题，提升数据整体质量水平；(3) 协助甲方进行数据建模、接口开发、数据碰撞等分析工作，支持业务推进及决策分析；(4) 为甲方提供高性能数据库的同步维护，数据库及数据仓库的架构设计优化服务，确保系统稳定运行；</p> <p>2、提供公共数据的共享、开放等服务，主要包含以下工作内容：</p> <p>(1) 协助甲方完成 IRS（浙江省一体化数字资源系统）上架流程对接、应用数据编目归集、公共数据开放共享等日常管理工作；(2) 协助甲方完成部门基本数据需求合理性评审，并协助申请国家、省、市级数据资源；(3) 协助甲方谋划新的数据赋能应用场景，并提供解决思路和方案；(4) 协助甲方推进公共数据授权运营工作，确保授权运营流程的合法合规及有效推进。(5) 按照甲方对现有能力平台（例如 IRS 编目助手、线上查询室等）的运维要求，提供现有能力平台的运维、推广等服务；</p> <p>3、提供公共数据全生命周期的安全管理服务，主要包含以下工作内容：</p> <p>(1) 为甲方提供基于数据全生命周期，实施数据采集、传输、存储、使用等各环节的安全保障措施；(2) 协助甲方开展数据安全事件的快速响应与处置，确保事件得到闭环管理；(3) 协助甲方开展安全培训、安全检查等工作，持续优化安全运维监控体系。(4) 根据上级主管部门专项行动部署总体数据安全要求和数据安全检查项目清单，协助甲方开展风险自评估与检查工作，并根据不足提供完善解决思路与方案。</p>
信息化项目全生命周期管理服务	技术服务每月工时要求 4*22 天*8 小时/月以上。	<p>1、为非涉密类电子政务项目审查工作提供咨询服务，提出相关意见建议。</p> <p>(1) 协助甲方对项目申报材料进行形式审查，总结审查情况，对提升申报材料的完整性、项目方案的合理性提供咨询建议；(2) 协助甲方针对重大项目（投资额 200 万以上）提供可行的业务流程优化思路，应用场景创新建议，并出具重大项目可行性分析报告；(3) 协助甲方对首次建设和迭代升级类项目的申报内容和预算合理性进行分析测算，对完善建设项目预算申报和资金测算提出合理化建议；(4) 协助甲方跟进项目审查进度管理，做好相关评审台账数据更新；(5) 协助甲方做好项目审查相关技术咨询服务，包括但不限于提供与申报单位、评审专家的建议反馈和问题答疑等专业技术支撑服务；(6) 完成甲方安排的其他工作，包括但不限于协助甲方总结项目材料审查、资金测算等方面经验，为形成项目预算资金测算方法提供咨询服务等。</p> <p>2、提供绩效评价和管理方面工作的咨询建议。</p> <p>(1) 为甲方开展绩效评价包括评价流程、评价方法等提供合理化咨询服务；(2) 为甲方开展评价工作中涉及的日志数据取数和指标分析、评价模型构建等提供咨</p>

