

合同编号：_____

象山港高级技工学校产教融合提升工程-水手工艺、四小
证和航海模拟器实训室设备

采购合同

项目名称：象山港高级技工学校产教融合提升工程-水手工艺、
四小证和航海模拟器实训室设备

甲 方：象山港高级技工学校

乙 方：厦门泓庚航海科技有限公司

签订日期：2024 年 4 月 22 日

目录

一、货物内容.....	1
二、合同金额.....	1
三、技术资料.....	1
四、知识产权.....	1
五、产权担保.....	1
六、履约保证金.....	1
七、转包或分包.....	1
八、质保期.....	2
九、交货期、交货方式及交货地点.....	2
十、货款支付.....	2
十一、税费.....	2
十二、质量保证及售后服务.....	2
十三、调试和验收.....	3
十四、货物包装、发运及运输.....	3
十五、违约责任.....	3
十六、不可抗力事件处理.....	4
十七、诉讼.....	4
十八、合同生效及其它.....	4
附件一：采购清单及规格.....	5
附件二：分项报价表.....	12
附件三：售后服务.....	15

象山港高级技工学校产教融合提升工程-水手工艺、四小证和航海模拟器实训室设备合同协议书

甲方（买方）：象山港高级技工学校

乙方（卖方）：厦门泓庚航海科技有限公司

甲、乙双方根据象山港高级技工学校产教融合提升工程-水手工艺、四小证和航海模拟器实训室设备公开招标的结果，签署本合同。

一、货物内容

序号	货物名称	数量	产地品牌	投标报价（元）
1	四小证设备	1批	厦门、泓庚	178000
2	水手设备	1批	厦门、泓庚	123400
3	航海模拟器设备	1批	厦门、泓庚	2096600
合计				2398000

二、合同金额

本合同金额为（大写）：贰佰叁拾玖万捌仟元整（¥2398000.00元）人民币。

三、技术资料

1. 乙方应按采购文件规定的时间向甲方提供使用货物的有关技术资料。
2. 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

四、知识产权

乙方应保证所提供的货物或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的知识产权。

五、产权担保

乙方保证所交付的货物的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

六、履约保证金

乙方交纳人民币___/___元作为本合同的履约保证金。

七、转包或分包

1. 本合同范围的货物，应由乙方直接供应，不得转让他人供应；
2. 除非得到甲方的书面同意，乙方不得将本合同范围的货物全部或部分分包给他人

供应；

3. 如有转让和未经甲方同意的分包行为，甲方有权解除合同，没收履约保证金并追究乙方的违约责任。

八、质保期

1. 质保期5年。（自交货验收合格之日起计）

九、交货期、交货方式及交货地点

1. 交货期：合同签订后90日历天内完成供货、安装及验收完毕。

2. 交货方式：甲方指定交货方式。

3. 交货地点：甲方指定地点。

十、货款支付

1. 付款方式：合同签订后7个工作日内支付合同价款的40%作为预付款（支付前，供应商向采购人提交等额预付款保函且经采购人认可），余款于验收合格后且试运行2个月后付清。

注：

（1）在签订合同时，供应商明确表示无需预付款或者主动要求降低预付款比例的，采购合同可不适用前述规定。

（2）乙方按甲方要求提供全额增值税发票。

2. 当采购数量与实际使用数量不一致时，乙方应根据实际使用量供货，合同的最终结算金额按实际使用量乘以成交单价进行计算。

十一、税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

十二、质量保证及售后服务

1. 乙方应按采购文件规定的货物性能、技术要求、质量标准向甲方提供未经使用的全新产品。

2. 乙方提供的货物在质保期内因货物本身的质量问题发生故障，乙方应负责免费更换。对达不到技术要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

