

慈溪市周巷镇人民政府空调采购（第二次）合同

甲方（采购人）：慈溪市周巷镇人民政府

乙方（供应商）：杭州临安广远家电有限公司

甲、乙双方根据 慈溪市政府采购中心 关于项目编号为 NBCXZFCG2025001 的 空调采购（第二次） 项目的政府采购交易结果，签署本合同。

1. 合同组成部分

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，那么在保证按照采购文件确定的事项的前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

- 1.1 本合同及其补充合同、变更协议；
- 1.2 中标通知书；
- 1.3 投标文件（含澄清或者说明文件）；
- 1.4 招标文件（含澄清或者修改文件）；
- 1.5 其他相关采购文件。

2. 标的

按采购需求

3. 合同价格

金额单位：元

序号	货物	品牌/型号	数量	单价	总价
1	1匹挂机	品牌：TCL/型号： KFR-26GW/AD3a+B1	7	1630	11410



2	1.5 匹挂机	品牌：TCL/型号： KFR-35GW/AD3a+B1	54	1650	89100
3	2 匹柜机	品牌：TCL/型号： KFR-51LW/AD1a+B1	6	2950	17700
4	3 匹柜机	品牌：TCL/型号： KFR-72LW/AD1a+B1	16	3800	60800
5	5 匹柜机	品牌：TCL/型号： KFR-120LW/AP1a+B2S	7	6005	42035
6	空调设备运输、搬 运、安装、调试等	/	1 批	15150	15150
合 计				236195 元	
合同总价大写：贰拾叁万陆仟壹佰玖拾伍元整				小写：¥ 236195 元	

注：(1) 项目具体技术要求详见采购文件、投标文件以及询标记录。

(2) 以上合同总价包含项目达到预期使用效果所需的一切费用。

4. 技术资料

4.1 货物的技术要求

技术参数	1 匹壁挂机	1.5 匹壁挂 机	2 匹柜机	3 匹柜机	5 匹柜机
规格要求	1 匹变频冷 暖壁挂机	1.5 匹变频 冷暖壁挂机	2 匹变频冷 暖柜机	3 匹变频冷 暖柜机	5 匹变频冷 暖柜机
国家能效等级	1 级	1 级	1 级	1 级	2 级
电压	220V	220V	220V	220V	380V
制冷量(kw)	2.660	3.520	5.120	7.330	12.050



制热量(kw)	4.300	5.050	7.210	10.400	14.110
制冷功率(kw)	0.550	0.800	1.300	2.070	4.000
制热功率(kw)	1.090	1.210	1.895	3.050	4.190
循环风量(m3/h)	735	800	1250	1420	2060
内机噪音 dB(A)	38	40	43	47	47
外机噪音 dB(A)	49	50	54	56	59

具体按投标文件的承诺。

4.2 乙方应在交货前向甲方提供货物的有关技术资料。

4.3 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

5. 知识产权

乙方保证，其在项目实施过程中，不会侵犯第三方的知识产权（包括但不限于著作权、专利权、商标权），同时，在交付本合同成果中也不会涉及或非法使用第三方的知识产权（包括但不限于著作权、专利权、商标权）。如乙方侵犯了第三方的知识产权（包括但不限于著作权、专利权、商标权），完全由乙方承担全部的责任，包括经济赔偿。

6. 产权担保

乙方保证所交付的货物的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

7. 转包或分包

不允许转包。

未经甲方同意，不允许分包。



如乙方将项目转包或未经甲方同意进行了分包，甲方有权解除合同，没收履约保证金并追究乙方的违约责任。

8. 质保期和履约保证金

8.1 质保期 8 年。(如投标文件中的质保期承诺优于招标文件规定，按投标文件中的承诺。质保期自项目验收合格交付使用之日起计)

