

2025年度信访信息辅助服务项目合同

甲方：杭州市余杭区住房和城乡建设局

乙方：杭州余杭宜居科创有限公司

甲、乙双方根据 2025年度信访信息辅助服务项目 (招标编号：HZZR-F241225N) 公开招标的结果，签署本合同。

一、服务内容

- 1、各类信访事务协调和办事信息整理、更新、统计；
- 2、协调、配合、帮助部门完成相关信访回复；
- 3、根据工作规范要求填写工作文档；
- 4、负责反映类信息的分派及催办。对急需解决和指导的问题及时响应；
- 5、依托舆情监测平台，关注相关媒体，并收集相关信访材料，及时高效地做好问题建议类、决策咨询类、观点摘编类等信息的撰写、报送工作。

二、服务时间要求

自合同签订之日起12个月。

三、合同金额

- 1、合同金额为人民币(大写) 伍拾玖万元整
(¥590000元)。

- 2、合同总费用由甲方向乙方支付，具体支付方式和时间如下：

甲方分期向乙方支付本合同费用：(1)合同签订后支付总金

额的70%，金额为人民币(大写) 肆拾壹万叁仟元 (¥ 413000元)。

(2) 服务到期前 一次性支付剩余30%费用，金额为人民币(大写) 壹拾柒万柒仟元整 (¥ 177000元)。

3、甲乙双方银行账户信息和纳税人信息

甲方信息如下：

开户行：[建设银行余杭支行]

户名：[杭州市余杭区住房和城乡建设局]

账号：[33001617435050003516]

统一社会信用代码：[11330110002510813R]

地址：[五常街道浙才科创中心C 座]

电话：[0571-89392013]

乙方信息如下：

开户行：[杭州银行余杭支行]

户名：[杭州余杭宜居科创有限公司]

账号：[3301040160020682491]

统一社会信用代码：[91330110074314088D]

地址：[杭州市余杭区瓶窑镇紫塍路36号13幢]

电话：[0571-88778985]

四、技术资料

1、乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供有关技术资料。

2、没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

五、知识产权

乙方应保证提供服务过程中不会侵犯任何第三方的知识产权。

六、履约保证金

无。

七、税费

与合同有关的一切税费，均按照中华人民共和国法律的相关规定缴纳。

八、质量保证及后续服务

1、乙方应按招标文件规定向甲方提供服务。

2、乙方提供的服务成果在服务质量保证期内发生故障，乙方应负责免费提供后续服务。对达不到要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

(1)重做：由乙方承担所发生的全部费用。

(2)解除合同。

3、在服务质量保证期内，乙方应对出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

九、违约责任

1、甲方无正当理由拒收接受服务的，甲方向乙方偿付合同款项百分之五作为违约金。

2、甲方无故逾期验收和办理款项支付手续的，甲方应按逾期付款总额每日万分之五向乙方支付违约金，赔付上限为合同总额的百分之五。

3、乙方未能如期提供服务的，每逾期一日向甲方支付合同款项的万分之五作为违约金，赔付上限为合同总额的百分之五。

4、乙方因未能如期提供服务或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同总值的百分之五违约金。

十、不可抗力事件处理

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续120天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十一、诉讼

双方在执行合同中所发生的一切争议，应通过协商解决。如协商不成，可向甲方所在地法院起诉。

十二、合同生效及其它

1、合同经双方法定代表人或授权代表签字或盖章并加盖单位公章后生效。

2、合同到期后，经甲方认可，在预算确保的情况下，可与乙方续签一年合同。

3、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须签书面补充协议，方可作为主合同不可分割的一部分并备案。

4、招标文件、投标文件及评标过程中形成的文字资料等均作为本合同的组成部分，具有同等效力。本合同未尽事宜，依据

《中华人民共和国民法典》(第三编合同)和《中华人民共和国政府采购法》的有关规定,双方经协商。

5、本合同一式肆份,具有同等法律效力,甲乙双方各执贰份。

甲方(盖章):

杭州市余杭区住房和城乡建设局



法定代表人或受委托人(签字或盖章)

乙方(盖章):

杭州余杭宜居科创有限公司



法定代表人或受委托人(签字或盖章)

周笑如

签订时间: 年 月 日



58 笑風