

# 宁波市第六医院

## HIS 年度升级改造项目合同

项目名称：宁波市第六医院 HIS 年度升级改造项目

项目编号：CBNB-20242662G

合同编号：CGZX-XX-2025-05

甲方（买方）：宁波市第六医院

乙方（卖方）：宁波金唐软件有限公司

甲、乙双方根据项目名称：宁波市第六医院 HIS 年度升级改造项目，项目编号：CBNB-20242662G 的采购结果，签署本合同。

### 一、服务内容

1.1 宁波市第六医院 HIS 年度升级改造项目建设内容，详细参数见附件

序号	标的名称	数量	单价（元）	合价（元）
1	宁波市全民健康信息平台对接	1套	64000	64000
2	DRG 系统对接	1套	20000	20000
3	浙江省工伤联网结算接口	1套	50000	50000
4	药品月用量限制新增配置病人性质	1套	10000	10000
5	宁波市深化医疗收费电子票据改革升级	1套	40000	40000
6	浙江省健康数据高铁扩容接口改造	1套	35000	35000
7	宁波市食源性报卡接口改造	1套	12000	12000
8	宁波市健康档案浏览器加密调阅改造	1套	5000	5000
9	浙江省医保药品追溯码信息对接改造	1套	60000	60000
10	双向转诊省平台接口	1套	5000	5000
11	浙江省医院药品耗材使用数据上传对接	1套	15000	15000
12	慧联网络安全平台对接	1套	50000	50000
13	医保区块链功能升级	1套	35000	35000
14	新增手术申请单开单判断	1套	3000	3000
15	归档系统数据对接	1套	4000	4000
16	术前诊断同步功能	1套	3000	3000
17	收费凭证格式调整	1套	2000	2000
18	入院申请单改造	1套	5000	5000
19	明日出院医嘱管理优化	1套	4000	4000
20	HIS 运维	1套	200000	200000
21	驻点服务（一人）	1套	200000	200000
合计（人民币 822000 元）				

### 二、合同金额

2.1 本合同金额为（大写）：822000元（捌拾贰万贰仟元整）人民币。

### 三、技术资料及安全

3.1 乙方应按采购文件规定的时间向甲方提供有关技术资料。

3.2 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

3.3 数据安全责任：乙方应按照《网络安全法》、《数据安全法》《个人信息保护法》的要求，履行网络和数据安全相关责任和义务签订《信息安全保密承诺书》，项目涉及人员需签订《数据安全承诺书》。乙方应当采取技术措施和其他必要措施，确保网络和数据安全，防止信息泄露、毁损丢失。在发生或者可能发生信息泄露、毁损、丢失的情况时，应当立即采取补救措施，并在第一时间告知甲方。未经甲方允许，乙方不得对建设、运营、运维的信息系统、应用、数据库等私开账户、擅自更改权限等操作，严禁乙方多名工作人员共用账号，严禁使用弱密码。乙方应加强网络安全风险监测，制定应急预案，完善应急机制。确保第一时间检测发现，第一时间应急处置，第一时间向甲方报告。

#### 四、知识产权

4.1 乙方应保证提供服务过程中不会侵犯任何第三方的知识产权。

#### 五、转包或分包

5.1. 本合同范围的服务，应由乙方直接供应，不得转让他人供应；

5.2. 除非得到甲方的书面同意，乙方不得将本合同范围的服务全部或部分分包给他人供应；

5.3 如有转让和未经甲方同意的分包行为，甲方有权解除合同，并追究乙方的违约责任。

#### 六、合同履行时间及履行地点

6.1 履行时间：自合同签订之日起 1 个月内完成系统要求功能的开发并投入试运行。

6.2 履行地点：宁波市第六医院。

#### 七、款项支付

7.1 付款方式：合同签订并具备实施条件后 7 个工作日内，甲方收到乙方开具发票后支付合同金额的 40%；系统验收完成后 7 个工作日内，甲方收到乙方开具发票后支付剩余合同金额。

