

合同编号：

第一部分 合同书

项目名称：交通设施维护项目-2025 年智能交通运行维护（机房二）

甲方：杭州市公安局

乙方：杭州恒朴电子科技有限公司

签订地：杭州市

签订日期：2025 年 06 月 19 日

2025年6月3日, 杭州市公安局以 公开招标 对 交通设施维护项目-2025年智能交通运行维护(机房二) 进行了采购。经 评标委员会 评定, 杭州恒朴电子科技有限公司 为该项目中标供应商。现于中标通知书发出之日起10个工作日内, 按照采购文件确定的事项签订本合同。

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定, 按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则, 经 杭州市公安局 (以下简称: 甲方) 和 杭州恒朴电子科技有限公司 (以下简称: 乙方) 协商一致, 约定以下合同条款, 以兹共同遵守、全面履行。

1.1 合同组成部分

下列文件为本合同的组成部分, 并构成一个整体, 需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形, 那么在保证按照采购文件确定的事项的前提下, 组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下:

- 1.1.1 本合同及其补充合同、变更协议;
- 1.1.2 中标通知书;
- 1.1.3 投标文件 (含澄清或者说明文件);
- 1.1.4 采购文件 (含澄清或者修改文件);
- 1.1.5 其他相关采购文件。

1.2 标的

1.2.1 服务内容: 交通设施维护项目-2025智能交通运行维护(机房二), 为确保公安网机房软硬件安全、高效、稳定的运行, 确定专业的维护公司开展维护工作, 主要内容: 提供公安网机房311台硬件设备、1套虚拟化平台管理软件的运维服务。要求提供7*24小时驻点运维服务。

1.2.2 服务标准: 根据招标文件确定的技术指标或者服务要求确定验收指标和标准。未进行相应约定的, 应当符合国家强制性规定、政策要求、安全标准、行业和企业有关标准等。

1.2.3 技术保障: 按乙方提供的服务方案及承诺保障本合同有效执行;

1.2.4 服务人员组成: 详见附件二;

1.2.5 合同 否 (是/否) 涉及货物。若涉及货物的, 则:

1.2.5.1 货物名称、品牌、规格型号、花色: / ;

1.2.5.2 货物数量: / ;

1.2.5.3 货物质量： / ;

1.3 价款

本项目采用以下第 1.3.2 条款规定的计价方式计价。

1.3.1 总价合同，本合同总价（含税）为：¥ / 元（大写： / 元人民币）。

1.3.2 单价合同，本合同单价（含税）标准为： 合同价格清单：详见附件三。
服务工作量的计量方式为：合同专用条款。单价合同，在合同履行期间内，根据实际服务类型、天数及合同单价按实结算合同款项，但结算总价上限不得超过合同金额 ¥1600000 元（大写：壹佰陆拾万元人民币），合同金额包含为完成本项目各项服务可能发生的全部费用及乙方的利润和应缴纳的税金、项目不可预见的风险等一切费用（包括维护人员工资、加班工资、食宿费、交通费、通信费、办公费、工具费、专项服务费、备品备件费用、配件更换费用、《中华人民共和国劳动合同法》规定的各种社会保险费、税金等费用均应计入报价）；

1.3.3 其他计价方式： / 。

1.4 履约保证金

乙方 是 （是/否）需要支付履约保证金。若需要支付履约保证金的，则：

1.4.1 履约保证金的比例为合同金额的 1%；

1.4.2 履约保证金支付方式详见 合同专用条款；

1.4.3 如果乙方不履行合同，履约保证金不予退还；如果乙方未能按合同约定全面履行义务，那么甲方有权从履约保证金中取得补偿或赔偿，同时不影响甲方要求乙方承担合同约定的超过履约保证金的违约责任的权利；

1.4.4 甲方在项目验收结束后及时退还履约保证金。甲方在项目通过验收起且收到乙方退还履约保证金申请之日 5 个工作日内将履约保证金无息退还乙方，逾期退还的，乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延退还一日的应退还而未退还金额的 0.05% 计算，最高限额为本合同履约保证金的 20 %。

1.5 预付款

1.5.1 预付款比例、支付方式、时间详见 合同专用条款；

1.5.2 预付款的扣回方式详见 合同专用条款；

1.5.3 预付款的担保措施详见 合同专用条款。

1.6 资金支付

1.6.1 甲方应严格履行合同，及时组织验收，验收合格后及时将合同款支付完毕。

对于满足合同约定支付条件的，甲方自收到发票后5个工作日内将资金支付到合同约定的乙方账户，有条件的甲方可以即时支付。甲方不得以机构变动、人员更替、政策调整、单位放假等为由延迟付款。

1.6.2 资金支付的方式、时间和条件详见合同专用条款。

1.7 履行期限、地点和方式

1.7.1 服务交付（实施）的时间（期限）：合同专用条款；

1.7.2 服务交付（实施）的地点（地域范围）：合同专用条款；

1.7.3 服务交付（实施）的方式：合同专用条款。

1.7.4 若服务涉及货物的，则货物的：否

1.7.4.1 交付期限：详见 / ；

1.7.4.2 交付地点： / ；

1.7.4.3 交付方式： / 。

1.8 违约责任

1.8.1 除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式交付服务成果或者实施服务，那么甲方可要求乙方支付违约金，迟延履行违约金按每迟延履行一日的应提供而未提供服务价格的0.05%计算，最高限额为本合同总价的20%；迟延履行的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同；

1.8.2 服务中涉及的货物，除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式交付货物，那么甲方可要求乙方支付违约金，违约金按每迟延交付货物一日的应交付而未交付货物价格的0.05%计算，最高限额为本合同总价的20%；迟延交付货物的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同；

1.8.3 除不可抗力外，如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，那么乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延付款一日的应付而未付款的0.05%计算，最高限额为本合同总价的20%；迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，乙方有权在要求甲方支付违约金的同时，书面通知甲方解除本合同；

1.8.4 除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务，经催告后在合理期限内仍未履行的，或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的，或者任何一方有腐败行为（即：提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他

不正当手段影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为)或者欺诈行为(即:以谎报事实或者隐瞒真相的方法来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为)的,对方当事人可以书面通知违约方解除本合同;

1.8.5 除前述约定外,任何一方未能履行本合同约定的义务,对方当事人均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等,且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式;

1.8.6 如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间,书面通知甲方暂停采购活动的情形,或者询问或质疑事项可能影响中标或者成交结果的,导致甲方中止履行合同的情形,均不视为甲方违约。

1.8.7 违约责任 合同专用条款另有约定的,从其约定。

1.9 合同争议的解决

本合同履行过程中发生的任何争议,双方当事人均可通过和解或者调解解决;不愿和解、调解或者和解、调解不成的,可以选择以下第 1.9.2 条款规定的方式解决:

1.9.1 将争议提交 合同专用条款 仲裁委员会依申请仲裁时其现行有效的仲裁规则裁决;

1.9.2 向 合同专用条款 人民法院起诉。

2.0 合同生效

本合同自双方当事人盖章并且签字时生效。

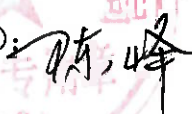
甲方: 杭州市公安局

统一社会信用代码:

11330100YA1333396J

住所:

法定代表人或

授权代表(签字): 

联系人:

约定送达地址:

乙方: 杭州恒朴电子科技有限公司

统一社会信用代码或身份证号码:

91330108341877871J

住所: 杭州市滨江区浦沿街道南环路3766号

1116室

法定代表人或

授权代表(签字): 

联系人: 高淑芳

约定送达地址: 杭州市滨江区浦沿街道南环

路3766号1116室

邮政编码:

邮政编码: 310051

电话:

电话: 0571-28996013

传真:

传真:

电子邮箱:

电子邮箱:

开户银行: 杭州银行营业部

开户银行: 招行杭州钱塘支行

开户名称: 杭州市市级财政国库支付中心 开户名称: 杭州恒朴电子科技有限公司

开户账号: 75182014309888-001002

开户账号: 571908599610106

第二部分 合同一般条款

2.1 定义

本合同中的下列词语应按以下内容进行解释：

2.1.1 “合同”系指甲方和中标供应商签订的载明双方当事人所达成的协议，并包括所有的附件、附录和构成合同的其他文件。

2.1.2 “合同价”系指根据合同约定，中标供应商在完全履行合同义务后，甲方应支付给中标供应商的价格。

2.1.3 “服务”系指中标供应商根据合同约定应向甲方履行的除货物和工程以外的其他政府采购对象，包括甲方自身需要的服务和向社会公众提供的公共服务。

2.1.4 “甲方”系指与中标供应商签署合同的甲方；甲方委托采购代理机构代表其与乙方签订合同的，甲方的授权委托书作为合同附件。

2.1.5 “乙方”系指根据合同约定提供服务的中标供应商；两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购的，联合体各方均应为乙方或者与乙方相同地位的合同当事人，并就合同约定的事项对甲方承担连带责任。

2.1.6 “现场”系指合同约定提供服务的地点。

2.2 技术规范

服务所应遵守的技术规范应与采购文件规定的技术规范和技术规范附件(如果有的话)及其技术规范偏差表(如果被甲方接受的话)相一致；如果采购文件中没有技术规范的相应说明，那么应以国家有关部门最新颁布的相应标准和规范为准。

2.3 知识产权

2.3.1 乙方应保证其提供的服务不受任何第三方提出的侵犯其著作权、商标权、专利权等知识产权方面的起诉；如果任何第三方提出侵权指控，那么乙方须与该第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和赔偿，乙方还应及时澄清相关信息，使甲方声誉免受损害，甲方保留追责的权利。

2.3.2 合同涉及技术成果的归属和收益的分成办法的，详见合同专用条款。

2.4 履约检查和问题反馈

2.4.1 甲方有权在其认为必要时，对乙方是否能够按照合同约定提供服务进行履约检查，以确保乙方所提供的服务能够依约满足甲方之项目需求，但不得因履约检查妨碍乙方的正常工作，乙方应予积极配合；

2.4.2 合同履行期间，甲方有权将履行过程中出现的问题反馈给乙方，双方当事人应以书面形式约定需要完善和改进的内容。

2.5 结算方式和付款条件

详见合同专用条款。

2.6 技术资料和保密义务

2.6.1 乙方有权依据合同约定和项目需要，向甲方了解有关情况，调阅有关资料等，甲方应予积极配合；

2.6.2 乙方有义务妥善保管和保护由甲方提供的前款信息和资料等；

2.6.3 除非依照法律规定或者对方当事人的书面同意，任何一方均应保证不向任何第三方提供或披露有关合同的或者履行合同过程中知悉的对方当事人任何未公开的信息和资料，包括但不限于技术情报、技术资料、商业秘密和商业信息等，并采取一切合理和必要措施和方式防止任何第三方接触到对方当事人的上述保密信息和资料。

2.7 质量保证

2.7.1 乙方应建立和完善履行合同的内部质量保证体系，并提供相关内部规章制度给甲方，以便甲方进行监督检查；

2.7.2 乙方应保证履行合同的人员数量和素质、软件和硬件设备的配置、场地、环境和设施等满足全面履行合同的要求，并应接受甲方的监督检查。

2.8 延迟履行

甲乙双方签订合同后，乙方应按照合同约定履行合同义务，除不可抗力外，乙方不得延迟履行。在合同履行过程中，如果因不可抗力，乙方遇到不能按时提供服务的情况，应及时以书面形式将不能按时提供服务的理由、预期延误时间通知甲方；甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可以书面形式酌情同意乙方可以延长履行的具体时间。

2.9 合同变更

合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当以书面形式变更合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

2.10 合同转让和分包

合同的权利义务依法不得转让，但经甲方书面同意，乙方可以依法采取分包方式履行合同，即：依法可以将合同项下的部分非主体、非关键性备品备件工作分包给他人完成，接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包，且乙方应就分包项目向甲方负责，并与分包供应商就分包项目向甲方承担连带责任。

2.11 不可抗力

2.11.1 如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间；

2.11.2 因不可抗力致使不能实现合同目的的，当事人可以解除合同；

2.11.3 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在合同专用条款约定时间内以书面形式变更合同；

2.11.4 受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在合同专用条款约定时间内以书面形式通知对方当事人，并在合同专用条款约定时间内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

2.12 税费

与合同有关的一切税费，均按照中华人民共和国法律的相关规定缴纳。

2.13 乙方破产

如果乙方破产导致合同无法履行时，甲方可以书面形式通知乙方终止合同且不给予乙方任何补偿和赔偿，但合同的终止不损害或不影响甲方已经采取或将要采取的任何要求乙方支付违约金、赔偿损失等的行动或补救措施的权利。

2.14 合同中止、终止

2.14.1 双方当事人不得擅自中止或者终止合同；

2.14.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

2.15 检验和验收

2.15.1 乙方按照合同专用条款的约定，定期提交服务报告，甲方按照合同专用条款的约定进行定期验收；

2.15.2 合同期满或者履行完毕后，甲方有权组织（包括依法邀请国家认可的质量检测机构参加）对乙方履约的验收，即：按照合同约定的标准，组织对乙方履约情况的验收，并出具验收书；向社会公众提供的公共服务项目，验收时应当邀请服务对象参与并出具意见，验收结果应当向社会公告；

2.15.3 检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力详见合同专用条款。

2.16 通知和送达

2.16.1 任何一方因履行合同而以合同第一部分尾部所列明的传真或电子邮件发出的所有通知、文件、材料，均视为已向对方当事人送达；任何一方变更上述送达方式或者地址的，应于 3 个工作日内书面通知对方当事人，在对方当事人收到有关变更通知之前，变更前的约定送达方式或者地址仍视为有效。

2.16.2 以当面交付方式送达的，交付之时视为送达；以电子邮件方式送达的，发出电子邮件之时视为送达；以传真方式送达的，发出传真之时视为送达；以邮寄方式送达的，邮件挂号寄出或者交邮之日之次日视为送达。

2.17 合同使用的文字和适用的法律

2.17.1 合同使用汉语书就、变更和解释；

2.17.2 合同适用中华人民共和国法律。

2.18 计量单位

除技术规范中另有规定外，合同的计量单位均使用国家法定计量单位。

2.19 合同份数

合同份数按 合同专用条款 规定，每份均具有同等法律效力。

第三部分 合同专用条款

本部分是对前两部分的补充和修改，如果前两部分和本部分的约定不一致，应以本部分的约定为准。本部分的条款号应与前两部分的条款号保持对应；与前两部分无对应关系的内容可另行编制条款号。

1.3.2 单价合同，本合同单价（含税）标准为：合同价格清单；详见附件三。
服务工作量的计量方式为：备品备件。单价合同，在合同履行期间内，根据实际服务类型、天数及合同单价按实结算，但结算总价上限不得超过合同金额¥ 1600000 元（大写：壹佰陆拾万元人民币）；

1.4.2 履约保证金支付方式：以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交履约保证金。鼓励和支持乙方以履约保函形式提供履约保证。

