

杭州市富阳区第一人民医院

信息项目采购合同

甲方（使用方）：杭州市富阳区第一人民医院

乙方（供货方）：杭州满雨科技有限公司

鉴证方（招标方）：浙江省建设工程设备招标有限公司

经过代理公司 浙江省建设工程设备招标有限公司 公司组织公开招标采购（编号：ZJZBC2021-09（1）），确定 杭州满雨科技有限公司 为中标单位，甲、乙双方经协商，达成以下条款：

第一条：采购商品清单及合同价格

单位：元

采购项目	中标内容（可附件）	数量	单价	总价
满雨单病种数据 质量管理体系 V1.0	功能配置见附件一	1	145000	145000
合计：				145000
合同总价（人民币大写）： 壹拾肆万伍千元整				

注：1、以上合同总价包含产品到达用户并能正常使用所需的一切费用；

2、乙方投标书、配置清单附表、承诺书是合同附件，具有同等法律效力；

第二条：质量保证

乙方保证本合同中所供应的商品符合国家或行业技术规格和质量标准的出产合格产品，符合招投标文件要求。所供产品必须是合法渠道，硬件产品必须为最近生产的全新产品，信息软件无任何信息软件版权纠纷，并符合国家相关信息和数据安全要求。验收时乙方有出示合法进货单或其合法凭证的义务。如发生所供商品与合同不符，甲方有权暂缓验收、拒收或退货，由此产生的一切责任和后果由乙方承担。

第三条：项目实施、时间周期、交付要求

1. 中标人收到中标通知后，立即签订供货合同；乙方向甲方提供项目实施计划承诺书；同时合同生效后的____天内，派人员到甲方指定地点开展工作，具体约定为：

本项目负责人为 倪志成 联系电话：17858023151；

本项目实施人员为 杜高义 联系电话：13867444534；

乙方项目负责人和实施人员相关职责按国家或行业相关标准执行。

2. 本合同项目实施周期为签订合同后 60 天内完成，实施期间乙方派驻人员的安全和相关费用由乙方负责和承担；

本项目实施计划和时间节点为：

- ① 自 2021 年 8 月 9 日 至 2021 年 8 月 13 日：具体实施；制定实施方案、项目管理、项目测试/验收的方案方案和计划评审、向采购人提供上述文档并需经采购人审查通过
- ② 自 2021 年 8 月 14 日 至 2021 年 10 月 9 日：具体实施；业务调查及需求分析、系统开发、集成和联调、系统的测试、培训、用户确认测试、试运行
- ③ 自 2021 年 10 月 10 日 至 2021 年 11 月 10 日：具体实施；交付验收

3. 在所供合同产品和项目交付使用时，乙方必须向甲方提供发票、产品合格证、使用技术及维护说明书、原厂质量保证书、保修卡、项目验收报告等必须具备的相关资料和必备的附件。为用户单位办理设备保修手续。乙方必须提供切实、高效、优质的售后服务，主要产品按要求提供原厂家质保承诺书。供货时，必须在商品的右侧面显著位置粘贴公司标签，注明公司名称、地址、服务电话及供货日期等。具体按富政采[2005]1号文件“关于加强政府采购售后服务工作的通知”办理。

第四条：售后服务

1. 合同项目从验收后合格双方签字之日起，乙方提供的商品（硬件和软件）提供原厂免费保修 3 年。保修期满后，乙方仍提供维护服务，收取成本费。

2. 乙方保证所供商品在保修期内发生故障时，最迟 60 分钟电话响应，24 个小时到场修理，3 天以内解决问题，。

3. 乙方负责对甲方人员的全免（含交通食宿）集中技术培训（ ≥ 1 人），及不少于 3 年的免费售后现场技术服务。

4. 如投标文件或承诺书中承诺优于本条规定或其他本条未涉及的承诺，按投标书中承诺执行。

第五条：验收

乙方将所供商品按甲方要求运送至交货地点，即开始安装、调试和实施，完毕后通知甲方进行验收，验收由甲乙双方双方共同负责参与验收，必要时邀请有资质的第三方机构或相关专家共同参与，并出具双方签字认可的验收报告。验收依据为国家和行业标准、招投标文件、乙方承诺书、项目实施履行评价报告等。验收时如有必要甲方将会同有关部门以及聘请的技术顾问履行监督责任。