注：支付款项前，乙方应提供等额的符合税务部门要求的专用发票。

#### 八、税

8.1 本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

#### 九、质量保证及后续服务

9.1 乙方应按采购文件规定向甲方提供服务。

9.2 乙方提供的服务成果在服务质量保证期内发生故障，乙方应负责免费提供后续服务。对达不到要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

(1)重做：由乙方承担所发生的全部费用。

(2)贬值处理：由甲乙双方协议定价。

(3)解除合同。

9.3 在接到系统故障通知后，投标人必须在 20 分钟内响应。对于影响系统正常运行的严重

故障，投标人的相关技术人员必须在接到故障通知后 2 小时内赶到现场，查找原因，提出解决方案，并工作直至故障修妥完全恢复正常工作为止，一般要求保证系统在 24 小时之内修复，并需要提供确保承诺实现的措施。

9.4 在服务质量保证期内，乙方应对出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

9.5 系统终验合格之日起提供一年运维服务。

## 十、违约责任

10.1 甲方无正当理由拒收接受服务的，甲方向乙方偿付合同款项百分之五作为违约金。

10.2 甲方无故逾期验收和办理款项支付手续的，甲方应按逾期付款总额每日万分之三向乙方支付违约金。

10.3 乙方逾期提供服务的，每日向甲方支付千分之六违约金。如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

## 十一、不可抗力事件处理

11.1 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

11.2 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

11.3 不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

## 十二、诉讼

12.1 双方在执行合同中所发生的一切争议，应通过协商解决。如协商不成，可向宁波市鄞州区人民法院起诉。

## 十三、合同生效及其它

### 1、组成本合同的有关文件

下述文件作为附件(如有)，是合同的一部分，并与本合同一起阅读和解释：

- a. 招标（院内评比公告）文件；
- b. 投标文件及澄清文件、服务承诺；
- c. 中标通知书；
- d. 双方商定的其他文件。

上述文件与合同若有相互矛盾之处，除非有特殊约定，优先次序第一应为合同、第二应为附件（附件的优先次序为 c, d, b, a）。

2、合同经双方法定代表人或授权委托代理人签名并加盖单位公章后生效。

3、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经区财政部门审批，并签书面补充协议报鄞州区政府采购监督管理部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

4、本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》及其他现行有关法律法规执行。

5、本合同正本一式伍份，具有同等法律效力，甲方执叁份，乙方执壹份，见证方执壹份。

甲方（盖章）：宁波市第六医院  
地址：浙江省宁波市鄞州区中山东路 1059 号

乙方（盖章）：宁波金唐软件有限公司  
地址：浙江省宁波高新区宁波新材料创新  
中心东区 2 幢 20 号 13-1~13-10

法定代表人（委托代理人）：

法定代表人（委托代理人）：

签订地点：宁波市第六医院

签订日期： 年 月 日

见证方（盖章）：宁波中基国际招标有限公司

## 附件：

### 1、宁波市全民健康信息平台对接

序号	功能要求	详细参数要求
1	医疗数据上传	根据《宁波市全民健康信息平台第四期接口规范和数据集标准》，完成医疗数据的上传
2		上传的医疗数据包括结构化诊疗数据以及病历文书数据
3	支持上传的数据业务域	临床诊疗记录：患者基本信息、就诊概要、住院类信息、门（急）诊类信息
4		检查检验：临床辅助检查、病理检查报告单、实验室检验
5		业务运营统计：业务量收入统计
6		电子病历：门（急）诊病历
7		电子病历-住院病历：住院病案首页、入院记录、住院病程记录、出院小结
8		电子病历-门诊住院通用：手术记录