1.5.1 预付款比例、支付方式、时间：签订合同 5 个工作日内，项目具备实施条件后，甲方支付合同总价 40%，同时乙方缴纳合同总价 1%的履约保证金；

1.5.2 预付款的扣回方式：预付款不扣回，包含在第二期合同款支付内。

1.5.3 预付款的担保措施：/。

1.6.2 资金支付的方式、时间和条件：

序号	付款比例 (%)	付款方式
1	第一期付款：签订合同 5 个工作日内，项目具备实施条件后，甲方支付合同总价 40%（64 万元），同时乙方缴纳合同总价 1%的履约保证金（鼓励和支持供应商以银行、保险公司出具的保函形式提供履约保证金）；	国库转账支付
2	第二期付款：服务至 2025 年 10 月 31 日，无任何服务问题，凭双方签字盖章的验收意见、验收小组签字的验收报告、项目组人员清单、资历证明、资质证书、每月社保缴纳材料、人员变更审批表（如有）、驻点人员每日钉钉考勤打卡记录、每日巡检记录、每月巡检报告、运维周报、运维月报、运维总结报告、配件更换前后相关照片、配件更换清单、维修记录台账、每月考核材料、专项服务维修记录、网络安全保障方案、网络安全事件应急预案、网络安全风险书面报告（如有）、网络安全重大事项书面报告（如有）、单位保密协议、个人保密承诺书、日常保密教育台账、专门	国库转账支付

	面向小微企业的佐证材料及其他需提供的相关材料等资料，最多支付至 2025 年安排 72.168 万元（72.168 万元已包含甲方向乙方支付的第一期及第二期合同价款）。	
3	第三期付款：服务期结束，无任何服务问题，凭双方签字盖章的验收意见、验收小组签字的验收报告、项目组人员清单、资历证明、资质证书、每月社保缴纳材料、人员变更审批表（如有）、驻点人员每日钉钉考勤打卡记录、每日巡检记录、每月巡检报告、运维周报、运维月报、运维总结报告、配件更换前后相关照片、配件更换清单、维修记录台账、每月考核材料、专项服务维修记录、网络安全保障方案、网络安全事件应急预案、网络安全风险书面报告（如有）、网络安全重大事项书面报告（如有）、网络安全报告、单位保密协议、个人保密承诺书、日常保密教育台账、专门面向小微企业的佐证材料及其他需提供的相关材料和公示截图等资料，根据实际服务类型、天数及合同单价按实结算剩余应付的合同款项，同时扣除乙方应向甲方支付的违约金。	国库转账支付
双方确认，甲方按前三款结算并向乙方支付的款项总额不超过合同总价。 前述甲方按乙方实际履行情况结算付款的方式不影响甲方向乙方再行收取因乙方未全面按照合同约定履行而产生的违约金。		

1.7.1 服务交付（实施）的时间（期限）：合同签订之日起至 2026 年 6 月 4 日，公安网机房项目设备服务期为 2025 年 8 月 5 日-2026 年 6 月 4 日。

2025 年 6 月 5 日至合同签订当日，交通设施维护项目-2025 年智能交通运行维护（机房二）由原供应商提供履约，期间产生的费用由乙方，按照实际履约时间及 2025 年合同单价与原供应商按实结算，同时扣除考核违约金（交还甲方）

1.7.2 交付（实施）的地点（范围）：杭州市公安局交通警察支队公安网机房（杭州市西湖区三墩镇西园二路 7 号），如有变更，以甲方指定地点为准；

1.7.3 服务交付（实施）的方式：现场交付。

1.8.7 违约责任：

（1）乙方应完全按照甲方招标文件的要求和乙方投标文件及相关文件承诺完成本项目，因乙方自身财务、技术、人力等原因导致项目风险的，应承担全部责任。

（2）甲方有权依据有关法律法规、政府管理的相关职能规定，对本项目进行监督

和检查，有权要求乙方按照监督检查情况制定相应措施并加以整改。甲方不因行使该监督和检查权而承担任何责任，也不因此减轻或免除乙方根据合同约定或相关法律法规规定应承担的任何义务或责任。

(3) 除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式提供服务，那么甲方可要求乙方支付违约金，违约金按每迟延提供服务一日的按合同总价的 0.05% 计算，最高限额为本合同总价的 20%；迟延提供服务的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同。

(4) 除不可抗力外，如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，那么乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延付款一日的应付而未付款的 0.05% 计算，最高限额为本合同总价的 20%；迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，乙方有权在要求甲方支付违约金的同时，书面通知甲方解除本合同。

(5) 乙方每延迟一日缴纳履约保证金，违约金则按应缴纳的履约保证金金额的 0.05% 计算，最高限额为本合同履约保证金的 20%；乙方逾期 10 日，未按要求缴纳履约保证金的，甲方有权单方面解除合同，并就此造成的一切损失均由乙方负责赔偿。服务期满，通过验收，甲方于收到乙方退还履约保证金申请之日起 5 个工作日内凭双方签字盖章的验收意见，无息退还乙方履约保证金。逾期退还的，乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延退还一日的应退还而未退还金额的 0.05% 计算，最高限额为本合同履约保证金的 20%。

(6) 乙方擅自将本合同的全部或部分事务转由第三人承担（甲方书面同意分包人除外），甲方可解除本合同，且乙方应按合同总价的 30% 向甲方支付违约金。如发生损失的，乙方还应赔偿甲方损失。

(7) 乙方所有人员的事故和因乙方工作过错造成的安全管理事故，乙方自行负全部责任及相关费用。

(8) 乙方未按网络安全履行责任和义务的，每发生一次扣除违约金 10000 元。发生违反相关保密规定，除扣除违约金 10000 元/次外，甲方将追究乙方一切法律责任。如构成违法犯罪的，甲方将报送本级政府采购和市场监督管理部门，提请列入政府采购严重违法失信行为记录名单、市场监督管理严重违法失信名单，并追究相关责任。

(9) 服务期间，甲方每月对乙方实施考核，如有违约的，根据考核条款进行处置，直至解除合同。

(10) 本项目履约过程中，乙方承诺预留小微企业的比例应达到合同总价的【100】%，

若未达到此要求，甲方有权没收全部履约保证金（如有），报送本级政府采购监管部门，提请列入失信行为记录名单，追究相关责任，且乙方应向甲方支付合同总价 30%的违约金。

（11）违约金在结算合同尾款时一次性扣除。

1.9 合同争议的解决

本合同履行过程中发生的任何争议，双方当事人均可通过和解或者调解解决；不愿和解、调解或者和解、调解不成的，可以选择以下第 1.9.2 条款规定的方式解决：

1.9.1 将争议提交仲裁委员会依申请仲裁时其现行有效的仲裁规则裁决；

1.9.2 向甲方所在地人民法院起诉。

2.3.2 合同涉及技术成果的归属和收益的分成办法的：无。

2.5 结算方式和付款条件：见 1.6.2 条款。

2.11.3 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在 15 个工作日内 以书面形式变更合同；

2.11.4 受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在 7 个工作日内 以书面形式通知对方当事人，并在 10 个工作日内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

2.15.1 履约验收时间：第一次验收 2025 年 10 月 31 日以后，第二次验收 2026 年 6 月 4 日服务结束后。

2.15.3 检验和验收标准、程序等：

（1）甲方按照《杭州市政府采购履约验收暂行办法》（杭财采监[2019]10 号）规定组织对乙方履约的验收。验收方成员应当在验收书上签字，并承担相应的法律责任。如果发现与合同中要求不符，乙方须承担由此发生的一切损失和费用，并接受相应的处理。