		<p>询建议，协助甲方做好日志管理、数据归集分析等方面工作；（3）配合甲方开展项目绩效评价工作，在现场核查、档案收集整理等方面提供咨询服务；（4）为甲方在绩效评价结果运用等方面提供咨询服务，协助甲方做好工作方法总结，提出建设性意见；（5）配合甲方做好工作开展中参与各方的沟通管理，包括但不限于协助甲方开展与相关方的建议反馈和问题答疑等工作；（6）完成甲方安排的其他绩效评价相关工作，包括但不限于为甲方提供绩效评价办法优化总结等咨询建议。</p>
电子政务网和政务云保障服务	<p>技术服务每月工时要求 3*22天*8小时/月以上</p>	<p>1、IDC 机房管理服务：开展每日机房巡检并做好记录，发现问题及时处置。保持机房环境卫生，对机房设备进行设备标签、线路标签等分类管理。对机房环境提供 7*24 小时自动化监控服务。（机房设备管理不限于当前已有设备，包括后续新增设备等。）</p> <p>2、网络运维和安全服务：（1）对鹿城电子政务网进行配置运维，解决区级各单位提出的网络相关技术服务需求。对网络配置信息制定备份策略并执行，保障政务网链路的健康状态；（2）实时监测网络安全状态，调整安全设备安全策略，及时处置潜在安全风险。</p> <p>3、政务云平台管理和安全服务：（1）提供鹿城政务云资源开通、变更、释放以及其它相关服务。并提供每日巡检，包括平台稳定性和可用性检查、潜在风险排查、资源优化等；（2）每周对我区部署在鹿城政务云平台的政务信息系统进行高危漏洞、高危端口、高风险外联、弱口令、失陷主机等安全检测，每月进行基线核查，按需进行安全策略调优；（3）每半月对部署在运营商政务云的鹿城政务信息系统进行“三高一弱”等安全检测；（4）协助监督视联网的管理，及时处置国家、省、市、区排查发现的“三高一弱”等安全隐患问题，保障政务云平台业务安全。</p> <p>4、系统安全排查服务：开展安全检查等工作，每季度针对全区政务信息系统开展网络安全排查，对系统部署环境、云安全组件、等保落实情况等安全问题隐患进行排查，并做好排查和整改记录。</p>
指挥中心保障服务	<p>技术服务每月工时要求 2*22天*8小时/月以上。</p>	<p>1、检查演练。根据采购人要求做好在指挥中心各项活动所需的各种设备及系统的演练，提前发现设备及系统问题并督促供应商及时修复，确保会前各项设备及系统调试到位。</p> <p>2、设备操作。提供指挥中心硬件及软件系统操作服务。对指挥中心接入的应用场景进行定期巡检，并出具报告。</p> <p>3、日常管理。提供优化展厅各主题呈现内容和方式等效果的技术服务；统一管理接入的应用场景，协助做好接入场景的调试工作，对场景最终接入进行确认；建立并维护展厅展出的知识库。</p> <p>4、参观接待。接待前按需完成接待主题的展示、讲解内容等准备工作，并在接待期间提供讲解和接待服务。收集反馈活动过程中的意见建议，并按需改进优化。</p>
数据安全领域地标建设	<p>按实际需要提供技术支撑，相应成</p>	<p>按照甲方要求组建标准起草小组和制定工作计划，与标准化相关主管部门协调沟通，协调业务处室，推进工作进度，实施标准框架审核；负责牵头编制本标准项目建议书、编制说明、标准内容条款；组织专家研讨会、调研、文本完善等，与相关专家、企业的协调沟通等，形成不少于一项数据安全领域相关地方标准。</p>

服务 算力 资源 服务	果按实 结算	提供相当于 NIVIDA409024G*24 半精度 (FP16) 算力值约为 3964.8TFLOPS 的算力资源服务。
应用 创新 提升 服务		<p>一、数字人赋能平台：</p> <p>(1) 离线部署场景不少于 3 个：支持多种默认角色、脸型、发型、服装、音色等任意切换；支持多种背景任意切换，同时支持自定义背景上传；支持识别人脸唤醒后播放招呼语，且支持自定义招呼语内容和打招呼时间；支持切换唤醒词模式和智能画面检测模式（识别人物靠近后支持直接对话）；支持创建问答知识库，对话过程支持实时打断；支持将用户提问率高的常见问题固定显示在屏幕上，支持用户快速提问；支持在用户提问后，智能或指定推荐出下面可能提问的问题；支持设置宣传语后，在用户未靠近时播放宣传内容，检测用户靠近后进入对话模式；</p> <p>(2) 平台私有化部署：支持基于本地大模型、自定义知识库，实现语音输入、智能问答能力；支持第三方平台通过嵌入的方式实现数字人能力复用。</p> <p>二、鹿小数 AI 平台运维迭代：</p> <p>(1) 为不少于 4 家单位定制 AI 应用场景，实现单位知识文档的聊天智能问答，支持接入微信、钉钉等应用。</p> <p>(2) 小数平台的功能迭代，支持商业应用，新增包括不限于告警功能的优化提升、联网搜索、视频理解、图片理解、算力资源调度管理等。</p> <p>(3) 本地化部署 OCR 识别功能，并实现知识库的图片类文件识别。</p> <p>(4) 平台日常维护，提供服务周报。</p> <p>三、公文智能写作功能：</p> <p>(1) 可以在线进行领导讲话、工作总结、请示报告、工作汇报、工作简报等多种公文写作的内容 简要输入，输出相应格式的文档。</p> <p>(2) 在线公文写作能力接入本地优质模型的优化。</p> <p>(3) 对现有的本地优质模型进行训练，更加精准实现公文写作能力。</p> <p>(4) 接入浙政钉用户体系，实现小数平台的单点登录能力。</p> <p>四、开放数据校验功能：</p> <p>(1) 支持对开放数据进行文本敏感内容智能审核，包含涉政违规内容、低俗违规内容、个人隐私信息、暴力等内容，能够对文本网址信息进行二次违规探查能力。</p> <p>(2) 数据采集能力支持文件格式 xls、xlsx、csv、txt 等格式，支持 api 数据采集接入。</p> <p>(3) 数据可视化分析与报表能力，支持对违规数据多维度数据分析与报表生成能力</p> <p>(4) 提供数据审查功能，支持对检测到的违规数据能够提供修改意见，并根据建议修改后的数据内容，经用户确认后可批量对数据进行修改，支持设置违规预警推送是否需要人工核查。</p> <p>(5) 违规预警能力，支持对违规数据对接到浙政钉闭环处置、支持邮箱预警通</p>

