

# 2024年西湖区综合行政执法局城管 在线平台统一建设项目委托合同

合同编号：

甲方：杭州市西湖区综合行政执法局  
地址：杭州市文三西路9号

乙方：中浙信科技咨询有限公司  
地址：浙江省杭州市拱墅区文晖路183号

2025年2月18日，杭州市西湖区综合行政执法局（甲方）以招标文件（项目编号：【ZJ-2570293】）对【2024年西湖区综合行政执法局城管在线平台统一建设项目】（项目名称）中所需【2024年西湖区综合行政执法局城管在线平台统一建设项目】（标项名称）进行公开招标，经【评定主体名称】评定，确定【中浙信科技咨询有限公司】（乙方）为该项目中标供应商。现于中标通知书发出之日起十日内，按照采购文件确定的事项签订本合同。

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平、诚实信用和绿色的原则，经【杭州市西湖区综合行政执法局】（以下简称：甲方）和【中浙信科技咨询有限公司】（以下简称：乙方）协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

## 一、下列文件构成本合同的组成部分

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，那么在保证按照采购文件确定的事项的前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

1. 本合同书及其补充合同、变更协议；
2. 中标通知书；
3. 询标承诺；
4. 投标文件（含澄清或者说明文件）；
5. 招标文件（含澄清或者说明文件）；
6. 其他相关采购文件。

## 二、合同金额

合同金额为(大写): 壹佰柒拾伍万捌千柒佰圆整(¥:1758700.00 元) 人民币。(含税价, 合同价款不受费率变动影响)。

### 三、履约保证金及付款方式

1. 履约保证金: 合同签订后按合同金额的 1% 计收。逾期缴纳履约保证金的, 每延迟一周, 按履约保证金总金额的 0.5% 支付违约金, 一周按 7 天计算, 不足 7 天按一周计算。履约保证金用于赔偿甲方因乙方不能正常履行其合同义务或项目在开发、运行期间产生的安全事故而蒙受的损失。履约保证金采用转账/银行保函等非现金形式缴纳。

#### 2. 付款方式:

第一期付款: 签订合同后 7 日内支付合同总额的 40%;

第二期付款: 项目初验合格后 7 日内支付合同总额的 30%;

第三期付款: 项目终验合格后(质保期自验收合格之日起开始计算) 7 日内支付合同总额的 20%。

第四期付款: 三年免费运维期结束以后, 双方不存在任何争议且运维期期间无任何扣款的 7 日内支付合同总额的 10%。

合同款支付时, 乙方需提供同等金额的正规发票给甲方, 甲方收到发票后按规定向财政部门申请支付。以上付款时间是指在乙方提供发票后, 甲方完成向财政部门申报支付手续的时间, 财政部门审查及实际支付可能造成的时间延误不视为甲方违约。

乙方收款账户信息:

账户名: 中浙信科技咨询有限公司

银行账号: 1202021509900644580

开户银行: 工行杭州开元支行

纳税人识别号: 91330106094773062M

### 四、合同交付

1. 合同签订后 15 天内进一步优化需求分析、细化系统建设计划和测试验收方案, 编制完成系统概要设计、详细设计、数据库设计等, 报甲方审查。

2. 合同签订后六个月内项目的系统建设基本完成, 期间内按月提供项目开发进度进展材料报甲方审查, 最终甲方审查通过后组织项目初验。

3. 系统建设全部完成, 初验后项目投入试运行, 试运行时间三个月, 期间完

成培训、等保测评（80分及以上）、第三方软件功能测评、信创改造测评等相关要求（其中等保测评和第三方软件功能测评资费是由数据局统筹安排，信创改造测评资费包含在本项目建设范围内），建立完善的系统运维体系；试运行期满后组织终验。

4. 在合同交付期内，经终验合格（以区数据局终验确认单为准），正式交付使用后，进入三年免费运维期。运维要求：免费提供系统升级、应用埋点、接口调整、页面集成、系统迁移等服务及系统优化服务。运维期结束以后，双方不存在任何争议且运维期间无任何扣款的，甲方无息一次性退还履约保证金。