第六条：货款的支付

合同签订后5日支付合同总价的30%，项目实施并完成验收无任何质量问题后支付合同总价的65%，其余5%作为质量保证金在保修期结束后无任何质量问题后1个月内支付。

第七条：双方的责任和义务

1、甲方的责任和义务

①甲方按约定付款方式进行付款；

②甲方指定相关人员对乙方工作进行配合，必要时，组织科室和人员进行协调会议，提供相关协助和支持；

④ 甲承诺严格对本合同相关内容进行保密；

2、乙方的责任和义务

①乙方负责按合同要求完成本合同涉及的软件的开发、安装、培训、启用、技术支持、售后服务等相关工作；

②乙方负责合同涉及的相关硬件的配套、安装、使用培训、售后服务等工作；

③乙方负责合同项目实施交付时间节点的把控、售后服务时间响应等服务工作；

④遵循相关职业道德对开发过程中涉及甲方的有关数据机密进行严格保密，因乙方原因导致甲方数据被泄露的，乙方须向甲方赔付本合同金额的50%作为违约金。

⑤ 甲购买合同产品后，乙方有责任对其正常运行终身负责。

⑥ 合同商品质保期内，出现非甲方人为因素造成的无法排除的故障，由乙方应予以调换。

第八条：违约责任

1.乙方不能按合同规定(包含乙方投标响应要求)如期进场实施、履约进度验收交货的,除不可抗拒因素外,应承担违约责任,每逾期一天,扣除货款的0.3%作为违约金交甲方,最高不超过货款的20%,逾期超过30天以上的,甲方有权终止合同,同时不予退还履约保证金,并要求杭州市富阳区财政局政府采购监管科对其违规情况予以通报。

2.乙方在商品交付验收合格之日起质保期内违反本合同有关质量保证及售后服务的,将予以没收质量保证金,损失赔偿不足部分;在商品交付验收合格之日起质保期后发生质量问题的,按本合同第十条处理。

3.因甲方原因逾期支付货款的,自逾期之日起,向乙方每日偿付应付款项万分之二的滞纳金,最高不超过货款的10%。

4.甲方无故拖延支付货款超过合同规定支付时间的,乙方可向鉴证方直接提出支付申请。

第九条:争议的解决

本合同为政府采购之合同,本合同中所指甲方与鉴证方享有同等权力,在发生所供商品的质量、售后服务等问题时,甲方有权直接向乙方索赔,签订必要的书面处理协议。如协商不成,任何一方有权在合同签约地选择仲裁或诉讼的途径解决。

第十条:合同的生效

本合同经甲方、乙方和鉴证方法定代表人或其委托人签字并加盖三方公章后生效。

本合同一式肆份,甲乙双方各执壹份,杭州市富阳区财政局政府采购监督管理科执壹份,鉴证方执壹份。

与本合同有关标书及记录同本合同具有同等法律效力。

甲方(公章):

法定代表人或受委托人(签字)

地址:

电话:

乙方(公章):

法定代表人或受委托人(签字)

地址:杭州市西湖区华策中心G座203

电话:

开户银行:杭州联合银行古荡支行

银行账户:201000160642272

鉴证方(公章):

法定代表人或受委托人(签字)

地址:

邮编: 311400

电话:

签约时间: 2021年 月 日

签约地点:

合同附件一：项目功能配置清单、硬件清单、承诺书等

功能清单具体说明如下：

一、数据上报采集功能

- 1、自动抓取符合上报要求的病种名单，支持医生二次判断；
- 2、至少支持对 30 个病种的填报数据按照国家单病种医院接口管理系统 API 参数无缝上报，可以完成国家规定 51 个病种全部上报作为技术加分项；
- 3、支持按照主题对缺失未填项进行快速定位；
- 4、自动分配填报科室
- 5、单病种上报信息自动抓取，要求自动填报覆盖率 > 80% 以上。
- 6、慢性阻塞性肺疾病、房颤、剖宫产、异位妊娠、子宫肌瘤、甲状腺癌、宫颈癌、髋关节置换术、围手术期预防感染、中高危风险患者预防血栓栓塞症 10 种疾病自动填充率大于等于 85%（自动填充上报表单的基本信息数据；自动填充上报表单的诊疗相关数据，包括诊断、病情评估、用药、手术、预后等；自动填充上报表单的住院费用数据；支持手动补录上报表单的缺失数据，并对数据合理性进行校验）。未能抓取的项目能实现自动导航定位、方便填报。
- 7、具备单病种上报数据审核管理及自动上报功能；
- 8、提供标准化数据接口，接口规范与国家单病种平台一致，无需重复解读接口，可批量上报数据至国家卫健委单病种上报系统，与国家平台进行对接，不需重复上报。