(1)更换：由乙方承担所发生的全部费用。

(2)贬值处理：由甲乙双方协议定价。

(3)退货处理：乙方应退还甲方支付的合同款，同时应承担该货物的直接费用（运输、保险、检验、货款利息及银行手续费等）。

3. 如在使用过程中发生质量问题，乙方在接到甲方通知后在24小时内到达甲方现场。

4. 在质保期内，乙方应对货物出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

5. 上述的货物免费保修期为5年，因人为因素出现的故障不在免费保修范围内。超过保修期的机器设备，终生维修，维修时只收部件成本费。

十三、调试和验收

1. 甲方对乙方提交的货物依据采购文件上的技术规格要求和国家有关质量标准进行现场初步验收，外观、说明书符合采购文件技术要求的，给予签收，初步验收不合格的不予签收。货到后，甲方需在五个工作日内验收。

2. 乙方交货前应对产品作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单，作为甲方收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随货物交甲方。

3. 甲方对乙方提供的货物在使用前进行调试时，乙方需负责安装并培训甲方的使用操作人员，并协助甲方一起调试，直到符合技术要求，甲方才做最终验收。

4. 对技术复杂的货物，甲方应请国家认可的专业检测机构参与初步验收及最终验收，并由其出具质量检测报告。

5. 验收时乙方必须在现场，验收完毕后作出验收结果报告；验收费用由乙方负责。

十四、货物包装、发运及运输

1. 乙方应在货物发运前对其进行满足运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求包装，以保证货物安全运达甲方指定地点。

2. 使用说明书、质量检验证明书、随配附件和工具以及清单一并附于货物内。

3. 乙方在货物发运手续办理完毕后24小时内或货到甲方48小时前通知甲方，以准备接货。

4. 货物在交付甲方前发生的风险均由乙方负责。

5. 货物在规定的交付期限内由乙方送达甲方指定的地点视为交付，乙方同时需通知甲方货物已送达。

十五、违约责任

1. 甲方无正当理由拒收货物的，甲方向乙方偿付拒收货款总值的百分之五违约金。

2. 甲方无故逾期验收和办理货款支付手续的，甲方应按逾期付款总额每日万分之五向乙方支付违约金。

3. 乙方逾期交付货物的,乙方应按逾期交货总额每日千分之六向甲方支付违约金,由甲方从待付货款中扣除。逾期超过约定日期10个工作日不能交货的,甲方可解除本合同。乙方因逾期交货或因其他违约行为导致甲方解除合同的,乙方应向甲方支付合同总值5%的违约金,如造成甲方损失超过违约金的,超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

4. 乙方所交的货物品种、型号、规格、技术参数、质量不符合合同规定及采购文件规定标准的,甲方有权拒收该货物,乙方愿意更换货物但逾期交货的,按乙方逾期交货处理。乙方拒绝更换货物的,甲方可单方面解除合同。

十六、不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内,任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同,则合同履行期可延长,其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后,应立即通知对方,并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续120天以上,双方应通过友好协商,确定是否继续履行合同。

十七、诉讼

双方在执行合同中所发生的一切争议,应通过协商解决。如协商不成,可向甲方所在地法院起诉。

十八、合同生效及其它

1. 合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的,须经财政部门审批,并签书面补充协议报政府采购监督管理部门备案,方可作为主合同不可分割的一部分。

3. 本合同未尽事宜,遵照《民法典》有关条文执行。

4. 本合同正本二份,副本四份,具有同等法律效力,甲乙双方各执一份;副本二份,(用途)。

甲方(盖章): 象山港高级技工学校

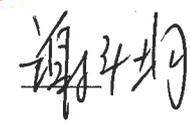
乙方(盖章): 厦门泓庚航海科技有限公司

地址: 象山县丹东街道丹南路889号

地址: 福建省厦门市集美区软件园二期C03

栋801

法定(授权)代表人(签字): 

法定(授权)代表人(签字): 

