

杭州西站枢纽安保服务项目合同书

项目名称： 2025 年杭州西站枢纽安保服务

甲方： 杭州西站枢纽管理委员会

乙方： 浙江一壹保安服务集团有限公司（联合体牵头单位）
中保恒杰保安服务集团有限公司

签订地：

签订日期： 2025 年 6 月 23 日

2025年6月11日，杭州西站枢纽管理委员会以公开招标形式对杭州西站枢纽安保服务项目进行了采购。经评定，浙江一雯保安服务集团有限公司、中保恒杰保安服务集团有限公司为该项目中标供应商。其中浙江一雯保安服务集团有限公司为联合体牵头单位，负责该项目全周期牵头协调，包括但不限于牵头协调对接、牵头处置冲突事件及对于联合体其他单位出现财务等问题后牵头解决等职责。

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经杭州西站枢纽管理委员会(以下简称：甲方)和浙江一雯保安服务集团有限公司(联合体牵头单位)、中保恒杰保安服务集团有限公司(以下简称：乙方)协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

一、服务范围及要求

(一) 服务名称：杭州西站枢纽安保服务；

(二) 管理范围：

杭州西站枢纽区域管理范围东至良睦路、南至云门大街、西至运溪路、北至振华西路，面积约3.16平方公里。

(三) 服务内容：

1. 负责西站管理范围内的维稳安保、应急管理、秩序管理、服务引导。
2. 负责3.16平方公里内西站站房周边公共区域、周边道路的秩序管理和执法协助。
3. 协助各派出机构的执法协调等。
4. 采购内容为安保服务，具体以服务小时数计算。本项目共计835200个小时。

二、服务期限及地点

1、本项目服务期限为2025年6月23日至2026年6月22日。

2、服务地点：杭州西站枢纽。

三、要求

1、年龄要求：男性年龄18至40周岁以内，女性年龄18至40周岁，女性人员控制在保安员总人数的5%-10%，所有保安人员均需缴纳社保。

2、身体要求：身体健康、体形匀称（男性身高要求在1.68米以上，女性身高要求在1.50米以上，无纹身）、五官端正（裸眼视力1.0以上、普通话标准）。

3、文化程度：高中毕业以上文化程度（退伍军人适当放宽条件），持有从业

资格证明。

4、考虑到人员的稳定性，优先考虑具有杭州市户口人员、在余杭缴纳社保人员、退役军人、相关工作经验者，无违法犯罪及其他不良记录，招录前需征得西站枢纽管委会审核通过，入职综合素质高、精气神饱满的人员。

5、乙方应为安保人员购买意外及工伤保险。

6、本合同签订后，乙方不得将甲方在本合同项下所委托事项全部或部分转委托给第三方。

7、乙方需在每月月底向甲方提供资金监管账户内真实的资金凭证，确保监管财务有效。

四、培训要求

1、培训考核：服务单位每年对持有上岗证的保安员进行培训考核，考核不合格不予上岗；

2、安全教育：服务单位每月对保安进行安全教育；

3、日常培训：服务单位定期对保安员开展防恐防暴、自然灾害、公共卫生、安全生产等各类预案的培训，定期组织演练；

4、专业培训：服务单位定期对保安员开展专项培训，例如铁路运营安全、突发事件处置、公共卫生知识等专业培训。

五、岗位设置

2025年杭州西站枢纽保安派遣人员一览表

2025 年杭州西站枢纽保安派遣人员一览表				
序号	岗位	岗位职责	招录岗位数量	岗位工作时长 8 小时×3
1	日常岗位	对杭州西站枢纽区域管理范围东至良睦路、南至云门大街、西至运溪路、北至振华西路,面积约 3.16 平方公里维稳安保、应急管理、秩序管理、服务引导	60	24 小时
2	基础岗	管理辅助、巡逻、指引服务、秩序维护、交通保畅、工地管理、道路管理	340	24 小时

