

合同编号：11N4584843182024120202

项目编号：2731101000017201930

第十师北屯医院病案双首页系统及 医保 DRG 病案质控服务采购项目

合 同 书

甲 方：新疆生产建设兵团第十师北屯医院

乙 方：杭州博海云惠医疗科技有限公司

签订时间：2024年12月3日

签订地点：新疆北屯市

甲方：新疆生产建设兵团第十师北屯医院

乙方：杭州博海云惠医疗科技有限公司

甲乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等相关法律以及新疆生产建设兵团“兵团一张网”的规定，为明确双方的权利、义务，就甲方通过兵团政采云平台在线询价向乙方采购医院病案双首页系统及医保 DRG 病案质控服务，乙方向甲方提供医院病案双首页系统及医保 DRG 病案质控服务事宜，协商一致，确立本合同，以资共同遵守。

第一条 合同文件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分，具有同等法律效力，如政采云招标采购需求文件与本合同在具体细节描述存在冲突，以本合同下列顺序为准：

- (一) 本项目政采云招标采购需求文件
- (二) 乙方投标响应文件
- (三) 合同格式、合同条款
- (四) 乙方向甲方做出的有关澄清、说明或者补正文件
- (五) 中标通知书
- (六) 本合同附件

第二条、合同的范围和条件

本合同的范围和条件应与上述合同文件的规定相一致。

第三条、合同内容及价款

项目以投标响应文件的承诺为准，但不得低于本项目政采云招标采购需求文件的要求，甲方提出书面变更方案、乙方进行修订落实。

序号	货物名称	单位	数量	单价	总价	备注
1	绩效首页与医保首页双首页管理系统	套	1	149500	149500	
2	医保 DRG 病案质控服务	年	1	149500	149500	服务
总计：贰拾玖万玖仟元整（大写） ￥：299000（小写） 单位：人民币元						

第四条、支付方式及支付条件

1.本合同总金额为人民币贰拾玖万玖仟元整（¥299000.00），本合同总价款已包括了为实施和完成本合同内容乙方所需的劳务、差旅、安装调试、维护、保险、税费、知识产权费等费用。

2.支付方式：银行转账。

3.付款方式：合同签订后，项目实施完成且验收合格，甲方向乙方支付 100% 的合同款；即人民币大写贰拾玖万玖仟元整（¥299000.00 元）。

5.乙方在结款前应向甲方提供结付款项全额的符合国家税务部门的增值税发票，甲方见票付款；乙方未提供发票，甲方有权暂不付款。

第五条、双方的权利和义务

（一）甲方的权利和义务

- (1) 甲方应履行本合同及其附件中各条款规定的义务。
- (2) 负责帮助乙方协调与项目有关的参建单位，配合乙方做好项目实施工作。
- (3) 按照合同款项支付约定及时支付各项货款。
- (4) 配合乙方协调本合同建设所需对接系统的正确接口规范及有关数据。
- (5) 负责组织本合同范围内相关软件的验收。
- (6) 为保证项目按进度进行，甲方应积极配合，为乙方提供项目实施的必要条件。甲方负责协调第三方，提供本项目所需的有利于项目正常运行的相关数据接入的完整及准确性，如：电子病历传输病案首页数据、医保结算清单上报中病案系统中无法获取的数据，以便项目能够按合同约定顺利进行，如因数据接入不完整或不准确性导致的对应项目的未能如期完成，则乙方不承担任何责任。

（二）乙方的权利和义务

- (1) 乙方应履行本合同及附件中各条款规定的义务。
- (2) 根据本合同规定及项目需要，乙方对相关的技术方案及相关工作负责。
- (3) 乙方有义务解答甲方提出的与项目有关的询问，按甲方有关项目管理要求按期如实编报项目进展情况，提供相关资料；同时按照甲方要求按期保质的进行项目建设，接受甲方对项目进度、质量的监督和检查。



(4) 乙方须根据经甲方确认的实施方案组织项目实施，项目实施必须严格遵守国家的法律、法规以及现行技术与质量标准。乙方建成后的系统和软件必须完全满足甲方的要求。

(5) 乙方制定具体项目实施计划，须满足项目总体实施方案规定的工程进度和质量要求，并提交甲方确认后，并按照甲方确认的项目实施计划进度组织实施工作。

(6) 乙方须负责组织软件开发、调试、测试及运行维护工作。

(7) 乙方保证以合法的方式实施本合同，并保证项目成果（包括任何相对独立的部分）不侵犯他人知识产权或遭到类似指控诉讼，否则，乙方应承担因此而造成的一切责任及损失。

(8) 乙方免费提供本项目的用户培训，培训工作应与系统上线、升级保持同步，保证操作人员能够正确、熟练、有效地利用本系统的操作、处理、管理和维护以及异常情况下紧急处理方法。甲方负责相关培训人员的召集和组织工作。

