

宁波市北仑区中医院 全院医疗设备维保服务合同

合同编号：blzyymd2025015

甲方：宁波市北仑区中医院

乙方：国药医科（武汉）医学工程技术有限公司

2025年6月

医疗设备维保服务合同

项目名称：宁波市北仑区中医院全院医疗设备维保服务采购项目

项目编号：CBNB-20251276-BL024G

甲方：宁波市北仑区中医院

乙方：国药医科（武汉）医学工程技术有限公司



甲、乙双方根据招标编号 CBNB-20241157-BL034G 医疗设备维保服务政府采购项目的招标结果，签署本合同。

一、服务内容

乙方负责对甲方的全院医疗设备(详见设备清单附件 1-最终以工程师入驻后盘点的设备清单为准)进行设备全生命周期管理，包括故障设备维修、设备定期维护预防性维护、设备定期巡检、设备资产清点、配合设备质控检测、协助计量检测等；负责对打包服务设备的零配件及易损件(非一次性耗材)免费更换。

1. 人员配备：

乙方提供驻院服务人员 ≥ 2 名，工作时间统一着装、佩戴工作证件，负责甲方日常医疗设备保养、巡检及管理服务，其中驻场人员必须具有相关维修类工作满一年及以上经验，由甲方核实确认后上岗。项目经理1人不含在驻厂项目组内（备注：实习生不作

为人头计算)。合同服务期间,人员变动获得科室确认后可以更换人选。甲方需为乙方驻场人员提供必要的工作场地、工具存放空间及院内通行便利。

2. 维修响应时间:

接到报修后,工作日20分钟以内到达现场,节假日2小时内到达现场。工作时间7*24小时工作制,全年全日制,节假日值班制。遇到紧急情况时(非工作日),应配合医院及时解决故障。

3. 医疗设备维修:

主要任务为及时响应采购方医疗设备的报修,到达现场进行检查、判断、处理、维修或送至维修平台等工作。

乙方完成维修工作后,甲方应于 3 日内组织验收,逾期未予验收的,视为通过验收。

3.1 开机率:医疗设备开机率95%以上,停机时间不大于18天/每年,每多一天,延长保修3天(按365天计,即347天完好)。

3.2 对于厂家已明确停产的,严重损坏无法修复或维修费用过高的;严重污染环境,危害人身安全与健康的;失效或功能低下、技术落后,不能满足临床使用需求的;国家有明确要求的报废或无法购买到原厂配件的设备,乙方应尽力维修,若无法修复可建议医院及时报废,以保障临床安全使用。

3.3 在甲方维修场地单独设立维修配件库,需备有常规设备维修配件,原则上维修中使用维修配件均满足原厂条件的备件或符合质量要求的备件。包括但不限于:充气泵、特定电磁波

治疗仪、电子针疗仪、监护仪、血氧饱和度仪、空气波治疗仪、电子血压计、除颤仪、呼吸机、高频流量器等设备维修配件。维修配件库的日常管理由乙方负责，甲方需配合提供安全存储环境。

3.4 在甲方设立维修场地，场地内需配备维修所用的基本维修工具如螺丝、螺帽、保险丝、扎带、螺丝刀、尖嘴钳、老虎钳、斜口钳等。

3.5 乙方需为甲方在招标文件中指定的设备清单提供原厂维保服务。

3.6 消耗类耗材提供免费更换。所有配件如需更换均应使用原厂或满足原厂条件的备件。（球管、平板、探测器等高值配件需使用原厂全新件）。其配件费、消耗品、易耗品费用均含在服务报价中。除设备说明书明确说明是一次性耗材的，其他所有设备消耗品费用均含在服务报价中。

3.7 放射科类设备维修后如更换球管等关键配件后需做计量检测，费用由乙方支付。

3.8 我司提供有效的医疗设备管理软件，满足如下功能及要求：

提供具有软件著作权登记证书的医疗设备管理系统，该系统能为院方提供医疗设备从采购到报废全生命周期的管理，院方对该系统软件具有长期的使用权，合同期内我司做好该系统的维护保证院方能正常使用。

医疗设备基础信息管理：记录设备的基本信息如名称、型号、序列号、生产厂家、供应商、注册证码、使用科室、保修截止日期、设备状态、设备原值、设备分类、折旧年限等信息，记录医疗设备从采购，安装、培训、使用、维修、保养、检测、校准、调拨到报废的全部过程。

医疗设备巡检、保养、预防性维护：实现设备的日常巡检管理，并能产生相应的提示和报表分析。设备保养实行三级分级保养，具备制定不同等级的保养计划。根据制订的需求能产生相应的提示和报表分析。及时发现并解决问题，保养记录需有设备使用人员签字。

计量设备检定管理：具备计量设备管理台账预警等实时管理，能设置计量结果和到期时间，能一对一录入关联计量报告，有页面显示所有计量记录并显示最新记录。每年1-2次请有资质的检测机构对每台维保设备进行质量检测或校准，并出具检测报告。