## 五、甲乙双方的权利义务

### 1. 甲方的权利义务

（1）甲方有权利随时对乙方的工作进展情况进行询问和监督，并要求乙方提供项目相关资料。甲方有权要求乙方按照监督检查情况制定相应措施并加以整改。甲方不因行使该监督和检查权而承担任何责任，也不因此减轻或免除乙方根据本合同约定或相关法律法规规定应承担的任何义务或责任。

（2）甲方有权对软件进行修改或提出修改意见，有权根据国家政策、法律法规的变动对项目的需求标准和质量要求作出相应变动或者取消项目。

（3）乙方将项目制作完成后，项目版权归甲方所有。

（4）甲方将依据本合同和招标文件中的要求对项目进行验收、书面确认。

（5）甲方有权按法律规定和本合同约定终止本合同。

（6）甲方有权将乙方履行合同情况及不符合相关法律法规的规定情况，向相关部门报告并纳入不良信用记录、年检（报）、评估、执法等监管体系中。

（7）甲方应为乙方履行本合同过程中与相关政府部门及其他第三方的沟通、协调提供必要的协助。

### 2. 乙方的权利义务

（1）乙方应按合同及投标响应文件等约定的内容、要求、时间、质量完成工作。

（2）乙方有义务保证其在服务期间所使用的及提交的资料、软件、硬件等均不侵犯任何第三方的知识产权、商业秘密、个人隐私信息。

（3）乙方有义务保证其开发建设的项目内容健康，不违反国家法律法规、社会善良风俗。



(4) 乙方提供满足本项目正常开展的人员配备，包括但不限于项目经理、测试人员、研发人员等，并提供项目计划书，定期与甲方沟通，及时解决项目实施过程中出现的问题。

(5) 乙方负责培训甲方人员，提供操作说明文档；质保期内，乙方负责软件的运行维护，并持续跟进系统运行情况，及时解决运行中的问题。

(6) 乙方有义务保证完全符合本项目的需求，不能与西湖区的信息安全防御体系有任何冲突，如发生冲突，维护期内乙方必须免费解决，以适应西湖区信息安全防御体系；乙方有义务保证其制作的项目符合合同约定的其他要求。

(7) 乙方有义务保证软件开发建设规范符合国家软件开发规范及省数字化改革建设规范要求。

## 六、违约责任

1. 除合同规定的不可抗力外，如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，甲方可要求乙方支付违约金。每延迟一周，按合同总价的 0.5% 支付违约金，一周按 7 天计算，不足 7 天按一周计算。如果违约金累计达到合同总价的 5%，甲方有权解除合同。若违约金不足以补偿甲方损失的，超出部分由乙方继续承担。

2. 乙方应严格按照合同约定的内容和标准完成项目，若乙方不能按合同约定完成建设内容或所完成的建设内容存在严重质量问题，经确认后，乙方应向甲方支付合同总价 5% 的违约金，如经甲方催告后 7 个工作日内，乙方拒不改正或者没有改正意向的，甲方有权解除合同，违约金不足以补偿甲方损失的，超出部分由乙方继续承担。

3. 乙方在项目开发或运行期间由于乙方管理不善等原因，造成安全事故并造成重大影响的，乙方向甲方赔偿合同总价的 5% 的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，以甲方实际损失为准，并且，相关法律、经济责任由乙方一并承担。

4. 解除合同时，乙方应在收到甲方通知后一周内退还甲方已支付的合同款，逾期退还合同款的，自超过之日起，每日按未退还金额的 0.1% 支付违约金。

5. 乙方未能如期提供服务的，每日向甲方支付合同款项的千分之六作为违约金。乙方超过约定日期 10 个工作日仍不能提供服务的，甲方可解除本合同。乙方因未能如期提供服务或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应退还已收取的款项，并向甲方支付合同总值 5% 的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，