### 2、DRG 系统对接

序号	功能要求	详细参数要求
1	DRG 系统对接	住院医生工作站配置 DRG 院内管理应用
2		新增 DRG 费用预警查询定时服务，可获取所有在院患者的 DRG 费用预警情况
3		支持 HIS 根据 DRG 返回的结果，在床位上标记不同颜色的预警标志
4		支持住院工作平台调用 DRG 费用预警接口
5		支持医生科室在患者出院时实时获取患者 DRG 预警标志
6		支持打开 HIS 医嘱平台界面查询获取到金额数据
7		支持电子病历首页新增“质检”按钮，支持医生主动触发调用电子病历质检接口
8		支持电子病历首页保存时调电子病历质检接口
9		病案首页数据
10		病案附页数据
11		检查申请数据
12		手术记录以及手术明细数据
13		出院小结数据

### 3、浙江省工伤联网结算接口

序号	功能要求	详细参数要求
1	基础改造	支持门诊、住院操作人员进行自动签到签退
2		新增人员签到签退界面，支持有问题签退可以进行手工处理
3		读卡改造，支持浙江省工伤医保卡的自动读卡；
4		支持读卡后查询医保卡账户，获取患者的工伤备案信息；
5		新增浙江省工伤医保查询页面，支持读卡查询患者近期就诊信息、费用明细详细信息和处方明细。
6	门诊业务对接	支持门诊挂号时，工伤医保患者读卡获取历史档案信息；
7		支持患者挂号完成后自动进行工伤医保登记；

8		支持门诊退号时自动撤销工伤医保登记；
9		支持门诊预结算前自动上传处方明细；
10		支持取消预结算时自动撤销已上传的处方明细；
11		支持门诊收费时先进行预结算，展示预结算结果；
12		支持确认支付后进行门诊工伤结算；
13		退费和作废时，支持自动撤销工伤结算；
14		门诊结算完成后，支持下载费用结算单据打印；
15		支持门诊病历的上传
16	住院业务 对接	住院患者支持工伤医保的登记、撤销登记
17		支持住院自费转医保功能转工伤医保结算
18		新增住院明细上传页面，支持手动上传、删除、重新上传住院费用 明细
19		支持住院明细的自动定时上传
20		支持住院预结算，提前查看自付金额等信息
21		支持住院费用工伤结算、自助机工伤结算，结算时自动补上传医保 明细
22		支持住院作废时，自动完成工伤医保结算撤销；
23		住院结算完成后，支持下载费用结算单据打印；
24		支持住院病历上传
25	运维功能	新增工伤医保对账界面，支持总额对账、明细对账、对账确认、对 账确认撤销
26		新增工伤医保对账异常处理界面，支持通过姓名/身份证、人员编号 查询定位异常数据，并支持一键改账处理
27		新增审核扣款信息查询页面，支持扣款初审完成后，查询扣款明细、 单据信息；并支持医院进行申诉
28		支持在患者基础信息查询页面进行特殊备案
29		新增医保日志查询界面，支持查询患者某段时间内所涉及的业务类 交易日志

#### 4、药品月用量限制新增配置病人性质

序号	功能要求	详细参数要求
1	药品月用量限 制-基础改造	支持药品月用量限制设置可选择病人性质选项，根据病人性质 不同设置不同的限制用量
2		支持限制范围为门诊时根据医生、门诊挂号科室对外配药品的 月用量进行限制
3		支持限制范围为住院时根据医生、科室、病区对外配药品的月 用量进行限制
4		支持限制范围为全院时根据医生或全院对外配药品的月用量进 行限制
5	药品月用量限 制-外配处方开 药数量定时结 转	新增外配处方开药数量定时结转服务，定时结转医保患者已发 的外配药品数据，根据机构、药品ID、病人性质、开单医生、 挂号科室、病区、科室、月用量时间规则(月、周、日等)、已发 药数量等信息
6		实现门诊医保患者外配处方信息的定时结转