(9) 乙方须保证遵守甲方的相关保密规定，未经许可不得复制、带走和传播本项目的实施方案、技术资料和涉及的信息，更不得将本项目所涉及的数据资料用于其它商业用途。

第六条、项目实施及交货条件

(一) 项目实施期：合同签订之日起至项目整体最终验收通过之日止为项目实施期。

(二) 交货期：合同签订之日起至整体最终验收通过之日止为项目实施期，实施工期为 30 天。乙方须在合同签订后 1 周内提交项目整体实施方案。乙方承诺严格按甲方要求的进度完成医院信息化实施工作。

(三) 交货地点：新疆生产建设兵团第十师北屯医院

因非甲方原因导致项目延期不能按时交付的，乙方须在 3 个工作日内向甲方书面提交延期原因说明和整改方案。甲方将视实际情况限期整改，若期限内仍未能完成项目交付，乙方有权解除合同并将中标方纳入失信名单。

第七条、质量保证

项目免费质量保证期简称质保期（下同）：乙方须对本次招标内容所列软件系统提供 2 年的免费质保期，医保 DRG 质控服务为期 1 年，免费质保期自项目

整体最终验收（终验）通过之日为起点开始计算。在质保期内，乙方应做到如下事宜：

（一）保证技术指标先进、质量性能可靠、功能模块齐全，配置合理，全面满足招标要求。

（二）符合国家有关标准或规范要求，所有标准或规范遇政策性调整时，执行最新标准或规范，并确保达到最佳运行状态。

（三）乙方提供的所有软件，若发生侵权而产生的一切后果，由乙方负责。甲方保留索赔权力。

（四）售后服务

1.服务方式：接口升级、调试服务、技术咨询、电话服务、远程服务、现场服务等。

2.远程服务：乙方提供远程监测和远程维护的服务体系，如出现紧急情况，必要时由技术人员通过远程登陆系统端，及时进行远程服务。

3.服务保障：

4.在免费质保期内，提供应用系统版本免费升级及对软件进行维护和完善；免费质保期外，乙方须对系统整体提供不少于 10 年的有偿维护和技术支持售后服务，续保服务期内的服务内容与本项目合同执行期内的质保服务内容要求完全相同。如果是系统安全漏洞或程序 BUG 中标方须提供软件终生的免费升级和维护。如甲方未购买续保服务，乙方承诺以不高于市场价向甲方提供新购的系统或设备所需的联机数据接口软件及相关安装调试服务。

5.乙方必须保证项目运行的日常监控，及时发现和排除故障，保证一线技术支持人员 7×24 小时的电话响应，提供技术咨询、故障报修等服务。

6.在质保期结束前，须进行一次全面检查，（对所供系统软件进行系统检测，全面保养维护）任何缺陷必须由乙方负责调试完善，在完善之后，项目实施方应将缺陷原因、完善内容、完成及恢复正常的时间和日期等报告给甲方。

7.升级服务：提供在正常条件下保证系统正常稳定运行的系统版本更新升级服务。

乙方提供的所有软件为当前最新版本，合同执行期间内有新版本时，乙方负责免费升级。如上级部门、政府相关部门或医疗行业必须要求接入其他的相关软

件系统，乙方免费且及时负责提供相关软件接口，并协助甲方完成接入和联网工作。

8.优化服务：提出在正常条件下改进系统性能的各项建议，包括系统资源分配与效率改进建议、软件配置规划和性能优化建议、系统容量预测建议等。

11.免费质保期内的技术服务不再另行收费。

第八条、培训方案和培训计划

按照招标采购需求文件中人员培训要求拟定，并附后。

乙方应在接到甲方通知的1周内，派出合格的技术人员担任教员到甲方所在地对用户人员进行培训。培训讲师应具备三年以上相关系统实施或培训经验。

第九条、验收要求

项目验收：系统在医院稳定运行后，投标人可向采购人书面提出验收申请，采购人通知医院组织系统运行效果评估，医院签署《系统稳定运行报告》后，采购人组织业务科室对该项目进行验收。

第十条、知识产权与保密

1.乙方保证，其根据本合同提供的服务没有任何权利瑕疵，没有侵犯任何第三方权利，甲方在使用该服务的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其权利等任何权利主张。如果任何人对甲方使用该服务主张权利，由乙方负责处理一切纠纷及相关事宜。由此给甲方造成的损失，由乙方承担，其承担范围包括但不限于：赔偿费、律师费、诉讼费或仲裁费、鉴定费、调查取证费和其他一切相关的费用。

2.乙方应保守在缔结和履行合同过程中获知的甲方内部保密信息，除乙方履行合同的必要或法律、法规规定应披露的之外，不得以任何方式向第三人披露和不正当使用，否则，应当赔偿因泄露保密信息给甲方造成的损失。在完成项目后，乙方应将工作成果、甲方的资料全部交给或退回甲方，并不得以任何借口泄露或公开甲方的保密信息。

3.乙方应对甲方患者信息承担保密义务。

(1)患者信息是指甲方所收集、传输、加工、使用、查询和保存的患者身份信息、财产信息、账户信息、信用信息、交易信息、衍生信息、就诊信息及在与患者建立业务关系过程中获取、保存的其他信息。