8.2 履约保证金：本项目不需要提供履约保证金。

9. 项目工期及实施地点

9.1 交货期：合同签订后 15 日内完成供货、安装并通过甲方验收。如在规定的时间内由于乙方的原因不能完成交货，乙方应承担由此给甲方造成的损失（如遇特殊情况，根据双方另行约定执行）。

9.2 实施地点：甲方指定地点。

10. 货款支付

付款方式：在合同生效以及具备实施条件后 7 个工作日内，甲方向乙方支付合同金额 40% 的预付款。货物送达指定地点安装完毕并验收合格后 7 个工作日内支付余款。款项支付时乙方需提供合法票据。

11. 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

12. 质量保证及售后服务

详见合同附件 1. 保修期内售后服务承诺（质保期）（与投标人投标文件内容一致）。

13. 调试和验收

详见采购文件（签订时需细化）。

14. 货物包装

详见采购文件（签订时需细化）。

15. 违约责任



15.1 甲方无正当理由拒收验收项目的，甲方向乙方偿付拒收合同总价的百分之五违约金。

15.2 甲方无故逾期验收和办理合同款项支付手续的，甲方应按逾期付款总额每日万分之五向乙方支付违约金。

15.3 乙方逾期交付项目的，乙方应按逾期交付项目总额每日千分之六向甲方支付违约金，由甲方从合同款项中扣除。逾期超过约定日期10个工作日不能交付的，甲方可解除本合同。乙方因逾期交付或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同总值5%的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

15.4 乙方所交的货物品种、型号、规格、技术参数、质量不符合合同规定及采购文件规定标准的，甲方有权拒收该货物，乙方愿意更换货物但逾期交货的，按乙方逾期交货处理。乙方拒绝更换货物的，甲方可单方面解除合同。

16. 不可抗力事件处理

16.1 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

16.2 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

16.3 不可抗力事件延续120天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

17. 诉讼

双方在执行合同中所发生的一切争议，应通过协商解决。如协商不成，可向甲方所在地人民法院起诉。

18. 合同生效及其他



18.1 合同经甲、乙双方法定代表人或其授权代表签名并加盖单位公章后生效。

18.2 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

18.3 本合同一式四份，甲、乙双方各执二份，具有同等法律效力。

甲方(盖章): 慈溪市周巷镇人民政府

经办人:

法定代表人

或受委托人(签字):

地址:

电话:

开户银行:

账号:

乙方(盖章): 杭州临安广远家电有限公司

经办人:

法定代表人

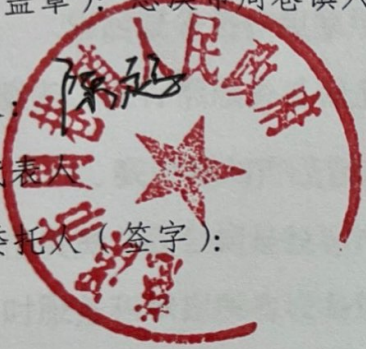
或受委托人(签字):

地址: 浙江省杭州市临安区锦城街道衣锦街489号

电话: 0571-63731568

开户银行: 上海浦东发展银行临安支行

账号: 8654 1220 30693



保修期内售后服务承诺 (质保期)

致：慈溪市周巷镇人民政府

投标人杭州临安广远家电有限公司拥有近 30 年的专业家电经验, 一直致力于给顾客提供高品质家电, 更致力于优秀贴心的顾客售后服务。让顾客绝无后顾之忧。合理的售后服务方案, 认真的周到贴心的售后服务行动, 是我们取得客户信任与认可的基础, 广远家电永远是优质服务的先行者! 就本项目所投产品的售后服务郑重承诺如下:

一、质保期内的售后服务

售后服务将按照家用电器售后服务规范执行, 我公司提供的服务不得低于标准服务。在标准服务基础上, 我公司还将做到以下要求:

1、我公司与产品制造商都具有完善的售后服务保障体系, 对采购机构和采购单位负责。我公司是投标产品的特约售后服务网点, 与制造商售后一样均具备 24 小时服务和承担所有设备维修服务的能力。