7		实现住院医保患者外配处方信息的定时结转
8	门诊医生改造	门诊医生保存处方、历史处方导入以及模板导入时，根据药品月用量限制，对药品数量进行限制或提醒
9		医生为医保患者开外配药品时，根据月用量限制去统计结转表的数据，如果已超出限制值，则提示且不允许保存
10		患者挂号的病人性质=非医保，开外配药品时，根据病人性质统计本地开药数量，判断是否超过限制值
11		无论是否医保，开非外配药品，也根据病人性质去控制，不用判断结转的表
12	住院医生改造	住院医生药品保存、模板导入以及医嘱拷贝时，根据药品月用量限制，对药品数量进行限制或提醒
13		患者的病人性质=医保，开外配药品时，根据月用量限制去统计结转表的数据，如果已超出限制值，则提示且不允许保存
14		患者挂号的病人性质=非医保，开外配药品时，根据病人性质统计本地开药数量，判断是否超过限制值
15		无论是否医保，开非外配药品，也根据病人性质去控制，不用判断结转的表。

#### 5、宁波市深化医疗收费电子票据改革升级

序号	功能要求	详细技术要求
1	整合医保费用结算	支持 HIS 上传医保费用结算单
2		支持 HIS 按医保要求的结算单样式生成结算单，提供给电子票据方
3		支持结算单样式按医保要求，区分门诊和住院生成
4	调整接口规范	医疗门诊电子票据接口和医疗住院电子票据接口新增诊断列表、人员类别等字段
5	增加四大类数据校验	支持规范医保编号内容，医保结算患者医保编号必传，自费结算传空
6		支持规范医保类型内容，按浙江医保结算、省外医保结算、自费结算三类填列
7		支持规范收费明细项目编码和备注，项目编码要求使用医疗保障信息业务编码标准执行，备注字段中上传耗材省码
8		支持规范调整个人自理、个人现金支付类等其他信息
9	调整数据规范	支持数据类型、数据长度等按照规范进行调整
10	新增票据类型查询方式	支持按门诊票、省内医保票、异地医保票、自费票等票据类型进行查询

#### 6、浙江省健康数据高铁扩容接口改造

序号	功能要求	详细参数要求
1	手术业务改造	支持患者手术申请单自动关联用血申请单
2		支持患者住院电子病历自动关联手术申请单
3	医嘱信息接口改造	支持住院医生开医嘱、修改医嘱、停医嘱时调用接口，调整对应的住院医嘱数据
4		新增数据集：医嘱项目类型代码、医嘱项目医保代码、中医类

		医嘱标志、药品剂型代码、给药速度、限用时间描述、出院日期时间等
5	手术记录接口改造	支持住院医生开单、手术医生安排手术和手术后调用接口，调整对应的手术记录数据
6		新增数据集：术前手术指征、术前手术适应症、术前手术禁忌症、术前手术要点、术前准备、术前注意事项、手术过程描述和输血标志、输血反应标志、输血量等
7	新增医院运营管理接口	新增接口“R02.01.01.62 医院运营管理”，支持获取医院运营相关数据
8		新增数据集：当日累计互联网医院服务人次、当日累计门诊加号数、当日累计门诊均次费用、当日累计门诊结算笔数、门诊智慧结算笔数、当前实时待入院人数、当前实时在院人数、其中重症人数、当前实时开放床位数、当前实时占用床位数、当日累计住院均次费用、当日累计住院结算笔数、住院智慧结算笔数、当前实时待手术人数、当前实时手术中人数、当日累计完成手术人次、当日累计互联网医院服务收入、当日累计体检收入、当日累计检查人次、有预约的检查人次、放射检查人次、内镜检查人次、超声检查人次、心电检查人次、当日累计检验人次等

#### 7、宁波市食源性报卡接口改造

序号	功能要求	详细参数要求
1	整体要求	要求符合《浙江省疾病预防控制信息平台食源性数据交换技术规范 v1.0》，实现区域全民健康信息平台与浙江省食源性疾病监测系统的对接
2		要求数据传输及时、准确、完整，并做好数据加密
3	食源性报卡信息上传数据集	支持食源性报卡信息上传，包括： 病例基本信息数据元 患者个人信息数据元 主要症状与体征数据元 既往病史数据元 诊断结论数据元 暴露信息数据元 样本信息数据元
4	食源性报卡检测结果上传数据集	支持 HIS 提供接口获取 LIS 数据，上传食源性报卡检测结果，包括： 检测结果数据元 菌株信息数据元