超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

6. 乙方服务期(含运维期)限内无故未能履约的。乙方在履行合同过程中,如果遇到不能按时履约情况,应及时以书面形式将不能按期履约的理由、延误的时间通知甲方。甲方在收到乙方通知后,有权决定是否延长合同的履行时间或终止合同。在乙方无故延期服务超过 30 天,甲方有权终止合同,没收履约保证金,如造成甲方损失超过保证金的,超出部分由乙方继续承担赔偿责任。甲方同意延长合同的履行时间,乙方必须在甲方规定的时间内提供符合质量标准的服务,由此造成的误期赔偿费按照前款约定执行。如乙方在甲方规定的时间内未能提供符合质量标准的服务,且甲方通过书面要求乙方予以改正,但乙方拒绝配合的甲方有权终止合同,没收履约保证金,提请政府采购监管部门将乙方列入不良行为记录名单,在一至三年内禁止参加政府采购活动。

#### 7. 安全部分处罚条款

(1) 由于乙方原因,受到国家级安全问题通报的,出现 1 次,每次扣除履约保证金的 20%,每次金额不超过 2 万。

(2) 由于乙方原因,受到省级安全问题通报的,出现 1 次,每次扣除履约保证金的 10%,每次金额不超过 1 万。

(3) 由于乙方原因,受到市级安全问题通报的,出现 1 次,每次扣除履约保证金的 5%,每次金额不超过 0.5 万。

(4) 每次通报后,乙方应及时解决并递交书面整改报告,若乙方未根据整改报告按期整改的,甲方有权没收乙方部分履约保证金。乙方在开发和运维期间,要求严格遵守网络和数据安全相关法律法规规定以及省民政厅网络安全管理要求,履行网络和数据安全保护义务。

(5) 乙方应当采取技术措施和其他必要措施,确保其网络和数据安全,防止信息泄露、毁损、丢失。在发生或者可能发生信息泄露、毁损、丢失的情况时,应当立即采取补救措施,并在第一时间告知甲方。

(6) 乙方应加强网络和数据安全风险监测,制定应急预案,完善应急机制。当发现网络和数据安全隐患、漏洞时,立即采取补救措施;当发生网络和数据安全事件时,立即采取处置措施,确保第一时间检测发现,第一时间应急处置,第一时间向甲方报告。如违反以上任一条款,或造成网络攻击、信息泄露、有害程序植入等较大风险隐患和重大安全事故的,乙方应按合同总额的 5%/次承担违约



责任，若甲方实际损失超过违约金数额，超出部分由乙方另行承担。若乙方累计3次违反的，甲方有权解除合同，要求乙方退还已收取的全部合同款并按合同总额的20%承担违约金。若甲方要求乙方继续履行合同，甲方有权要求乙方更换项目服务人员，但不免除乙方承担违约金的义务。

8. 乙方对监理工程师提出的整改意见不能按时按要求整改完成超过1次，并可能导致项目延期的，自第2次起，每次按5000元支付违约金。

9. 若因一方违约，守约方为主张自身权利而支出的律师费、保全费、诉讼费、差旅费、误工费等相关费用，均由违约方承担。

10. 其他违约责任按《中华人民共和国民法典》及相关法律法规处理。

## 七、产权与安全

1. 本项目建设内容中的定制化软件部分知识产权和所有业务应用相关数据产权归甲方所有，乙方不得未经甲方许可，擅自使用或提供给第三方。

2. 乙方原则上需提供本项目定制开发的所有源代码和开发文档，甲方有权对软件进行修改或提出修改意见。

3. 乙方应该对项目建设过程中的业务资料、技术资料、设计方案等一切资料、秘密予以严格保密，建设中由甲方主导产生的系统和软件设计、开发、应用创新想法、做法、实现方案等，乙方不得未经甲方许可，擅自使用或提供给第三方。