（2）严格按照采购合同开展履约验收。甲方委托第三方机构组织验收，成立验收小组（验收小组由 5 人组成：其中甲方 1 名，专家 4 名（第三方机构从乐采云专家库相关专业随机抽取），按照采购合同的约定对乙方履约情况进行验收，验收时，按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认，出具验收报告并经验收小组全体成员签字。甲方根据验收报告形成验收意见并经甲方与乙方签字盖章。验收结果与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

（3）验收合格的项目，甲方将根据采购合同的约定及时向乙方支付采购资金、退还履约保证金。验收不合格的项目，甲方将依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和

解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》。

(4) 验收产生的费用首次验收费用由甲方承担，如首次验收不合格，后续验收费用由乙方支付。

(5) 验收内容及资料要求：

根据采购文件确定的技术指标或者服务要求确定验收指标和标准。未进行相应约定的，应当符合国家强制性规定、政策要求、安全标准、行业和企业有关标准等。

5.1 验收内容

序号	验收内容	验收标准
1	质量	硬件设备运行稳定，符合合同和甲方实际使用需求。
		软件系统运行稳定，运行良好，未发生重大故障，符合合同和甲方实际使用需求。
2	进度	项目按服务要求完成巡检，并在规定的时间内完成各项巡检内容。
		按投标承诺的故障响应、到达时间、协助现场故障诊断及故障排除。
3	服务	在服务期间，建立完善的运行维护机制，有效的落实各项运维工作。
		提供“存储设备”、“网络安全设备特征库、规则库升级服务”、“内外网交换平台”专项服务。
		在服务期间，应严格遵守有关法律法规，委托合同约定的，要承担相应的法律责任。
		备品备件和配件更换严格按照采购需求的规定执行。对已损坏的硬盘等存储介质不返还给乙方。
4	人员管理	在服务期间，按合同和投标文件投入项目团队人员（团队人员（项目负责人及驻点4名服务人员等）。在服务期间，维护人员到位，若人员变更需提前经甲方审核。
5	台帐	要做好日常的台帐记录，做到记录及时、完整。每月提交项目资料和月报。
6	保密及安全工作	满足甲方的保密规定实施，签订单位保密协议。按要求签订安全保密承诺书，履行具体安全管理内容、安全保密义务和责任。乙方及工作人员无违反安全管理要求的情况，未出现各类涉及业务的资料等外流泄密的情况。
7	网络安全与责任管理	(1) 明确乙方法定代表人为合作事项网络安全第一责任人，具体承担合作事项的部门主要负责人为直接责任人。 (2) 不得转包合同任务，未经采购人书面同意不得分包合同任务。 (3) 乙方应制订与合作事项相关的网络安全保障方案和网络安全事件应急预案。 (4) 乙方发现网络安全漏洞、缺陷或者其他严重网络安全风险，

		应及时向甲方报告。 (5) 处理合作事项的信息平台应当优先采用安全可信的硬件和软件产品。 (6) 发生可能影响合作事项的网络安全重大事项，包括负责人及重要工作人员变更、业务转型、合并重组和投资并购等，乙方应提前向甲方报告。 (7) 采用社会公共网络平台实施合作事项时，严禁涉及国家秘密和警务工作秘密。 (8) 乙方应于 2026 年 6 月 4 日之前向甲方提交网络安全报告。 (9) 其他应当落实的网络安全责任和义务。
8	中小微企业比例	本项目履约过程中，不存在转包行为，且确保服务内容100%面向小微企业。
9	其他工作	履行项目采购文件、投标文件、合同条款中涉及的其他承诺的情况。

5.2 验收资料：

- 1) 招标文件；
- 2) 投标文件；
- 3) 项目合同；
- 4) 项目组人员清单、资历证明、资质证书、每月社保缴纳材料、人员变更审批表（如有）、驻点人员每日钉钉考勤打卡记录；
- 5) 每日巡检记录、每月巡检报告；
- 6) 运维周报、运维月报、运维总结报告；
- 7) 配件更换前后相关照片；
- 8) 配件更换清单、维修记录台账；
- 9) 每月考核材料：需甲方经办人及审核人、监理、乙方签字并盖章；
- 10) 专项服务维修记录；
- 11) 网络安全保障方案、网络安全事件应急预案、网络安全风险书面报告（如有）、网络安全重大事项书面报告（如有）、网络安全报告（验收时提供）；
- 12) 单位保密协议、个人保密承诺书、日常保密教育台账；
- 13) 专门面向小微企业的佐证材料；
- 14) 其他需提供的相关材料。

2.19 合同份数：本合同正本壹式陆份，具有同等法律效力，甲乙双方各执叁份。

3、服务要求

一) 维护工作内容及要求

1、维护标准：

- (1) GB4943.1-2022 《音视频、信息技术和通信技术设备第1部分：安全要求》；
 (2) GB/T20157-2006 《信息技术 软件维护》；
 (3) GB/T 9813.3-2017 《计算机通用规范 第3部分：服务器》。

2、维护内容：

杭州市公安局交警支队公安网机房一批小型机、服务器、备份一体机、网络、存储等设备维保服务，保障甲方公安网机房正常稳定运行。

本次维护范围：311台硬件设备、1套虚拟化平台管理软件，具体清单如下：

序号	设备名称	设备品牌型号	数量	单位	服务期
1	网络安全	A10 AX1000-11	1	台	合同签订之日起至2026年6月4日
2	网络安全	A10 1030S	1	台	
3	网络安全	A10 930	1	台	
4	存储光纤交换机	EMC DS-6510B	2	台	
5	服务器	IBM X3850 X5	2	台	
6	服务器	IBM Blade Center H	1	台	
7	服务器	IBM P750	2	台	
8	服务器	IBM X3550M3	1	台	
9	服务器	IBM X3650M4	1	台	
10	网络安全	安恒 明御 DAS-LOGGER-846	1	台	
11	网络安全	安恒 明御 DAS-NGFW200-NG	1	台	
12	服务器	宝德 PR8766GW	1	台	
13	存储光纤交换机	博科 300	5	台	
14	存储光纤交换机	博科 310-B-0008	1	台	
15	存储光纤交换机	博科 6505	2	台	
16	服务器	诚道 CDT-TAG-160	2	台	
17	服务器	城道 CDT-TAG-150	1	台	
18	服务器	戴尔 R720	3	台	
19	服务器	戴尔 R730	2	台	
20	服务器	戴尔 R730XD	18	台	
21	服务器	戴尔 R720XD	1	台	
22	服务器	戴尔 R740XD	2	台	
23	服务器	戴尔 R820	2	台	
24	服务器	戴尔 R910	3	台	
25	服务器	戴尔 R920	1	台	
26	服务器	戴尔刀片服务器	1	台	
27	网络安全	迪普 ADX3000	1	台	
28	网络交换机	迪普 DPX8000-A12	1	台	
29	网络安全	迪普 FW1000	1	台	
30	网络交换机	迪普 LSW3600-24GT4GP	2	台	
31	网络交换机	迪普 LSW6600-8GT24XGS	2	台	
32	网络安全	国保金泰 JTSDE-310	2	台	