(2) 乙方承诺如下：(1) 严格遵守法律法规规定，认真执行甲方相关制度要求，要把保护患者信息当作保护自己的信息一样对待，确保患者信息安全，严防信息泄露和滥用事件发生，切实履行患者信息保护义务；(2) 在收集、使用患者信息时，严格遵循合法、正当、必要的原则，公开收集、使用规则，明示收集、使用信息的目的、方式和范围，并经患者本人同意；(3) 不泄露、篡改、毁损，不出售或者非法向他人提供患者信息，不基于个人或其他不正当目的收集、查询、使用患者信息，不收集、查询、使用与所提供或服务或办理业务无关的患者信息，不违反法律法规的规定和三方的约定收集、查询、使用患者信息，并严格依照法律法规的规定和与患者的约定，处理所保存的患者信息；(4) 切实履行患者信息的保密义务。对工作履职或者提供服务过程中所获悉的所有患者信息承担保密义务。不私自复制、不正当使用、泄露或进行任何形式的交易，并采取合理、必要保护措施，防止他人非法获取，妥善保管记载患者信息的载体；(5) 在收集、存储患者信息有错误时，主动及时采取措施予以更正或者删除；切实保障患者的知情权、同意权、请求更正错误信息和删除不必要信息及获得救济等权利，并做好患者的沟通解释工作。

4. 如知悉与本项目相关的第三方侵害甲方知识产权及保密信息的行为，乙方有义务提供线索并配合甲方进行调查取证，协助工商、司法机关查处侵权行为。

5. 本合同的无效、被撤销、解除、变更或终止等均不影响本条的效力。

6. 在下列情形下：当发布中标公告和其他公告时，当国家机关调查、审查、审计时，以及其他符合法律规定的情形下，无须事先征求乙方同意而可以披露关于采购过程、合同文本、签署情况的资料、乙方的名称及地址、采购内容的有关信息以及补充条款等，但应当在合理的必要范围内。

第十一条、廉洁协议

1. 乙方承诺，在与甲方合作期间，不得以任何方式向甲方工作人员馈赠现金、实物、购物卡等；不得向甲方工作人员给予佣金、回扣、报酬、预期利益等的承诺

2. 乙方承诺，在合同履行过程中，恪守商业道德，诚实守信，不得有违反本合同规定的任何不当行为，如有违反，乙方列入甲方黑名单，今后拒绝任何业务往来。如乙方违反合同约定，给甲方造成经济及名誉损失的，乙方应按合同约定承担违约责任。

第十二条、违约责任

1. 甲方违反本协议约定，未能在该规定时间内支付咨询服务费用的，除应继续履行外，需依照逾期付款天数另行支付未付金额每日万分之一的违约金。乙方违反本协议约定，未能在规定时间内完成工作的，除应继续履行外，需依照逾期工作内容对应金额另行支付每日万分之一的违约金。

2. 甲方违反本协议约定，应承担该违约行为给乙方造成的所有直接和间接损失，若损失无法计算则双方约定违约金为人民币【伍】万元整。

3. 乙方违反本协议约定，应承担该违约行为给甲方造成的所有直接和间接损失，若损失无法计算则双方约定违约金为人民币【伍】万元整。

4. 乙方承诺满足甲方招标采购需求文件中所有条款要求。

5. 本合同的解释权归甲方所有。关于本合同未明确的内容，以招标采购需求文件为准。

6. 未按合同要求提供系统软件或系统软件质量不能满足本项目招标采购需求的，甲方可单方面终止合同并对乙方的违约行为进行追究，同时按《政府采购法》有关处罚条款报监管机构进行相应的处罚。

第十三条、不可抗力

任何一方因不可抗力不能履行本合同规定的全部或部分义务，该方应尽快通知另一方，并须在不可抗力发生后三日内以书面形式向另一方提供详细情况报告及不可抗力对履行本合同的影响程度的说明。遭受不可抗力影响的一方有责任尽可能及时采取适当或必要措施减少或消除不可抗力的影响。遭受不可抗力影响的一方对因未尽本项责任而造成的相关损失承担责任。合同各方应根据不可抗力对本合同履行的影响程度，协商确定是否终止本合同，或是继续履行本合同。

第十四条、合同的终止

1. 本合同因下列原因而终止：

(1) 本合同正常履行完毕；

(2) 合同双方协议终止本合同的履行；

(3) 不可抗力事件导致本合同无法履行或履行不必要；

(4) 如遇国家、自治区、新疆生产建设兵团、新疆生产建设兵团第十师北屯市相关行业部门政策发生变化，甲方可单方面解除或终止合同。

2. 对本合同终止有过错的一方应赔偿另一方因合同终止而受到的损失。对合同终止双方均无过错的，则各自承担所受到的损失。

第十五条、法律适用与争议解决

1. 本合同适用中华人民共和国法律。
2. 凡因本合同引起的或与本合同有关的任何争议，合同双方可通过协商解决，协商不成，按照以下方式解决：向甲方所在地人民法院起诉。
3. 在诉讼或仲裁期间，本合同不涉及争议的条款仍须履行。

第十六条、合同的生效、变更及合同份数

1. 本合同自甲、乙双方签字盖章之日起生效。
2. 本合同一式陆份，甲方执肆份，乙方执贰份。
3. 未尽事宜，经双方协商后可签定补充协议，与合同正本具有相同的法律效力。