签字日期: 2024年4月22日

签字日期: 2024年4月22日

附件一：采购清单及规格

1、四小证设备采购清单

序号	设备名称	型号规格	单位	数量	备注
1	救生衣	符合海船船用标准。 浮力：>190N； 尺寸：480×280×560； 适用于国际航行船舶及沿海、内河船舶船员和旅客救生使用	件	40	
2	救生服（保温浸水服）	符合海船船用标准。 保温及浮力材料：氯丁橡胶CR海绵； 穿着时间：<2min； 存放温度：-30度~+65度； 进水性能：穿着者在水中漂浮1个小时，衣服内的进水量小于200g； 保温特性：穿着者在0-2度的静水流中浸泡6个小时，体温降低不超过2度； 浮力性能：穿着者能在5s内翻至面部向上的位置，口鼻部露出水面120mm，在水中浸泡24小时，其浮力损失小于5度。	件	10	
3	气胀式救生筏	属具和备品齐全。投抛式气胀式救生筏；可容纳：10人；属具和备品齐全	个	2	
4	搜救雷达应答器	应配备实物和相关操作使用的影音资料。 发射频率：9.2~9.5GHz； 极化方向：水平极化； 发射功率：400mW E. I. R. P； 接收灵敏度：优于-50dBm； 电池型号：NBT100S； 电池电压：7.2VDC（DC3.6V电池2节）； 储存温度：-30℃~+70℃； 发射时间：96小时以上； 工作温度：-20℃~+55℃； 防护等级：IP67；	个	1	
5	卫星应急无线电示位标设备	应配备实物和相关操作使用的影音资料。 406MHz卫星发射； 频率精度：±1kHz； 输出功率：5W（37dBm）±2dB； 工作温度：-20℃到+55℃；	个	1	

		运行时间：>400小时（+20℃典型值）； 频率：121.5MHz±3kHz； 内置GPS卫星定位系统； 接收通道：50个模块定位精度2.5m；			
6	搜救模拟人	简易型心肺复苏模拟人	具	2	
7	船用担架	罗伯逊担架 负荷：120Kg	个	2	
8	推车式泡沫灭火器	25kg手推车式水基泡沫灭火器； 灭火剂量(kg)：25.00±0.08； 有效喷射时间(s)：≥60； 有效喷射距离(m)：≥3； 使用温度(℃)：-20~+55； 灭火级别(B)：2A、55B； 工作压力(MPa)：1.2； 水压试验压力(MPa)：2.1；	支	1	
9	可携式泡沫装置	移动式泡沫灭火装置； 发泡量：200立方米/min； 喷液量：260-280； 发泡倍数倍：800； 功率：11KW； 电压：380/660； 泡沫输送距离：300m。	个	1	
10	防火毯	1.8米*1.8米；	条	2	
11	0.1m ³ 沙箱	65*50*50	只	2	
12	手提式灭火器	3kg水基泡沫灭火器	支	5	
13	水龙带	2寸 20米 内径50mm 偏径80mm； 材质：涤纶长丝外皮+PVC衬里；	条	12	
14	消防栓	船用消防栓	个	6	
15	水枪	水柱和水雾两用型，船用直流喷雾两用消防铜水枪	支	4	
16	水枪	直流水枪	支	1	
17	水枪	L型船用消防水雾枪	支	1	
18	紧急逃生呼吸装置	符合国际消防安全系统规则第三章的要求。 气瓶容积：≥3L； 工作压力：≥21MPa； 使用时间：≥15min； 紧急逃生呼吸器装置根据IMO《国际消防安全系	套	4	

