

鄞州区总工会体育运动消费券运营服务 项目合同

采购人（甲方）：宁波市鄞州区总工会

供应商（乙方）：宁波市五一广场管理有限公司

甲、乙双方依据《中华人民共和国民法典》，在平等自愿的基础上，同意按照下面的条款和条件，签署本合同。

一、定义

1、“合同”即由甲乙双方双方签订的合同格式中的文件，包括所有的附件、附录和组成合同部分的所有其他文件。

2、“服务”系指乙方按招标文件规定，结合本项目的服务要求及性质特点，提出服务定位、目标，为甲方提供优质的服务。

3、“甲方”系指通过采购接受合同及服务的宁波市鄞州区总工会。

4、“乙方”系指经评审最终确定的中标人。

二、服务项目名称、服务期限

1、项目名称：鄞州区总工会体育运动消费券运营服务项目

2、服务期限：总期限两年，合同一年一签；本次合同期限：自2025年7月1日起至2026年6月30日止。

三、签约合同价、结算方式及付款方式

1、签约合同价：人民币150万元整（大写：壹佰伍拾万元整），其中，中标费率：88%。折算成体育运动消费券面值为170万元。

以上本项目的报价是履行合同的最终价格，应包含完成合同所需的一切本身和不可或缺的所有工作开支、政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项全部费用。

2、结算方式： $\text{结算金额} = \text{实际核销的消费券面额} \times \text{中标费率}$ 。

注：甲方进行消费券结算审核。乙方需统筹各运动阵地的消费券使用、核销和资金结算事宜，将当期核销数据和累计核销数据等资料上报甲方进行结算审核。甲方将审核订单的真实性，主要从产品信息、价格信息、用户信息、交易行

为信息等方面进行审核。

3、付款方式：

(1) 预付款

预付款的支付：预付款的总金额为签约合同价的 20%（计人民币 30 万元整，大写：叁拾万元整），一次性支付给乙方。付款时间为：在合同签订生效后 7 个工作日内支付。

(2) 预付款的扣回与还清

核拨第一次进度款时扣除预付款的 100%，如第一次进度款不足以扣回的，则延续至下一次进度款继续扣回，直至扣完为止。

(3) 进度款支付

进度款每 3 个月核拨一次，每次根据乙方提交的结算清单，经甲方审核通过后，支付至结算金额的 100%；甲方在向乙方支付进度款前，乙方应向甲方提交同等金额的增值税发票，甲方自收到发票后 7 个工作日内支付。

四、服务地点：甲方指定地点。

五、服务内容及要求：

(一) 乙方单次合同周期内提供的运动阵地数量不少于7家，具体包括：五一运动馆、宁波奥体中心、中体城、升腾体育、东论体育-7号馆、东论体育-8号馆、东论体育-世纪东方馆、东论体育-集盒馆、东论体育-首南馆、东论体育一芝江馆、集士体育公园、白鹤体育公园、宁波下应网球（匹克球）中心、潘火体育公园、鄞州网球中心。鄞州区总工会体育运动消费券使用范围明细详见附件。

(二) 服务要求

1、消费券使用范围：消费券可在指定的体育运动阵地进行消费。

2、消费券派发平台：甲方自行派发。

3、审核结算。甲方进行消费券结算审核。乙方需统筹各运动阵地的消费券使用、核销和资金结算事宜，将当期核销数据和累计核销数据等资料上报甲方进行结算审核。甲方将审核订单的真实性，主要从产品信息、价格信息、用户信息、交易行为信息等方面进行审核。

4、安全保障。为了保障活动整体安全，乙方需通过产品技术手段，从配券、派发到核销的全流程进行设计。乙方须做好各运动阵地发生的消费者投诉等事项

处理，发生的各项责任事故由乙方自行处理，与甲方无关。

5、项目保障

(1) 客户服务。项目周期内，乙方统筹各运动阵地做好消费者服务。设立项目总负责人和联络人，成立服务小组，应对项目期间消费券使用和核销中产生的咨询或投诉进行处理。

(2) 舆情处置。乙方和各运动阵地共同成立消费券舆情工作专班，应对项目可能带来的突发事件的网络舆情研判、舆论引导、应急处置等相关处置工作。

(3) 项目总结。按照消费券派发和核销周期，围绕各派发周期的消费券成效、使用人群分析、消费行为分析等，乙方深入研究、撰写不少于1期项目总结，用于项目的宣传推广和派发客群选择等。