	知。 (6) 平台支持不同用户的权限管理能力。
系统整合赋能服务	<p>1、整合赋能：整合区协同办公系统(OA系统)和智慧会议管理系统(会议系统)。实现用户统一、数据统一、服务器统一。</p> <p>2、功能迭代：根据需求对OA和会议系统业务功能调整优化。优化提升会议系统模块性能，支持500人并发使用，实现模块管理员管理功能。系统性优化OA系统模块文件流过程中的取回和撤回功能。新增OA和会议系统文章智能摘要等功能。</p> <p>3、运维服务：为全区各单位正常使用OA和会议系统提供日常运维服务(包括系统操作指导、技术咨询服务、BUG修复、系统安全漏洞修复、数据错误维护等等)，突发故障响应、诊断、处理，数据库数据定期整理及数据定期备份等。该项运维服务时间为原OA和会议系统运维服务合同结束之日(2025年2月28日)起2年(即2025年3月1日至2027年2月28日止)。</p> <p>4、定向预警短信服务：运用已建定向预警短信平台，在防汛抗台、应急预警等场景下对特定的应急区块内的手机用户进行点对点短信群发，无须事先收集手机号码，实现应急通知。</p>
应急值守服务	<p>1、应急重保保障服务：(1)制定鹿城电子政务系统网络和数据安全应急处置预案，如发生网络和数据安全事件，第一时间启动相应处置。确保7*24小时现场值守技术保障服务，及时响应安全事故；(2)在春节等国家法定节假日、攻防演练和其他重保期间，根据实际需要安排人员提供现场保障服务；(3)提供包括基础设施、网络和数据安全应急演练服务。</p> <p>2、区大数据管中心政务信息系统安全服务：对区大数据管中心政务信息系统每半年进行渗透测试，对存在的安全隐患问题在规定的时间内协助完成修复和闭环。提供部署于鹿城政务云的系统数据备份服务，数据备份保留时间大于等于30天，确保信息系统数据的可靠性。</p>
设备续保服务	中心机房现有设备续保服务：包括设备的规则库、软件许可、硬件维保等续保。详见附件4《软硬件产品清单》。
指挥中心空间复用	<p>根据甲方安排，做好指挥中心空间布局调整，包括但不限于屏幕迁移、非保修范围破毁更换、配件更新、道具租用等。包括与甲方沟通了解对指挥中心和指挥中心的具體需求、根据需求分析的结果编制设计规划方案、选择合适的供应商采购设备、监督施工过程确保施工按照设计方案和质量标准进行、完成所有工作后，进行最终验收，并将调整后的指挥中心交付给甲方。</p> <p>1、指挥中心空间提升，包含空间提升方案设计、物料采购、施工等。</p> <p>2、指挥中心设备搬迁工作，按照要求完成设备的拆迁工作，并安装到指定区域，同时对拆迁位置进行修复。</p> <p>3、指挥中心硬件设备运维保洁、非质保范围内的损坏修复或更换。</p>

