

合同编号: _____

政府采购合同 (服务类)

项目名称: 乔司街道应急安保服务采购项目

甲方: 杭州市临平区人民政府乔司街道办事处

乙方: 杭州临平安保科技有限公司

签订地: 杭州市临平区

签订日期: 2023 年 12 月 01 日



2023年11月9日，杭州市临平区人民政府乔司街道办事处以公开招标方式对乔司街道应急安保服务项目进行了采购。经评标委员会评定，杭州临平安保科技有限公司为该项目中标供应商。现于中标通知书发出之日起10个工作日内，按照采购文件确定的事项签订本合同。

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经杭州市临平区人民政府乔司街道办事处（以下简称：甲方）和杭州临平安保科技有限公司（以下简称：乙方）协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

1.1 合同组成部分

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，那么在保证按照采购文件确定的事项的前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

- 1.1.1 本合同及其补充合同、变更协议；
- 1.1.2 中标通知书；
- 1.1.3 投标文件（含澄清或者说明文件）；
- 1.1.4 招标文件（含澄清或者修改文件）；
- 1.1.5 其他相关采购文件。

1.2 标的

- 1.2.1 标的名称：乔司街道应急安保服务采购项目；
- 1.2.2 标的数量：1项；
- 1.2.3 标的质量：符合国家、省市最新规范及甲方要求。

1.3 价款

本合同总价为：¥9980000.00元（人民币大写：玖佰玖拾捌万元整）。

1.4 付款方式和发票开具方式

1.4.1 甲方应严格履行合同，及时组织验收，验收合格后及时将合同款支付完毕。

对于满足合同约定支付条件的，甲方自收到发票后 5 个工作日内将资金支付到合同约定的乙方账户，有条件的甲方可以即时支付。甲方不得以机构变动、人员更替、政策调整、单位放假等为由延迟付款。

1.4.2 合同签订之日起，具备支付条件 5 个工作日内甲方向乙方支付合同总价的 70% 作为预付款；项目验收通过后具备支付条件 5 个工作日内甲方向乙方支付合同剩余款项。

政府采购工程以及与工程建设有关的货物、服务，采用招标方式采购的，预付款从其相关规定。乙方可登录政采云前台大厅选择金融服务 - 【保函保险服务】出具预付款保函，具体步骤：选择产品—填写供应商信息—选择中标项目—确认信息—等待保险 / 保函受理—确认保单一支付保费—成功出单。政采云金融专线 400-903-9583。

1.4.3 甲方迟延支付乙方款项的，向乙方支付逾期利息。双方可以在合同专用条款中约定逾期利率，约定利率不得低于合同订立时 1 年期贷款市场报价利率；未作约定的，按照每日利率万分之五支付逾期利息。

1.4.4 资金支付的方式、时间和条件详见合同专用条款。

1.4.5 乙方可登录：<http://czj.hangzhou.gov.cn/zfcg>（杭州市政府采购网），在线发起付款申请和提交发票，并可以在线查询支付信息。具体操作指南可以查询该网站文件《杭州市财政局关于进一步加强政府采购信息公开优化营商环境的通知》（杭财采监〔2021〕17号）。

1.5 履行期限、地点和方式

1.5.1 履行期限：2023.12.1—2024.11.30.；

1.5.2 履行方式：_____安保服务_____。

1.6 违约责任

1.6.1 除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式履行，那么甲方可要求乙方支付违约金，违约金按每迟延履行一日的应提供而未提供服务价格的

0.05 %计算，最高限额为本合同总价的 20 %；迟延履行的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同；

1.6.2 除不可抗力外，如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，那么乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延付款一日的应付而未付款的 0.05 %计算，最高限额为本合同总价的 20 %；迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，乙方有权在要求甲方支付违约金的同时，书面通知甲方解除本合同；