6、其他要求

(1) 服务期内，乙方须配合在各运动阵地营造鄞州工会职工消费氛围，做好消费宣传工作。

(2) 单个合同服务期内，乙方针对目标人群组织各类培训，其中羽毛球培训2期以上（每期培训人数：20人；每期培训课时：5课时；单人培训费用：150元/课时）。网球培训2期以上（每期培训人数：20人；每期培训课时：5课时；单人培训费用：180元/课时）。游泳培训2期以上（每期培训人数：20人；每期培训课时：10课时；单人培训费用：120元/课时）。培训场地、教练、用品均由乙方提供，甲方负责人员组织、时间确定。培训费用根据场馆对外价格按实结算，由甲方通过消费券支付。培训过程中应保证职工安全，因乙方原因导致的安全责任事故由乙方承担，与甲方无涉。

六、乙方负责人姓名：王腾龙 联系方式：13245678883

联络人姓名：李瑾 联系方式：18758330841

七、质量保证及后续服务

1、乙方应按采购文件规定向甲方提供服务。

2、项目周期内，乙方统筹各运动阵地做好消费者服务。设立项目总负责人和联络人，成立服务小组，应对项目期间消费券使用和核销中产生的咨询或投诉进行处理。如与客户产生纠纷的，由乙方负责解决并承担全部责任，与甲方无关。造成甲方损失的，乙方承担赔偿责任。

3、舆情处置。乙方和各运动阵地共同成立消费券舆情工作专班，应对项目可能带来的突发事件的网络舆情研判、舆论引导、应急处置等相关处置工作。如因乙方未做好上述工作，导致甲方受到新闻曝光、信访等事件的，一切损失均由乙方承担，且每发生一次，甲方有权要求乙方支付违约金 10000 元。

4、乙方自行承担本合同履行过程中的各项安全保障义务，如发生安全事故或造成第三人人身财产损害的，均由乙方负责赔偿解决，与甲方无涉。如还造成甲方损失的，乙方承担赔偿责任。

八、违约责任：

1、甲方应当履行合同约定的义务，如有违反，须承担相应的违约责任。

2、除不可抗力外，如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，那么乙方有权要求甲方支付违约金，违约金按每迟延履行一日的应付而未付款的 0.05% 计算，最高限额为本合同总价的 20%；迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，乙方有权在要求甲方支付违约金的同时，书面通知甲方解除本合同。

4、乙方擅自终止、变更本合同的，应当向甲方支付违约金 100000 元，已支付的费用由乙方返还（如有），如还造成甲方损失的，赔偿损失。

5、乙方违约，甲方为维护己方权利而支付的诉讼费、律师费、评估费、鉴定费、保全费、保全担保费、调查取证费、证据固定费等费用由乙方承担。

6、本合同对违约责任其他条款另有约定的，从其约定；但本合同中相关违约事宜作了多处违约责任约定的，甲方可以选择适用其中部分或全部违约责任。

7、乙方违约，除甲方以书面形式明确表示之外，均不构成对乙方行为的任何认可或默认，亦不构成放弃对乙方违约责任的追究。

乙方违约，甲方接受乙方部分或全部的履行行为，不视为甲方放弃要求乙方全部履行合同义务的权利、采取相关行动的权利及追究乙方违约责任的权利，除非甲方以书面形式明确表示放弃上述权利。

甲方对乙方在合同履行中某个事件的任何同意或责任豁免，只构成甲方对乙方该次的同意或责任豁免，并不意味着本合同任何条款的变更或失效，亦并不意味着甲方在日后同类型事件中必须继续给予乙方同意或责任豁免，除非甲方以书面形式明确确认。

8、乙方违约的，不得向法院请求调减违约金。

九、转包或分包

- 1、本合同范围的主体服务，应由乙方直接供应，不得转让他人供应；
- 2、除非得到甲方的书面同意，乙方不得将本合同范围的服务全部或部分分包给他人供应；
- 3、如有转让和未经甲方同意的分包行为，甲方有权解除合同，要求乙方返还已支付的全部费用（如有），并由乙方向甲方支付违约金 100000 元。

十、不可抗力事件处理

- 1.在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。
- 2.不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十一、争议解决

若在执行过程中出现纠纷，则由双方友好协商解决，若不能解决，可向甲方所在地人民法院诉讼。

十二、合同生效及其它

- 1.采购文件（采购编号：ZGZB2025-238）、投标文件及采购过程中形成的文字资料、询标纪要均作为本合同的组成部分，具有同等效力。
- 2.本合同经甲乙双方法定代表人或其委托人签字并加盖公章后生效。
- 3.本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。
- 4.本合同壹式肆份，具有同等法律效力，甲乙双方各执贰份。
- 5.适用法律：本合同应按照中华人民共和国的法律进行解释。