合同管理：管理与医疗设备有关的全部的合同信息，包括合同号、合同金额、合同名称、签订日期、甲乙双方、费用的来源情况、付款情况、发票信息和合同文本等。支持合同与设备双向关联，通过设备可以查询到所在合同，通过合同可以查询到合同内设备明细。支持单独录入设备的维保合同、采购合同、配件采购合同，维保合同可与设备进行关联并进行双向查询。

维修管理：实现从报修到维修完毕的全过程管理。所有维修故障信息必须录入系统，产生的维修、维护、保养等单据、信息。并记录设备维修中的各类信息,包括故障情况、维修备件、时间节点

等，并可通过系统对维修效率、品质等进行分析（维修所更换配件、易耗品保修期为6个月）。

设备风险评估：实现对医疗设备的风险控制管理。内置风险评估量表模板，能对设备进行评估，评估结果分高中低三个风险等级，具备单独的页面显示设备清单与风险评级，并能追溯历次的评估结果。

性能检测：实现医疗设备的性能检测的管理。根据制订的需求能产生相应的提示和报表分析。及时发现并解决问题，检测记录需有设备使用人员签字。

设备管理移动终端化：实现设备管理的移动终端化，包括：设备维修、设备保养、设备巡检等，并提供移动端的信息推送。设备维修、设备保养、设备巡检等。支持在移动端进行查阅全院资产台账，各科室具备数据看板，可查阅本科室的维修保养计量等数据的概况。

线上报修：医疗设备使用人员可通过手机端扫医疗设备码报修，支持图片上传，与维修人员进行消息互动和催单。

监控中心：能通过监控中心大屏，监管医疗设备维修（如需要监控运行情况，需要医院提供互联网支持）的情况。

医疗设备资料库：具备记录并分析设备全生命周期的数据，如：医疗设备采购、维修、保养、巡检、计量、性能检测等，为用户采购提供有效的科学依据。

配件库管理：进行常用配件管理。

4. 医疗设备预防性维护：

- 4.1 按设备分类做好预防性维护工作，制定年度预防性维护计划，并提交设备管理部门后实施；
- 4.2 根据计划每月提供相关表单。
- 4.3 放射类设备预防性维护频次不低于2次/年，其他设备预防性维护频次不低于2次/年。
- 4.4 预防性维护完成率100%。
- 4.5 预防性维护记录并递交给院方管理部门归档保存提供相关医疗设备预防性维护管理制度。

5. 医疗设备巡检：

- 5.1 按要求做好巡检工作，提前制定好巡检计划提交设备管理部门，设备管理部门根据巡检计划和实际巡检工作完成率以及临床满意度进行考核。
- 5.2 设备定期巡检，按照医院规定要求进行巡检。
- 5.3 巡检覆盖所有医疗设备，巡检完成率须达到100%。
- 5.4 巡检记录应详细并递交给院方管理部门归档保存。提供相关医疗设备巡检管理制度。

6. 计量质控：

- 6.1 协助院方做好国家法律规定的计量检测等工作。按照宁波市医疗设备质控要求及等级医院评审标准对全院医疗设备建档、维修、保养、质控、培训等进行全生命周期规范管理。

- 6.2 计量：根据招标要求计量法要求整理计量台账（参考招标文件提供的计量设备目录），提前30天提示检定，协助配合采购人做好计量器具检测的送检服务和现场检定，包括协助强检、非强检设备计划周期检测的制定与送检、现场检定、校准，建立台账及标识更新。
- 6.3 医疗设备、测量设备的校准费用本年度使用额度为10万元。
- 6.4 配合设备质控检查，对维保工作有严格档案管理，协助医院提供质控检查相关资料。
- 6.5 发生紧急情况时协助院方做好应急救援工作。
- 6.6 提供医疗设备信息化管理软件。
- 6.7 中标人必须保守采购机密，不得泄漏采购人所提供的属采购人秘密的信息和数据；未经采购人允许，不得使用或者以其它方式向任何第三方提供本项目所涉及的相关信息或数据。
- 清廉医院建设：所派驻人员必须严格执行清廉医院建设要求，严守医院的规章制度，保证医院的各类信息不泄密。如出现违法犯罪情况，由中标人自行负责，并移交司法机关处理。
- 7、本合同未涉及内容，以招标文件内容为准。

二、合同金额

本合同金额为（人民币）：贰佰肆拾伍万元整
(¥2,450,000.00)。

三、技术资料

1. 乙方应按采购文件规定的时间向甲方提供有关技术资料。
2. 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

四、知识产权

乙方提供的信息化管理软件、维修技术方案等知识产权归乙方所有，甲方仅可在本合同范围内使用，不得复制或向第三方披露。乙方应保证提供服务过程中不会侵犯任何第三方的知识产权。若有，由乙方承担全部法律责任，如对甲方利益造成损害，甲方有权向乙方追偿，甲方实现权利的包括但不限于律师费、财产保全担保费、调查取证费、公证费等费用由乙方承担。