#### 8、宁波市健康档案浏览器加密调阅改造

序号	功能要求	详细参数要求
1	宁波市健康档案浏览器加密调阅改造	支持 HIS 端各入口调阅健康浏览器时，根据实际的请求参数按照接口约定的规则生成签名
2		支持将所有参数的键/值对按照 ASCII 码升序排序拼接
3		支持将字符串 MD5 加密并转换大写



4		支持 url 加密
5		支持 HIS 端各入口访问 WEB 窗口请求健康档案浏览器主页
6		支持 WEB 窗口在校验签名通过后重定向至目标页面

#### 9、浙江省医保药品追溯码信息对接改造

序号	功能要求	详细参数要求
1	基础设置改造	云端药品目录维护中新增药品标识码维护功能，标识码支持手动录入、扫码录入两种方式
2		机构端药品目录维护中新增药品标识码维护功能，标识码支持手动录入、扫码录入两种方式
3		支持药品多包装层级的标识码维护
4	住院发药升级	新增住院发药扫码核对功能，支持住院发药扫码和退药扫码
5		支持住院护士退费处理时，对已有扫码记录的药品进行扫码退药
6	门诊发药升级	支持门诊发药页面，新增‘扫码模式’扫码发药
7		支持门诊发药取消发药，清空‘药品追溯码’
8		支持退费处理页面，新增‘扫码模式’，支持扫码退药
9		支持门诊扫码发药时，对未检索到对应标识码的药品，可弹窗提示并维护药品标识码
10	进销存接口改造	支持门诊商品销售交易接口的追溯码字段上传
11		支持住院商品销售交易接口的追溯码字段上传
12		支持门诊商品销售退货交易接口的追溯码字段上传
13		支持住院商品销售退货交易接口的追溯码字段上传
14		支持商品库存变更交易接口的追溯码字段上传

#### 10、双向转诊省平台接口

序号	功能要求	详细参数要求
1	门诊医生系统改造	支持调阅省级转诊平台的预约挂号页面
2		支持调阅省级转诊平台的住院申请页面
3	住院医生系统改造	支持调阅省级转诊平台的预约挂号页面
4		支持调阅省级转诊平台的住院申请页面
5		支持调阅省级转诊平台的住院申请订单处理页面
6	接口对接改造	新增省级转诊平台交易，按照交易进行入参并进行数据加密
7		新增转诊平台对接字典匹配，实现业务科室字典与省级转诊平台的目录匹配
8		新增转诊平台对接字典匹配，实现业务诊断的字典与省级转诊平台的目录匹配

#### 11、浙江省医院药品耗材使用数据上传对接

序号	功能要求	详细参数要求
1	数据对码调整	支持西医门（急）处方方明细表中“医保项目代码”和住院医嘱表中“医嘱项目医保代码”按照“医保药品分类与代码”对码
2		支持手术耗材使用记录表中“医保项目代码”按照“医保耗材分类与代码”对码
3	软件功能调整	支持维护材料新增耗材注册证编号和采购方式代码
4		支持耗材关联手术申请单，手术记账单列增加“UDI”列并支持输入
5		支持医嘱平台增加“UDI”列并支持输入
6	数据上传处理	“门诊就诊记录”数据集新增“事件预留”数据元及属性
7		“预约记录”数据集“预约流水号”数据元的表示格式由“AN..20”修改为“AN..100”
8		“挂号记录”数据集“预约流水号”数据元的表示格式由“AN..20”修改为“AN..100”
9		“手术记录”数据集 新增“ I 助身份证件号码”“ II 助身份证件号码”数据元及属性
10		“住院医嘱”数据集“医嘱组号”数据元的表示格式由“AN..20”修改为“AN..100”，“医嘱序号”数据元的表示格式由“AN..20”修改为“AN..100”
11		“出院记录”数据集 新增“主任（副主任）医师身份证件号码”“主任（副主任）医师姓名”“主治医师身份证件号码”“主治医师姓名”数据元及属性
12		“门诊转诊记录”数据集“转入医疗机构接诊医师工号”数据元的表示格式由“AN..10”修改为“AN..20”
13		“西医门（急）处方方明细”数据集“项目金额”“项目单价”数据元的非空约束修改为“M”，调整“医保项目代码”数据元的定义描述，新增“医保项目名称”数据元及属性
14		“住院医嘱”数据集“给药速度”、“限用时间”数据元的非空约束由“C”修改为“O”，“药品名称”的数据元名称修改为“药品通用名”，新增“医嘱项目医保名称”、“药品商品名”、“生产企业（或产地）名称”数据元及属性
15		新增“手术耗材使用记录”子集
16	“住院医嘱”数据集新增“外配标志”数据元及属性	