本合同附件为：

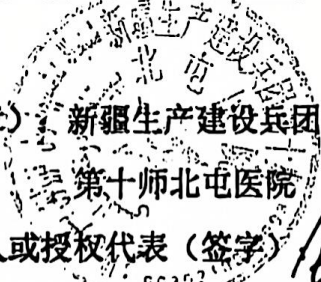
附件一：技术参数

附件二：售后服务

附件三：廉洁购销合同

附件四：信息化项目安全生产管理协议

甲方（公章）：新疆生产建设兵团



第十师北屯医院

法定代表人或授权代表（签字）

地址：新疆北屯市博望东街 979 号

开户行：建行北屯兵团支行

纳税人识别号：129910004584843180

账号：65050166618600000386

联系电话：0906-3353570

签订日期：2024年12月3日

乙方（公章）：杭州博海云德医疗科技



有限公司

法定代表人或授权代表（签字）

地址：

开户行：

纳税人识别号：

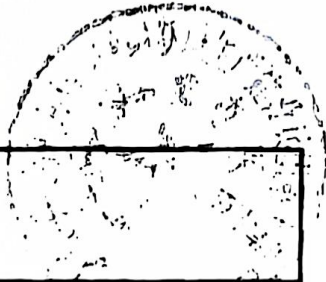
账号：

联系电话：

签订日期：2024年12月4日

附件一：技术参数

1、绩效首页与医保首页双首页管理系统



序号	系统	模块	功能描述
1	绩效首页与医保首页双首页管理系统	绩效首页与医保首页双首页管理	医疗质量和医疗费用双首页控制管理。医保诊断、手术页，编码人员根据审核录入的绩效诊断和手术自动进行医保诊断、手术转换，可在医保页填写修改医保诊断、手术信息，上报省，国家绩效平台和医保数据都可以进行质控，修改医保数据不影响绩效数据，减少重复修改增加工作量以及不准确的概率。
2		病案内涵质控管理	<p>(1) 医疗质量和医疗费用首页控制管理；</p> <p>(2) 病案审核界面可嵌入实时分析质控提醒功能，可随时查看、及时审核、修正病案的质量，方便不同用途数据的上报；</p> <p>(3) 增加编码质控的事中质控功能，规则参考 HQMS、医保 DRGs、卫统 4 质控要求，并可自行增加维护；</p> <p>(4) 数据校验标准可自定义维护，在质控自定义模块中进行校验规则的设置。系统设置校验规则分类，用户可以根据需要进行自定义校验规则，在需要校验的规则前面进行勾选即可，在病案信息保存前根据已选择的校验规则校验出错误信息。</p>
3		病案首页质控评分管理	<p>(1) 病案评分标准设置：提供合理的病案评分标准，按照患者信息、住院信息、诊疗信息、费用信息、其他信息进行分类。各部分设置相应分值，并能根据实际情况进行调整。</p> <p>(2) 病案评分情况报告：对每份病历依据评分标准计算最终得分，并标记病案是否合格。可查看每份病案的扣分项以及扣分原因。</p>
4		国考 HQMS 内涵指标分析管理	<p>(1) 基础功能维护：上传 HQMS 所需与国家版要求的映射表：疾病、手术、代码损伤中毒 E 代码、肿瘤 M 代码、麻醉代码、籍贯代码、省市地址与国家版要求的代码对照；医护人员职业许可证维护；</p> <p>(2) 内嵌质控：</p> <p>质量数据分析：能生成病案首页产生的相关指标及图表，并可导出每项指标的明细数据，包括但不限于如：各类单病种质量指标及明细、手术占比及明细、四级手术占比及明细、微创手术占比及明细、手术并发症发生率及明细、I 类切口手术部位感染率及明细等；</p> <p>HQMS 上传前进行所有数据（包括附页数据）质量审核，并按相关文件要求按时上传国家平台；</p>

			<p>上传文件校验结果自动获取，用户可直接在系统查看成功结果与失败详情；</p> <p>首页问题数据自动修正+自定义修正双模式；</p> <p>首页无法获取的数据可自定义填充（如：执业证编号、日间手术项目；</p> <p>对应表关系自定义指定（如：科室、麻醉方式、联系人关系...等等）；</p> <p>系统预设 ICD 编码映射表标准数据，可自动对照，无需大量手工整理与匹配；</p> <p>（3）数据来源：从病案首页及医院其他系统自动获取数据；附页数据维护页面；</p> <p>（4）上报质量要求：数据质量上传达到 A 类标准；</p> <p>（5）统计报表：日间手术维护；微创手术目录维护；四级手术目录维护；单病种统计；医疗质量相关指标统计；</p>
5		首页相关医疗报表可视化管理	可生成直方图、饼图、散点图、雷达图、圆锥图等各式图形，结果数据支持 excel 导出功能，方便进行二次编辑、分组汇总、统计分析。
6		国产信创适配	系统支持部署在信创环境上，包括使用信创操作系统、信创中间件和信创数据库。