五、转包或分包

1. 本合同范围的服务，应由乙方直接供应，不得转让他人供应；
2. 除非得到甲方的书面同意，乙方不得将本合同范围的服务全部或部分分包给他人供应；
3. 如有转让和未经甲方同意的分包行为，甲方有权解除合同，并追究乙方的违约责任。

六、合同履行时间、履行地点

1、履行时间：2025年6月24日--2026年6月23日

2、履行地点：宁波市北仑区中医院

七、付款方式：

1. 合同签订生效并具备实施条件后7个工作日内，甲方凭乙方开具的发票支付合同金额的50%，金额为（人民币）：壹佰贰拾贰万伍仟元整（¥1,225,000.00）。
2. 维保期结束后一个月内，甲方付清50%余款，金额为（人民币）：壹佰贰拾贰万伍仟元整（¥1,225,000.00）。

八、税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

九、质量保证及后续服务

1. 乙方应按采购文件规定向甲方提供服务。
2. 乙方提供的服务成果在服务质量保证期内发生故障，乙方应负责免费提供后续服务。对达不到要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：
 - (1)重做：由乙方承担所发生的全部费用。
 - (2)贬值处理：由甲乙双方协议定价。
 - (3)解除合同。

3. 如在使用过程中发生问题，乙方在接到甲方通知后在2小时内到达甲方现场。
4. 在服务质量保证期内，乙方应对出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

十、违约责任

1. 甲方无正当理由拒绝接受服务或单方解除合同的，甲方向乙方偿付合同款项百分之五作为违约金。
2. 甲方无故逾期验收和办理款项支付手续的，甲方应按逾期付款总额每日万分之五向乙方支付违约金。
3. 乙方未能如期提供服务的，每日向甲方支付合同款项的万分之五作为违约金。乙方超过约定日期10个工作日仍不能提供服务的，甲方可解除本合同。乙方因未能如期提供服务或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同总值5%的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

十一、不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。
2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续120天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十二、诉讼

双方在执行合同中所发生的一切争议，应通过协商解决。
如协商不成，可向甲方所在地法院起诉。

十三、合同生效及其它

1. 合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。
2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议报政府采购监督管理部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。
3. 本合同未尽事宜，遵照《民法典》有关条文执行。
4. 本合同正本一式叁份，具有同等法律效力，甲方执贰份，乙方执壹份。

附件1: 设备清单

编号	资产名称	数量(台)
1	内镜清洗工作站	1
2	(椅装式) 牙科治疗设备	4
3	(中医) 定向透药治疗仪	4
4	3004型妇产科综合床	2
5	8联排压盖机(12排)	1
6	CTJ系列 超声多普勒胎音仪	1
7	ESR-30型全自动动态血沉仪	1
8	EVIS LUCERA 上消化道电子镜	1
9	FuAo 0° 镜	2
10	HOPKINS 0° 鼻窦镜	1
11	JH20-1系列经皮黄疸仪	2
12	JYLB型吸烟机	1
13	LED光固化机	1
14	LED医用内窥镜冷光源	1
15	电子血压计	10
16	Q开关Nd:YAG激光治疗机	1
17	STATIM 2000/2000E/5000蒸汽灭菌器	1
18	SW-10医用放大镜(伍德灯)	1
19	TF5000 医用空气压缩机	1
20	WZ6型系列微量注射泵	7
21	WZS-50F6双道微量注射泵	2
22	XTS系列手术显微镜	1
23	X射线计算机体层摄影设备	1
24	YZ5系列裂隙灯显微镜	1
25	半自动体外除颤器	2
26	鼻腔冲洗器	1
27	便携式彩超	3
28	便携式多参数监护仪	6
29	便携式吸引器	1
30	便携式智能心肺复苏机	1
31	病人监护仪	40

32	病人监护仪（转运）	1
33	病人推床	1
34	彩色超声诊断系统	9
35	肠内营养泵	2
36	超声波牙科治疗仪	1
37	超声骨刀机	1
38	超声骨密度仪	1
39	超声洁牙机	1
40	超声经颅多普勒血流分析仪	1
41	超声脉冲导入治疗仪	3
42	超声台车	1
43	超声雾化熏洗仪	2
44	超声眼科乳化治疗仪及附件Vision System	1
45	除颤/监护仪	12
46	床单位臭氧消毒机	6
47	磁共振成像系统	1
48	单晶片摄像系统	1
49	等离子电切镜	2
50	等离子电切器械工作手件	1
51	等离子射频手术系统	1
52	等离子体空气净化消毒机	28
53	低频电子脉冲治疗仪	1
54	低速离心机	4
55	低周波治疗仪	1
56	电动间歇牵引装置	1
57	电动间歇式牵引系统	1
58	电动流产吸引器	3
59	电动手术床	4
60	电动吸痰器	1
61	电动吸引器	6
62	电动诊查床	2
63	电动子宫切除器	2
64	电脑控制牵引装置	1
65	电脑验光仪	1