1.6.3 除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务，经催告后在合理期限内仍未履行的，或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的，或者任何一方有腐败行为（即：提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）或者欺诈行为（即：以谎报事实或隐瞒真相的方法来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）的，对方当事人可以书面通知违约方解除本合同；

1.6.4 任何一方按照前述约定要求违约方支付违约金的同时，仍有权要求违约方继续履行合同、采取补救措施，并有权按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；任何一方按照前述约定要求解除本合同的同时，仍有权要求违约方支付违约金和按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；且守约方行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.6.5 除前述约定外，除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的义务，对方当事人都有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等，且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.6.6 如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间，书面通知甲方暂停采购活动的情形，或者询问或质疑事项可能影响中标结果的，导致甲方中止履行合同的情形，均不视为甲方违约；

1.6.7 违约责任 合同专用条款另有约定的，从其约定。

1.7 合同争议的解决

本合同履行过程中发生的任何争议，双方当事人均可通过和解或者调解解决；不愿和解、调解或者和解、调解不成的，可以选择以下第合同专用条款条款规定的方式解决：

1. 7. 1 将争议提交合同专用条款仲裁委员会依申请仲裁时其现行有效的仲裁规则裁决；
1. 7. 2 向合同专用条款人民法院起诉。

1.8 合同生效

本合同自双方当事人盖章或者签字时生效。

签署页：

甲方：

统一社会信用代码：

住所：

法定代表人或

授权代表（签字）：

联系人：

约定送达地址：

邮政编码：

电话：

传真：

电子邮箱：

开户银行：

开户名称：

开户账号：

乙方：杭州临平安保科技有限公司

统一社会信用代码或身份证号码：

913301101438008491

住所：杭州市临平街道邱山大街726号

法定代表人或

授权代表（签字）：

联系人：张课

约定送达地址：杭州市临平街道邱山大街726号

邮政编码：311100

电话：0571-86230517

传真：0571-86239110

电子邮箱：/

开户银行：杭州余杭农村商业银行营业部

开户名称：杭州临平安保科技有限公司

开户账号：201000007999593



第二部分 合同一般条款

2.1 定义

本合同中的下列词语应按以下内容进行解释：

2.1.1 “合同”系指采购人和中标供应商签订的载明双方当事人所达成的协议，并包括所有的附件、附录和构成合同的其他文件。

2.1.2 “合同价”系指根据合同约定，中标供应商在完全履行合同义务后，采购人应支付给中标供应商的价格。

2.1.3 “服务”系指中标供应商根据合同约定应向采购人履行的除货物和工程以外的其他政府采购对象，包括采购人自身需要的服务和向社会公众提供的公共服务。

2.1.4 “甲方”系指与中标供应商签署合同的采购人；采购人委托采购代理机构代表其与乙方签订合同的，采购人的授权委托书作为合同附件。

2.1.5 “乙方”系指根据合同约定提供服务的中标供应商；两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购的，联合体各方均应为乙方或者与乙方相同地位的合同当事人，并就合同约定的事项对甲方承担连带责任。

2.1.6 “现场”系指合同约定提供服务的地点。

2.2 技术规范

服务所应遵守的技术规范应与采购文件规定的技术规范和技术规范附件(如果有的话)及其技术规范偏差表(如果被甲方接受的话)相一致；如果采购文件中没有技术规范的相应说明，那么应以国家有关部门最新颁布的相应标准和规范为准。

2.3 知识产权

2.3.1 乙方应保证其提供的服务不受任何第三方提出的侵犯其著作权、商标权、专利权等知识产权方面的起诉；如果任何第三方提出侵权指控，那么乙方须与该第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和赔偿；

2.3.2 合同涉及技术成果的归属和收益的分成办法的，详见合同专用条款。

2.4 履约检查和问题反馈

2.4.1 甲方有权在其认为必要时，对乙方是否能够按照合同约定提供服务进行履约检查，以确保乙方所提供的服务能够依约满足甲方之项目需求，但不得因履约检查妨碍乙方的正常工作，乙方应予积极配合；