### 4. 安全责任

(1) 乙方应按照《网络安全法》、《数据安全法》的要求，履行网络和数据安全保护义务，加强外包管理，明确网络和数据安全责任。

(2) 项目涉及乙方工作人员均需签订《保密承诺书》，乙方应对项目涉及工作人员进行背景审查，并做好人员网络和数据安全教育及培训工作，严格控制人员管理员权限。

(3) 乙方应当采取技术措施和其他必要措施，确保其网络和数据安全，防止信息泄露、毁损、丢失。在发生或者可能发生信息泄露、毁损、丢失的情况时，应当立即采取补救措施，并在第一时间告知甲方。

(4) 乙方应合理使用操作账号，严禁乙方存在多名（2名以上）工作人员共用操作账号的情形，同时操作账号应采用高强度的密码、并定期更新账号密码。

(5) 未经甲方允许，乙方不得对项目云资源私开端口，不得利用项目资源进行与该项目无关的工作，不得将政务网和互联网私自打通。

(6) 乙方应严格按照要求使用、处理、交换、共享数据资源。做好数据落地相应的数据保护工作，严格执行数据安全技术标准和安全管理措施，避免相关数据出现泄露、窃取、篡改的风险。

(7) 乙方应认真组织开展各项数据处理活动，查找项目数据安全隐患和漏洞，对薄弱环节和潜在威胁采取有力措施进行整改，避免和消除数据安全风险，履行数据安全保护义务。

## 八、转让和分包

政府采购合同不能转让。经甲方事先同意，乙方可以将合同项下非主体、非关键性工作分包给他人完成。接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包。分包后不能解除乙方履行本合同的责任和义务，接受分包的人与乙方共同对甲方连带承担合同的责任和义务。

## 九、合同解除

1. 有下列情形之一的，政府采购合同的双方当事人合意后可以解除合同：

(1) 因不可抗力致使不能实现合同目的；

(2) 在履行期限届满之前，乙方明确表示或者以自己的行为表示不履行主要义务；

(3) 法律、法规规定的其他情形。

2. 有下列情形之一的，甲方可以单方解除合同：

(1) 乙方迟延履行主要义务，经催告后在合理期限内仍未履行；

(2) 乙方迟延履行义务或者有其他违约行为致使不能实现合同目的；

(3) 法律、法规规定和合同约定的其他情形。

(4) 甲方认为乙方在本合同履行过程中有腐败和欺诈行为的。“腐败行为”是指提供/给予/接受或索取任何有价值的东西来影响甲方在合同签订、履行过程中的行为。“欺诈行为”是指为了影响合同签订、履行过程，以谎报事实的方法，损害甲方的利益的行为。

3. 甲方依据本合同约定解除合同的，自甲方作出的书面解除合同通知书送达乙方之日起解除，同时应当报同级政府采购监督管理部门备案。

4. 如乙方自身存在经营困难无清偿能力、破产或出现任何可能导致甲方的权利无法得到保障的情形时，甲方经报同级政府采购监督管理部门审批后，可在任何时候以书面通知乙方，提出终止合同而不必给乙方补偿。该合同的终止将不损



害或不影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

## 十、项目质量

1. 乙方保证按 IS09000 系列标准或相应的质量管理体系和质量保证体系,对项目安装、调试、检验等各个环节进行严格的质量和成本控制。

2. 乙方须严格按设计方案和国家现行项目实施验收规范有关规定,精心组织安装、调试、记录、检验。

3. 项目的质量、技术标准如在招标文件和投标文件中无相应说明,则按中华人民共和国有关部门颁布的最新的国家或专业(部)标准或相应的国际标准执行。没有国家或专业(部)标准的,按企业标准执行。

4. 项目竣工验收:应按设计方案、技术交底、会审纪要、设计变更通知单、国家和部颁发的有关规范和质量检验评定标准、相关的国际标准为依据,并有相关专业测试单位出具相应的测验结论报告。

5. 项目实施过程中应严格做好安全防范措施,如乙方项目实施人员在施工中违反操作规定造成人员伤亡事故或施工现场防范措施设置不明造成人员伤亡事故,一切责任均有乙方负责。