注：岗位安排具体以甲方设置的岗位要求，提供相应人数为准。（参保人员不得少于150人，全天在岗人员不少于130人）

六、付款方式

乙方浙江一雯保安服务集团有限公司和中保恒杰保安服务集团有限公司两家公司设立共管账户，互相监督，确保本合同项下的乙方义务按约履行。若乙方中的任何一家公司不履行合同义务或者不完全履行合同义务的,由另一家公司承担连带责任。合同签订后15个工作日内乙方需向甲方指定账户缴纳项目金额1%的质保金，项目结束考核后归还乙方。

1、本合同总金额为：人民币（大写）壹仟捌佰玖拾捌万元整（小写：18980000元）（含税价）。

2、对于满足合同约定支付条件的，甲方自收到合规等额发票后（无特殊情况）15个工作日内将资金支付到合同约定的乙方指定账户。签订合同后在30日内支付合同总金额的30%作为预付款，2025年9月底前支付合同总金额10%（根据实际合同签订时间可有所调整），2025年11月底前支付合同总金额20%，2026年1月底前支付合同总金额10%，2026年3月底前支付合同总金额10%，合同期满后

日内支付剩余尾款20%（11月份支付金额为合同签订日至付款节点期间考核结果后实际费用；合同期满支付金额为12月付款节点至合同截止期间日常考核结果和审计结算核减后实际费用支付）。如遇国家政策、社会最低工资和参保基数等费用调整时，由乙方单位负责，甲方不承担任何费用。

3、如遇国家政策、社会最低工资和参保基数等费用调整时，由乙方负责，甲方不承担任何费用。

4、乙方确认收款账户为：

单位名称：浙江一雯保安服务集团有限公司

开户行：农业银行杭州宁围支行

账号：19082701040008991

行号：103331008270

5、开票方式：联合体方浙江一雯保安服务集团有限公司和中保恒杰保安服务集团有限公司根据各自提供服务金额分别向甲方开具增值税差额发票。

6、支付方式：甲乙双方一致同意由甲方根据联合体汇总的开票金额，统一打款至联合体方浙江一雯保安服务集团有限公司和中保恒杰保安服务集团有限公司共同设立的共管账户。

7、联合体比例：浙江一雯保安服务集团有限公司其合同份额占到合同总金额 51%，中保恒杰保安服务集团有限公司其合同份额占到合同总金额 49%。各方确认上述比例为最终分配方案，合同履行过程中除另有书面约定外，不再调整。

七、违约责任

1、乙方应根据甲方要求提供服务，根据甲方制定的考核机制进行考核，甲方根据考核结果按比例给予经费拨付。若乙方的服务达不到甲方的要求，甲方有权解除合同或者要求乙方根据考核标准承担相应的违约责任。违约金不足以弥补实际损失的，以实际损失为准；

2、乙方未能如期提供服务的，每日向甲方支付对应结算周期服务费的万分之五作为违约金。乙方超过约定日期30日仍不能提供服务的，甲方可解除本合同。乙方因未能如期提供服务或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同金额20%的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

3、双方当事人不得无故擅自终止合同，否则应向对方支付合同金额的20%作

为违约金。

4、任何一方有违约行为的，除向对方支付违约金外，还应赔偿守约方全部损失，守约方损失包括但不限于直接经济损失、向第三方承担的赔偿/违约责任、行政罚款，以及因维权而支出的律师费、调查费、鉴定费、公证费、担保费、差旅费等费用。

5、双方如就本协议产生争议且不能友好协商解决，任何一方可向甲方所在地法院起诉。

八、不可抗力

1、如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间；

2、因不可抗力致使不能实现合同目的的，当事人可以解除合同；

3、因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在不可抗力发生后7个工作日内以书面形式变更合同；

4、受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在3内以书面形式通知对方当事人，并在10内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人

5. 迟延履行期间发生的不可抗力不具有免责效力。

九、合同变更与解除

合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当以书面形式变更合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

十、通知和送达

1、任何一方因履行合同而以合同第一部分尾部所列明的传真或电子邮件发出的所有通知、文件、材料，均视为已向对方当事人送达；任何一方变更上述送达方式或者地址的，应于3个工作日内书面通知对方当事人，在对方当事人收到有关变更通知之前，变更前的约定送达方式或者地址仍视为有效。