		统规则》的要求制造，为从危险气体场所逃离的人员提供呼吸保护的装置。 产品经中国船级社认可和检验。			
19	人体骨骼模型	170cm，带脊椎神经间椎盘	具	1	
20	国际、国内有关法规和资料	海员培训、发证和值班标准国际公约（STCW）、防止船舶造成污染国际公约（MARPOL）、国际海上人命安全公约（SOLAS）、2006年海事劳工公约（MLC）、国际救生设备规则（LSA）、国际消防安全系统规则（FSS）、疲劳导则（guideline on fatigue）、国际安全管理规则（ISM Code）、船舶油污应急计划（SOPEP）、船员安全工作守则（Code OF Safe Working Practices For SeaFarer）、中华人民共和国劳动法、海洋环境法、防治船舶污染海洋环境条例等。	套	1	
21	长筒防护鞋	6KV绝缘劳保防护鞋，鞋帮款式：高帮；材质：天然橡胶；	双	10	
22	防护手套	长筒牛皮防护劳保手套	双	10	
23	防尘面罩	材质：超细纤维；防护级别：kn95；	个	10	
24	气密护目眼镜	材质：透明PC、透明乙烯；	副	10	
25	耳塞	材质：pu泡棉；噪音降低率：36分贝；	副	10	
26	安全带	双背高空作业安全带，2米，冲击重量：100KG；冲击距离：2m；	条	10	
27	测毒仪	检测气体：氧气、二氧化碳、可燃气、TVOC、有毒有害气体等； 探测范围：氧气：0-30%VOL， 一氧化碳：0-1000ppm， 可燃气体：0-100%LEL， 硫化氢：0-100ppm； 检测误差：≤±2%F. S.（视具体传感器而定）；	个	2	
28	防毒面具	硅胶大眼眶防毒面具	个	2	
29	影像资料	能够体现火灾应急、碰撞应急、进水与沉没应急的演示、船舶安全作业和管理过程的视频，船舶常见工伤事故资料。	套	1	
30	挂图	舷梯和安全网、常见船舶的主甲板和机舱布置图、油轮主甲板管系图、船楼甲板 板和尾楼甲板、锚机和缆车、船舶起重设备、驾驶	套	1	

		台、机舱、围油栏、等设备图，应变部署表			
31	防污染设备	配备木屑、吸油毡、消油剂等	套	1	
32	垃圾回收装置	按照船舶垃圾分类要求配备垃圾回收装置。	套	1	
33	应急无线电示位标	406MHz卫星发射； 频率精度：±1kHz； 输出功率：5W（37dBm）±2dB； 工作温度：-20℃到+55℃； 运行时间：>400小时（+20℃典型值）； 频率：121.5MHz±3kHz； 内置GPS卫星定位系统； 接收通道：50个模块定位精度2.5m；	个	1	
34	搜救雷达应答器	发射频率：9.2~9.5GHz； 极化方向：水平极化； 发射功率：400mW E. I. R. P； 接收灵敏度：优于-50dBm； 电池型号：NBT100S； 电池电压：7.2VDC（DC3.6V电池2节）； 储存温度：-30℃ ~ +70℃； 发射时间：96小时以上； 工作温度：-20℃ ~ +55℃； 防护等级：IP67；	个	1	
35	双向无线电话	输出功率：5W/ 2.5W/1W 频率范围：156MHZ-163.275MHZ 频率步进：25KHZ 频率稳定度：± 2.5 ppm 天线阻抗：50欧姆	个	2	
36	红火焰降落伞信号	红火焰降落伞信号	支	4	
37	手持红火焰信号	手持红火焰信号	支	4	
38	烟雾信号	烟雾信号	支	4	
39	日光信号镜	船用日光信号镜	面	4	
40	气胀式救生筏及存放装置	可坐10人	套	1	

41	救生索	型号: FZL-S-Q12.5-FG; 安全带材质: 涤纶; 安全绳材质: 高强丝; 安全绳长度: 30 米; 尺寸:12.5 (mm); 承载: 31800 (kg); 类型: 发光型	根	2	
42	绷带、三角巾、止血带、夹板 (适用上、下肢)	至少备有各20个 (副), 绷带、三角巾、止血带、夹板 (适用上、下肢)	套	20	
43	拼接组合桌椅	学生桌椅 彩色六边形	套	45	

2、水手设备采购清单

序号	设备名称	型号规格	单位	数量	备注
1	教学资料室设备, 器材	至少配置包括: (1) 水手值班所涉及到的英语会话的语音和视屏影像资料; (2) 备锚、抛、起锚操作程序的视频影像资料; (3) 集装箱船、木材船、滚装船帮扎固定的视频影像资料; (4) 滚装船艏、艉或舷侧通道 (搭桥) 舱内坡道搭桥、上下层升降平台等安全规范操作的视频影像资料; (5) 收放舷梯、安放引航员软梯等规范操作的视频影像资料; (6) 拆检滑车等船舶甲板水手进行的检修技能工艺的规范操作视频影像资料; (7) 进入封闭性舱室安全操作的视频影像资料;	套	1	
2	英语听说训练教学设备	主要包括: (1) 教师用主控台, 至少具有针对全体、个体、组合播放; 相互会话交流功能。 (2) 40个学生位, 具有与主控台、学生位之间的通话联系的功能。(沿海航区可不配备)	套	1	
3	绳结作业训练用三股白棕绳 (或化纤绳)	直径10—12毫米, 长 2米-2.5 米。	根	45	