33	网络安全	国保金泰 IGAP-1000-CE	1	台
34	服务器	海康威视 DS-VE22S-B	1	台
35	服务器	海康威视 IS-VSE2326B-NBC	6	台
36	磁盘阵列	宏杉存储 DSU1525 存储扩展柜	2	台
37	磁盘阵列	宏杉存储 DSU1616 存储扩展柜	50	台
38	磁盘阵列	宏杉存储 DSU2624 存储扩展柜	2	台
39	磁盘阵列	宏杉存储 MS5520 存储扩展柜	2	台
40	网络交换机	华三 5130	1	台
41	网络交换机	华三 5820X	1	台
42	服务器	华为 2288H V3	1	台
43	服务器	华为 2288H V5	6	台
44	服务器	华为 2488 V5	1	台
45	网络交换机	华为 5700	1	台
46	网络交换机	华为 5700-28X	1	台
47	网络交换机	华为 5700-28X-LI-AC	2	台
48	网络交换机	华为 5700-48P	4	台
49	网络交换机	华为 CE5850-48T4S2Q-HI 主	1	台
50	网络交换机	华为 CE5850-48T4S2Q-HI 备	1	台
51	网络交换机	华为 cloudEngine12800	2	台
52	服务器	华为 RH2288 V3	2	台
53	服务器	华为 RH2488 V5	1	台
54	网络交换机	华为 S12708	2	台
55	网络交换机	华为 S5700-52C-SI	5	台
56	网络交换机	华为 S5720S-28P-SI-AC	1	台
57	网络交换机	华为 S6720S-54C-EI-48S	1	台
58	网络交换机	华为 S7706	1	台
59	网络安全	华为 USG6650	1	台
60	网络安全	华为 USG6660	2	台
61	磁盘阵列	华为 VIS6600T	2	台
62	磁盘阵列	华为 VIS5600T	2	台
63	服务器	惠普 DL380	1	台
64	服务器	惠普 DL388 G9	2	台
65	服务器	惠普 DL580 G7	1	台
66	服务器	联想 RD450	2	台
67	服务器	联想 RD640	10	台
68	服务器	华为 RH5885V3	1	台
69	网络安全	联想网御 V3000	1	台
70	网络安全	明御 WAF-V3	1	台
71	备份一体机	赛门铁克 NBU5220	1	台
72	存储光纤交换机	曙光 360-0008-A	2	台
73	磁盘阵列	曙光 DS600-G20	1	台
74	磁盘阵列	曙光 DS800-G25	2	台
75	磁盘阵列	曙光 I620-G10	8	台
76	服务器	曙光 I620-G30	3	台

合同签订之日起至 2026 年 6 月 4 日

77	磁盘阵列	曙光 I840-G25	2	台	
78	网络安全	思福迪 LOGBASE-1600	1	台	
79	网络路由器	思科 2800	1	台	
80	网络交换机	思科 3560X	1	台	
81	网络安全	网神 P1500-T302CH	1	台	
82	网络安全	网神 SecsSIS-3600	1	台	
83	网络安全	网御星云 N5500	1	台	
84	网络安全	网御星云 SIS-3000-Z22-01	1	台	
85	服务器	易德 ISP2352G7	2	台	
86	服务器	易德 ISP2350 G7	2	台	
87	网络安全	中宇万通 SG-3000	1	台	公安网机房 项目设备服 务期为 2025 年 8 月 5 日 -2026 年 6 月 4 日
88	网络安全	东软 FW5200	2	台	
89	网络交换机	华三 S10508X	1	台	
90	网络交换机	华三 S5130S-28S-HI	40	台	
91	网络交换机	华三 S7506X	2	台	合同签订之 日起至 2026 年 6 月 4 日
92	光纤交换机	思科 MDS-9148S	2	台	
93	服务器	R2-1218R-TH N32. 22	12	台	
94	虚拟化软件	Vmware 企业增强版	1	套	
95	磁盘阵列	宏杉存储 NS2300	4	台	存储设备专 项服务合同 签订之日起 至 2026 年 6 月 4 日
96	磁盘阵列	宏杉存储 MS5520	6	台	
97	磁盘阵列	宏杉存储 MS7000	4	台	
98	磁盘阵列	宏杉存储 3000G2	1	台	
99	网络安全	东软防毒墙 NISG7KAV-F1006	1	台	网络安全设 备特征库、规 则库升级服 务专项服务 合同签订之 日起至 2026 年 6 月 4 日
100	网络安全	东软入侵防御 NISG6KIPS-H3262	1	台	
101	网络安全	东软防火墙 FW5800-F1006	1	台	
102	网络安全	艾科网信准入控制 A1300	1	台	
103	网络安全	东软 NSAM8000-S5610	1	台	
104	网络安全	东软 SOC6000-LA-S7520	1	台	
105	网络安全	东软堡垒机 NABH7000-S5120	1	台	
106	网络安全	东软 SOC6000-A80	1	台	
107	网络安全	东软数据库审计 NDBA7000-S7520	1	台	
108	网络安全	合众 DC-350	4	台	内外网交换 平台专项服 务合同签订 之日起至 2026 年 6 月 4 日

注：1、机房地址：杭州市西湖区三墩镇西园二路 7 号，如有变更，以甲方指定地点为准。2、以上维保清单为参考清单，最终以中标后现场核对为准。

二) 人员要求

1、配备标准：

1.1 项目负责人 1 人：专科及以上学历且年龄 55 周岁（含）以下，具有计算机技术与软件专业技术资格-信息系统项目管理师，并具有类似机房设备运维项目工作经验。

1.2 维护人员 4 人：专科及以上学历且年龄 50 周岁（含）以下，并具有类似机房设备运维项目工作经验。以上 4 名维护人员提供驻点服务，服务地址：杭州市西湖区三墩镇西园二路 7 号，如有变更，以甲方指定地点为准。

1.3 技术服务人员 2 人。

2、岗位配置：

2.1 项目负责人：

2.1.1 人数：1 人

2.1.2 工作职责：

（1）负责对服务队伍的管理及与甲方的日常联络工作，并要求保证工作相对稳定。

（2）为甲方提供多种技术支持方式，并对甲方所提交问题指派固定服务队伍进行解答并提供相关建议。

（3）负责按合同要求进行项目管理工作、负责项目实施和运维团队人员的日常管理。

（4）制定和审核运维方案。

（5）组织和参与各种项目例会，负责协调工作、负责撰写、审核各类服务报告，负责分析服务情况。

（6）负责收集巡检记录、维护维修记录台账，次月 15 日汇总给监理；

（7）协调故障处理工作。

2.2 值班岗

2.2.1 人数：4 人

2.2.2 服务时间：提供 7*24 小时不间断轮流值班工作（采用三班四运转模式）。

2.2.3 工作职责：

（1）负责网络设备、主机存储设备的运维工作，保障设备日常正常运行；

（2）负责机房设备故障处理，1 小时内排除故障，1 小时内未排除故障，联系项目负责人安排其他技术人员 2 小时内到达现场，4 小时内提供更换配件（如有），并做好相关记录及台账，8 小时内使系统恢复正常。故障解决后 3 日内提交故障分析报告。（对“存储设备”、“网络安全设备特征库、规则库升级服务”、“内外网交换平台”不能处置的问

题，联系人员进行处置)；

(3) 负责服务器虚拟化系统配置调整，部署虚拟机、虚拟机增扩配置实施；负责存储容量空间管理、重新划分存储空间；负责网络设备配置调整；

(4) 负责系统优化工作，提供重新安装操作系统的服务；根据要求或系统调优的需要，进行设备系统版本（包含大、小版本）的更新；

(5) 重大活动中的保障工作；

(6) 负责机房 7*24 小时人员、设备的进出审核、记录工作；

(7) 负责机房设备的每日巡检工作，次月 10 日出具每月巡检报告；

(8) 负责机房设备上下架等技术维护工作；

(9) 负责与“存储设备”、“网络安全设备特征库、规则库升级服务”、“内外网交换平台”的专项服务对接，协助处理巡检、现场故障排除、节假日保障等工作。

(10) 甲方交办的其他工作的落实、办理；

2.3 存储设备专项服务

2.3.1 专项服务对象（合计 15 台宏杉存储设备），具体如下：

序号	设备名称	设备品牌型号	数量	单位
1	磁盘阵列	宏杉 NS2300	4	台
2	磁盘阵列	宏杉 MS5520	6	台
3	磁盘阵列	宏杉 MS7000	4	台
4	磁盘阵列	宏杉 3000G2	1	台