附件 2 远程运维服务交付计划

服务类型	服务内容	2025 年度内容	2026 年度内容
远程运维服务	数据安全领域建设服务	/	按照采购人要求组建标准起草小组和制定工作计划，与标准化相关主管部门协调沟通，协调业务处室，推进工作进度，实施标准框架审核；负责牵头编制本标准项目建议书、编制说明、标准内容条款；组织专家研讨会、调研、文本完善等，与相关专家、企业的协调沟通等，形成不少于一项数据安全领域相关地方标准。
	应用创新提升服务	<p>一、数字人赋能平台：通过自然语言处理和虚拟形象技术，实现高效人机交互，理解复杂查询，提供精准、个性化服务，需提供具体应用场景，提升基层治理效率和政务服务质量。1、离线部署场景不少于 3 个：支持多种默认角色、脸型、发型、服装、音色等任意切换；支持多种背景任意切换，同时支持自定义背景上传；支持识别人脸唤醒后播放招呼语，且支持自定义招呼语内容和打招呼时间；支持切换唤醒词模式和智能画面检测模式（识别人物靠近后支持直接对话）；支持创建问答知识库，对话过程支持实时打断；支持将用户提问率高的常见问题固定显示在屏幕上，支持用户快速提问；支持在用户提问后，智能或指定推荐出下面可能提问的问题；支持设置宣传语后，在用户未靠近时播放宣传内容，检测用户靠近后进入对话模式；2、平台私有化部署：支持基于本地大模型、自定义知识库，实现语音输入、智能问答能力；支持第三方平台通过嵌入的方式实现数字人能力复</p>	<p>一、鹿小数 AI 平台运维迭代：1、实现人社、政务服务中心、南汇街道、历史街区、教育局等单位定制 AI 应用场景。2、小数平台的功能迭代，包括不限于内容搜索、视频理解、图片理解等。3、本地化部署 OCR 识别功能，并实现知识库的图片类文件识别。4、平台日常维护。二、开放数据校验功能，1、支持对开放数据进行文本敏感内容智能审核，包含涉政违规内容、低俗违规内容、个人隐私信息、暴力等内容，能够对文本网址信息进行二次违规探查能力。2、数据采集能力支持文件格式 xls、xlsx、csv、txt 等格式，支持 api 数据采集接入。3、数据可视化分析与报表能力，支持对违规数据多维度数据分析与报表生成能力 4、提供数据审查平台，支持对检测到的违规数据能够提供修改意见，并经用户确认后能够批量修改数据。5、违规预警能力，支持对违规数据对接到浙政钉闭环处置、支持邮箱预警通知。6、平台支持不同用户的权限管理能力。</p>

		用。二、公文智能写作功能（采购宙语平台）：1、可以在线进行领导讲话、工作总结、请示报告、工作汇报、工作简报等多种公文写作的内容简要输入，输出相应格式的文档。2、在线公文写作能力接入本地 Qwen2-72B 模型的优化 3、对现有的本地 Qwen2-72B 模型进行训练，更加精准实现公文写作能力 4、接入浙政钉用户体系，浙政钉用户可扫码登录。	
	系统整合赋能服务	1、整合赋能：整合区协同办公系统（OA 系统）和智慧会议管理系统（会议系统），实现用户统一、数据统一、服务器统一。2、运维服务：为全区各单位正常使用 OA 和会议系统提供日常运维服务（包括系统操作指导、技术咨询服务、BUG 修复、系统安全漏洞修复、数据错误维护等等），突发故障响应、诊断、处理，数据库数据定期整理及数据定期备份等。3、定向预警短信服务：运用已建定向预警短信平台，在防汛抗台、应急预警等场景下对特定的应急区块内的手机用户进行点对点短信群发，无须事先收集手机号码，实现应急通知。	1、功能迭代：根据需求对 OA 和会议系统业务功能调整优化。优化提升会议系统模块性能，支持 500 人并发使用，实现模块管理员管理功能；系统性优化 OA 系统模块文件流转过程中的取回和撤回功能。新增 OA 和会议系统文章智能摘要等功能。2、运维服务：为全区各单位正常使用 OA 和会议系统提供日常运维服务（包括系统操作指导、技术咨询服务、BUG 修复、系统安全漏洞修复、数据错误维护等等），突发故障响应、诊断、处理，数据库数据定期整理及数据定期备份等。3、定向预警短信服务：运用已建定向预警短信平台，在防汛抗台、应急预警等场景下对特定的应急区块内的手机用户进行点对点短信群发，无须事先收集手机号码，实现应急通知。
	算力资源服务	服务期内提供相当于 NIVIDA409024G*12 半精度（FP16）算力值约为 1982.4TFLOPS 的算力资源服务。服务器需满足安全可靠要求，性能不低于要求配置。	服务期内提供相当于 NIVIDA409024G*12 半精度（FP16）算力值约为 1982.4TFLOPS 的算力资源服务。服务器需满足安全可靠要求，性能不低于要求配置。
	应急值守服务	1、应急重保保障服务：（1）制定鹿城电子政务系统网络和数据安全应急处置预案，如发生网络和数据安全事件，第一时间启动相应处	1、应急重保保障服务：（1）制定鹿城电子政务系统网络和数据安全应急处置预案，如发生网络和数据安全事件，第一时间启动相应处