66	电切剪	2
67	电热恒温培养箱	2
68	电子鼻咽喉镜摄像系统	1
69	电子胆道内窥镜	1
70	电子腹腔镜	1
71	电子结肠镜(商品名: EVIS LUCERA)	9
72	电子人体秤	1
73	电子天平	1
74	电子胃镜(商品名: 见附页)	11
75	电子血压计	8
76	电子阴道镜	1
77	电子针疗仪	2
78	吊塔	6
79	定量数字脑电图仪	1
80	定向透药治疗仪	9
81	动态血压监测仪	3
82	多参数监护仪	2
83	多功能艾灸仪	9
84	多功能产床	1
85	多功能电离子手术治疗仪	1
86	多管漩涡混合器	1
87	耳鼻喉科检查治疗台	1
88	耳鼻喉综合治疗台	2
89	耳道电子体温计	1
90	耳鸣康复治疗仪	2
91	二氧化碳激光治疗机	4
92	二氧化碳培养箱	1
93	肺功能仪	1
94	妇科检查床	1
95	肝功能剪切波量化超声诊断仪	1
96	干式激光成像仪	3
97	干式生化分析仪	1
98	高流量湿化氧疗系统(呼吸湿化治疗仪)	5
99	高频电刀	7

100	高频电刀系统	1
101	高频妇科治疗机	1
102	高频手术系统	1
103	高频氧疗机	1
104	高压蒸汽灭菌器	1
105	高压注射器	2
106	根管预备机	2
107	宫腔镜系统	1
108	光固化机	4
109	光学显微镜	1
110	光子治疗仪	1
111	氩氦激光治疗机	1
112	核酸提取仪	2
113	红外耳温计	13
114	红外光灸疗仪	3
115	红外线治疗仪	10
116	喉镜	1
117	呼吸机	14
118	肌电图/诱发电位仪	1
119	激光眼科诊断仪	1
120	计算机麻醉控制系统	1
121	检耳镜	4
122	角膜地形图仪	1
123	紧凑型麻醉监护仪	1
124	经皮黄疸仪	1
125	经直肠双平面探头	1
126	空气消毒器	1
127	空压机	1
128	口内X射线机Intraoral dental X-ray device	1
129	口腔观察仪	3
130	口腔颌面锥形束计算机体层摄影设备	1
131	口腔全景机	1
132	冷光单孔手术灯	3
133	离心机	1

134	离子体空气净化消毒器	1
135	立式压力蒸汽灭菌器	3
136	联体式牙科综合治疗台	1
137	滤膜法采样检测取样器	1
138	麻醉机	6
139	麻醉监护仪	2
140	麻醉系统	4
141	脉冲针灸治疗仪	13
142	酶标仪	1
143	脑电双频谱指数测量仪	1
144	内镜超声系统汎用超音波画像診断装置	1
145	内镜鞘	1
146	内镜清洗器	1
147	内镜清洗设备	3
148	内窥镜	1
149	内窥镜冷光源	1
150	内窥镜摄像系统Endovision Camera Systems	1
151	内窥镜图像处理系统	1
152	尿液分析仪	1
153	排痰机	1
154	膀胱镜	3
155	刨削系统	1
156	配药柜	1
157	气腹机系统Insufflator	1
158	气体压缩式雾化器	2
159	腔镜灌注泵	1
160	强脉冲光治疗仪	1
161	抢救床	1
162	切割封口一体机	1
163	全身用X射线计算机体层摄影装置	1
164	全自动酶标洗板机	1
165	全自动免散瞳眼底相机(眼底造影机)	1
166	全自动内镜清洗消毒机	3
167	全自动凝血分析仪	1

168	全自动生化分析仪	1
169	全自动血型分析仪	1
170	全自动血液分析仪	1
171	全自动血液培养仪	1
172	全自动医用PCR分析系统	4
173	乳房活检	1
174	乳腺治疗仪	2
175	舌面脉信息采集体质辨识系统	1
176	生命体征监测仪	6
177	生物安全柜	9
178	生物信息红外肝病治疗仪	4
179	声阻抗仪	1
180	实时荧光定量PCR仪	3
181	视频耳内镜	2
182	手术动力系统	1
183	手术辅助移动式手术照明灯	1
184	手术剪	1
185	手术钳	1
186	手术无影灯	8
187	手术显微镜	2
188	手掌式眼科A/B超声诊断仪	1
189	输尿管镜	2
190	输液泵	10
191	数控气压止血带	2
192	数字式六道心电图机	7
193	双道微量注射泵	2
194	水银血压计	2
195	速效鼓膜治疗仪	1
196	锁针加压器	1
197	胎儿/母亲监护仪	1
198	糖化血红蛋白检测仪Premier Hb9210 HbA1c Analyzer	1
199	特定电磁波治疗器(商品名称: 中芝生物灯)	17
200	图像处理装置(商品名: EVIS LUCERA SPECTRUM)	1
201	图像处理装置内视镜ビデオ画像プロセッサ	2