2.4.2 专项服务要求

1) 电话支持服务。在日常的维护过程中，遇到故障或问题时，接到服务请求后，通过电话提供技术服务，提出解决方案，4 小时内排除设备故障。

2) 现场技术支持服务

当故障不能通过远程支持方式解决时，乙方应在 30 分钟内响应，派遣人员 2 小时内赶往甲方现场故障诊断，4 小时内故障排除。

3) 巡检服务。提供每月 1 次的设备巡检服务，包含对系统软硬件及配置状况、系统性能、系统冗余及升级需求等多方面的分析，并于 5 个工作日内出具巡检记录。

4) 重大活动、节假日保障服务。

在维护期内，逢大型活动、会议期间、系统重大升级，乙方需按照甲方针对大型活动的保障方案予以配合，或其他与维保工作相关的保障措施升级的要求，并提供一名服

务人员以现场保障。

2.4 网络安全设备特征库、规则库升级服务专项服务

2.4.1 专项服务对象（合计9台安全设备），具体如下：

序号	设备名称	设备品牌型号	数量	单位
1	网络安全	东软防毒墙 NISG7KAV-F1006	1	台
2	网络安全	东软入侵防御 NISG6KIPS-H3262	1	台
3	网络安全	东软防火墙 FW5800-F1006	1	台
4	网络安全	艾科网信准入控制 A1300	1	台
5	网络安全	东软 NSAM8000-S5610	1	台
6	网络安全	东软 SOC6000-LA-S7520	1	台
7	网络安全	东软堡垒机 NABH7000-S5120	1	台
8	网络安全	东软 SOC6000-A80	1	台
9	网络安全	东软数据库审计 NDBA7000-S7520	1	台

2.4.2 专项服务要求：

1) 电话支持服务。在日常的维护过程中，遇到故障或问题时，接到服务请求后，通过电话提供技术服务，提出解决方案，4小时内排除设备故障。

2) 现场技术支持服务

当故障不能通过远程支持方式解决时，乙方应在30分钟内响应，派遣人员2小时内赶往甲方现场故障诊断，4小时内故障排除。

3) 巡检服务。提供每月不少于1次的设备巡检服务，包含对系统软硬件及配置状况、系统性能、系统冗余及升级需求等多方面的分析，并于5个工作日内出具巡检记录。

4) 根据甲方需要，将入侵防御IPS事件库、漏洞扫描系统软件和特征库升级到最新稳定版本。

5) 重大活动、节假日保障服务。在维护期内，逢大型活动、会议期间、系统重大升级，乙方需按照甲方针对大型活动的保障方案予以配合，或其他与维保工作相关的保障措施升级的要求，并提供至少一名服务人员以现场保障。

2.5 内外网交换平台专项服务

2.5.1 专项服务对象，合计4台设备，具体如下：

序号	设备名称	设备品牌型号	数量	单位
1	网络安全	合众 DC-350	4	台

2.5.2 专项服务要求

1) 电话支持服务。在日常的维护过程中，遇到故障或问题时，接到服务请求后，通过电话提供技术服务，提出解决方案，4 小时内排除设备故障。

2) 现场技术支持服务

当故障不能通过远程支持方式解决时，乙方应在 30 分钟内响应，派遣人员 2 小时内赶往甲方现场故障诊断，4 小时内故障排除。

3) 软件升级服务。定期检查系统版本，根据甲方需要，将系统升级到最新稳定版本。

4) 巡检服务。提供每月不少于 1 次的设备巡检服务，包含对系统软硬件及配置状况、系统性能、系统冗余及升级需求等多方面的分析，并于 5 个工作日内出具巡检记录。

5) 重大活动、节假日保障服务。在维护期内，逢大型活动、会议期间、系统重大升级，乙方需按照甲方针对大型活动的保障方案予以配合，或其他与维保工作相关的保障措施升级的要求，并提供至少一名服务人员以现场保障。

3、人员其他要求：

①服务人员如发生变化（如人员更换、人员离职），须提前 15 天报甲方书面审批同意后方可变更，服务期内保证人员到位确保在岗人数及资质不低于投标时人员资质，并确保任何时候无人员缺位现象发生，否则按违约进行处理。

②保密要求

保密要求：甲方对乙方及工作人员开展常态化安全保密教育，组织签订安全保密承诺书，明确具体安全管理内容、安全保密义务和责任；乙方及工作人员违反保密安全管理要求，构成犯罪的，甲方将及时报送本级政府采购和市场监督管理部门，提请列入政府采购严重违法失信行为记录名单、市场监督管理严重违法失信名单，并追究相关责任。

严格按照甲方规定使用、存储、处理文档资料和数据。合同终止时，应当交还全部资料和数据。

乙方需与甲方签署保密协议，乙方对在项目实施期间所获得的甲方的情报和资料有保密义务（包括但不限于合同履行期内），泄漏秘密应承担的责任。如有违反，按合同的违约条款向甲方支付违约金，造成甲方损失的应予赔偿，涉嫌犯罪的依法追究刑事责

任。

若项目涉及分包的，乙方须按照以上保密要求，与分包供应商签订单位保密协议、个人保密承诺书、开展日常保密教育等措施，确保分包供应商严格落实各项保密规定。

三）项目文档材料要求

（1）要求乙方在本项目实施过程中做详细的工作台账，并根据甲方要求作分类、汇总及统计分析。

（2）合同签订后需根据投标文件中服务计划、服务人员的约定，提交包括对整体维保工作的开展方式、故障抢修方式、巡检工作整体计划、具体项目人员组成、人员分工及联系方式、相关文档资料表格模板、总结报告模板以及用户设备档案模板等。

（3）在维保项目实施期间，对每一次的巡检工作进行书面记录，记录内容必须包括：巡检人员、巡检时间、巡检内容、巡检结果，要求结合巡检和其他服务，为甲方的设备（系统）建立档案（软件系统应收集系统使用人员的使用意见，记录从上一次巡检到本次巡检期间产生的业务数据量；硬件系统应记录相应数据指标）。

（4）维保工作期间，对于简单故障排除、操作人员使用指导、操作人员误操作产生的数据维护等日常保障工作，要求由具体维护人员进行简单的书面登记：包括维护人员、处理内容、处理时间、服务对象或人员名称，并形成周报形式报甲方。

（5）如果在维护期间出现系统运行故障，需在故障排除后单独填写故障维护报告，报告的内容应当包括：“故障发生时间、故障产生原因、故障产生的影响、维护工作的开始时间、故障解决方法、故障最终排除时间、维护工作具体参加人员、甲方参加人员、针对该故障的问题总结及建议。”并上报甲方。

（6）每月服务结束后，次月 15 日提供运维月报，项目结束后 20 个工作日内需提交运维总结报告。

四）备品备件要求

乙方根据甲方维保设备情况需准备相应的原厂备品备件。若遇维保设备零部件损坏，均由乙方负责提供，并提供配件更换清单、配件更换前后对比照片，应确保所有备件均为正品，对已损坏的硬盘等存储介质不返还给乙方。费用包含在合同总价中。