4	小型、中型木笔	小型、中型木笔	个	42	
5	铁笔	铁笔	支	42	
6	插接钢丝绳专用工作凳	插接钢丝绳专用工作凳	个	20	
7	液压钢丝切断器	液压钢丝切断器	台	1	
8	电动钢丝切断器	电动钢丝切断器	台	1	
9	钢丝剪子	钢丝剪子	把	5	
10	油麻绳、蜡帆线绳	油麻绳、蜡帆线绳	卷	2	
11	劳保眼镜、插接钢丝绳用劳保皮手套	劳保眼镜、插接钢丝绳用劳保皮手套	副	40	
12	钢丝绳	直径20毫米×长2.5米。	根	120	
13	单人座板、上高作业绳、上高安全绳、安全带、专用滑车	单人座板、上高作业绳、上高安全绳、安全带、专用滑车	套	6	
14	双人架板、专用滑车、专用架板绳索、安全绳、安全带、工作软梯	双人架板、专用滑车、专用架板绳索、安全绳、安全带、工作软梯。安全带、安全绳4副。	副	2	
15	缝帆工艺的示教板	(1) 至少包括常用缝帆作业的工具； (2) 显示缝帆工艺操作手法的工艺技能，至少包括直线平缝法、曲直线卷缝法、中缝法、十字缝法等简单的缝补操作。	套	1	

3、航海模拟器设备采购清单

序号	设备名称	型号规格	单位	数量	备注
1	船舶操纵模拟器	<p>5个本船，其中1个本船水平视景不小于270度投影，其他本船水平视景不小于120度，且具有三维实景漫游及望远镜功能；</p> <p>模拟器性能应满足：</p> <p>1、可模拟至少6种船型的航行和操纵性能，包括车、侧推器、舵、锚、拖轮和缆绳等的使用；</p> <p>2、可实时模拟航行环境，包括风、浪、流、浅水效应、岸壁效应、船吸和船推效应、外界运动和固定物标、码头、海岸等；</p> <p>3、具有船舶驾驶台所需的各种航行、定位和通讯设备</p> <p>4、每台本船配备1张海图桌，1套海图作业工具，1套航线设计资料，1套训练用海图（与船舶操纵模拟器练习题的电子海图配套），1套驾驶台视听监控设备，1套船内通信电话；</p> <p>5、至少配1个控制室，配备讨论桌和椅，投影仪及电动幕，本船控制设备，监控设备、打印设备。</p>	套	1	模拟器一拖四
2	操舵仪模拟器	<p>(1) 操舵仪模拟器8套，操舵仪训练时可以独立训练相互不影响，也可以在同一个练习中对抗训练并可以互见。</p> <p>(2) 操舵仪模拟器要具有自动舵、手动舵、应急舵相互转换操作的功能，船舶操舵时具有舵角显示，电罗经和磁罗经的航向指示，能够显示出罗经基线与罗经盘相对运动。</p> <p>(3) 包括教练站系统1套和学员端系统8套，学员端软件包括三维视景显示单元、电子海图单元、CONNING单元。</p> <p>(4) 标准电子海图显示，支持中英文版本切换，配备电子海图不少于200张。</p>	套	8	
<p>注：提供模拟器教室文化墙的设计方案和布置（包括但不限于实验室守则、驾驶台规则、设备操作规程等），价格视为已包含在上述设备采购中，采购人不再单独支付。</p>					