202	微波治疗仪	2
203	微量注射泵	21
204	微生物鉴定和药敏分析仪	1
205	温度计	1
206	温热式低周波治疗仪	1
207	无（有）创呼吸机	1
208	无菌纯化水系统	1
209	纤维鼻咽喉镜	1
210	显微镜	3
211	消化内镜系统（冷光源监视器2胃镜2肠镜2水泵气泵）	1
212	小儿吸痰器	2
213	心肺复苏机	2
214	新生儿黄疸治疗箱	1
215	漩涡混合器	2
216	血气电解质分析仪	1
217	血压计	4
218	血氧饱和度监护仪	1
219	血液回收机	1
220	血液透析设备（血液透析滤过机）	5
221	血液透析用制水设备（血透水处理系统）	1
222	熏蒸床	2
223	压缩雾化吸入器	62
224	牙科尖切断器	1
225	牙科电动抽吸系统	1
226	牙科电动马达	1
227	牙科电动无油空压机	2
228	牙科用根管测量扩大设备	1
229	牙科综合治疗机	1
230	牙科综合治疗台	4
231	眼科光学生物测量仪	1
232	眼科裂隙灯显微镜检查仪	1
233	眼压计	1
234	遥控型CT增强注射机	1
235	药物振荡器	2

236	医用X线摄影系统	1
237	医用等离子体空气消毒器	6
238	医用电动病床	5
239	医用电子皮肤镜影像系统	1
240	医用电子血压计	5
241	医用红外热像仪	1
242	医用检查灯	1
243	医用洁净工作台	1
244	医用空气消毒机	2
245	医用离心机	5
246	医用内窥镜冷光源	2
247	医用内窥镜摄像系统	1
248	医用清洗机	1
249	医用全自动电子血压计	2
250	医用升温系统	1
251	医用诊断X射线透视摄影系统	1
252	医用注射泵	4
253	胰岛素泵	3
254	移动式C臂机	1
255	移动式c型臂x射线机	1
256	移动式X射线机	2
257	阴道炎自动检测工作站	1
258	幽门螺杆菌测试仪	1
259	诊断型听力计	1
260	蒸汽灭菌器	2
261	支气管镜（可视软性喉镜）	1
262	智能熏蒸仪	2
263	中低周波治疗系统	1
264	中药熏蒸仪	1
265	中医定向投药治疗仪	1
266	中医经络检测仪	1
267	紫外线光疗仪	1
268	紫外线消毒车	7
269	自动电脑验光仪	1

270	自动间歇牵引装置	1
271	自动洗胃机	1
272	自动阅读器	1

注：现有医学装备科所管理医院在用医疗设备、器械、器具包括列入医院固定资产 账册和医院在用的医疗设备及未列入医院固定资产账册的低值医疗设备(病床除外)。

附件2：考核评分表

科室：							
调查内容		内容细项		非常 满 意	满 意	一 般	不 满 意
				10分	9分	8分	7分 及 以下
行为规 范	1	礼仪规 范	遵纪守法，遵守医院规定，规范着 装、佩戴 工牌、举止文明、礼貌热 情				
	2	作业规 范	遵守科室规定，特殊区域作业时符 合规范， 作业后及时清洁现场				
日常维 护	3	日常巡 检	按规定开展巡检，并能经常去科室 查询设备 情况，及时发现问题				
	4	保养质 检	按规定和要求完成设备保养和质检 工作，保 障设备的正常运转				
	5	工单管 理	服务完成有完整的纸质或电子版工 单报告， 按照科室要求做好服务记 录；巡检、保养、 维修、计量档案 记录及时整理，按规范要求 进行归 档				
响应速 度	6	响应及 时	接到报修及时响应，按规定时间到 场处理故 障				
	7	备件速 度	及时保障维修零备件采购速度，并 在要求时 间内完成维修				
	8	服务能 力	工程师对自己负责科室设备的熟练 程度；服 务人员具有相关的学历、				

技术能力			培训等证书:				
	9	修理方案	现场及时正确地判断故障, 迅速合理地确定 修理方案, 保障设备的正常运转				
沟通汇报	10	沟通汇报	及时沟通维修进度, 分析故障原因及建议临床科室使用注意事项, 定期汇报设备维护情况				
廉政建设	11		支持医院廉政建设情况				
如积极协助设备部或临床科室处理其他事务可以额外增加1分, 如获得表扬信或锦旗的可额外增加2 分							
考核标准: 1) 考核部门: 临床科室和设备部; 2) 每季度对乙方进行考核, 一年内合计考核四次; 3) 季度考核90分达标, 平均分在75-90分(不含)警告并共同找出问题进行整改, 累计2次低于90分(不含)的, 医院有权解除提前合同。							