		<p>置。确保 7*24 小时现场值守技术保障服务,及时响应安全事故;(2)在春节等国家法定节假日、攻防演练和其他重保期间,根据实际需要安排人员提供现场保障服务;(3)提供包括基础设施、网络和数据安全应急演练服务。2、区大数据管中心政务信息系统安全服务:对区大数据管中心政务信息系统每半年进行渗透测试,对存在的安全隐患问题在规定的时间内协助完成修复和闭环。提供部署于鹿城政务云的系统数据备份服务,数据备份保留时间大于等于 30 天,确保信息系统数据的可靠性。</p>	<p>置。确保 7*24 小时现场值守技术保障服务,及时响应安全事故;(2)在春节等国家法定节假日、攻防演练和其他重保期间,根据实际需要安排人员提供现场保障服务;(3)提供包括基础设施、网络和数据安全应急演练服务。2、区大数据管中心政务信息系统安全服务:对区大数据管中心政务信息系统每半年进行渗透测试,对存在的安全隐患问题在规定的时间内协助完成修复和闭环。提供部署于鹿城政务云的系统数据备份服务,数据备份保留时间大于等于 30 天,确保信息系统数据的可靠性。</p>
	设备保障服务	<p>中心机房现有设备续保服务:包括设备的规则库、软件许可、硬件维保等续保。</p>	<p>中心机房现有设备续保服务:包括设备的规则库、软件许可、硬件维保等续保。</p>
	指挥中心空间复用	<p>根据采购人安排,做好指挥中心空间布局调整,包括但不限于屏幕迁移、非保修范围破毁更换、配件更新、道具租用等。包括与采购人沟通了解对指挥中心和指挥中心的具体需求、根据需求分析的结果编制设计规划方案、选择合适的供应商采购设备、监督施工过程确保施工按照设计方案和质量标准进行、完成所有工作后,进行最终验收,并将调整后的指挥中心交付给采购人。1、指挥中心空间提升,包含空间提升方案设计、物料采购、施工等。2、指挥中心设备搬迁工作,按照要求完成设备的拆迁工作,并安装到指定区域,同时对拆迁位置进行修复。3、指挥中心硬件设备运维保洁、非质保范围内的损坏修复或更换。</p>	<p>根据采购人安排,做好指挥中心空间布局调整,包括但不限于屏幕迁移、非保修范围破毁更换、配件更新、道具租用等。包括与采购人沟通了解对指挥中心和指挥中心的具体需求、根据需求分析的结果编制设计规划方案、选择合适的供应商采购设备、监督施工过程确保施工按照设计方案和质量标准进行、完成所有工作后,进行最终验收,并将调整后的指挥中心交付给采购人。1、指挥中心空间提升,包含空间提升方案设计、物料采购、施工等。2、指挥中心设备搬迁工作,按照要求完成设备的拆迁工作,并安装到指定区域,同时对拆迁位置进行修复。3、指挥中心硬件设备运维保洁、非质保范围内的损坏修复或更换。</p>

附件3 绩效考核标准

对总集运营服务的考核分为两个维度，即现场常规服务和远程运维服务。

1、现场常规服务考核内容如下：

指标分类	评价内容	评分办法	总分	得分
现场常规服务	进度	服务期内需求提出后，明确给出完成时间的，未按照时间进行完成或提交内容的，每延迟一次，扣2分。	10	
	用户满意度	服务期内由业主进行服务综合满意度打分。 满意10分，基本满意8分，一般6分，不满意0分。	10	
	服务响应及时性	服务期内，各类需求或任务提出后，现场服务响应超时的，每次扣1分	5	
	现场服务考勤	现场工作人员服务过程中，遵守业主单位有关工作制度：按时上下班，无故缺勤脱岗的，每次扣4分，按时参加业主单位要求的工作会议和工作汇报会议，每无故缺席一次扣2分，无故迟到一次扣2分。	10	
	服务产出物的质量	各类产出物或报告等内容未按时提交的，无故拖延的每次扣2分。产出物提交后审核不通过最终无法达标的，每个扣2分。	10	
	服务实施质量	在现场常规服务实施过程中，按照要求与用户对接，过程中发生用户投诉的每次扣3分，实施完成后的内容无法达到用户满意的，每项内容扣3分。	15	
	影响力	基于现场常规服务内容，相关成果在市级及以上主流媒体报道2次以上得4分，每少一次扣2分；提供宣传文案12次以上得6分，每少一次扣0.5分；相关成果宣传获市级及以上领导肯定2次及以上得10分，每少一次扣5分。	20	
	安全问题	服务期间发生未按照相关规范操作等违反大数据管理中心相关管理办法的行为，每次扣10分。	20	