## 12、慧联网络安全平台对接

序号	功能要求	详细参数要求
1	宁波市临床用血信息联网接口对接改造	实现临床用血信息联网接口对接慧联安全平台，增加证书调用
2		涉及接口交易： 1、是否献血者查询接口改造 2、可报销金额查询接口改造 3、用血减免申请状态查询接口改造

		4、用血减免申请接口改造 5、电子纸质发票上传接口改造 6、用血减免申请撤销接口改造
3		实现浙江省药械采购平台对接慧联安全平台，增加证书调用
4	浙江省药械采购平台对接改造	涉及接口交易： 1、获取医疗机构收货/库房地址接口改造 2、新增收货/库房地址接口改造 3、获取药品挂网目录信息接口改造 4、勾选本院采购目录接口改造 5、获取医院常用目录信息接口改造 6、创建采购单接口改造 7、添加采购明细接口改造 8、撤销采购订单接口改造 9、提交采购订单接口改造 10、获取订单明细信息接口改造 11、上传收货信息接口改造 12、创建提交退货单接口改造 13、获取退货信息接口改造 14、获取企业信息接口改造 15、获取产品配送企业接口改造 16、创建结算单接口改造 17、添加结算单明细接口改造 18、提交删除结算单接口改造 19、审核结算单接口改造 20、获取配送明细接口改造
5	短信平台对接改造	支持 HIS 发送短信时，调用慧联的安全管理平台进行证书验证
6		支持验证通过的短信才能传给短信平台

### 13、医保区块链功能升级

序号	功能要求	详细参数要求
1	电子票据改造	支持病人结算完成后，若存在剔除费用，分开上传两张电子票据，本地电子票据表增加医保剔除费用票据标识
2		支持若病人存在医保剔除费用票据，住院作废时，同时冲红两张电子票据
3		支持电子票据的查询时，兼容一个结算号对应两张票据的情况
4		支持异常处理改造：增加剔除费用票据信息，调整支持根据收费号同时检索到病人两张电子票据
5	住院结算改造	支持住院窗口结算时，若存在剔除费用，一次结算生成两张电子票
6		支持自助机住院结算时，若存在剔除费用，一次结算生成两张电子票
7		支持住院中途结算时，若存在剔除费用，一次结算生成两张电子票
8		支持电子票据表新增剔除费用/非剔除费用标识
9		支持住院结算作废，根据结算号关联作废两张电子票据
10		支持电子票据补传、住院发票补打、住院发票补开，根据发票号检索时对应检索到两张发票

11		支持门诊日报统计发票时增加住院结算发票（医保剔除费用）的数据
12	区块链上传改造	区块链上传页面改造，新增勾选框，支持过滤剔除费用票据不上传
13	改造	定时上传改造，新增配置控制区块链定时上传时剔除费用票据不做上传