9、支持用户对自动采集上报表单进行个性化设置，用户可选择使用自动采集或者关闭，另外自动采集还支持用户选择不同的采集模式；

10、支持用户对自动上报进行个性化设置，用户可选择使用自动上报或者关闭，若用户选择启用自动上报，可支持用户选择自动上报的时间；

11、为实现更加精准、全面的数据采集，系统要求采用自然语言处理(NLP)技术实现对医疗文本处理。具体技术如下：

支持处理多种病历类型的处理模型，展示例如入院病史、既往史、病程录、体格检查、超声心动图、心电图等；

系统支持单份文本分析结果进行可视化展示，包括医学实体识别、医学实体与关联识别、概念展示等；

支持治理好的文本变量的溯源功能，精确定位抽取的变量在原文中的位置，并高亮显示；

二、数据上报审核管理

1、支持对待上报国家平台的病种填报数据按病种、日期、疾病分类进行查阅；

2、支持对待上报国家平台的单个患者病种填报数据进行查看；

3 支持对待上报国家平台的单个患者病种填报数据进行上报；

4、支持对待上报国家平台的全部患者病种填报数据进行批量上报；

5、支持对待上报国家平台的单个患者病种填报数据进行退回、修改等相关消息通知；

6、支持对已上报国家平台的病种填报数据按病种专科、日期、疾病分类进行查阅；

7、支持对已上报国家平台的单个患者病种填报数据进行查看；

8、支持对已上报国家平台的单个患者病种填报数据进行导出；

9、支持对已上报国家平台的全部患者病种填报数据进行批量导出；

10、支持对国家平台退回的病种填报数据按病种、日期、疾病分类进行查阅；

11、支持对国家平台退回的病种填报数据进行查看；

12、支持对国家平台退回的病种填报数据按患者退回至填报医生；

13、支持对国家平台退回的病种填报数据批量退回至填报医生；

三、数据分析统计反馈功能

1、建立医院标准化单病种数据库，保障单病种数据的准确性，同时为临床科研积累数据源。

2、有自定义统计分析功能，支持多层级、多维度分析：管理平台内置统计分析自定义工具，能实现对过程指标进行重点管理，定制各种各样的图表，进行患者间、医生、科室之间的横向对比分析，如：各类病种住院费用趋势分析、各类病种在各科室执行情况、各类病种患者年龄分布情况、各科室病种漏报分布统计及其他质控指标数据分析等，实现对单病种管理逐层细化、深化分析。

四、其他功能：

1、角色管理

1.1、支持用户按需选择所需要的角色，角色包括普通医生（填报员）、病区主任（病区级管理员）、科室主任（科级管理员）、医务处（院级管理员）、院长（院级管理员）；

2、权限管理

2.1、支持管理人员按需添加新用户，并指定用户角色，以匹配其系统权限；

2.2、支持管理人员按系统提供的模板批量导入新用户，并指定用户角色，以匹配其系统权限；

2.3、支持管理人员对已存在的用户进行角色的调整；

2.4、支持管理人员删除已存在的用户；

2.5、支持管理人员查看所有的系统用户；

2.6、支持管理人员按院内现有医生工号、密码新增用户

3、消息中心

3.1、支持填报员与管理人员之间对上报表单信息修改相关的双向沟通；

3.2、支持填报员对未上报国家平台的表单申请修改数据；

3.3、支持管理人员对填报的申请进行查阅、同意、驳回操作；

3.4、支持管理人员按日期、科室、医生对申请信息进行统计查阅；

4、数据上报概览

4.1、支持按科室、时间维度对全院单病种上报数量进行检索；

4.2、支持对应上报、已上报等不同状态的患者人数进行统计并展示，且支持年、季度、月维度的同期比例展示；

4.3、支持对查阅指标进行升序、降序排列；

4.4、支持对查阅指标进行数据视图的切换，包括柱状图、表格形式；

4.5、支持对查阅指标导出为 Excel、图片格式进行保存；

5、数据上报监管

5.1、支持按照已上报/应上报的比例设定至少 30 个病种的数据上报警戒值，当院内有某个病种数据上报比例不达标时，人体器官疾病分类模型自动发出警示信息；

5.2、支持用户通过人体器官疾病分类模型快速定位上报不达标的病种；

5.3、支持用户从科室、病区、医生维度下钻查询病种上报数量，快速定位病种上报不达标的原因；

6、数据填报溯源

6.1、支持至少 30 个病种的自动填报数据进行临床数据溯源信息展示；

6.2、支持溯源展示的信息包括检验、检查、诊断、医嘱等；