2、远程运维服务按照子项目内容逐项评价，考核内容如下：

指标分类	评价内容	评分办法	总分	得分
远程运维服务	进度	根据成果交付计划安排，未按照时间完成或提交的，每延迟一次，扣2分。	20	

(成果提交类)	用户满意度	交付成果由业主和用户进行综合满意度评分。 满意 15 分，基本满意 10 分，一般 6 分，不满意 0 分。	15	
	响应及时性	实施过程中业主各类合理需求或协商一致的变更提出后，响应超时的，每次扣 1 分	10	
	过程产出物质量	实施过程产出物或报告（项目周报）等内容未按时提交的，无故拖延的每次扣 2 分。产出物提交后审核不通过最终无法达标的，每个扣 2 分。	10	
	实施质量	实施过程中发生用户投诉的每次扣 3 分，实施完成后的成果无法达到业主满意的，每项内容扣 3 分。	15	
	安全问题	因服务供应商原因发生重大网络数据安全事故或组织的活动发生重大不良影响的扣 30 分	30	

3、绩效评价及应用

1) 绩效评价实行百分制，结果分为优秀、良好、一般、较差四个档次，其中：评价得分 90 分（含）以上为优秀、75 分（含）-90 分为良好、60 分（含）-75 分为一般、60 分以下为较差。

2) 绩效评价报告送达乙方之日起 5 个工作日内，乙方若对绩效评价结果有异议，可书面向甲方申诉。甲方接到申诉后对内容进行复核，并于 5 个工作日内将复核结果反馈乙方。

3) 若绩效评价结果为优秀，根据合同支付尾款；评价结果为良好，则乙方在 1 个月内对扣分项整改优化，之后根据合同支付尾款；评价结果为一般，则要求乙方在 1 个月内对扣分项完善优化，优化后再由甲方对其绩效复评，达到良好等级后按合同约定，扣减此项标的的 10%；若绩效评价结果为较差，要求乙方在 1 个月内根据绩效评价标准对扣分项完善优化，优化后再由甲方对绩效复评，达到良好等级后按合同约定，扣减此项标的的 20%；如优化后绩效评价结果仍为较差，视为不合格项目，立即终止合同，并追究乙方违约责任。

4) 其中现场常规服务在按照整体内容进行评价，远程运维服务按照子项目内容逐项评价。

附件 4 软硬件产品清单

温州市鹿城区大数据管理中心机房设备清单

序号	资产名称	数量	单位	品牌	规格型号	购买的时间	是否已过质保期	维保
1	本地政务云资源扩容	6	台	深信服	超融合 aSever-R-2105P	2021年11月	否(2026年11月到期)	提供技术支持、备件服务
2	核心交换机	1	台	H3C	S7503X	2021年11月	否(2026年11月到期)	提供技术支持、备件服务
3	网闸汇聚交换机	2	台	H3C	S6520X-30 QC-EI	2021年11月	否(2026年11月到期)	提供技术支持、备件服务
4	汇聚交换机	1	台	H3C	S5560X-30 F-EI	2021年11月	否(2026年11月到期)	提供技术支持、备件服务
5	万兆交换机	2	台	H3C	S6805-54 HF	2021年11月	否(2026年11月到期)	提供技术支持、备件服务
6	零信任控制中心	1	台	深信服	aTust-100 0-B1050C	2021年11月	否(2026年11月到期)	提供技术支持、备件服务
7	零信任代理网关	1	台	深信服	aTust-100 0-B1060G	2021年11月	否(2026年11月到期)	提供技术支持、备件服务
8	防火墙	2	台	深信服	AF-2000-B 2130	2021年11月	否(2026年11月到期)	提供技术支持、备件服务

9	GAP-网闸	1	台	天融信	NR-6116-B J	2021年11月	否(2026年11月到期)	提供技术支持、备件服务
10	无线AP	22	台	H3C	H3CWA6320	2021年11月	否(2026年11月到期)	提供技术支持、备件服务
11	移动新增AP	12	台	H3C	H3CWA6320 -H-LI	2021年11月	否(2026年11月到期)	提供技术支持、备件服务
12	48口接入交换机	10	台	H3C	S5130S-52 TP-EI	2021年11月	否(2026年11月到期)	提供技术支持、备件服务
13	汇聚交换机	1	台	H3C	S7503X	2021年11月	否(2026年11月到期)	提供技术支持、备件服务
14	防火墙	1	台	H3C	F1000-AK1 180	2021年11月	否(2026年11月到期)	提供技术支持、备件服务
15	48口POE交换机	2	台	H3C	S5130-52P -PWR-EI	2021年11月	否(2026年11月到期)	提供技术支持、备件服务
16	24口接入交换机	2	台	H3C	S5130S-28 P-EI	2021年11月	否(2026年11月到期)	提供技术支持、备件服务
17	数据库透明加密	1	台	安恒	CDE-DBE-E 10	2021年11月	否(2026年11月到期)	提供技术支持、备件服务
18	数据静态脱敏	1	台	闪捷	SmartDM	2021年11月	否(2026年11月到期)	提供技术支持、备件服务