宁波市北仑区
新碶街道社区卫生服务中心
医疗设备维保服务合同

合同编号：_____

甲方：宁波市北仑区新碶街道社区卫生服务中心

乙 方： 国药医科（武汉）医学工程技术有限公司

2025年6月

医疗设备维保服务合同

项目名称：宁波市北仑区新碶街道社区卫生服务中心全院医疗设备
维保服务采购项目

项目编号：CBNB-20251276-BL024G

甲方：宁波市北仑区新碶街道社区卫生服务中心

乙方：国药医科（武汉）医学工程技术有限公司

甲、乙双方根据招标编号 CBNB-20251276-BL024G 医疗设备维
保服务政府采购项目的招标结果，签署本合同。

一、服务内容

乙方负责对甲方的全院医疗设备(详见设备清单附件 1-最终以工程师入驻后盘点的设备清单为准)进行设备全生命周期管理，包括故障设备维修、设备定期维护预防性维护、设备定期巡检、设备资产清点、配合设备质控检测、协助计量检测等；负责对打包服务设备的零配件及易损件(非一次性耗材)免费更换。

1. 人员配备：

乙方提供驻院服务人员 ≥ 1 名，驻院服务人员按照医院要求统一上班时间，根据实际工作进展调整工作安排，工作时间统一着装、佩戴工作证件，负责甲方日常医疗设备保养、巡检及管理

服务，其中驻场人员必须具有相关维修类工作满一年及以上经验，由甲方核实确认后上岗。项目经理1人不含在驻厂项目组内（备注：实习生不作为人头计算）。合同服务期间，人员变动获得科室确认后可以更换人选。甲方需为乙方驻场人员提供必要的工作场地、工具存放空间及院内通行便利。

2. 维修响应时间：

接到报修后，工作日20分钟以内到达现场，节假日2小时内到达现场。工作时间7*24小时工作制，全年全日制，节假日值班制。遇到紧急情况时(非工作日)，应配合医院及时解决故障。

3. 医疗设备维修：

主要任务为及时响应采购方医疗设备的报修，到达现场进行检查、判断、处理、维修或送至维修平台等工作。

乙方完成维修工作后，甲方应于 3 日内组织验收，逾期未予验收的，视为通过验收。

3.1 开机率：医疗设备开机率95%以上，停机时间不大于18天/每年，每多一天，延长保修3天(按365天计，即347天完好)。

3.2 对于厂家已明确停产的，严重损坏无法修复或维修费用过高的；严重污染环境，危害人身安全与健康的；失效或功能低下、技术落后，不能满足临床使用需求的；国家有明确要求的报废或无法购买到原厂配件的设备，乙方应尽力维修，若无法修复可建议医院及时报废，以保障临床安全使用。

3.3 在甲方维修场地单独设立维修配件库，需备有常规设备维修配件，原则上维修中使用维修配件均满足原厂条件的备件或符合质量要求的备件。包括但不限于：充气泵、特定电磁波治疗仪、电子针疗仪、监护仪、血氧饱和度仪、空气波治疗仪、电子血压计、除颤仪、呼吸机、高频流量器等设备维修配件。维修配件库的日常管理由乙方负责，甲方需配合提供安全存储环境。

3.4 在甲方设立维修场地，场地内需配备维修所用的基本维修工具如螺丝、螺帽、保险丝、扎带、螺丝刀、尖嘴钳、老虎钳、斜口钳等。

3.5 消耗类耗材提供免费更换。所有配件如需更换均应使用原厂或满足原厂条件的备件。（球管、平板、探测器等高值配件需使用原厂全新件）。其配件费、消耗品、易耗品费用均含在服务报价中。除设备说明书明确说明是一次性耗材的，其他所有设备消耗品费用均含在服务报价中。

3.6 放射科类设备维修后如更换球管等关键配件后需做计量检测，费用由乙方支付。

4. 医疗设备预防性维护：

4.1 按设备分类做好预防性维护工作，制定年度预防性维护计划，并提交设备管理部门后实施；

4.2 根据计划每月提供相关表单。

4.3 放射类设备预防性维护频次不低于2次/年，其他设备预防性维护频次不低于2次/年。

4.4 预防性维护完成率100%。

4.5 预防性维护记录并递交给院方管理部门归档保存提供相关医疗设备预防性维护管理制度。

5. 医疗设备巡检：

5.1 按要求做好巡检工作，提前制定好巡检计划提交设备管理部门，设备管理部门根据巡检计划和实际巡检工作完成率以及临床满意度进行考核。

5.2 设备定期巡检，按照医院规定要求进行巡检。

5.3 巡检覆盖所有医疗设备，巡检完成率须达到100%。

5.4 巡检记录应详细并递交给院方管理部门归档保存。提供相关医疗设备巡检管理制度。

6. 计量质控：

6.1 协助院方做好国家法律规定的计量检测等工作。按照宁波市医疗设备质控要求及等级医院评审标准对全院医疗设备建档、维修、保养、质控、培训等进行全生命周期规范管理。

6.2 计量：根据招标要求计量法要求整理计量台账（参考招标文件提供的计量设备目录），提前30天提示检定，协助配合采购人做好计量器具检测的送检服务和现场检定，包括协助强