/ X P I A H I . C O M

2、医保 DRG 病案质控服务

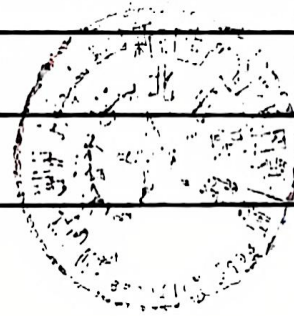
序号	系统	模块	功能描述
1	基础模块	与医院现有系统对接要求	<p>（1）供应商提供与 HIS、EMR 等信息系统的接口服务，实现电子病历等数据的实时同步。</p> <p>（2）供应商保证系统与 HIS、EMR 等第三方信息系统的稳定、快速衔接。</p>
2		本地化 DRG 分组器	内置本地医保 DRG 分组规则，构建本地化分组器。
3		用户管理	<p>（1）角色与权限：支持根据医院需要，按照不同科室、不同角色设置菜单和功能权限，角色权限包括管理员、医保主任、病案主任、医生、编码员等。</p> <p>（2）账号管理：支持根据医院需要，由院内指定角色对用户账号进行创建、启用、停用等，并可对账号进行搜索，查看账号详细信息。</p>

			(3) 权限配置: 支持权限配置与院方业务流程相匹配, 不同角色权限配置有不同的模块功能。
4		知识库	提供住院病案首页数据质控规则知识库, 支持对首页数据进行逻辑性、合理性、一致性校验等, 包含入组质控、编码质控、非编码质控等多种质控类型。
5	在院病例DRG控费管理	在院病例DRG 预入组分析	依据病历信息, 通过本地化分组器精准预测分组, 实时提供病组信息、费用信息、病组类型、病例类型等, 并且支持智能推荐其他入组方案。
6		DRG 模拟分组	通过对诊断编码、手术及操作编码进行增、删、改等操作后进行大数据模拟分组, 给出分组结果。
7		病例实时风险预警	对在院病例进行实时风险预警, 包括但不限于费用超支风险、高/低倍率病例风险、不合理入院病例风险等。
8		病例费用详情查看	(1) 提供病例住院费用进度条, 直观了解费用消耗情况; (2) 支持查看患者基本信息以及诊疗信息; (3) 支持查看患者在院期间各项费用结构, 并能下钻查看各费用项目明细。
9		标杆值对比分析	(1) 支持设定全院病组均费及平均住院日的标杆值。 (2) 支持当前病例与标杆值的对比, 实时判断是否存在费用过高或过低风险。
10	病案首页管理	病案列表	支持查看病案列表, 可按病案状态进行筛选, 包含医生未校验、待审核、已审核等状态。病案列表包含患者基本信息、编码及入组信息和费用信息等。
11		病案首页详情预览	支持完整查看病案首页详情, 包含基本信息、诊疗信息、费用信息和统计类信息。支持根据本地区病案首页版本进行适配。
12		病案入组质控	支持实时查看病案入组质控提示, 包括但不限于医保灰码、疑似入组错误等, 支持查看相关明细。
13		病案首页编码质控	支持基于 ICD 编码规则对诊断编码及手术操作编码进行质控校验, 并给出质控结果及质控提示, 支持查看相关明细。
14		病案首页质控	病案首页质控规则符合国家及本地卫健委要求。 (1) 评分项质控: 根据《住院病案首页数据质量管理与控制指标(2016版)》对病案首页全量字段进行评分并展示具体

			扣分明细，提供质控提示。 (2) 非评分项质控：对病案首页非评分项提供质控明细及质控提示。
15		DRG 入组预测	通过本地化分组器精准预测分组，实时提供病组信息、费用信息、病组类型、病例类型等。
16		DRG 模拟分组	支持大数据模拟分组，通过调整诊断编码及手术操作编码进行模拟分组。同时智能推荐其他入组方案。
17		病案质控问题沟通	(1) 病案室在审核病案首页时将问题病案指派至对应临床医生进行修改，病案室可针对存在的问题进行反馈并可填写反馈建议。反馈内容及结果需留痕。 (2) 临床医生可在医生端看到自身待办事项，即对病案室反馈的问题病案进行检查、修改并再次提交审核。反馈内容及结果需留痕。
18		病案首页质控评分统计表	对病案首页的质控评分以及具体质控项目进行汇总统计，生成统计报表。可按出院时间、出院科别进行筛选并查看质控分布情况，支持导出。
19		病例入组明细统计表	对病例的入组数据进行汇总统计，包括编码信息、病组信息、病组类型、病例类型、费用信息等，可按出院时间、出院科别等进行筛选，支持导出。
20		编码分组对照统计表	对医生站和病案室的编码及入组结果进行差异性汇总统计，可按出院时间、出院科别等进行筛选，支持导出。
21	DRG 运营分析	全院 DRG 运营管理分析	(1) 按照不同筛选条件及统计维度，对全院的 DRG 运营数据进行统计分析。 (2) 可查看全院总病例数、医疗总费用等汇总数据，同时支持查看全院趋势、重点关注指标、费用构成等信息，可展示同比数据。 (3) 支持对全院的费用结构进行分析。 (4) 可层层下钻查看病例明细。
22		科室 DRG 运营管理分析	(1) 对科室按照超支结余分别进行排行，可点击查看具体科室的运营分析详情。 (2) 按不同筛选条件及统计维度统计科室的运营数据；支持查看科室趋势、重点关注指标、费用构成等信息，可展示同比数据。 (3) 支持对科室的费用结构进行分析。 (4) 支持查看科室矩阵。 (5) 可层层下钻查看病例明细。