19	数据防泄漏	1	台	安恒	AiDLP-N (DAS-ABL-AiDLP-N)	2021年11月	否(2026年11月到期)	提供技术支持、备件服务
20	密罐产品	1	台	默安	MS-HZ-8020	2021年11月	否(2026年11月到期)	提供技术支持、备件服务
21	云资源服务器	6	台	紫光华智	R4208L	2021年11月	否(2026年11月到期)	提供技术支持、备件服务
22	全量大数据解析服务器	1	台	紫光华智	R4208L (ES7000)	2021年11月	否(2026年11月到期)	提供技术支持、备件服务
23	云存储服务器	1	台	紫光华智	US3040	2021年11月	否(2026年11月到期)	提供技术支持、备件服务
24	万兆网闸	1	台	H3C	G9020	2021年11月	否(2026年11月到期)	提供技术支持、备件服务
25	前置服务器	1	台	H3C	G9020-PR E	2021年11月	否(2026年11月到期)	提供技术支持、备件服务
26	后置服务器	1	台	H3C	G9020-PO S	2021年11月	否(2026年11月到期)	提供技术支持、备件服务
27	协同准入管理网关	2	台	索思	CNS-IPAC2 000	2020年12月	是	原厂硬件维保
28	应用安全网关	3	台	索思	索思定制服务器	2020年12月	是	原厂硬件维保

29	全网行为管控系统	2	台	深信服	AC-1000-B 2250	2020年12月	是	原厂硬件维保和软件许可（确保最新的操作系统版本能无缝接入：包含但不局限于设备授权、多功能项授权、上网安全授权、应用识别&URL库升级授权、软件升级授权、终端审计规则库升级授权等）。
30	链路负载应用交付网关	1	台	深信服	AD-1000-E 640	2020年12月	是	原厂硬件维保和软件许可（确保最新的操作系统版本能无缝接入：包含但不局限于设备授权、基本授权、SSL卸载授权、HTTP缓存授权、全局负载均衡收取、软件升级授权等）。
31	下一代防火墙深信服	2	台	深信服	AF-2000-I 482	2020年12月	是	原厂硬件维保和软件许可（确保最新的操作系统版本能无缝接入：包含但不局限于设备网关授权、基础功能授权、增强功能授权、云智云鉴订阅软件授权、软件升级授权等）。

32	全网安全态势感知平台	1	台	深信服	SIP-1000-C402/STA-I00-C640/EDR	2020年12月	是	原厂硬件维保和SIP/STA软件许可(确保最新的操作系统版本能无缝接入包含但不局限于平台升级授权、软件升级授权、规则库升级授权、设备接入功能授权、多功能授权等)/EDR许可:包含但不局限于平台升级授权、软件升级授权、病毒库升级、终端版本管理等)
33	运维安全审计系统	1	台	思福迪	LOGBASE-BH1000S	2020年12月	是	原厂硬件维保和软件升级许可
34	楼层接入交换机	40	台	H3C	LS-5130S-52S-EI	2020年12月	是	提供技术支持、备件服务、免费硬件维修
35	核心路由器	2	台	H3C	sr8804x	2020年12月	是	提供技术支持、备件服务、免费硬件维修
36	核心交换机	2	台	H3C	H3CS10506X	2020年12月	是	提供技术支持、备件服务、免费硬件维修
37	万兆互联虚接背板	2	台	定制	LS-6861-54QF	2020年12月	是	提供技术支持、备件服务、免费硬件维修
38	核心安全网关	2	台	H3C	H3CS10500SecBlade	2020年12月	是	提供技术支持、备件服务、免费硬件维修
39	无线控制	1	台	H3C	H3CWX3510H	2020年12月	是	提供技术支持、备件服务、免费硬件维修