检、非强检设备计划周期检测的制定与送检、现场检定、校准，建立台账及标识更新。

- 6.3 医疗设备、测量设备的校准费用本年度使用额度为2万元。
- 6.4 配合设备质控检查，对维保工作有严格档案管理，协助医院提供质控检查相关资料。
- 6.5 发生紧急情况时协助院方做好应急救援工作。
- 6.6 提供医疗设备信息化管理软件。
- 6.7 中标人必须保守采购人机密，不得泄漏采购人所提供的属采购人秘密的信息和数据；未经采购人允许，不得使用或者以其它方式向任何第三方提供本项目所涉及的相关信息或数据。
清廉医院建设：所派驻人员必须严格执行清廉医院建设要求，严守医院的规章制度，保证医院的各类信息不泄密。如出现违法犯罪情况，由中标人自行负责，并移交司法机关处理。

7. 本合同未涉及内容，以招标文件内容为准。

二、合同金额

本合同金额为(人民币)：壹拾肆万元整（¥140,000.00）。

三、技术资料

- 1. 乙方应按采购文件规定的时间向甲方提供有关技术资料。

2. 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

四、知识产权

乙方提供的信息化管理软件、维修技术方案等知识产权归乙方所有，甲方仅可在本合同范围内使用，不得复制或向第三方披露。

乙方应保证提供服务过程中不会侵犯任何第三方的知识产权。若有，由乙方承担全部法律责任，如对甲方利益造成损害，甲方有权向乙方追偿，甲方实现权利的包括但不限于律师费、财产保全担保费、调查取证费、公证费等费用由乙方承担。

五、转包或分包

1. 本合同范围的服务，应由乙方直接供应，不得转让他人供应；
2. 除非得到甲方的书面同意，乙方不得将本合同范围的服务全部或部分分包给他人供应；
3. 如有转让和未经甲方同意的分包行为，甲方有权解除合同，并追究乙方的违约责任。

六、合同履行时间、履行地点

1. 履行时间：2025年6月24日--2026年6月23日
2. 履行地点：甲方指定的工作场所

七、付款方式：

1. 合同签订生效并具备实施条件后7个工作日内，甲方凭乙方开具的发票支付合同金额的50%，金额为（人民币）：柒万元整（¥70,000.00元）。
2. 维保期结束后一个月内，甲方凭乙方开具的发票付清50%余款，金额为（人民币）：柒万元整（¥70,000.00元）。

八、税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

九、质量保证及后续服务

1. 乙方应按采购文件规定向甲方提供服务。
2. 乙方提供的服务成果在服务质量保证期内发生故障，乙方应负责免费提供后续服务。对达不到要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：
 - (1) 重做：由乙方承担所发生的全部费用。
 - (2) 贬值处理：由甲乙双方协议定价。
 - (3) 解除合同。
3. 如在使用过程中发生问题，乙方在接到甲方通知后在2小时内到达甲方现场。
4. 在服务质量保证期内，乙方应对出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

十、违约责任

1. 甲方无正当理由拒绝接受服务或单方解除合同的，甲方向乙方偿付合同款项百分之五作为违约金。
2. 甲方无故逾期验收和办理款项支付手续的，甲方应按逾期付款总额每日万分之五向乙方支付违约金。
3. 乙方未能如期提供服务的，每日向甲方支付合同款项的万分之五作为违约金。乙方超过约定日期10个工作日仍不能提供服务的，甲方可解除本合同。乙方因未能如期提供服务或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同总值5%的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

十一、不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。
2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。
3. 不可抗力事件延续120天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十二、诉讼

双方在执行合同中所发生的一切争议，应通过协商解决。如协商不成，可向甲方所在地法院起诉。违约方应承担守约方

为解决争端而支出的诉讼费、律师费、保全费、保全担保费等维权费用。

十三、合同生效及其它

1. 合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。
2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议报政府采购监督管理部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。
3. 本合同未尽事宜，遵照《民法典》有关条文执行。
4. 本合同正本一式叁份，具有同等法律效力，甲方执贰份，乙方执壹份。

(此页无正文，为《宁波市北仑区中医院全院医疗设备维保服务合同》签署页)

合同编号：_____

甲方：宁波市北仑区新碶街道
社区卫生服务中心



乙方：国药医科(武汉)医学工
程技术有限公司



地址：

地址：

法定（授权）代表人

法定（授权）代表人：



日期：2025年6月23日

日期：2025年6月23日

附件1：设备清单

编号	资产名称	数量（台）
1	3-7岁智能体重仪	1
2	ABS抢救车	3
3	AED半自动体外除颤仪	1
4	HP测试仪	1
5	便捷式肺功能检测仪器	1
6	便捷式心电图机	1
7	便携式肺功能检测仪	1
8	便携式吸引器	1
9	不锈钢抢救车	7
10	彩超（彩色多普勒超声系统）	1
11	彩色多普勒超声诊断仪	1
12	超声多普勒胎音仪	3
13	超声多普勒血流检测仪	1
14	超声骨密度仪	2
15	除颤仪	1
16	低速台式离心机	1
17	低噪音离心风机厢	1
18	低周波治疗器	2
19	电动妇科床	1
20	电子肺活量计	4
21	电子立柱秤	6
22	电子体重秤	2
23	电子血压计	1
24	动脉硬化监测仪	1
25	多功能产床	1
26	多普勒胎心仪	2
27	儿童护理床	5
28	肺功能测定仪	1
29	肺功能仪	1
30	肺功能仪（便携式）	1
31	妇科检查床	4