23		病组 DRG 运营管理分析	<p>(1) 对病组按照超支结余分别进行排行, 可点击查看具体病组的运营分析详情。</p> <p>(2) 按不同筛选条件及统计维度统计病组的运营数据; 支持查看病组趋势、重点关注指标、费用构成等信息, 可展示同比数据。</p> <p>(3) 支持对病组的费用结构进行分析。</p> <p>(4) 支持查看病组矩阵及病组权重。</p> <p>(5) 可层层下钻查看病例明细。</p>
24		医疗组 DRG 运营管理分析	<p>(1) 对医疗组按照超支结余分别进行排行, 可点击查看具体医疗组的运营分析详情。</p> <p>(2) 按不同筛选条件及统计维度统计医疗组的运营数据; 支持查看医疗组趋势、重点关注指标、费用构成等信息, 可展示同比数据。</p> <p>(3) 支持对医疗组的费用结构进行分析。</p> <p>(4) 可层层下钻查看病例明细。</p>
25		医生 DRG 运营管理分析	<p>(1) 对医生按照超支结余分别进行排行, 可点击查看具体医生的运营分析详情。</p> <p>(2) 按不同筛选条件及统计维度统计医生的运营数据; 支持查看医生趋势、重点关注指标、费用构成等信息, 可展示同比数据。</p> <p>(3) 支持对医生的费用结构进行分析。</p> <p>(4) 可层层下钻查看病例明细。</p>
26		DRG 运营指标分析	<p>(1) 统计分析全院医保指标, 包括病组数、CMI、总权重、入组率、MDC 覆盖率、平均住院日、次均超支结余、个人自付比、医保住院报销率等指标; 可查看指标趋势分析; 可层层下钻查看科室、医疗组、医生相关信息。</p> <p>(2) 统计分析全院的医政指标, 包括平均住院日、三/四级手术例数及占比、微创手术例数及占比、低风险组/中低风险组病例死亡率、人次人头比、转院率等指标; 可查看指标趋势分析; 可层层下钻查看科室、医疗组、医生相关信息。</p> <p>(3) 统计分析全院的费用指标, 包括次均费用、药品占比、耗材占比、检验检查占比、医疗服务占比等指标; 可查看指标趋势分析; 可层层下钻查看科室、医疗组、医生相关信息。</p>
27		DRG 异常情况监测	<p>实时监测再入院病例的情况, 包括 24 小时内再入院、48 小时内再入院、7 日内再入院、15 日内再入院和一个月内再入院等; 可层层下钻查看病例信息。</p>
28		医保对账	<p>(1) 按照不同筛选条件, 对医保反馈入组数据与系统预测入组数据进行统计分析。</p>

		(2) 支持查看病例明细, 包含基本信息、编码信息、入组信息、费用信息等。
29	系统接口	(1) 提供完整的标准化接口说明文档。
30		(2) 提供与标准化接口匹配的服务。



附件二：售后服务

新疆生产建设兵团第十师北屯医院：

我公司具有良好的服务理念和完善的售后服务体系，能够按照投标技术方案提供系统技术支持服务。采用现场实施、7×24小时热线电话和远程网络咨询等方式为用户提供全方位技术服务；其中热线电话和远程网络提供技术咨询和即时服务，如系统出现故障不能正常运行，在接到医院的请求后，将立即安排技术人员进行软件维护，30分钟内响应，在24小时内解决问题。对于24小时内无法解决的问题，应提出应急措施。

绩效首页与医保首页双首页管理系统正式上线并验收合格后，提供2年免费维护期；在系统建设、使用、运维等过程中遇到问题时，我公司将提供技术支持与帮助。

医保DRG病案质控服务：提供1年服务。

免费维护期间，派遣1名专业工程师专职跟进和维护。

承诺维护期内，本公司将全权负责维保相关的费用。

本公司承诺，甲方在使用所提供的系统或系统任何一部分时，免受第三方提出的侵犯专利权、商标权的起诉、行动、行政程序索赔、请求等。能够对提供的所有产品一切侵权指控负责，并承担甲方为此而产生的所有损失、损害和费用。

维保具体内容：

1. 系统保障：乙方保障所开发的软件正常运行，保证系统内信息的安全，且不损害其他系统正常运行环境。

2. 产品更新优化、数据梳理、系统适配、系统维护、安装、故障检测 免费提供现有软件 Bug 升级补丁。

3. 系统使用咨询：乙方工程师回答使用人员软件操作方面、报表统计方面、数据上报方面的疑问。

4. 使用人员培训：乙方工程师对新上岗的使用人员进行理论和软件操作上的培训。

5. 信息科人员培训：乙方工程师对信息科人员在系统的安装、数据库维护和备份等方面培训，确保信息科人员掌握一定技能。

6. 数据迁移：如果使用方有要求，乙方帮助使用方对系统软件服务器进行迁移，软件客户端的重新配置，确保软件正常使用。

7. 资料共享：通过电话、传真、电子邮件、qq 微信发送的国家政策、经验技巧和软件维护的一些预防性措施，使使用方获得最新的软件产品信息和技术指导。

8. 接收客户投诉：乙方开通“客户投诉”通道和投诉电话，接受投诉，对每一个投诉都会给予限时处理结果。

9. 定期回访：乙方工程师定期以电话、在线工具、现场方式回访，解决用户使用系统过程中遇到的问题，并收集用户反馈意见和建议，现场回访乙方工程师填写工程服务单，使用方相关负责人签字确认。服务期内，定期上门回访，所有上门服务产生的费用均不再收取。