	器							
40	备份存储	1	套	IBM	IBMV3700	2012年12月	是	提供技术支持、备件服务、成本价维修服务
41	易事特UPS	1	台	east	ea8960	2006年10月	是	提供技术支持、备件服务、成本价维修服务
42	UPS 电池设备	1	台	east	ea8960	2014年4月	是	提供技术支持、备件服务、成本价维修服务
43	精密空调	1	台	海尔	JHFX-5.5LW/92ZB31V	2023年11月	否	提供技术支持、备件服务、成本价维修服务
44	服务器交换机	1	台	H3C	H3CS6300	2016年12月	是	提供技术支持、备件服务、成本价维修服务
45	矩阵交换机	2	台	H3C	H3CM8310	2016年12月	是	提供技术支持、备件服务、成本价维修服务
46	存储设备	1	台	HP	HPMAS2040	2016年12月	是	提供技术支持、备件服务、成本价维修服务
47	业务服务器	1	台	HP	DL580	2016年12月	是	提供技术支持、备件服务、成本价维修服务
48	服务器	7	台	深信服	aServer2200	2016年12月	是	提供技术支持、备件服务、成本价维修服务
49	接入交换机	1	台	H3C	5820	2014年10月	是	提供技术支持、备件服务、成本价维修服务
50	汇聚交换机	2	台	H3C	H3CS10508	2014年10月	是	提供技术支持、备件服务、成本价维修服务
51	存储设备	1	台	IBM	V3700	2014年10月	是	提供技术支持、备件服务、成本价维修服务

52	交换机	1	台	H3C	5024	2014年10月	是	提供技术支持、备件服务、成本价维修服务
53	无线AP及POE	22	台	H3C	EWP-WA5320-SI-FIT (含POE供电模块EWPAM2NPOE)	2020年12月	是	提供技术支持、备件服务、成本价维修服务
54	安全服务器	2	台	H3C	H3CR390	2014年	是	提供技术支持、备件服务、成本价维修服务
55	备份存储	1	台	火星舱	火星舱A6	2014年	是	提供技术支持、备件服务、成本价维修服务
56	上网行为审计	1	台	深信服	AC5800	2010年	是	提供技术支持、备件服务、成本价维修服务
57	园林服务器	2	台	深信服	aSever-R-2105P	2022年8月	是	提供技术支持、备件服务、成本价维修服务
58	环卫处服务器	2	台	深信服	aSever-R-2105P	2020年	是	提供技术支持、备件服务、成本价维修服务
59	应急局服务器	3	台	浪潮	浪潮服务器	2020年4月	是	提供技术支持、备件服务、成本价维修服务
60	政法委服务器	2	台	深信服	aSever-R-2105P	2021年3月	是	提供技术支持、备件服务、成本价维修服务
61	档案局火星舱备份	1	台	火星舱	火星备份	2020年3月	是	提供技术支持、备件服务、成本价维修服务
62	路由器	1	台	H3C	H3CSR6604	2014年10月	是	提供技术支持、备件服务、成本价维修服务

63	防火墙	1	台	深信服	AF4020 (4028)	2014年10月	是	提供技术支持、备件服务、成本价维修服务
64	上网行为	1	台	深信服	AC6000 (6012)	2014年10月	是	提供技术支持、备件服务、成本价维修服务
65	运维管理平台	1	台	索思	索思 NAC-3025	2014年10月	是	提供技术支持、备件服务、成本价维修服务
66	服务器	1	台	H3C	UIS8000	2016年12月	是	提供技术支持、备件服务、成本价维修服务
67	接入交换机	1	台	华为	S3900	2008年	是	提供技术支持、备件服务、成本价维修服务
68	接入交换机	1	台	H3C	S3600	2008年	是	提供技术支持、备件服务、成本价维修服务
69	上网行为审计	1	台	深信服	深信服 AC5800	2010年	是	提供技术支持、备件服务、成本价维修服务
70	交换机	1	台	华三	S7603-s	2010年	是	提供技术支持、备件服务、成本价维修服务

温州市鹿城区大数据管理中心机房软件许可清单

序号	软件名称	数量	单位	品牌	规格型号	购买的时间	是否已过质保期	软件许可升级
1	安全池管理平台升级许可(新功能升级及支持 IPV4 和 6) SangforaCloud	1	套	深信服	安全池许可 (含防火墙 8 台)	2020年12月	是	提供技术支持、升级许可

2	计算云池管理平台升级(新功能升级及支持 IPV4 和 6) SangforaCloud	1	套	深信服	云管平台许可(26 节点)	2020 年 12 月	是	提供技术支持、升级许可
3	运维管理平台系统软件	1	台	万国软宝	万国软宝运维管理平台	2020 年 12 月	是	提供技术支持、升级许可
4	统一身份认证平台	2	套	索思统一身份认证系统软件	其他	2020 年 12 月	是	提供技术支持、升级许可
5	安全风险评估系统	1	套	国产	定制	2021 年 11 月	否 (2026 年 11 月到期)	提供技术支持