## 十一、服务人员

乙方应派遣一名具有专业知识的资深管理人员负责与甲方对接,负责本项目的项目管理,统筹相关工作,监督项目执行与情况汇报,控制工作质量,执行变更和应急情况管理,并根据实际状况调整乙方人员安排,以保证项目的正常高效运作。

乙方应派出投标文件中指定资历和经验的专业服务人员提供服务,负责对其人员进行监督、指导和管理,甲方有权要求撤换不合格的服务人员。未经甲方同意,乙方不得擅自更换指定的服务人员,否则甲方有权解除合同,另行安排服务商,由此造成的损失由乙方承担。

乙方指定代表,作为履行本合同服务事宜的主要联系人。

乙方代表:【徐国华】 电话:【15325811908】

## 十二、服务考核

甲方对乙方服务质量进行客观评估,项目完成后,乙方应及时向甲方发出书面履约完成通知,甲方在收到乙方履约完成通知后,对接区数据资源局组织验收。乙方应配合甲方做好组织验收的准备工作,由数据资源局制定验收方案,成立验



收小组，组织实施验收和履约评价。

验收小组完成验收后应出具验收书，验收书应包括每一项技术、服务、安全等标准的履约情况。如果发现与合同中要求不符，乙方须承担由此产生的一切损失和费用。验收合格后，项目进入三年免费运维期；运维期内需在 12 小时内响应甲方与系统运维有关的需求，运维期内甲方的反馈意见，都将作为考核乙方售后运维服务和质量的依据。如乙方在甲方规定的时间内未能提供符合质量标准的服务且催告后乙方拒绝配合的，甲方有权终止合同，没收履约保证金，提请政府采购监管部门将乙方列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动。

### 十三、合同的生效及其他

合同将在双方签字盖章后开始生效。政府采购项目的采购合同内容的确定应以招标文件和投标文件为基础，不得违背其实质性内容。

甲乙双方在合作过程中，应自觉维护双方共同声誉，不得损害对方的形象和声誉。保密义务在本协议期满、解除或终止后仍然有效。本合同未尽事宜，双方可再协商签订补充协议，补充协议同合同具有同等法律效力。

### 十四、解决争议的方法

合同履行中发生的争议，可通过合同当事人双方友好协商解决。如自协商开始之日起 15 日内得不到解决，双方应将争议提交同级政府采购监督管理部门调解。调解不成的，应向甲方所在地人民法院提起诉讼。

### 十五、合同份数

本合同一式三份，具有同等法律效力，甲乙双方各执贰份，采购代理机构执壹份。

甲方（单位章）：杭州市西湖区 综合行政执法局	乙方（单位章）：中浙信科技咨询有限 公司
法定代表人：张勇	法定代表人：王洪伟
地 址：杭州市文三西路 9 号	地 址：杭州市西湖区翠苑街道 天目山路 232 号 4 幢 1-6 层
邮政编码：310000	邮政编码：310000

2025.3.4

电 话： /	电 话： 0571-85122058
开户银行： 杭州银行西湖支行	开户银行： 工行杭州开元支行
账 号： 77088100000715-0026	账 号： 1202021509900644580
税 号： 11330106053666367B	税 号： 91330106094773062M



附件一：报价清单

序号	内容		数量	单位	单价 (元)	合价 (元)	备注	
1	统一 用户、 权限 管理	制定 用户 体系 接入 标准	1	项	7000	7000		
2		开发 统一 用户 权限 验证 接口	1	项	7000	7000		
3		开发 平台 用户 数据 查询 及新 接口	1	项	7000	7000		
4	一 单 位 一 平 台	应 用 入 管 理	申请接入，需要接入平台的业务应用，业务科室工作人员可以在本模块提交申请，将相关系统的内容信息进行填报。	1	项	7000	7000	
5			接入审批，城管在线平台管理员对提交的申请进行审核确认，审批通过后，系统自动生成应用接入配置参数。	1	项	6000	6000	
6			生成应用接入配置，审批通过后，系统自动生成应用接入配置参数（接入码和接入密钥），接入码用于对该应用的标识，接入密钥用于对应用接入的校验。	1	项	4000	4000	
7			应用 接入 配置	1	项	4000	4000	