附件二：分项报价表

(一) 开标一览表

项目名称：象山港高级技工学校产教融合提升工程-水手工艺、四小证和航海模拟器实训室设备

招标编号：TXCG2024007

子包	货物名称	数量	产地品牌	交货时间、地点	投标报价 (小写)
无	四小证设备	1 批	厦门、泓庚	合同签订后90日历天内完成 供货、安装及验收完毕；采 购人指定地点。	178000
无	水手设备	1 批	厦门、泓庚	合同签订后90日历天内完成 供货、安装及验收完毕；采 购人指定地点。	123400
无	航海模拟器设备	1 批	厦门、泓庚	合同签订后90日历天内完成 供货、安装及验收完毕；采 购人指定地点。	2096600
	合计(元)				2398000
投标报价(大写)：贰佰叁拾玖万捌仟元整					
投标 声明					

(二) 分项报价表

项目名称：象山港高级技工学校产教融合提升工程-水手工艺、四小证和航海模拟器实训室设备

招标编号：TXCG2024007

金额单位：人民币（元）

子包名称	序号	货物名称	单位及数量	单价	金额
无	1	救生衣	40	171	6840
	2	救生服（保温浸水服）	10	936	9360
	3	气胀式救生筏	2	13650	27300
	4	搜救雷达应答器	1	4038	4038
	5	卫星应急无线电示位标设备	1	3420	3420
	6	搜救模拟人	2	2700	5400
	7	船用担架	2	810	1620
	8	推车式泡沫灭火器	1	1080	1080
	9	可携式泡沫装置	1	11640	11640
	10	防火毯	2	90	180
	11	0.1m3 沙箱	2	270	540
	12	手提式灭火器	5	198	990
	13	水龙带	12	180	2160
	14	消防栓	6	1368	8208
	15	水枪	4	468	1872
	16	水枪	1	360	360
	17	水枪	1	2610	2610
	18	紧急逃生呼吸装置	4	954	3816
	19	人体骨骼模型	1	900	900
	20	国际、国内有关法规和资料	1	4500	4500
	21	长筒防护鞋	10	180	1800
	22	防护手套	10	36	360
	23	防尘面罩	10	90	900
	24	气密护目眼镜	10	90	900
	25	耳塞	10	36	360
	26	安全带	10	72	720
	27	测毒仪	2	2340	4680
	28	防毒面具	2	630	1260
	29	影像资料	1	1800	1800
	30	挂图	1	3600	3600
	31	防污染设备		3600	3600
	32	垃圾回收装置		1800	1800
	33	应急无线电示位标		3420	3420
	34	搜救雷达应答器	1	4320	4320
	35	双向无线电话	2	1620	3240
	36	红火焰降落伞信号	4	540	2160

37	手持红火焰信号	4	540	2160
38	烟雾信号	4	900	3600
39	日光信号镜	4	54	216
40	气胀式救生筏及存放装置	1	13650	13650
41	救生索	2	360	720
42	绷带、三角巾、止血带、夹板（适用上、下肢）	20	80	1600
43	拼接组合桌椅	45	540	24300
44	教学资料室设备，器材	1	20250	20250
45	英语听说训练教学设备	1	36000	36000
46	绳结作业训练用三股白棕绳（或化纤绳）	45	45	2025
47	小型、中型木笔	42	90	3780
48	铁笔	42	45	1890
49	插接钢丝绳专用工作凳	20	450	9000
50	液压钢丝切断器	1	900	900
51	电动钢丝切断器	1	1350	1350
52	钢丝剪子	5	315	1575
53	油麻绳、蜡帆线绳	2	630	1260
54	劳保眼镜、插接钢丝绳用劳保皮手套	40	112.5	4500
55	钢丝绳	120	180	21600
56	单人座板、上高作业绳、上高安全绳、安全带、专用滑车	6	675	4050
57	双人架板、专用滑车、专用架板绳索、安全绳、安全带、工作软梯	2	6665	13330
58	缝帆工艺的示教板	1	1890	1890
59	船舶操纵模拟器	1	1784600	1784600
60	操舵仪模拟器	8	39000	312000
投标报价（总价）		2398000		

附件三：售后服务

7.10.1 质量保证期

1. 本包通过验收后软硬件质保期均为5年（备品备件、软件升级免费提供）。质量保证期内，系统出现故障，我司接到采购人通知后，应立即进行诊断和维护，提供应急策略，并在24小时之内到达现场修理，所需费用全部由我司负担。若出现重大故障，系统不能正常工作，质量保证期从系统修复后起重新计算。