2、以当面交付方式送达的，交付之时视为送达；以电子邮件方式送达的，发出电子邮件之时视为送达；以传真方式送达的，发出传真之时视为送达；以邮寄方式送达的，邮件挂号寄出或者交邮之日之次日视为送达。

十一、保密

乙方对在服务期间所获得的甲方的情报和资料有保密义务，并承担泄漏秘密

的责任。乙方不得出于除履行本合同以外的任何目的披露、传播、复制或使用来自甲方的所有或者部分保密信息；不得在未经甲方书面明确同意的前提下向任何第三方披露上述保密信息；乙方保证仅在必须知道的情况下，出于履行本合同的目的才许其员工接触保密信息并告知其本保密条款，本合同履行完毕后，乙方应当将所有涉及保密信息的载体交还甲方或者自行销毁。

十二、其他

1、如果乙方破产导致合同无法履行时，甲方可以书面形式通知乙方终止合同且不给予乙方任何补偿和赔偿，但合同的终止不损害或不影响甲方已经采取或将要采取的任何要求乙方支付违约金、赔偿损失等的行动或补救措施的权利。

2、本合同履行过程中发生的任何争议，双方当事人均可通过和解或者调解解决；不愿和解、调解或者和解、调解不成的，可以选择以下第2种方式解决：

(1) 将争议提交 仲裁委员会依申请仲裁时其现行有效的仲裁规则裁决；

(2) 向甲方所在地人民法院起诉。

3、本合同自甲、乙双方法定代表人或授权代表签署并盖单位公章之日起生效。合同一式肆份，甲乙双方各执贰份，具有同等法律效力。

附件1 西站枢纽管委会综合管理考核细则

附件 2 设施设备要求

(此页为签字页)

甲方：杭州西站枢纽管理委员会



法定代表人或

授权代表(签字)：



联系人：

约定送达地址：

邮政编码：

电话：

传真：

电子邮箱：

开户银行：

开户名称：

开户账号：

行号：

乙方：浙江一雯保安服务集团有限公司



(联合体牵头单位)

中保恒杰保安服务集团有限公司

法定代表人或

授权代表(签字)：



联系人：

约定送达地址：

邮政编码：

电话：

传真：

电子邮箱：

开户银行：农业银行杭州宁围支行

开户名称：浙江一雯保安服务集团

有限公司

开户账号：19082701040008991

行号：103331008270

附件 1

西站枢纽管委会综合管理考核细则

(1 分折合 100 元)

序号	考核内容	第一次	第二次及以上
1	新入职的队员必须符合行业规范并经过甲方审核通过后才能入职, 公司需提供详细的人事档案。	扣 50 分	扣 300 分
2	不得因把关不严队员存在犯罪记录。	对不符合要求的责令乙方及时清退, 同时扣 20 分; 清退不及时扣除全年一个人头一人经费	
3	未按管委会要求在合同签订后一个月内, 制定内部考核细则 (含奖惩制度), 并报管委会同意的。未按规定执行内部考核细则的。	未在规定时间内制定或未按要求执行的扣 600 分; 未在规定时间内制定并报管委会同意的, 二个月内未整改到位的加扣 700 分, 三个月未整改到位的加扣 800 分, 以此类推, 上不封顶; 未按内部考核细则执行的违反一次扣 600 分。	
4	如出现疫情需按照相关部门和甲方的要求, 做好防疫工作。	视情况扣分	
5	春节、国庆节等假日期间, 应保证人员充足。	扣 15 分	扣 30 分
6	乙方在岗位调整前未征得西站枢纽管委会同意。	扣 8 分	扣 15 分
7	参加培训、各种会议和大型集体活动、突发应急任务等不无故缺席、迟到、早退。	迟到 5 分钟扣 2 分、10 分钟 以上 4 分; 无故早退扣 4 分、 无故缺席扣 10 分	
8	如实做好各类台账统计、整理、保存、总结、归档等工作。	扣 50 分	扣 100 分
9	乙方未制定相关政策及采取有效措施, 防止人员流失的。	发现一起扣 50 分	