序号	内容			数量	单位	单价 (元)	合价 (元)	备注
			行信息补录完善。					
8			接入参数配置,各业务系统管理员,可以手动设置应用的访问URL、用户权限和接入密钥等接入参数,一个应用可以设置多个接入配置。	1	项	7000	7000	
9			配置事项目录,用于管理事项,通过编码构建树形,每级树形为两位,方便管理。	1	项	2000	2000	
10			配置事项主题,事项主题用于在门户系统中的事项显示分组。	1	项	2000	2000	
11			停止接入,对于业务应用不合规的情况,可以进行“停止接入”操作,让其整改,停止后前台自动删除接入的应用。	1	项	2000	2000	
12			恢复接入,当业务应用整改完毕后,达到接入标准,可以进行“恢复接入”操作,让其在前台自动展示。	1	项	4000	4000	
13			单点登录密钥管理,实现对单点登录密钥进行统一管理,支持系统管理员对密钥进行增删改查。	1	项	5000	5000	
14		应用集成	“智慧治水”应用集成,通过单点登录的方式,在统一门户中集成“智慧治水”应用登录入口。	1	项	5000	5000	
15	“智慧治路”应用集成,通过单点登录的方式,在统一门户中集成“智慧治路”应用登录入口。		1	项	4000	4000		
16	“内涝模型”应用集成,通过单点登录的方式,在统一门户中集成“内涝模型”应用登录入口。		1	项	4000	4000		
17	“两防两抗”应用集成,通过单点登录的方式,在统一门户中集成“两防两抗”应		1	项	4000	4000		



序号	内容		数量	单位	单价 (元)	合价 (元)	备注	
		用登录入口。						
18		“景观亮化”应用集成，通过单点登录的方式，在统一门户中集成“景观亮化”应用登录入口。	1	项	4000	4000		
19	驾 驶 舱 集 成	组件框架改造，基于自定义总览中心的组件结构，改造成业务系统可接入的模式。	1	项	15000	15000		
20		统计分析模板组件查阅，展示各类标准化统计分析模板及详细参数，供各业务系统分类查看。	1	项	7000	7000		
21		接入申请，业务系统发开完成后，可填报接入相关信息，包括模块名称、上架地址、描述。	1	项	23000	23000		
22		审核上架，统一管理员根据业务系统递交的信息进行审核，审核通过后完成上架，可供业务部门按照业务需求、关注要点进行总览页面的自定义排版。	1	项	14000	14000		
23		浙 政 钉 城 管 在 线 应 用	基于现有城管在线浙政钉应用，集成智慧治水、智慧治路、内涝模型等5个系统的终端应用，通过统一用户权限和统一门户接入进行集中管理。	1	项	12000	12000	
24		钉 钉 城 管 在 线 应 用	搭建城管在线钉钉端应用框架，集成接入智慧治水等具有钉钉端功能的业务应用，通过统一用户权限和统一门户接入进行集中管理。	1	项	12000	12000	
25	数 据 接 口 维 管 理	各业务系统数据整合，汇聚智慧治水、智慧治路等5大应用的数据情况，包括数据名称、数据类型、数据来源、状态等。	1	项	30000	30000		
26		统一监测预警，当应用某个数据接入异常时，系统将自	1	项	8000	8000		