甲方（盖章）：宁波市鄞州区总工会

法定代表人或受托人（签字）：

联系人：

地址：宁波市鄞州区学士路 166 号

乙方（盖章）：宁波市五一广场管理有限公司

法定代表人或受托人（签字）：

联系人：

地址：宁波市鄞州区中山东路 2233

号、2275 号、2369 号（五一广场）

电话和传真：0574-87521239

电话传真：0574-55005108

开户银行：农行鄞州分行营业部

开户银行：浙商银行宁波鄞州支行

帐号：39402001040029953

帐号：3320020110120100226823

签约地：

签约日期：2025年6月27日



附件

鄞州区总工会体育运动消费券使用范围明细

序号	单位名称		可使用项目	预约方式	咨询电话	是否支持线上预约	营业时间	地址	场地数量	价格
1	宁波市五一广场管理有限公司	五一运动馆	游泳	电话预约	55885151-2	否	7:00-21: 30	宁波市鄞州区中山东路 2300 号	50 米	详询咨询电话
			羽毛球				13 片			
			匹克球				5 片			
			篮球				1 片			
			网球				3 片			
2	宁波奥体中心运营管理有限公司	宁波奥体中心	游泳	线上预约	87170000	是	7:00-21: 00	宁波市江北区云飞路 1560 号	50 米	关注“宁波奥体中心”微信小程序
			羽毛球		87099160		9:00-22:00		24 片	
			篮球		6 片					
			网球		3 片					
3	中体城（宁波）运营管理有限公司	中体城	游泳	线上预约	87872199	是	夏令 （5-10 月）： 8:00-22:00 冬令 （11-4 月）： 9:00-21:30	宁波市江北区康庄南路 299 号 中体城	50 米	关注“体育宁波”微信小程序
			羽毛球						12 片	
			篮球						1 片	
			网球						1 片	
			足球						1 片	
4	宁波市升腾体育发展有限公司	升腾体育	游泳	线上预约	56155066 56155088	是	06:30-21:30	宁波市鄞州区朝晖路 128 号	25 米 2 座	详询咨询电话
			羽毛球				26 片			
			篮球				4 片			
			网球				2 片室内、8			

									片室外	
			足球		87780641				6片5人制足球场	
5	宁波东论体育科技有限公司	东论体育-7号馆	羽毛球	电话预约	87154563	否	9:00-22:00	宁波市鄞州区宁波国际会议展览中心7号馆二楼	69个羽毛球标准场地	详询咨询电话
		东论体育-8号馆	篮球		15669221866	否		宁波市鄞州区福明街道国际会展中心8号馆2楼	10个标准全场+10个非标半场	
		东论体育-世纪东方馆	篮球		89057699	否		宁波市鄞州区中山东路1083号（世纪东方广场四楼）	2个标准全场+6个非标半场	
		东论体育-集盒馆	羽毛球		88401110	否		宁波市鄞州区徐戎路临39号（集盒广场内）	5片	
			篮球						3个标准全场加3个非标半场	
		东论体育-首南馆	篮球		13396745882	否		宁波市鄞州区首南街道天童南路与G15沈海高速交叉口东论运动中心	2个标准全场+6个非标半场	

		东论体育一芝江馆	篮球		18094587907	否		宁波市海曙区段塘街道雅戈尔大道2-2号东论运动中心芝江馆	1个标准全场+8个标准半场	
6	宁波市五行体育文化发展有限公司	集士体育公园	羽毛球	电话预约	13296840306	否	8:00-22:00	宁波市海曙区集士港琼花路27号	24片	详询咨询电话
			篮球						3片全场、2片半场	
		白鹤体育公园	篮球	电话预约	13757406801	否	10:00-22:00	宁波市鄞州区桃源街361号	2片全场、12片半场	
		宁波下应网球（匹克球）中心	网球	线上预约	13777002800	是	8:00-22:00	宁波市鄞州区史慈路开市客南边	5片标准棚下、1片室外	
			匹克球						4片室外	
		潘火体育公园	羽毛球	电话预约	13777002800	否		宁波市鄞州区万科星旅光年背面高速高架桥下（凤起路沧海路段）	16片羽毛球球场	
			篮球						5片全场	
			网球						3片棚下标准	
足球	两片室外足球场									
7	宁波惠风体育发展有限公司	鄞州网球中心	网球	线上预约	89089980	是	8:00-22:00	宁波市鄞州区文华路199号	6片室内、16片室外	详询咨询电话
			游泳							