2.4.2 合同履行期间，甲方有权将履行过程中出现的问题反馈给乙方，双方当事人应以书面形式约定需要完善和改进的内容。

2.5 结算方式和付款条件

详见合同专用条款。

2.6 技术资料和保密义务

2.6.1 乙方有权依据合同约定和项目需要，向甲方了解有关情况，调阅有关资料等，甲方应予积极配合；

2.6.2 乙方有义务妥善保管和保护由甲方提供的前款信息和资料等；

2.6.3 除非依照法律规定或者对方当事人的书面同意，任何一方均应保证不向任何第三方提供或披露有关合同的或者履行合同过程中知悉的对方当事人任何未公开的信息和资料，包括但不限于技术情报、技术资料、商业秘密和商业信息等，并采取一切合理和必要措施和方式防止任何第三方接触到对方当事人的上述保密信息和资料。

2.7 质量保证

2.7.1 乙方应建立和完善履行合同的内部质量保证体系，并提供相关内部规章制度给甲方，以便甲方进行监督检查；

2.7.2 乙方应保证履行合同的人员数量和素质、软件和硬件设备的配置、场地、环境和设施等满足全面履行合同的要求，并应接受甲方的监督检查。

2.8 延迟履行

在合同履行过程中，如果乙方遇到不能按时提供服务的情况，应及时以书面形式将不能按时提供服务的理由、预期延误时间通知甲方；甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可以书面形式酌情同意乙方可以延长履行的具体时间。

2.9 合同变更

合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当以书面形式变更合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

2.10 合同转让和分包

合同的权利义务依法不得转让，但经甲方同意，乙方可以依法采取分包方式履行合同，即：依法可以将合同项下的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成，接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包，且乙方应就分包项目向甲方负责，并与分包供应商就分包项目向甲方承担连带责任。

2.11 不可抗力

2.11.1 如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间；

2.11.2 因不可抗力致使不能实现合同目的的，当事人可以解除合同；

2.11.3 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在合同专用条款约定时间内以书面形式变更合同；

2.11.4 受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在合同专用条款约定时间内以书面形式通知对方当事人，并在合同专用条款约定时间内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

2.12 税费

与合同有关的一切税费，均按照中华人民共和国法律的相关规定缴纳。

2.13 乙方破产

如果乙方破产导致合同无法履行时，甲方可以书面形式通知乙方终止合同且不给予乙方任何补偿和赔偿，但合同的终止不损害或不影响甲方已经采取或将要采取的任何要求乙方支付违约金、赔偿损失等的行动或补救措施的权利。

2.14 合同中止、终止

2.14.1 双方当事人不得擅自中止或者终止合同；

2.14.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

2.15 检验和验收

2.15.1 乙方按照合同专用条款的约定，定期提交服务报告，甲方按照合同专用条款的约定进行定期验收；

2.15.2 合同期满或者履行完毕后，甲方有权组织（包括依法邀请国家认可的质量检测机构参加）对乙方履约的验收，即：按照合同约定的标准，组织对乙方履约情况的验收，并出具验收书；向社会公众提供的公共服务项目，验收时应当邀请服务对象参与并出具意见，验收结果应当向社会公告；

2.15.3 检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力详见合同专用条款。

2.16 通知和送达

2.17.1 任何一方因履行合同而以合同第一部分尾部所列明的传真或电子邮件发出的所有通知、文件、材料，均视为已向对方当事人送达；任何一方变更上述送达方式或者地址的，应于3个工作日内书面通知对方当事人，在对方当事人收到有关变更通知之前，变更前的约定送达方式或者地址仍视为有效。

2.17.2 以当面交付方式送达的，交付之时视为送达；以电子邮件方式送达的，发出电子邮件之时视为送达；以传真方式送达的，发出传真之时视为送达；以邮寄方式送达的，邮件挂号寄出或者交邮之日之次日视为送达。