所有设备提供5年的免费保修期，软件系统终身免费升级，所有设备由原厂提供质保服务。设备（或软件）安装调试完毕并经甲方验收合格之日起算。所有设备的包换和包修服务遵从国家三包规定，并提供终身跟踪服务；在免费保修期内发生的质量问题，由我司商免费解决（因采购人使用不当或其他人为因素造成的故障除外）；质保期内上门对损坏的设备（或软件）进行安装、升级、更换、调试，包括配件费、材料费、软件升级费、人工费等全部免费。

我方承诺所提供的设备提供终身维修服务。

我方保证按投标的设备向甲方供货。提供的设备及软件为全新的、先进的、成熟的、完整的和安全的，符合国家质量检测标准或具有中国商检部门合格证明的，且设备的技术经济性能符合本次采购要求。

保证设备和业务的可靠性、完整性、稳定性、实用性，保证软硬件符合委托方的要求。如果委托方对我方提交的产品有疑问，我方应予解答，不收取额外费用。

2. 在质量保证期内，如我司被兼并或收购，应保证兼并或收购方继续对采购人履行服务。如出现系统软件或硬件停产，应提前1年告采购人。

3. 质量保证期后，我司提供设备和工程终身有偿维修服务。

4. 质量保证期内设备如发生故障，我司保证用户单位在5个工作日内得到修复（以报修时间算起）。若5个工作日内无法修复，则系统或设备质量保证期由此故障修复之日重新开始。

5. 我司认真理解上述保修要求，详细列出保修方案和相应的系统应急方案，一经应答将作为合同的一部分。

6. 我司提供对本项目正式服务承诺说明的原件（至少包括服务内容、期限、费用等），该承诺将同我司在标书中相关部分所列费用一起作为评判应答方案合理性的关键性依据。

7. 我司将说明质量保证期结束后的技术支持与服务的内容、方式和收费标准。

质量保证期（或保修期）期满后，我方承诺对设备维修所更换的零配件按成本价收取；软件升级，如因为产品本身性能缺陷、兼容性不够等原因造成的则免费升级更新；如因甲方有新功能需求而升级版本的，则按甲方要求进行更新，其软件升级总费用按成本价收取。



我方保证所提供的软件或子模块或子功能，其任何一部分均不会侵犯任何第三方的知识产权；如果涉及到侵权行为，由此产生的一切法律纠纷及后果由我方承担。

7.10.2 系统维护服务

我司将终身向采购人提供旨在提高系统可用性的持续支持服务。这种服务包括热线服务、升级服务和重建服务等，我司将履行提供的服务完全符合合同中的承诺。若实际提供服务达不到合同要求，采购人有权采取相应惩罚措施直至退货。若我司提供的设备在正式使用后 3 个月内故障率超过 20%，采购人有权退货。我司将详细列出相关服务条款，对任何一项服务详细说明最低承诺和服务的先决条件。

我司详细说明下列系统维护服务内容：

- 质量保证期内服务的方式、范围（包括产品和技术等）。
- 质量保证期后服务的方式、范围及费用（包括产品和技术等）。

售后响应时间

设备故障报修响应时间为：我方接到采购人通知后立即响应，通过电话、视频、远程协助等方式进行诊断和维护。如有必要 24 小时内到达现场，确保产品正常工作；如 48 小时无法排除故障的我司将提供备用产品，使采购人能够正常使用。

厦门到宁波动车从早上 6 点半到晚上 6 点大概每小时一趟车，4 小时左右可达宁波，5 小时左右可到现场；如没有车票，我司有三辆通勤车可自驾到宁波，开车约 780 公里，9 小时左右可达现场。以上到达时间满足采购人要求。

技术支持和服务

7*24 小时电话咨询服务

提供 7*24 小时电话、邮件咨询服务，解答采购人在使用中遇到的问题，及时为采购人提出解决问题的建议。后服务人员不定期对客户进行电话拜访为用户排忧解难。