#### 14、新增手术申请单开单判断

序号	功能要求	详细参数要求
1	住院医师开手术申请单判断	支持手术新开保存时，判断病人手术预约时间及之后是否存在指定检查预约，若存在，则弹出提示提醒医生，关闭提示后可正常保存，若不存在，则不提醒正常保存
2	改造	支持参数控制功能是否开启

#### 15、归档系统数据对接

序号	功能要求	详细参数要求
1	住院费用项目汇总清单归档	新增表记录病人 PDF 文件信息，主键 visit_id+文件类型，BASE64 数据，上传状态
2		新增项目汇总清单归档推送接口---【2.2 方法名称 ArchiveFil】
3		新增定时任务，每日推送结账出院的患者，调用【2.2 方法名称 ArchiveFil】推送项目汇总清单

#### 16、术前诊断同步功能

序号	功能要求	详细参数要求
1	术前诊断同步功能	支持预入院病人集中管理中预开手术申请时，术前诊断获取入院申请单入院诊断
2		支持预入院病人集中管理中预开手术申请时，主刀医生、助手下拉数据来源调整，获取病人科室下的诊疗医生
3		支持预入院病人集中管理中开日间手术申请时，术前诊断获取入院申请单入院诊断
4		支持预入院病人集中管理中开日间手术申请时，主刀医生和助手下拉数据来源控制，获取病人科室下的诊疗医生

#### 17、收费凭证格式调整

序号	功能要求	详细参数要求
1	收费凭证格式调整	新增诊间收费凭证格式，格式包含： 电子凭证码、卡号、姓名、出生日期、科室、医生、门诊号、缴费明细、金额等
2		新增窗口收费凭证格式 电子凭证码、卡号、姓名、出生日期、科室、医生、门诊号、缴费明细、金额等

### 18、入院申请单改造

序号	功能要求	详细参数要求
1	新增亚急诊住院类型	支持自定义配置默认勾选亚急诊类型
2	新增复选框控件	新增复选框控件——四级、微创，支持自定义配置展示新增的控件
3	实现管理类型编辑与日间病人勾选联动	支持勾选日间病人，允许编辑管理类型（集中管理、专科管理）
4		控制未勾选日间病人不允许编辑
5	入院准备中心新增字段	入院准备中心新增管理类型、四级、微创列，支持自定义展示新增列
6		支持新增列正确展示入院申请单中输入的内容

### 19、明日出院医嘱管理优化

序号	功能要求	详细参数要求
1	医生开嘱功能改造	支持医生开明日出院医嘱时，弹出预停时间界面选择界面
2		支持控制哪些医嘱开具时弹出预停时间界面选择框
3	新增医嘱预停界面	支持预停界面的时间控件根据医嘱开嘱日期显示默认预停时间，默认时间显示明日日期的0点（可以设置时间）
4		支持清空功能按钮，可在预停界面批量修改，批量清空预停信息，针对未预停的医嘱进行预停信息的清空
5		支持明日出院预停医嘱存储明日出院标记，可做关联预停止的医嘱数据
6	新增取消医嘱预停功能	开明日医嘱如果取消时，支持根据原先预停医嘱的取消预停功能，弹出已有预停的长期医嘱数据，默认多选，可以进行批量或者单个清空处理

### 20、HIS 运维

序号	功能要求	详细参数要求
1	信息化解决方案（讨论、参考、提供）	基于用户需求的信息化解方案，包括可行性方案、实现方案、执行方案等。 医院流程再造、业务流程优化、医院管理模式调整、医院管理模式创新、政策调整引起的软件系统调整。 3、基于投标人产品的基础上进行前期的沟通、讨论；解决方案的讨论与书写，给用户决策支持。
2	咨询服务	软件使用问题解答、软件使用指导、软件功能介绍、技术咨询。 其他用户成功经验介绍、沟通。 第三方系统数据交换、系统集成等方面的专业咨询服务，咨询服务后续一般会涉及到信息化解决方案的提供。
3	电话与网络服务	1、7*8 小时常规电话与网络服务（400 电话支持服务、企业营销 QQ 服务）。 2、服务内容：软件使用问题解答或处理，主要包括软件问题排查、

