

北仑公安分局视频督察系统 2025-2028 年运维服务项目承包合同

甲方（发包人）：宁波市公安局北仑分局

乙方（承包人）：宁波佳德网络科技有限公司

签订日期：2025 年 03 月 25 日

2025 年 3 月 14 日，宁波市公安局北仑分局以公开招标方式对北仑公安分局视频督察系统 2025-2028 年运维服务项目进行了采购。经评标委员会评审，宁波市公安局北仑分局确定，宁波佳德网络科技有限公司 为该项目中标供应商。现按照采购文件确定的事项签订本合同。

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平、诚实信用和绿色的原则，经宁波市公安局北仑分局（以下简称：甲方）和 宁波佳德网络科技有限公司（以下简称：乙方）协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

一、合同内容

北仑公安分局内部共计 1090 个视频监控点位全系统运维服务，包括高清及模拟摄像机、拾音器、供电及网络线路、网络传输设备、后端存储 NVR 及 DVR、中心存储设备、监控平台、电视墙、上墙设备、监控中心等内容，服务采用全系统包干维护模式（包工包料），含所有软硬件设备及线路的损毁更换。具体内容如下：

1、运维服务内容

主要维护内容包括：高清及模拟摄像机点位（含后端存储）维护；系统铺设的线路维护；视频督察专网维护；督察监控指挥中心维护；视频督察应用管理平台升级及维护；视频督察客户端应用管理维护；督察系统使用人员日常培训；除增加硬件设备之外的所有根据上级部门及采购人要求实施的数据报表统计上报、视频录像等数据调用技术指导、系统功能升级改造、与其它系统联网对接等内容。提供不多于 50 个点位的移位服务以及不多于 30 个点位的新增安装服务。

2、运维服务地点

运维服务地点全部位于北仑区，包括北仑公安分局、下辖的 11 个派出所及

其它相关区域。

需要维护的点位清单详见附件 1。

3、运维服务设备清单

需要维护的设备详细清单详见附件 2。

4、运维服务人员及车辆要求

乙方应选派至少 3 名技术人员在工作日内常驻甲方指定的办公场所办公，至少提供 1 辆登高车保障日常运维实施。

二、合同服务期限

1、项目总服务期限：本项目一招三年（总服务期限为 3 年），合同一年一签，甲方有权根据上年考核履行情况决定是否续签。

2、本合同服务期限：本合同为第一年度合同，服务期限为一年，自合同签订之日起算。

三、合同总价及付款方式

1、合同金额

合同总价：人民币（大写）陆拾万捌仟贰佰贰拾元整，（小写）¥608220.00

2、监控点位单点月运维综合单价

监控点位数量：1090 个，运维服务期限：12 个月。

单点月运维综合单价：人民币（大写）肆拾陆元伍角，（小写）¥46.50

3、付款方式

合同签订后，甲方向乙方支付当年度合同金额的 50%，单年度运维服务期满且甲方资金到位后的 15 个工作日内，甲方根据全年运维考核情况扣除违约金后，向乙方支付剩余的年维护费用。

服务期内，运维的监控点位因拆除、弃用等原因数量有减少的，根据减少的点位数量及对应的运维时间核减运维费用，运维时间以月为单位核算，从拆除或弃用日期的下个月周期开始计算核减，但服务方应按照采购方要求免费承担设备拆除、运输、保管等任务。服务期内，运维的监控点位有增加的，除有点位减少的多余经费外最多结算至合同金额为止。

3、乙方应在甲方支付费用前，依据相应的金额，先行向甲方提供足额且符合税法规定的增值税专用发票。甲方在收到乙方提供的发票后，在合同约定的时

间内支付相应款项，否则甲方有权延迟支付而不被视为违约，亦无须承担任何责任。

4、本项目合同签署的乙方名称与发票开具单位及收款单位必须一致，乙方不得以任何理由在合同执行过程中要求调整发票开具单位或收款单位(依法变更单位名称的除外)，否则视为乙方违约并自行承担相关责任，且须承担由此对甲方造成的一切损失。