10. 提供一年 7*24 原厂服务，由资深工程师实施。故障报修的响应时间：周一至周五 9:00~17:00 期间为 30 分钟。



附件三:

新疆生产建设兵团第十师北屯医院

廉洁购销合同

甲方: 新疆生产建设兵团第十师北屯医院

乙方: 杭州博海云惠医疗科技有限公司


为进一步加强医疗卫生行风建设,规范医疗卫生机构医药领域购销行为,有效防范商业贿赂行为,营造公平交易、诚实守信的购销环境,经甲、乙双方协商,同意签订本合同,并共同遵守:

一、甲乙双方按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等相关法律以及**病案双首页系统及医保 DRG 病案质控服务采购项目 11N4584843182024120202**(合同名称、编号)购销合同约定采购信息系统、服务、信息设备等。

二、甲方应当严格执行**病案双首页系统及医保 DRG 病案质控服务采购项目**(合同名称)规定进行验收,不得违反有关规定合同外采购、违价采购或从非规定渠道采购。

三、甲方严禁接受乙方以任何名义、形式给予的回扣,不得将接受捐赠资助与采购挂钩。甲方工作人员不得参加乙方安排并支付费用的营业性娱乐场所的娱乐活动,不得以任何形式向乙方索要现金、有价证券、支付凭证和贵重礼品等。被迫接受乙方给予的钱物,应予退还,无法退还的,有责任如实向有关纪检监察部门反映情况。

四、乙方不得以回扣、宴请等方式影响甲方工作人员采购或使用**病案双首页系统及医保 DRG 病案质控服务采购项目**(合同名称)的选择权,不得在任何学术活动、会议中提供旅游、超标准支付食宿费用。

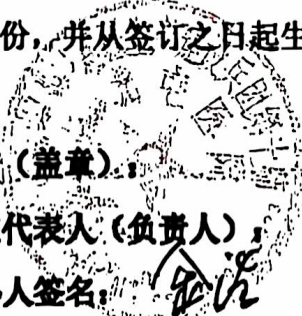

五、乙方指定  (姓名) 身份证号码: 33010219771004091X 作为乙方项目负责人洽谈业务,且必须在工作时间到甲方指定地点联系商谈,不得借故到甲方相关领导、部门负责人及相关工作人员家中(院外)访谈并提供任何好处费。

六、乙方承诺,在合同履行过程中,恪守商业道德,诚实守信,不得有违反本公约规定的任何不当行为,如有违反,一经发现,乙方列入甲方黑名单,今后

拒绝任何业务往来。如乙方违反合同约定，给甲方造成经济及名誉损失的，乙方应按合同约定承担违约责任，且甲方有权终止购销合同，并向有关卫生行政部门报告。如乙方被列入商业贿赂不良记录，则严格按照《国家卫生计生委关于建立医药购销领域商业贿赂不良记录的规定》（国卫法制发（2013）50号）相关规定处理。

七、本合同作为**病案双首页系统及医保 DRG 病案质控服务采购项目 11N4584843182024120202**（合同名称）的重要组成部分，与其一并执行，具有同等的法律效力。

八、本合同一式肆份，甲、乙双方各执壹份，甲方纪检监察部门、甲方招标办各执壹份，并从签订之日起生效。

甲方（盖章）：
法定代表人（负责人）：
经办人签名：
2019年12月3日

乙方（盖章）：
法定代表人（负责人）：
经办人签名：
2019年12月3日

附件四：

新疆生产建设兵团第十师北屯医院 信息化项目安全生产管理协议

甲方：新疆生产建设兵团第十师北屯医院

乙方：杭州博海云惠医疗科技有限公司

依照《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》、《计算机信息网络国际联网安全保护管理办法》及国家其他有关法律、法规和行政规章制度，甲乙双方遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，就信息化项目的安全生产相关事项协商一致，订立本管理协议。

一、乙方在实施信息化项目时，必须严格遵守上述的国家法律、法规、行政规章制度。及医院制定的各项管理制度，因乙方违反国家有关法律、法规及医院的管理制度而造成的一切后果均由乙方承担。

二、乙方必须遵守甲方的安全生产责任制度，明确责任人及各种应急预案，确保发生问题及时处理。

三、乙方进场后需将单位负责人及现场项目负责人名单及联系方式报甲方备案，凡进场的乙方成员都要遵守甲方的安全制度，违者按本协议条款对应的处罚规则处罚。

四、收到乙方所有工作人员在进入甲方办公场所后，必须在甲方指定的区域内活动，不得随意走动，如不按规定执行，甲方可按医院规定给予处罚，给甲方造成损失的一律由乙方承担责任。

