

浙科字-W1-2025-054

浙江科技大学 2025 年度中文纸质图书采购合同

项目名称：2025 年中文纸质图书

项目编号：QSZB-Z(H)-B25184(GK)

采购计划书：[2025]32077 号

甲方（需方）：浙江科技大学

乙方（供方）：北京人天书店集团股份有限公司

采购代理机构：浙江求是招标代理有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》等法律法规规定，浙江求是招标代理有限公司受 浙江科技大学 委托，经公开招标，确定北京人天书店集团股份有限公司为 2025 年中文纸质图书 项目编号 (QSZB-Z(H)-B25184(GK)) 标项 (五) 的中标人。根据《中华人民共和国民法典》规定，签署本合同。

第一条：图书采购方式

①订单采购：提供最新出版和上市的图书书目数据给甲方以供选购，数据格式为标准的、能为甲方图书馆系统服务平台运行的 MARC 数据；

②现场采购：甲方直接在乙方约定书店（库）、书市等现场选订，乙方提供相应的技术与设备等支持；

③特需采购：主要指急需图书采购和专题图书采购并送达甲方指定地点。急需图书在 2~3 个工作日内提供，乙方不得推诿；专题图书采购指甲方根据馆藏发展要求所指定的特定图书，乙方提供相应图书书目数据供甲方使用。

第二条：采访书目数据

①CALIS 标准的 CNMARC 格式，字段包含 ISBN、价格、题名、责任者、版本、丛书名、出版社、出版时间（精确到月份）、中图分类号、内容提要、读者对象、其它附注等尽可能详细的信息，能正确导入甲方图书馆系统服务平台，采访数据中的套书数据（既有套书 ISBN 又有分册 ISBN）按分册提供采访书目数据；

②符合本科及以上层次读者的需求；

③向甲方提供图书采访书目数据每周 ≥ 1 次、每次 ≥ 1500 条数据；

第三条：采访订单处理

①无条件受理甲方依据其它书目来源提交的符合其采购图书内容的图书订单；

②建立独立的甲方图书订单库，核查甲方的图书订单避免重复，监控报订图书的采购动态并向甲方及时提供；

③甲方以电子邮件方式发送订单的在接收订单后 48 小时内反馈图书订单信息，如发现订单内容不符招标图书项目、订购价格与实际价格有较大出入、订单层次不符本科及以上层次、单册码洋 300 元以上、单册码洋 200-300 元的订购数超过 1 册、高职高专和青少读物、纯外文书、特殊版本（活页书、袋装书、线装书、裸脊书、页码少于 80 页、64 及以下开本、随书配送附件另外收费的）等其他特殊情况时需二次确认，经甲方再次确认后方可安排采购，订单处理过程中发现书名和 ISBN 变更、出版时间延后或出版计划取消、丛书或者连续出版物复本书不配套等情况

应及时通报；

④接收订单后 3 个工作日内向相关发行机构报订图书，订购时间超过 90 日未能到货的图书及时反馈给甲方，甲方有权采取相应的补救措施，由此造成的各项损失或增加的各项费用等均由乙方承担；

⑤每月反馈订单执行情况、报送逾期未到图书书目并注明原因，如“已采购未到货”、“包销书”、“出版社缺货”、“不适藏撤消”等，因采访书目数据偏差导致的图书拒订率不得超过 1%；

⑥对甲方提交的订单在合同期内不得擅自中止供货，合同期结束前一个月提供详细的清单汇总，包括但不限于服务期间订购种数、册数、总码洋、总实价、不能供货品种数量、仍在执行中的订购品种数量，仍在执行中的采购品种附清单及预估价。

第四条：图书配送与加工

①免费为甲方提供并加贴防盗磁条，磁条型号为 16cm 3M B2 平装书用磁条，每册图书贴装一根磁条（较厚图书可适当增加磁条），贴装的磁条隐蔽、平整，因磁条质量和贴装问题造成的后果由乙方承担；免费提供图书加工材料（每册书含 2 个条码号、2 张标签、1 张保护膜，标签有一定的损耗率）

②按甲方订购的图书品种、数量及时供货，除取消出版、出版变更或发生影响合同履行的不可抗力事情外，不得搭售任何其它甲方订单以外的品种、不得擅自取消甲方的采购订单，一经发现立即终止采购合同；

③配送图书达到无盗版、无破损、无污损、无倒装、无缺页等合格出版物、附件完整；

④图书配送过程中出现 ISBN 或书名更改、数量小于订购数、价格涨幅过大等情况时需经甲方二次确认；

⑤送货至甲方指定地点、提供点对点送货服务，说明是由乙方自行负责送达或委托送达（包括邮局、快递公司或其它），配送时间相对固定，配送前提前通知甲方，甲方急需图书快速响应、单独及时配送；安吉校区的图书编目在主校区加工完成后，免费打包运送至安吉校区（从杭州主校区图书馆一楼到安吉校区图书馆分馆一楼，每个标项 ≤ 2500 册左右，距主校区约 80 公里）。