5、本项目服务期间，乙方承诺的价格不因市场因素和政策因素（包括宁波市最低劳动工资的调整）的变动而调整。

四、税

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

五、履约保证金：无。

六、验收

甲方的业务主管部门负责对乙方的履约行为进行考核验收，考核验收工作根据日常运维情况适时进行，考核验收标准为本合同相关条款及本项目的招标文件、乙方的投标文件等，同时要求必须符合相关政策法规和地方标准。考核验收工作应在合同履行到期前的1个月内完成，考核验收结果由甲乙双方协商一致并签署书面文件予以确定后作为结算依据。书面文件由甲乙双方项目负责人签字并加盖业务主管部门（公司）印章。

七、转包或分包

- 1、本合同范围的服务，应由乙方直接提供，不得转让他人。
- 2、除非得到甲方的同意，否则乙方不得分包给他人。
- 3、如有转让和未经甲方同意的分包行为，甲方有权终止合同，并要求乙方赔偿因此而造成的损失。

八、双方的责任和义务

1、甲方权利和义务

- (1) 甲方有权对乙方的工作提出要求、建议或修改。
- (2) 甲方有权对乙方工作进行监督、调整、验收，并最终确认。
- (3) 甲方应根据需要指派专人配合乙方做好相关协调指导工作。
- (4) 甲方应按本合同约定向乙方支付服务费。

2、乙方权利和义务

(1) 乙方有权要求甲方新增列入维护的设备完整且无故障，乙方的维护标准只针对目前已建视频督察系统达到的技术指标负责。

(2) 乙方有权根据运维服务需要，经甲方同意后，要求获取访问相关软、硬件平台环境的权限。

(3) 乙方应保证具备履行本合同的能力。合同期内如因乙方资质或未完成本活动所需报批造成的处罚或相关损失，全部由乙方承担，如造成甲方损失的，乙方应全额赔偿。

(4) 乙方应在合作期间与甲方保持密切的沟通，对甲方所提建议进行及时的调整与反馈。乙方有义务根据甲方的要求对方案进行修改，直至达成甲方满意。

九、运维要求及考核扣罚标准

1、运维服务要求

(1) 乙方应在北仑区本地建立运维服务中心，并设立专门的技术及维护服务队伍。中心提供保证 7×24 小时有人接听的报修电话。

(2) 每个月对运维敷设线路及前端安装点进行巡检，并填写巡检记录表，对可能影响线路及前端的情况要及时协调，防止因线路中断等情况造成系统中断；每季度对运维范围内的设备箱、设备及其供电系统进行一次保养性维护，包括设备除尘、排除故障隐患等，并填写设备养护记录表以确认所有设备及系统工作正常。

(3) 若某个设备在 1 个月内连续发生 3 次及以上故障，乙方应更换使用新的同型号或者性能不低于原型号的替代产品，以保障设备的连续正常使用能力。

(4) 在运行维护中，乙方应提供足够的备品备件，存放于业主指定地点（可要求乙方提供存放地点），保证损坏的得到及时更换，维护过程中供应商不得以备品备件不足作为无法按时修复故障的特殊理由。

(5) 乙方在整个前端设备 10% 以上的范围同时不能提供完好的维护服务，且累计超过 10 天以上又无法说明正当理由，甲方有权中止服务合同，并扣除未支付的维护费款项。

2、各类型故障修复要求及考核扣罚标准

(1) 点位图像故障：是指由任何原因引起的督察监控点位无视频图像的故

障。

修复时限要求：24 小时内修复。

考核及扣罚标准：点位图像故障由乙方自行发现并修复故障，甲方将通过定期巡查录像存储缺失情况发现故障修复是否超时，系统存储中，除允许缺失的用于故障修复的 24 小时录像之外，每路图像每缺失 1 天录像扣罚 300 元；连续缺失录像达 7 天以上的，每缺失 1 天扣罚 500 元；被上级考核查到的图像故障加倍扣罚。

（2）系统性能及功能性故障：是指由任何原因引起的系统性能下降或功能缺失的故障。

修复时限要求：自接到故障报修之时起 24 小时内修复。

考核及扣罚标准：考核扣罚按实际发生数量执行，针对每 1 起故障，超时 1 至 7 天的故障，每超时 1 天扣款 200 元；超时 8 天至 30 天的故障，每超时 1 天扣罚 500 元；超时 31 天的故障，每超时 1 天扣罚 1000 元。