五）网络安全责任和义务要求

（1）明确乙方法定代表人为合作事项网络安全第一责任人，具体承担合作事项的部门主要负责人为直接责任人。

（2）不得转包合同任务，未经采购人书面同意不得分包合同任务。

(3) 乙方应制订与合作事项相关的网络安全保障方案和网络安全事件应急预案。

(4) 乙方发现网络安全漏洞、缺陷或者其他严重网络安全风险，应及时向甲方报告。

(5) 处理合作事项的信息平台应当优先采用安全可信的硬件和软件产品。

(6) 发生可能影响合作事项的网络安全重大事项，包括负责人及重要工作人员变更、业务转型、合并重组和投资并购等，乙方应提前向甲方报告。

(7) 采用社会公共网络平台实施合作事项时，严禁涉及国家秘密和警务工作秘密。

(8) 乙方应于 2026 年 6 月 4 日之前向甲方提交网络安全报告。

(9) 其他应当落实的网络安全责任和义务。

六) 监理相关要求

本项目具有监理，监理的工作职责内容如下：乙方实施项目全过程必须接受甲方指定的项目监理单位监督和管理，配合监理单位开展过程监理工作、事后监理工作，包括：服务质量监理、项目进度监理、项目投资监理、项目合同执行监理、项目信息资料保管监理、服务安全监理、监理过程现场检查、服务人员监理等。

七) 管理制度

乙方需建立针对本项目合理的轮岗、调配制度、内部岗位责任制度（包括各岗位职责等）、管理运作制度（包括档案管理制度、标准化服务制度等）、考核制度（包括考核机制、激励机制、监督机制等）、保密制度等。

八) 安全事故责任条款：因乙方或乙方派遣人员工作过错造成的安全管理事故，乙方负全部责任及相关费用。

附件一：每月考核表

甲方负责对本项目的管理指导、验收考核等职责，督促乙方履行合同。甲方委托监理单位对乙方服务工作进行考核，考核结果由甲方经办人、审核人、监理单位、乙方签字盖章。如考核周期内重复出现相同扣分情形，累计计算扣除分值。

本考核对乙方服务工作进行考核以月为考核周期，采用百分制计分方式，每月1日初始计分为100分，甲方委托监理单位根据逐条考核事项及对应扣分对乙方（人员）进行计分。乙方每被扣1分，扣除违约金1000元，结算合同尾款时一次性扣除。当月考核结果低于80分的，应递交书面整改报告。乙方当月考核结果低于60分、或连续二个月考核结果低于70分、或连续三个月考核结果低于80分，甲方有权没收乙方全部履约保证金，并且甲方有权无条件解除合同，如给甲方造成损失的有权向乙方提出索赔。

考核内容具体如下：

每月考核表（202 年 月）

序号	考核项目	考核内容	考核扣分	备注
1	服务响应	本项目中的硬件及软件在运维范围内： 乙方应提供7*24小时技术支持服务，在服务期间不按招标文件响应，发生一起扣1分。		
2	备品备件	乙方根据甲方维保设备情况需准备相应的备品备件，未按要求提供的，每发生一起扣1分。 若遇维保设备零部件损坏，均由乙方负责提供，并提供配件更换清单、配件更换前后对比照片，应确保所有备件均为正品，未按要求提供的，每发生一起扣1分。		
3	存储设备、网络安全设备特征库、规则库升级服务、内外网交换平台专项服务	在的日常的维护过程中，遇到故障或问题时，接到服务请求后，未通过电话提供技术服务，未提出解决方案，未在4小时内排除设备故障的，发现一起扣2分。 当故障不能通过远程支持方式解决时，乙方未在30分钟内响应，未派遣人员在2小时内赶往甲方现场故障诊断，未在4小时内故障排除，发现一起扣2分。 提供每月少于1次的设备巡检服务，包含对系统软硬件及配置状况、系统性能、系统冗余及升级需求等多方面的分析，未于5个工作日内出具巡检记录的，发现一起扣2分。 在维护期内，逢大型活动、会议期间、系统重大升级，乙方未按照甲方针对大型活动的保障方案予以配合，或其他与维保工作相关的保障措施升级的要求，未提供一名服务人员以现场保障的，发现一起扣2分。		

4	维护质量	因操作失误等造成故障扩大、数据损坏、误操作等；发现一起扣 2 分。		
5	资料信息	出现未在规定时间内提交文档资料、提供虚假材料、维护记录表填写不完整等情况的，每出现一次扣 3 分。		
6	人员要求	未按采购需求提供服务人员，人员数量、资质、资历不符合要求的，变更未及时报备的，每出现一次扣 2 分。驻场人员未按甲方工作时间要求存在迟到早退的，不遵守办公场所纪律的，每出现一次扣 1 分。		
		乙方应按招标文件要求进行巡检，未按要求的扣 2 分，巡检内容不符合要求的，每出现一次扣 1 分。		
		乙方项目负责人未按采购需求履行工作内容及职责的，每出现一次扣 1 分。		
7	网络安全、保密管理	乙方未按网络安全履行责任和义务的，每发生一次扣除违约金 10000 元。发生违反相关保密规定，除扣除违约金 10000 元/次外，甲方将追究乙方一切法律责任。		
8	小微企业佐证	本项目履约过程中，乙方按承诺预留小微企业比例应达到合同总价的 100%，若未达到此要求，甲方有权没收全部履约保证金（如有），追究相关责任，且乙方应向甲方支付合同总价 30%的违约金。		
9	其他	存在其他未按合同提供服务情况的，每出现一次扣 2 分。		
甲方（盖章）： 乙方签字（盖章）： 其他单位（监理单位）（盖章）：				
甲方经办人签字：				
甲方审核人签字： 日期：				

附件二：项目小组人员清单

序号	姓名	联系方式	身份证号码	学历	本项目承担的岗位
1	羊广敏	13600528511	330104197609261315	大专	项目负责人
2	赵学荣	13868139575	62242719910920215X	本科	驻点人员
3	葛雪峰	15222219037	341602199604174219	大专	驻点人员
4	徐玮	15606535379	330127199109305119	大专	驻点人员
5	刘振世	18646285183	14022519990713653x	大专	驻点人员
6	蔡伟	13758195775	332502198405160016	本科	技术服务人员
7	黄夕勇	18867120286	340104198211072537	大专	技术服务人员

附件三：合同价格清单

序号	设备名称	设备品牌型号	数量	单位	单价 (元/月)	服务期 限(月)	合计 (元)	备注
1	网络安全	A10 AX1000-11	1	台	920	12	11040	
2	网络安全	A10 1030S	1	台	850	12	10200	
3	网络安全	A10 930	1	台	850	12	10200	
4	存储光纤交换机	EMC DS-6510B	2	台	450	12	10800	
5	服务器	IBM X3850 X5	2	台	250	12	6000	
6	服务器	IBM Blade Center H	1	台	2550	12	30600	
7	服务器	IBM P750	2	台	3500	12	84000	
8	服务器	IBM X3550M3	1	台	300	12	3600	
9	服务器	IBM X3650M4	1	台	300	12	3600	
10	网络安全	安恒 明御 DAS-LOGGER-846	1	台	600	12	7200	
11	网络安全	安恒 明御 DAS-NGFW200-NG	1	台	600	12	7200	
12	服务器	宝德 PR8766GW	1	台	350	12	4200	
13	存储光纤交换机	博科 300	5	台	300	12	18000	
14	存储光纤交换机	博科 310-B-0008	1	台	100	12	1200	
15	存储光纤交换机	博科 6505	2	台	100	12	2400	
16	服务器	诚道 CDT-TAG-160	2	台	45	12	1080	
17	服务器	城道 CDT-TAG-150	1	台	45	12	540	