⑥采用防水包装纸打包，符合安全运输的包装要求，到甲方指定地点后在指定位置摆放整齐，为此所发生的费用全部由乙方承担，在到达甲方指定地点前发生的不可预见的风险均由乙方负责，同时提供发货清单一式三份（内容一致、不得涂改），包装内货物与发货清单对应，包装内货物顺序与发货清单所列顺序一致，清单包括包号、书号、书名、出版社、品种、册数、单价及每包的种、册、码洋的小计，一份附于包装货件内（一包一单）、两份以包装号为序，统计该批次图书的总种数、总册数及总码洋并加盖公章。套内册数拆为实际册数进行制单统计，每批发货图书固定为 300 册（最后一批除外）。

⑦全部拆包验收后，负责清理相应标项的打包包装纸。

⑧编目加工人员工作期间的安全问题由乙方全程负责。

第五条：图书到馆率

现采图书 1 个月内到馆率 $\geq 98\%$ ，电子订单预订图书前 3 个月的平均到馆率 $\geq 90\%$ 、全年平均到馆率 $\geq 95\%$ ，甲方每 3 个月对乙方的订单执行情况进行评估，若未达到以上要求即可认定乙方不具备向甲方进行供货的能力，甲方可要求终止合同，有权采取相应的补救措施（如转向其他代理商补订图书），由此给甲方造成的各项损失或增加的各项费用（如折扣损失、邮费等）均由乙方承担。

第六条：加工与编目

免费提供每种采购图书相应的规范、标准的详细级机读编目数据，编目数据使用《中国图书馆分类法（第五版）》及其使用手册准确类分图书，遵循《中国文献编目规则（第二版）》、《GBT 33286-2016 中国机读书目格式》、《CALIS 联机合作编目手册》著录原则，执行甲方相关业务规则规定，数据质量符合甲方要求，编目数据通过电子邮件在图书到达前或同时传送至甲方指定的电子邮箱，保证 100%的覆盖率、正确导入甲方图书馆系统服务平台。免费提供所订购图书的到馆加工服务直至典藏环节。自行解决相应标项的图书标签打印设备。

第七条：退换服务

①送交到甲方的图书不能有任何质量问题，若验收时发现污损、图文不清、缺页、倒装、缺附件等不合格图书及与订单不符的图书一律予以退换，不能以已加工为理由拒绝，由此造成的

损失及费用全部由乙方承担，若发现明显不适宜甲方收藏的图书允许甲方无条件退换；

②甲方因误订不适合馆藏的图书，在未加盖馆藏章、不影响第二次销售的情况下允许退货；

③出现以下情况承诺无条件予以退换并承担所退图书的运输费用：运输过程中出现图书破损、污损，出版社印刷、装订造成的图书质量问题，高职高专及以下的图书，活页书、袋装书、线装书、裸脊书、异常开本、异常装帧的图书，页码少于 80、开本小于 64（包括 64 开）的图书及明显不适合甲方收藏的图书，函装书和套书如内含多个分书名未经复核确认的，单册码洋 300 元以上、单册码洋 200-300 元的订购数超过 1 册以上未经复核的图书，实际到书与采访订单不符（书名、ISBN、出版年、价格等）的图书，由于乙方原因造成的错发、重发的图书，因乙方提供书目信息错误或不明确（如读者对象、版次未注明等）而造成甲方订购错误的图书；

④订购图书涨价超过 30%，乙方未征求甲方意见，甲方可以退货，乙方不得拒绝。

第八条：图书质量保证

1. 乙方应按招标文件规定和甲方图书订单要求，向甲方提供未经使用的全新正版的合格图书，附件齐全。

2. 因图书印刷和装帧的质量问题，乙方应负责包退、包换或贬值处理：

（1）更换：由乙方承担所发生的全部费用。

(2) 贬值处理：由甲乙双方协议确定价格。

(3) 退货处理：乙方应退还甲方支付的货款，同时承担所退图书的运输费用。

3. 如在使用过程中发生质量问题，乙方在接到甲方通告后 5 日内到达甲方现场。

第九条：验收和结算方式

1. 甲方根据《浙江省政府采购合同暂行办法》有关验收规定，组织对乙方履约的验收。大型或者复杂的政府采购项目，应当邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作。验收方成员应当在验收报告上签字，并承担相应的法律责任。

2. 甲方按照政府采购合同规定的技术、服务、安全标准组织对乙方履约情况进行验收，并出具验收报告。验收报告应当包括每一项技术、服务、安全标准的执行情况。

3. 甲方对乙方送交的图书依据招标文件上的要求标准，与乙方商定验收时间。对验收不合格的不予接收。非不可抗力因素而拒绝验收或无故刁难，超过商定期限的，视同已经验收，损失由甲方自负。