		<p>各类医保接口问题处理、第三方系统接口问题处理、在用户允许的情况下的后台数据查询服务、软件使用指导、指导版本升级等。</p> <p>1、7*24 小时紧急电话与网络服务，区域经理等的紧急电话与网络服务。</p> <p>2、服务内容：非工作时间内系统严重损坏影响医院日常经营、或者系统数据出现严重错误等紧急服务请求的处理。</p>
4	二次开发服务	1、软件自身缺陷修复、常规性版本升级。
5	资讯服务	<p>软件使用培训、电话支持。</p> <p>视频、文档等培训材料提供。</p> <p>定时发布软件问题处理 FAQ。</p>
6	现场服务	<p>软件重大版本升级。</p> <p>远程难以处理的疑难问题。</p> <p>重大需求讨论、交付。</p> <p>重大实施类项目的前期调研。</p>
7	需求服务	<p>需求调研、采集、分析、解决方案的提供。</p> <p>需求进度跟踪、反馈。</p> <p>以远程为主的需求测试、交付。</p> <p>允许用户接入的需求平台，接入的用户可以通过平台管理需求。</p>
8	巡检服务	<p>客户基本信息登记表、首次巡检或者客户信息有变动时需要填写。</p> <p>主要服务器情况登记表，首次巡检时作一次全面登记，后续如果有变更补充即可。</p> <p>数据备份情况，需要逐步引导医院自己完成。</p> <p>逻辑备份情况：需要告知客户定期检查备份情况，例如：每天查看一次</p> <p>灾难备份程序运行情况</p> <p>数据库运气情况登记表。</p> <p>软件运行情况反馈表。</p> <p>软件处理 FAQ 定期提交给医院信息。</p> <p>数据库巡检：维保软件产品对应表空间使用情况、数据备份、数据库基本运行情况等基本情况查看。</p> <p>维保软件产品对应的 SQL 调优，包括 SQL 语法调整、索引调优等。</p>
9	上门服务响应时间	<p>1、一级故障：当软件故障使甲方门诊与住院无法正常营业时，乙方在收到甲方服务通知后 2 小时内到达故障现场。</p> <p>2、二级故障：当软件故障不影响甲方门诊与住院正常营业时，乙方将在与甲方协商同意的基础上，视具体情况安排软件工程师适时上门现场解决问题。</p>
10	现场支持服务	定期一年四次常规巡检，巡检内容主要包括：系统运行状态检查、问题和需求汇总、现场技术沟通和相关应用培训等，并向采购人提供一份巡检报告。

#### 21、驻点服务（一人）

序号	功能要求	详细参数要求
----	------	--------

1	驻场服务人员要求	提供驻点服务一人，驻场服务人员必须熟悉医院信息系统，有较强的软件运维和处理能力，有 2 年以上工作经验。
2	信息化解决方案 (讨论、参考、提供)	基于用户需求的信息化解决方案，包括可行性方案、实现方案、执行方案等。 医院流程再造、业务流程优化、医院管理模式调整、医院管理模式创新、政策调整引起的软件系统调整。 基于投标人产品的基础上进行前期的沟通、讨论；解决方案的讨论与书写，给用户提提供决策支持。
3	咨询服务	软件使用问题解答、软件使用指导、软件功能介绍、技术咨询。 其他用户成功经验介绍、沟通。 第三方系统数据交换、系统集成等方面的专业咨询服务，咨询服务后续一般会涉及到信息化解决方案的提供。
4	二次开发服务	1、软件自身缺陷修复、常规性版本升级。
5	资讯服务	软件使用培训、电话支持。 视频、文档等培训材料提供。 定时发布软件问题处理 FAQ。
6	现场服务	软件重大版本升级。 远程难以处理的疑难问题。 重大需求讨论、交付。 重大实施类项目的前期调研。