五、乙方进入甲方办公场所后，不得随意占用和遮挡消防设施设备、标识以及消防通道。未经甲方许可，乙方不得擅自将各类电器接入甲方的电气线路。违反规定而造成损失的，由乙方承担因此造成的一切损失。

六、乙方进场人员严禁在办公场所内吸烟，工作期间着正装，不得赤身、赤足、穿拖鞋，乱扔垃圾，绝对禁止酗酒、斗殴，如不按甲方规定执行，一经发现按甲方相关管理制度执行处罚。

七、乙方在项目实施期间应保证不得损坏甲方场地内的设施设备，如有损坏



由乙方承担修复或赔偿责任。

八、乙方所有进场人员应与医院管理人员密切配合，互相尊重，不得与甲方职工发生冲突，如发生矛盾，应由双方负责人协商解决。

九、乙方进场人员无条件接受甲方安全人员的安全指导和教育。

十、乙方进场人员乘用的各种车辆自行保管，甲方不予管理，丢失或损毁责任自负。

十一、乙方应严格遵守信息产业部等国家相关部门有关文件的规定。

十二、乙方保证不利用网络危害国家安全、泄露国家秘密，不侵犯国家的、社会的、集体的利益和第三方的合法权益，不从事违法犯罪活动。

十三、乙方承诺不制作、复制、查阅和传播下列信息：

- 1、反对宪法所确定的基本原则的；
- 2、危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；
- 3、损害国家荣誉和利益的；
- 4、煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；
- 5、破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；
- 6、散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；
- 7、散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；
- 8、侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；
- 9、因工作需要接触到的甲方所持有的任何文档、数据信息，包括但不限于

于信息系统中的患者信息等。

10、含有法律、行政法规禁止的其他内容的。

十四、乙方承诺不从事下列危害计算机信息网络安全的活动：

- 1、未经允许，进入计算机信息网络或者使用计算机信息网络资源的；
- 2、未经允许，对计算机信息网络功能进行删除、修改或者增加的；
- 3、未经允许，对计算机信息网络中存储或者传输的数据和应用程序进行删除、修改或者增加的；
- 4、故意制作、传播计算机病毒等破坏性程序的；
- 5、影响甲方任何业务系统正常运行的；
- 6、其他危害计算机信息网络安全的。

十五、乙方应强化保密监督检查，对因工作需要使用的系统账号、密码、口



令、终端技术参数、通信参数和工作涉及掌握的相关业务数据信息要严格保密，在未经过甲方同意的情况下严禁处理、传递涉密数据。

十六、乙方办公场所计算机使用要按照甲方对个人计算机终端要求和桌面终端标准化规定，对本人使用保管的计算机进行帐号、口令、服务、本地策略等方面安全加固；采取有效措施防范病毒、木马，加强系统信息安全的监测与防护。

十七、工作中如需将计算机终端接入医院信息内外网时，遵守甲方有关审批规定，不私自更改 IP 地址、MAC 地址等有关机器访问控制参数。

十八、乙方人员在调试系统或设备过程中，要遵守职业道德，不能做有损于系统和网络安全的任何操作和设置，如私自更改终端设备通信参数等。

十九、由于乙方工作人员原因造成设备、系统故障或中断运行，给甲方造成的损失由乙方承担。

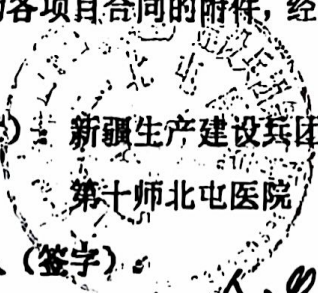
二十、乙方认真执行医院信息安全上报制度，发现有泄密事件时，立即采取补救措施，同时将有关情况如实向甲方汇报，绝不隐瞒。

二十一、乙方进场人员不得存储和外传超出工作职责范围的涉密信息，保证电脑中载有有关甲方的涉密信息远离被泄漏、被侵犯的危险，不得将便携电脑交与无权接触涉密信息的人员使用或保管；

二十二、乙方保证在项目实施过程中绝不私搭乱建远程研发运维通道。同时保证重要敏感数据不在除项目专网服务器以外地方存储。保证测试账号使用之后及时清除，定期排查清除系统僵尸账号。保证项目的源代码中不出现服务器配置信息、用户账号口令等敏感信息。若违反承诺造成数据泄露的，乙方承担一切法律责任。

二十三、本《新疆生产建设兵团第十师北屯医院信息化项目安全生产管理协议》未尽事宜按甲方有关规定执行。


本协议作为各项目合同的附件，经协议双方签署后立即生效，此协议有效期为终身。

甲方（公章）：新疆生产建设兵团
第十师北屯医院

法定代表人（签字）：

或委托代理人（签字）：

日期：2024.12.3

乙方（公章）：云南医疗科技有限公
司昆明分公司

法定代表人（签字）：

或委托代理人/项目经理（签字）：

日期：