18	服务器	戴尔 R720	3	台	45	12	1620	
19	服务器	戴尔 R730	2	台	55	12	1320	
20	服务器	戴尔 R730XD	18	台	45	12	9720	
21	服务器	戴尔 R720XD	1	台	100	12	1200	
22	服务器	戴尔 R740XD	2	台	200	12	4800	
23	服务器	戴尔 R820	2	台	250	12	6000	
24	服务器	戴尔 R910	3	台	100	12	3600	
25	服务器	戴尔 R920	1	台	100	12	1200	
26	服务器	戴尔刀片服务器	1	台	3000	12	36000	
27	网络安全	迪普 ADX3000	1	台	500	12	6000	
28	网络交换机	迪普 DPX8000-A12	1	台	4000	12	48000	
29	网络安全	迪普 FW1000	1	台	200	12	2400	
30	网络交换机	迪普 LSW3600-24GT4GP	2	台	300	12	7200	
31	网络交换机	迪普 LSW6600-8GT24XGS	2	台	300	12	7200	
32	网络安全	国保金泰 JTSDE-310	2	台	500	12	12000	
33	网络安全	国保金泰 IGAP-1000-CE	1	台	500	12	6000	
34	服务器	海康威视 DS-VE22S-B	1	台	200	12	2400	
35	服务器	海康威视 IS-VSE2326B-NBC	6	台	200	12	14400	
36	磁盘阵列	宏杉存储 DSU1525 存储扩 展柜	2	台	40	12	960	
37	磁盘阵列	宏杉存储 DSU1616 存储扩	50	台	40	12	24000	

		展柜						
38	磁盘阵列	宏杉存储 DSU2624 存储扩展柜	2	台	40	12	960	
39	磁盘阵列	宏杉存储 MS5520 存储扩展柜	2	台	200	12	4800	
40	网络交换机	华三 5130	1	台	150	12	1800	
41	网络交换机	华三 5820X	1	台	150	12	1800	
42	服务器	华为 2288H V3	1	台	225	12	2700	
43	服务器	华为 2288H V5	6	台	225	12	16200	
44	服务器	华为 2488 V5	1	台	225	12	2700	
45	网络交换机	华为 5700	1	台	125	12	1500	
46	网络交换机	华为 5700-28X	1	台	125	12	1500	
47	网络交换机	华为 5700-28X-LI-AC	2	台	125	12	3000	
48	网络交换机	华为 5700-48P	4	台	125	12	6000	
49	网络交换机	华为 CE5850-48T4S2Q-HI 主	1	台	200	12	2400	
50	网络交换机	华为 CE5850-48T4S2Q-HI 备	1	台	200	12	2400	
51	网络交换机	华为 cloudEngine12800	2	台	2450	12	58800	
52	服务器	华为 RH2288 V3	2	台	200	12	4800	
53	服务器	华为 RH2488 V5	1	台	200	12	2400	
54	网络交换机	华为 S12708	2	台	2000	12	48000	
55	网络交换机	华为 S5700-52C-SI	5	台	100	12	6000	

56	网络交换机	华为 S5720S-28P-SI-AC	1	台	100	12	1200	
57	网络交换机	华为 S6720S-54C-EI-48S	1	台	200	12	2400	
58	网络交换机	华为 S7706	1	台	600	12	7200	
59	网络安全	华为 USG6650	1	台	1200	12	14400	
60	网络安全	华为 USG6660	2	台	1200	12	28800	
61	磁盘阵列	华为 VIS6600T	2	台	2500	12	60000	
62	磁盘阵列	华为 VIS5600T	2	台	2500	12	60000	
63	服务器	惠普 DL380	1	台	100	12	1200	
64	服务器	惠普 DL388 G9	2	台	150	12	3600	
65	服务器	惠普 DL580 G7	1	台	150	12	1800	
66	服务器	联想 RD450	2	台	300	12	7200	
67	服务器	联想 RD640	10	台	300	12	36000	
68	服务器	华为 RH5885V3	1	台	600	12	7200	
69	网络安全	联想网御 V3000	1	台	600	12	7200	
70	网络安全	明御 WAF-V3	1	台	600	12	7200	
71	备份一体机	赛门铁克 NBU5220	1	台	2600	12	31200	
72	存储光纤交换机	曙光 360-0008-A	2	台	200	12	4800	
73	磁盘阵列	曙光 DS600-G20	1	台	800	12	9600	
74	磁盘阵列	曙光 DS800-G25	2	台	800	12	19200	
75	磁盘阵列	曙光 I620-G10	8	台	200	12	19200	
76	服务器	曙光 I620-G30	3	台	200	12	7200	

77	磁盘阵列	曙光 I840-G25	2	台	500	12	12000	
78	网络安全	思福迪 LOGBASE-1600	1	台	700	12	8400	
79	网络路由器	思科 2800	1	台	125	12	1500	
80	网络交换机	思科 3560X	1	台	125	12	1500	
81	网络安全	网神 P1500-T302CH	1	台	600	12	7200	
82	网络安全	网神 SecsSIS-3600	1	台	600	12	7200	
83	网络安全	网御星云 N5500	1	台	800	12	9600	
84	网络安全	网御星云 SIS-3000-Z22-01	1	台	800	12	9600	
85	服务器	易德 ISP2352G7	2	台	100	12	2400	
86	服务器	易德 ISP2350 G7	2	台	100	12	2400	
87	网络安全	中宇万通 SG-3000	1	台	200	12	2400	
88	网络安全	东软 FW5200	2	台	300	12	7200	
89	网络交换机	华三 S10508X	1	台	500	10	5000	公安网机房项目设备服务 期为 2025 年 8 月 5 日-2026 年 6 月 4 日
90	网络交换机	华三 S5130S-28S-HI	40	台	60	10	24000	
91	网络交换机	华三 S7506X	2	台	300	10	6000	
92	光纤交换机	思科 MDS-9148S	2	台	100	10	2000	
93	服务器	R2-1218R-TH N32. 22	12	台	50	12	7200	
94	虚拟化软件	Vmware 企业增强版	1	套	5030	12	60360	
95	磁盘阵列	宏杉存储 NS2300	4	台	300	12	14400	存储设备专项服务
96	磁盘阵列	宏杉存储 MS5520	6	台	1000	12	72000	

97	磁盘阵列	宏杉存储 MS7000	4	台	5000	12	240000	网络安全设备特征库、规则库升级服务专项服务
98	磁盘阵列	宏杉存储 3000G2	1	台	5000	12	60000	
99	网络安全	东软防毒墙 NISG7KAV-F1006	1	台	800	12	9600	
100	网络安全	东软入侵防御 NISG6KIPS-H3262	1	台	800	12	9600	
101	网络安全	东软防火墙 FW5800-F1006	1	台	600	12	7200	
102	网络安全	艾科网信准入控制 A1300	1	台	600	12	7200	
103	网络安全	东软 NSAM8000-S5610	1	台	600	12	7200	
104	网络安全	东软 SOC6000-LA-S7520	1	台	500	12	6000	
105	网络安全	东软堡垒机 NABH7000-S5120	1	台	500	12	6000	
106	网络安全	东软 SOC6000-A80	1	台	1250	12	15000	
107	网络安全	东软数据库审计 NDBA7000-S7520	1	台	600	12	7200	内外网交换平台专项服务
108	网络安全	合众 DC-350	4	台	1050	12	50400	
合同总价（小写）人民币			1600000 元					
合同总价（大写）人民币			壹佰陆拾万元整					

