

浦江县人民医院院内感染重点环节风险智控
在线应用平台 2024 年建设项目

采

购

合

同

甲方：浦江县人民医院

乙方：杭州惟勤科技有限公司

2024 年 12 月

甲方：浦江县人民医院

乙方：杭州惟勤科技有限公司

甲、乙双方根据浦江县人民医院院内感染重点环节风险智控在线应用平台 2024 年建设项目（项目编号：KXGK3610292024472）公开招标的结果，签署本合同。

一、服务内容、形式和要求：

详见采购文件及投标文件。

二、履行期限、地点和方式：

期限：合同签订后 60 日历天内完成并经验收通过。

进度：按甲方要求。

地点：甲方指定的地点。

履行方式：按甲方要求。

三、技术情报和资料的保密：

1. 乙方应按采购文件规定的时间向甲方提供服务和服务计划的有关技术资料。

2. 乙方应保证所提供的服务或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的知识产权。

3. 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、资料、技术咨询服务提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

四、质量、验收、评价方法：

本项目合同服务的质量、技术标准如在采购文件、投标文件中无相应说明的则按最新的国家或专业标准及相应的国际标准执行。所有工作须满足本项目质量、进度要求及甲方要求。在服务质量保证期内，乙方应对出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

服务成果达到了本合同第一项所列要求，由甲方组织相关人员进行验收。验收费用由乙方支付。验收完成交付甲方后须附相关资料（具体份数按甲方要求提供），费用由乙方承担。

五、报酬、支付方式和履约保证金：

1. 本项目签约合同总价（所有经费）：伍拾伍万玖仟陆佰元整，559600 元。

上述报酬包括服务、货款、备品备件、配件、工具设备、验收费用、管理费、

利润、风险费、保险、税金、技术指导、培训、后续服务、招标代理费、其他费用等完成招标内容及要求所提供的服务过程中涉及的一切费用。

2. 支付方式

在完成所有项目并通过验收合格后凭发票付清（注：乙方明确表示无需预付款）。

3. 履约保证金：

乙方提供给甲方人民币伍仟伍佰玖拾陆元整（5596 元）作为本合同的履约保证金（电汇）。履约保证金退还时间：项目验收合格并经甲方认可后无息退还。

六、售后服务

1. 运维期（质保期）：叁年，运维期（质保期）从整个项目产品开发测试完毕，并经验收合格之日起开始计算。

2. 采购需求在开发期、试运行期、运维期内，仍有可能不断完善，乙方须在采购需求和政策法规范围内，随着采购需求的变动随时做出响应，修改和完善软件。

3. 在运维期（质保期）内，乙方提供7*24小时响应服务，甲方有故障申报，乙方须在30分钟内响应，1小时内解决，若不能以电话方式解决故障，在2小时内到达现场解决。若不能现场解决，须提供同等性能、同等配置的设备替换，以确保甲方不中断使用运行。

4. 后续用户的接入或软件的拓展或与第三方的对接，由乙方无条件配合并提供无偿对接和技术支持，乙方须承诺交付源代码以支持开放第三方二次迭代开发，源代码知识产权归甲方所有。

5. 免费维保期满后维护费用双方协商，若协商成功维保单位仍确定为本次乙方，则每年维保费不得超过建设费用的10%，若协商不成，甲方有权另行确定维保单位。按照《浦江县电子政务项目建设指南》要求建设系统。

七、服务方案和承诺

乙方在投标文件中承诺的服务方案和承诺内容。未按承诺（包括投标方案和承诺）执行的，每发现一次，甲方有权扣取一定的服务费。拒绝整改的有权终止合同。

八、违约金或者损失赔偿额的计算方法：

1. 甲方无故逾期验收和办理款项支付手续的，甲方应按逾期付款总额每日万分之一向乙方支付违约金。

2. 乙方服务进度逾期的，乙方应按逾期服务费总额每日万分之一向甲方支付违约金，由甲方从待付服务费中扣除。逾期超过约定日期 10 个工作日不能提交服务

结果的，甲方可解除本合同。乙方所交的服务、服务质量、服务时间等不符合合同规定或采购文件规定标准的或投标承诺的，甲方有权拒收该服务，除按采购文件规定的处罚外，另可酌情扣减服务费，情节严重的，可终止合同，乙方应向甲方支付合同总值 5% 的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任，报有关部门处理。如因乙方原因，造成安全事故的，追究经济和法律责任。

3. 双方无正当理由不得擅自终止合同，违约方将向另一方支付中途毁约违约金，金额为合同总价的 30%。

4. 如果乙方违反本合同第一、二、三、四条约定，应当承担违约责任，承担方式和违约金额如下：除按采购文件规定的处罚外，另可酌情扣减服务费，情节严重的，甲方可单方面解除合同，履约保证金不予退还，报有关部门处理，并向甲方赔偿由此产生的损失。

九、不可抗力事件处理：

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的说明资料。

3. 不可抗力事件延续 90 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十、争议的解决办法：

双方在执行合同中所发生的一切争议，应通过协商解决。如协商不成，双方约定由甲方所在地的法院管辖。

十一、其它：

1. 合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

2. 本合同未尽事宜由双方协商解决，并签署书面的修改或补充协议，形成的书面修改或补充协议视为本合同的组成部分。

3. 强化安全意识、抓好安全生产，明确安全责任，杜绝事故发生，项目实施中（含质保期）乙方发生安全及人身事故均由乙方负责处理，并承担全部责任和费用。本项目的中标通知书、采购文件、投标文件为本合同的有效组成部分。本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

4. 本合同一式 6 份，具有同等法律效力，甲方 2 份，乙方 2 份，其余用于采购代理机构存档 2 份。

5. 其他未尽事宜，双方协商解决。

甲方（盖章）：



法定代表人或授权代表人（签字或盖章）：

签字日期：2024 年 12 月 11 日

乙方（盖章）：



法定代表人或授权代表人（签字或盖章）：

签字日期：2024 年 12 月 11 日

见证方（盖章）：



法定代表人或授权代表人（签字或盖章）：

签字日期：2024 年 12 月 11 日