2.17 合同使用的文字和适用的法律

2.17.1 合同使用汉语书就、变更和解释；

2.17.2 合同适用中华人民共和国法律。

2.18 履约保证金

2.18.1 采购文件要求乙方提交履约保证金的，乙方应按合同专用条款约定的方式，以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式，提交不超过合

同金额 1%的履约保证金；鼓励和支持乙方以银行、保险公司出具的保函形式提供履约保证，乙方以银行、保险公司出具保函形式提交履约保证金的，甲方不得拒收。

2.18.2 甲方在项目验收结束后及时退还履约保证金。甲方在项目通过验收之日起合同专用条款个工作日内将履约保证金退还乙方，逾期退还的，乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延退还一日的应退还而未退还金额的 0.05 %计算，最高限额为本合同履约保证金的 20 %；

2.18.3 如果乙方不履行合同，履约保证金不予退还；如果乙方未能按合同约定全面履行义务，那么甲方有权从履约保证金中取得补偿或赔偿，同时不影响甲方要求乙方承担合同约定的超过履约保证金的违约责任的权利。

2.18.4 甲方在乙方履行完合同约定义务事项后及时退还，延迟退还的，应当按照合同约定和法律规定承担相应的赔偿责任。

2.19 对于因甲方原因导致变更、中止或者终止政府采购合同的，甲方应当依照合同约定对供应商受到的损失予以赔偿或者补偿。

2.20 合同份数

合同份数按合同专用条款规定，每份均具有同等法律效力。

第三部分 合同专用条款

本部分是对前两部分的补充和修改，如果前两部分和本部分的约定不一致，应以本部分的约定为准。本部分的条款号应与前两部分的条款号保持对应；与前两部分无对应关系的内容另行编制条款号。

条 款 号	约定内容
1. 4. 4	1、甲方应严格履行合同，及时组织验收，验收合格后及时将合同款支付完毕。对于满足合同约定支付条件的，甲方自收到发票后 5 个工作日内将资金支付到合同约定的乙方账户，有条件的甲方可以即时支付。甲方不得以机构变动、人员更替、政策调整、单位放假等为由延迟付款。
1. 5. 1	自合同签订生效之日起至 2024. 11. 30 止。合同期内，乙方需严格履行合同，若在合同期内乙方有严重违约行为或考核不合格的，甲方有权提前终止合同，由此造成的一切后果和损失由乙方承担。
1. 5. 2	临平区辖区范围
1. 5. 3	合同执行期间包干
1. 6. 7	1、甲方无正当理由拒绝接受服务的，甲方向乙方偿付合同金额 3%作为违约金。 2、甲方无故逾期验收和办理款项支付手续的，甲方应按逾期付款总额每日 0.3‰向乙方支付违约金。 3、乙方未能如期提供服务的，每日向甲方支付合同金额的 6‰作为违约金。乙方超过约定日期 5 个工作日仍不能提供服务的，甲方可解除本合同。乙方因未能如期提供服务或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同总值 5%的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。 4、乙方未按约定履行本合同其它义务的，每发生一次，甲方有权主张合同金额 5%的违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，乙方应予以赔偿。乙方在服务过程中造成第三方人身或者财产损失的，因由乙方进行赔偿，与甲方无关，因乙方原因导致甲方向第三方承担赔偿责任的，乙方应承担甲方因此承担的所有损失。 5、服务过程中与项目的有关方发生纠纷的，或被投诉的，乙方应主动进行处理，处理期限不超过 3 个工作日，处理结果应及时向甲方备案。若出现未及时处理或被媒体曝光的，甲方有权终止合同并扣除总服务费的 1%-5%作为违约金。 6、乙方必须严格做好各种工作报表、记录，如果未按要求做好工作报表与记录，被检查发现一次，则扣罚当月保安服务费 3%。累计发现三次同类情况，扣罚当月