32	盖泽尔工具箱	1
33	高速涡轮牙钻机	3
34	根管预备机	1
35	根管治疗马达（根管预备机）	1
36	骨密度仪	1
37	光固化机	3
38	呼吸机	1
39	护理模拟人	1
40	健康微站	1
41	康娃婴幼儿智能体检仪	1
42	空气消毒机（壁挂）	6
43	空气消毒机（移动）	9
44	口腔科水处理	1
45	口腔综合治疗台	3
46	裂隙灯显微镜	1
47	免散瞳眼底相机	1
48	尿液分析流水线（尿液分析仪+尿沉渣分析仪）	1
49	普通产床	1
50	气溶胶喷雾器	1
51	牵引床	2
52	抢救床	1
53	全科诊断系统	2
54	全科诊疗系统	2
55	全自动血压计	3
56	人体成分分析仪	1
57	视力筛选仪	2
58	手术辅助照明灯	1
59	胎儿/母亲监护仪	2
60	胎儿监护仪	2
61	胎心多普勒仪	1
62	碳钢三折床	2
63	疼痛治疗仪	1
64	听力筛选仪	1
65	网络血糖仪	2

66	微量注射泵	5
67	温热式低周波治疗器	3
68	温热式低周波治疗仪	1
69	温热式低周波治疗仪（低频电子脉冲治疗仪）	2
70	无痛口腔推麻仪	1
71	洗胃机	1
72	显微镜	1
73	消毒柜	1
74	消毒机(立式)	1
75	心电工作站	4
76	心电监护仪	2
77	心电图机	4
78	血球流水线（血球计数仪）	1
79	血糖仪	1
80	压力消毒锅（立式灭菌器）	1
81	压缩雾化吸入器	1
82	牙根管长度测定仪	1
83	牙科电动抽吸机	1
84	牙科折叠椅	2
85	牙片机	1
86	药品阴凉柜	1
87	医用冰箱	4
88	医用电子血压计	1
89	医用分子筛制氧机	6
90	医用冷藏冷冻箱	1
91	医用冷藏箱	4
92	医用冷藏箱海尔	4
93	医用冷冻箱	2
94	医用全自动电子血压计	1
95	医用人体秤	3
96	医用小冰箱（医用冷藏保温箱）	2
97	婴幼儿精密体检仪	3
98	婴幼儿智能体重仪	1
99	幽门螺杆菌检测仪	1

100	远程心电监测仪	1
101	针灸推拿床	4
102	真空成形机	1
103	直接数字化医用X射线摄影	1
104	智能测温安检门	2
105	中频电疗仪	1
106	中医体质辨识仪	1
107	自动身高体重仪	1
108	自动血压测量仪	1

备注：现有医学装备科所管理医院在用医疗设备、器械、器具包括列入医院固定资产账册和医院在用的医疗设备及未列入医院固定资产账册的低值医疗设备(病床除外)。

附件2：考核评分表

科室：							
调查内容			内容细项	非常 满 意	满 意	一 般	不 满 意
				10分	9分	8分	7分 及 以 下
行为规范	1	礼仪规范	遵纪守法，遵守医院规定，规范着装、佩戴工牌、举止文明、礼貌热情				
	2	作业规范	遵守科室规定，特殊区域作业时符合规范，作业后及时清洁现场				
日常维护	3	日常巡检	按规定开展巡检，并能经常去科室查询设备情况，及时发现问题				
	4	保养质检	按规定和要求完成设备保养和质检工作，保障设备的正常运转				
	5	工单管理	服务完成有完整的纸质或电子版工单报告，按照科室要求做好服务记录；巡检、保养、维修、计量档案记录及时整理，按规范要求 进行归档				
响应速度	6	响应及时	接到报修及时响应，按规定时间到场处理故障				
	7	备件速度	及时保障维修零备件采购速度，并在要求时间内完成维修				
	8	服务能力	工程师对自己负责科室设备的熟练程度；服务人员具有相关的学历、				

技术能力			培训等证书;				
	9	修理方案	现场及时正确地判断故障, 迅速合理地确定 修理方案, 保障设备的正常运转				
沟通汇报	10	沟通汇报	及时沟通维修进度, 分析故障原因及建议临 床科室使用注意事项, 定期汇报设备维护情 况				
廉政建设	11		支持医院廉政建设情况				
如积极协助设备部或临床科室处理其他事务可以额外增加1分, 如获得表扬信或锦旗的可额外增加2							
分							
考核标准; 1) 考核部门; 临床科室和设备部; 2) 每季度对乙方进行考核, 一年内合计考核四次; 3) 季度考核90分达标, 平均分在75-90分(不含)警告并共同找出问题进行整改, 累计2次低于90分(不含)的, 医院有权解除提前合同。							