（3）紧急故障：是指在上级考核或重大实战应用过程中突发性的故障。

修复时限要求：自发现或接到故障报修之时起 2 小时内修复。

考核及扣罚标准：考核扣罚按实际发生数量执行，针对每 1 起故障，每超时 1 个小时扣罚 500 元，对实际应用造成影响的，加倍扣罚。

（4）特殊故障：上述无法在规定时限内修复的故障，指因不可抗力或其它特殊原因所造成的故障。

修复时限要求：由双方协商后确定修复时限要求。

考核及扣罚标准按照相应标准执行。

（5）日常服务事项考核要求：①甲方根据上级考核或实战要求等需求提出的，需要在一定时限内完成的服务事项。②乙方必须选派至少 2 名技术人员在工作日内常驻甲方指定的办公场所办公；

扣罚标准：①按实际发生数量执行，未按照时限要求完成服务事项的，超时 1 至 7 天的故障，每超时 1 天扣款 500 元；超时 8 天至 30 天的故障，每超时 1 天扣罚 100 元；超时 31 天的故障，每超时 1 天扣罚 2000 元；②常驻人员未到位的，每人每空缺 1 天扣罚 500 元。

十、保密事项

1、乙方严禁以任何方式获取监控录像资料，因系统调试需要下载录像的，需经甲方同意并在完成调试后进行现场删除处理。

2、未经甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应该注意保密并限于履行合同的必需范围。

3、乙方因系统调试需要使用甲方专用网络时，应事先征得甲方同意，相关联网设备严禁违规外联其它网络。

4、乙方有违反上述安全保密条款行为的，应根据其性质及严重程度承担相应的法律责任，给甲方造成损失的，甲方有权向乙方进行追偿。

5、未经对方书面许可，任何一方不得向第三方提供或披露与对方业务有关的资料和信息，法律另有规定的除外。

十一、违约责任

1、甲方无故逾期验收和办理支付手续的，甲方应按逾期付款总额每日万分之五向乙方支付违约金。

2、乙方所交的服务成果技术要求、质量不符合合同规定及采购文件规定标准及要求的，甲方有权拒收该服务成果，乙方愿意改进或完善成果但逾期交付的，按乙方逾期交付处理。乙方拒绝改进或完善成果的，甲方无条件方面解除合同，且乙方承担由此产生的一切经济及法律责任。

十二、组成合同的文件

1、本合同协议书。

2、中标通知书。

3、投标书及其附件。

4、招标文件。

5、标准、规范及有关技术文件。

有关甲乙双方洽商、变更等书面协议或文件均视为本合同组成部分。

十三、合同纠纷解决方式

本合同在履行中如发生争议，双方应友好协商解决，若经协商不能达成协议时，可向宁波市北仑区人民法院提起诉讼。

十四、不可抗力事件处理

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十五、合同生效及终止

1、本合同一式肆份，具有同等法律效力，甲、乙双方各执 2 份。合同经双方法定代表人或授权委托代理人签字并加盖单位公章后即时生效。

2、如果一方严重违反合同，并在收到另一方的违约通知书后在 15 天内仍未能改正违约的，另一方可立即终止本合同。

3、本合同未尽事宜，由双方协商确定处理意见。并形成书面协议作为本合同附件执行。

甲方名称（公章）：宁波市公安局北仑分局

乙方名称（公章）：宁波佳德网络

法定代表人或授权代表（签字）：

法定代表人或授权代表（签字）：

王维常

胡明

开户行及账号：广发银行北仑支行

134016516010004740

附件 1:

北仑公安分局视频督察系统 2025-2028 年运维服务点位汇总表

序号	区域	摄像机数量		合计	NVR	数字更换高 清数量	模拟更换数 字数量	备注
		高清	标清					
1	新碶	69	27	96	6	64	22	
2	大碶	77	25	102	7	22		
3	小港	84	25	109	8	10	25	
4	霞浦	9	36	45	5	34		
5	柴桥	54	20	74	5	39	22	
6	白峰	43	3	46	4	25		
7	郭巨	45	8	53	6	18		
8	春晓	68	15	83	8	51		
9	甬保	100	0	100	7	1		
10	梅山	44	0	44	5	25		
11	大榭	58	0	58	4	18		
12	北仑分局	16	9	25	2	9		
13	巡特警	9	0	9	1	0		
14	巡特警内部监控	10	119	129	1	10		
15	行政审批科	7	0	7	1	4		
16	看守所	19	0	19	2	18		
17	特定场所	24	20	44	3			
18	出入境	32	0	32	5			
19	其他场所	6	9	15	4			人民医院、开发 区医院、滨海医 院、大榭医院
20	合计	774	316	1090	84	348	69	

附件 2:

北仑公安分局视频督察系统 2025-2028 年运维服务设备清单

序号	设备名称	品牌	型号	数量	单位	设备年限
1、视频前端设备						
1	高清低照度枪式网络摄像机	海康	大华、海康各种型号	716	台	1-8 年
2	高清低照度枪式网络半球	海康	大华、海康各种型号	374	台	1-8 年
5	所有前端管道、线材	国产	定制	1	套	1-8 年
2、监控中心设备						
1	网络视频存储	海康	DS-9616N-XT/RTW	58	台	3-8 年
2	网络视频存储	国产	大华、海康各种型号	26	台	3-8 年
3	硬盘	希捷	4T	704	块	8 年
4	LCD 显示屏	海康	DS-D2046NL-B	12	台	8 年
5	框架	海康	定制	12	台	8 年
6	基座	海康	定制	4	台	8 年
7	多屏控制软件	海康	定制	1	套	8 年
8	大屏专用线缆	海康	定制	12	台	8 年
9	LED 显示单元	蓝科	定制	6	平方	8 年
10	视频综合平台	海康	DS-B2T-S-A	1	台	8 年
11	键盘	海康	DS-1100K	1	台	8 年
12	核心交换机	迪普	DPX8000-A12	1	台	8 年
13	接入交换机	迪普	LSW3600-48GT4GP	14	台	8 年
14	接入交换机	迪普	LSW3600-24GT4GP	6	台	8 年
15	接入交换机	迪普	LSW3600-8T2GP2GC	10	台	8 年
16	千兆防火墙	迪普	FW1000-GM-N	1	台	8 年
17	千兆单模模块	迪普	SFP-G-LX15-SM1310	12	只	8 年
18	千兆单模模块	迪普	SFP-G-LX15-SM1310	12	只	8 年
19	千兆多模模块	迪普	SFP-G-SX-MM850	18	只	8 年
20	光纤收发器	华龙	FTM-100-D-T/R	10	对	8 年
21	光纤收发器	华龙	FTM-400-D-T/R	1	对	8 年
22	操作台	国产	定制	2	套	8 年
23	操作电脑	DELL	Vostro 3900-R5938C	12	台	8 年
24	操作电脑	DELL	Vostro 3900-R5938C	6	台	8 年
25	主控板	海康	MPUA2XGES-E	1	台	3 年
26	万兆接口卡	海康	8XGS-C	1	台	3 年
27	派出所汇聚交换机	海康	LSW3620-24GT4XGS	10	台	3 年
28	万兆单模模块 80KM	海康	SFPP-LX80-SM1550	4	台	3 年
29	万兆单模模块 40KM	三拓	SFPP-LX40-SM1550	16	台	3 年

序号	设备名称	品牌	型号	数量	单位	设备年限
30	KVM 切换器	三拓	TL-1708	1	台	8 年
31	督察运维平台	海康	IVMS-9600	1	套	8 年
32	督察系统平台管理软件和应 用软件升级和扩容	海康	IVMS-8200	1	套	8 年
33	电视机	创维	55E5DHR	3	台	8 年
34	电脑音箱	漫步者	R19U	6	台	8 年
35	4 寸球机	海康	DS-2DE4120-AE	1	台	8 年
36	笔记本电脑	联想	ThinkPad E450	1	台	8 年
37	彩色打印机	HP	M177fw	1	台	8 年
38	设备机柜	一舟	定制	3	台	8 年
39	设备机柜	一舟	定制	20	台	8 年