2、本项目所投 TCL 空调整机承诺质保期 8 年, 我公司对合同中规定的所有产品, 提供经调试、试运行、验收合格后整机质保 8 年, 质保期内免费维修。

(相关产品的质保承诺如下:)

投标产品	服务政策内容	响应时间
1 匹壁挂机 (品牌: TCL, 型号:KFR-26GW/AD3a+B1)	整机质保期 8 年	接到货物故障通知后, 即时服务响应, 维修人员在 2 小时内赶到现场进行上门技术服务, 小型故障 4 小时内解决问题, 严重故障 12 小时内解决问题, 不能解决的我公司将提供同型号备品、备件或备机等措施, 以保证采购方的正常工作, 直至故障设备修复。
1.5 匹壁挂机 (品牌: TCL, 型号:KFR-35GW/AD3a+B1)		
2 匹柜机 (品牌: TCL, 型号:KFR-51LW/AD1a+B1)		
3 匹柜机 (品牌: TCL, 型号: KFR-72LW/AD1a+B1)		
5 匹柜机 (品牌: TCL, 型号: KFR-120LW/AP1a+B2S)		

3、在质保期内的工作包括对所有设备常规检查。保修期内, 我公司在每一年空调旺季前, 对系统进行一次总体检测和维护保养 (包括制冷剂添补和室内外机热交换器的清洗、消毒、冷媒系统气密性检测、冷凝排水系统的检测等)。

4、在质保期届满时, 我公司和采购人代表将对设备进行一次全面测试, 直至运



行无故障正常运行。任何故障由我公司自费解决并取得采购人的认可。

5、我公司将为采购方用户提供技术服务热线 (7*24 小时)，提供多种形式的售后服务方式，包括电话热线服务、现场服务。技术服务热线电话为：0571-63719636，制造厂商 TCL 空调全国售后电话 4008-123456；负责解答用户在设备使用中遇到的问题，并及时提出解决问题的建议和操作方法。技术服务热线支持为中文服务。

我公司有专属服务设备（如维修车辆、检测设备），本项目所需的常规的备品备件应齐全、完整、分门别类登记造册，以便在售后维修等服务流程中能够迅速精准调配资源，确保服务的高效性与及时性。

6、在质保期内，我公司提供不低于 5*8 小时的现场质保和技术支持服务。我公司承诺：接到货物故障通知后，即时服务响应，维修人员在 2 小时内赶到现场进行上门技术服务，小型故障 4 小时内解决问题，严重故障 12 小时内解决问题，不能解决的我公司将提供同型号备品、备件或备机等措施，以保证采购方的正常工作，直至故障设备修复。在质保期内我公司不会以任何理由影响正常使用。

7、为应对投标产品故障或设备损坏，我公司承诺会在售后备品库中准备充足的备品备件；以适应维修需求，保证采购方设备的正常运行。

8、由制造厂商及我公司负责派专业人员对设备现场安装调试。安装、调试时我公司必须指派专业技术人员现场参加，直至验收合格。

9、我公司所提供的产品保证是全新的和未使用过的原厂合格正品。

10、我公司在质保期内提供的任何零配件，都是其设备制造厂商原产的或是经其认可的。所有的替代零配件都是新的未使用和未经修复的，除非最终用户提供书面许可，否则我公司不会使用此范围外的其他（非新的）配件。

11、我公司为维修和技术支持所未能解决的问题和故障提供正式的升级方案。

12、在质保期内，我公司有责任解决所提供的投标设备的任何问题，在质保期满后，当需要时，供应商仍须对因投标设备本身的固有缺陷和瑕疵承担相应责任。

13、培训要求：我公司在投标时根据所投产品的技术特点，结合采购需求和各使用单位实际情况，提供技术培训方案，包括培训对象、培训形式、培训时长、培训内容、培训目标等。

投标人全称（公章）：杭州临安广通家电有限公司

日期：2025 年 月