	特保服务费总额的 10%。																		
1. 7	解决争议的方法：如发生争议双方应在友好协商的基础上予以解决。如果协商不成，向双方所在地人民法院提出诉讼。																		
1. 7. 1	/																		
1. 7. 2	向双方所在地人民法院提出诉讼。																		
2. 3. 2	投标人应保证采购人在使用投标标的物或其任何一部分时不受任何第三方提出的侵犯其著作权、专利权等知识产权方面的起诉；如果任何第三方提出侵权指控，那么投标人须与该第三方承担由此发生的一切责任、费用和赔偿；投标人已获取的知识产权归投标人所有。																		
2. 5	合同签订之日起，具备支付条件 5 个工作日内甲方向乙方支付合同总价的 70%作为预付款；项目验收通过后具备支付条件 5 个工作日内甲方向乙方支付合同剩余款项。																		
2. 11. 3	不可抗力发送后 7 天内																		
2. 11. 4	受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在不可抗力发送后 7 天内以书面形式通知对方当事人，并在不可抗力发送后 7 天内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。																		
2. 15. 1	乙方按照履约验收的约定，定期提交服务报告，甲方按照履约验收条款约定进行定期验收；																		
2. 15. 3	<p>履约验收内容</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>序号</th> <th>验收内容</th> <th>验收标准</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>服务范围</td> <td>对服务范围进行验收</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>服务内容</td> <td>对服务内容，各岗位的工作流程及记录情况。</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>服务质量</td> <td>对服务质量进行验收。</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>考核、违约及处罚</td> <td>对考核、违约及处罚情况进行验收</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>其他工作</td> <td>履行项目采购需求、投标文件、合同条款中涉及的其他承诺的情况</td> </tr> </tbody> </table> <p>验收资料：</p> <p>验收资料和文件是项目验收的重要依据，乙方从项目实施开始就应完整地积累和保管，验收时在职能部门的指导、配合下按照甲方有关要求编目建档。</p> <p>验收资料要求包括（不限于）以下内容：</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 采购需求 (2) 投标文件 (3) 采购合同 (4) 人员安排 (5) 各岗位的签到记录，每天的工作记录 (6) 其他需提供的相关材料。 <p>（六）履约验收标准</p> <p>1、甲方按照《杭州市政府采购履约验收暂行办法》（杭财采监[2019]10号）规定组织对乙</p>	序号	验收内容	验收标准	1	服务范围	对服务范围进行验收	2	服务内容	对服务内容，各岗位的工作流程及记录情况。	3	服务质量	对服务质量进行验收。	4	考核、违约及处罚	对考核、违约及处罚情况进行验收	5	其他工作	履行项目采购需求、投标文件、合同条款中涉及的其他承诺的情况
序号	验收内容	验收标准																	
1	服务范围	对服务范围进行验收																	
2	服务内容	对服务内容，各岗位的工作流程及记录情况。																	
3	服务质量	对服务质量进行验收。																	
4	考核、违约及处罚	对考核、违约及处罚情况进行验收																	
5	其他工作	履行项目采购需求、投标文件、合同条款中涉及的其他承诺的情况																	

	<p>方履约的验收。</p> <p>2、验收合格的项目，甲方将根据采购合同的约定及时向乙方支付采购资金、退还履约保证金。验收不合格的项目，甲方将依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》。</p> <p>3、验收内容及资料要求：</p> <p>根据采购需求确定的技术指标或者服务要求确定验收指标和标准。未进行相应约定的，应当符合国家强制性规定、政策要求、安全标准、行业或企业有关标准等。</p>
2.18.1	合同签订后 5 个工作日内，甲方根据杭州市政府采购网公布的供应商履约评价情况减免履约保证金。履约验收评价总分为 100 分的，甲方应当免收履约保证金；履约保证金为合同总价 1%。
2.18.2	待服务期满并通过验收后，乙方递交退还履约保证金申请后甲方无息归还履约保证金。
2.20	本合同一式四份，甲乙双方各执二份；每份均具有同等法律效力。

二〇二二年八月二日