4. 验收时乙方必须到现场，初次验收过程中产生的费用由甲方承担。

5. 本合同预算金额为人民币(大写)壹拾陆万元(¥ 160000.00)，以图书码洋的 18%折扣结算，甲方在验收合格并收到发票后 7 个工作日内向乙方支付全款(据实结算，结算金额不超出合同金额)，如遇不可抗力因素不能按时付款，双方协商解决。

备注：

1) 在签订本合同时，乙方同意无需预付款；

2) 书款以图书实洋=图书码洋*中标折扣计算。

6. 乙方应为甲方提供符合国家有关法律规定和甲方财务规定的正式图书销售发票。

7. 乙方根据本合同规定有责任向甲方支付违约金或其他赔偿时，甲方在书面通知乙方后，有权从上述付款中扣除该款项。

第十条：服务承诺

1. 乙方应按招标文件的规定，满足甲方提出的所有技术要求和
服务要求。

2. 甲方因误订不适合馆藏的图书，在未加盖馆藏章、不影响第二次销售的情况下，乙方应允许退货。

3. 出现以下情况乙方承诺无条件予以退换，并承担所退图书的运输费用：

(1) 运输过程中出现图书破损、污损；

(2) 出版社印刷、装订造成的图书质量问题；

(3) 由于乙方原因造成的错发、重发的图书；

(4) 因乙方提供书目信息错误或不明确（如读者对象、版次未注明等）而造成甲方订购错误的图书。

4. 订购图书涨价超过 30%，乙方未征求甲方意见，甲方可以退货，乙方不得拒绝。

第十一条：违约责任

乙方的违约责任

1. 产品错发到货地点或收货人的，乙方应负责将货物运交协议规定的到货地点或接货人，费用由乙方负责。

2. 乙方出现以下情况之一，将视为乙方违约，甲方有权终止合同(协议)，所产生的一切后果由乙方负责。

(1) 未经甲方同意私自搭配图书；

(2) 配发盗版、盗印图书及其他非法出版物；

(3) 未按甲方要求提供承诺的加工服务，差错率高，经提醒未及时整改；

(4) 在本次招标中的承诺未能履行并经甲方提醒仍未能执行，如到馆率不能满足 85%以上、未到书长期不予回告等；

(5) 因触犯国家法律法规而受到有关部门调查起诉;

(6) 其他违反本协议及招标文件有关条款之行为。

甲方的违约责任

1. 甲方违反协议拒绝收货或验货的, 承担由此给乙方造成的损失和运输部门的相关费用。

2. 甲方错填到货地点或收货人, 承担因此给乙方造成的损失。

第十二条: 履约保证金

1. 比例: 合同金额的 1%

2. 提交方式: 支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式

3. 提交时间: 收到甲方发出的签订合同要约后一周内

4. 退还时间及条件: 合同履约期间无违约情形的, 项目经校级验收合格后一周内无息退还。

第十三条: 不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内, 任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同, 则合同履行期可延长, 其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后, 应立即通知对方, 并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续 120 天以上, 双方应通过友好协商, 确定是否继续履行合同。

第十四条: 争议解决

因本合同发生纠纷, 甲乙双方应当及时协商, 协商不成时, 任何一方可向甲方所在地人民法院起诉。

第十五条: 合同生效

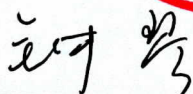
1. 合同经甲、乙双方法定代表人或授权代表签名并加盖单位公章或合同专用章后生效。

2. 本合同附件、招标文件、投标文件、询标澄清、中标通知书

均为合同的组成部分，与本合同具有同等法律效力。

第十六条：合同份数

本合同一式捌份，甲方执伍份，乙方执贰份，采购代理机构执壹份。

甲方（需方）：（公章/合同专用章） 浙江科技大学	乙方（供方）：（公章/合同专用章） 北京人天书店集团股份有限公司
甲方代表： （签名） 	乙方代表： （签名） 
项目负责人： （签字） 	地址：北京市丰台区晓月中路 15 号院 1 号楼
地址：浙江省杭州市留和路 318 号	
电话：0571 85070825	电话：010-51438155
开户银行：中国农业银行杭州市保俶路支行	开户银行：招商银行股份有限公司北京金融街支行
账号：19-030101040006801	账号：110906865910506
签名日期：2025 年 7 月 9 日	签名日期：2025 年 7 月 2 日
合同鉴证方：浙江求是招标代理有限公司（公章/合同专用章）	
采购代理机构代表： （签名） 	
地址：杭州市玉古路 173 号中田大厦 21 楼	
电话：0571-87670301	
鉴证日期：2025 年 7 月 14 日	