10	乙方新进人员综合素质及年龄未达到西站枢纽管委会和合同要求的。	将该人员限期 48 小时内清退，未及时清退的扣 20 分	
11	乙方负责对队员进行点对点培训，熟知岗位职责、应急突发事件处理、熟悉西站情况等。	发现一次不熟悉情况的扣 10 分	
12	高度服从、执行、落实西站枢纽管委会的工作任务安排，做到件件有落实，事事有回音，不可当面顶撞工作人员。	扣 10 分	扣 30 分
13	被省、市、区等城市管理各类考核中，相关问题被点名的。	每一类问题视情况扣减 50-100 分	
14	乙方需保证在各级专项迎检、日常省市区考核过程中不失分。	因管理监管不到位造成失分的，发生一次扣 100-1000 分	
15	被群众有责投诉发生一条。	发现一起扣 10-100 分	
16	未按约定发放队员工资、福利、奖励的。	扣 20 分	扣 100 分/次
17	乙方应按照西站枢纽管委会要求配置相关设施设备。因故损坏的须及时补全。	未在规定时间内按合同要求配置到位的扣 100 分；一个月内未整改到位的，加扣 200 分；二个月内未整改到位的加扣 300，以此类推，上不封顶。未按要求及时补全扣 20 分/次	
18	在西站枢纽管委会下达指令后乙方未按西站枢纽管委会制定时间内及时处置问题的（包括相关应急处置事件）	扣 20 分，并事后向西站枢纽管委会予以书面说明情况，未按要求说明的扣 60 分	
19	乙方在接受西站枢纽管委会考核的同时，必须接受各职能部门的考核，不配合考核的。	发现一次扣 10 分	
20	在管委会及相关职能部门下达相关指令时，不得以各种理由推脱和怠慢，必须不折不扣的执行	政令不畅通，工作不落实的扣 1-300 分	
21	发生一起人员集聚事件的，造成不良影响的	发生一起扣 200-1000 分	
22	其他未尽事宜按实际情况扣分。		

--	--	--

甲方可根据实际情况调整考核细则。

备注：

1. 各职能部门可根据本细则制定细化考核制度。
2. 乙方不得将杭州西站枢纽管委会考核扣减的服务费对相关人员进行等额扣除，转嫁风险给队员个人，队员即使有过错的情况下，也必须保证队员每月收入不低于杭州市最低收入标准。
3. 累计扣分：同一项按月重复犯同样行为，按次数累计考核扣分。

附件 2

设施设备要求

序号	名称	数量	备注
1	制服（夏装、春秋装、冬装）	上岗人员每组 2 套，全年 6 套（中标后 2 月内服装到位，以招标方最终确认方案为定） 上岗人员每人按季节配置	具体服装样式根据使用单位需求提供
2	数字对讲机执法记录仪带定位（4G/5G）	可接入数字孪生平台（采集站 1 台）*160	增加数字孪生平台接入、增加执法记录仪采集设备，需做好更新维护
3	办公室用房	办公室面积不少于 30 平方米，并配置相关办公用品（其中电脑不少于 2 台）	杭州西站站内
4	取证设施（针孔式摄像机、照相机）	各 15 台	
5	强光电筒	160 个	
6	三件套（甩棍、防割手套、武装带）	160 套	
7	手持式大型喇叭	20 台	
8	便民包（针线包、创口贴、速效救心丸、藿香正气水等应急药品）	160 套	
9	雨衣、雨鞋	按管委会要求提供，160 套	
10	单兵装备（单肩闪灯、荧光棒、反光背心等、口哨）	160 套，肩闪灯、荧光棒、反光背心、口哨等易耗物品按管委会要求提供样品后配置。	中标单位需做好更新维护
11	巡查装备	电动二轮巡逻车 10 辆、头盔	

		10 个、GPS 车辆定位系统及车辆限速、平衡车 6 台	
12	安全装备（盾牌、钢叉、防暴头盔、防刺服等安全设施）	各 20 件（三角锥、T 字棍等安全设施、装备架、捕捉器等装备按需配置）	
13	天幕帐篷、围挡	天幕帐篷 15 套、围挡 100 米	
14	应急处置装备	救生气垫 1 套（带充气泵，规格 6m*8m）、海绵垫 10 张（规格 1.5m*2m*0.15m）	