序号	内容			数量	单位	单价 (元)	合价 (元)	备注
27			动预警,统一运维管理人员能通过预警详情查看数据异常来源。					
			预警消息推送,预警消息将通过统一消息管理推送至统一运维管理人员及相关业务管理科室。	1	项	8000	8000	
			数据来源标记,统一运维管理人员可以通过数据来源标记功能完善监测数据来源,来源可能包括irs接入、第三方平台接入、系统运行产生等,如标记第三方平台接入,可以补充第三方平台名称、开发单位、联系方式等。	1	项	15000	15000	
28								
29	统一消息管理	信息渠道发布	通过集成接口将其他应用系统的各种通知信息进行分类管理,便于管理人员通过指定渠道及时动态的使用。每一个应用系统都会有相关的信息需要按照不同的分类、以不同的形式、在不同的时刻通知到相关人员。	1	项	15000	15000	
30		信息送达和反馈	根据多渠道通讯提示,可利用钉钉消息、工作通知、短信等方式,确认信息已经收到,并对具体业务提供处理反馈信息。使用统一消息中心,接收人可以直接回复信息,从而完成信息闭环确认的过程。	1	项	15000	15000	
31		对接第三方信息服务	对接浙政钉消息、钉钉消息和短信平台,实现消息和短信的接收与反馈。	1	项	21500	21500	
32		对外提供统一	开发统一消息接口,以接口文档形式提供第三方平台,实现与外部平台消息的接	1	项	16000	16000	



序号	内容		数量	单位	单价 (元)	合价 (元)	备注
		消息接口					
33	统一资源管理	数据资源规划和配	1	项	16000	16000	
34		数据库建库	1	项	25000	25000	
35		数据授权管理	1	项	7000	7000	
36		数据访问控制	1	项	7000	7000	
37	统一安全防护	身份认证安全	1	项	4000	4000	
38		权限安全	1	项	2000	2000	
39		数据完整性	1	项	2000	2000	

序号	内容			数量	单位	单价 (元)	合价 (元)	备注
			鉴别数据、重要业务数据、重要审计数据、重要配置数据、重要视频数据和重要个人信息等。					
40		数据保密性	采用密码技术保证重要数据在存储过程中的保密性。	1	项	2000	2000	
41		数据备份与恢复	提供数据备份和定期恢复测试功能。	1	项	2000	2000	
42		敏感信息保护	对敏感信息进行加密存储，采用脱敏技术保证敏感信息的安全。	1	项	4000	4000	
43		并发安全	限流与降级：通过限流控制并发访问量，保护系统不被过量请求压垮。限流策略包括限制总并发数、限制瞬时并发数、限制时间窗口内的平均速率等。降级则是在系统压力过大时，暂时屏蔽非核心功能或降低服务质量，以保障核心业务的正常运行。 事务隔离级别控制：在高并发场景下，选择合适的事务隔离级别来防止脏读、幻读和不可重复读等问题，确保数据的一致性。	1	项	4000	4000	
44	智慧治水场景	治水综合管控模块	组件调用集成	1	项	26000	26000	



序号	内容			数量	单位	单价 (元)	合价 (元)	备注
45	水 情 一 图 建 设	体 况 一 图 建 设	在水体情况一张图的建设中，整合来自物联网监测设备、人工录入数据和后台业务系统的多源信息。按“受纳水体—排口—排污通道—排污单位”业务主线构建各业务数据模块，例如各镇街排水口数量统计分析模块、排水管网里程及管径统计分析模块、河道位置分布情况、河道水质排名情况、河道水质水文预警统计、巡检及事件等业务开展等实时监测和历史数据分析模块。	1	项	28400	28400	
46			按城管在线平台对接标准，水体情况一张图各类业务模块数据将被封装为标准化的数据模块。这一封装确保了数据的结构一致性和完整性，包括模块说明、模块预览、模块接口寿命等，便于城管在线平台后续调用与展示。	1	项	9000	9000	
47			智慧河网一张图建设	本次项目将一期平台GIS专题内的河网水系专题升级为智慧河网一张图，形成“智慧河道”体系。一是响应《2023年杭州市“五水共治”十大行动方案》文件中要求的形成覆盖到区县级河道的“智慧河道”体系任务，宏观反应“五水共治”工作的能力成效、工作进展和当前推进力度，也实现辅助日常治水工作的动态管理和考核。二是响应《2023年杭州市“五水共治”十大行动方案》中要求的建立三级三色断面预警机制，并对河道水质比数据进行比对	1	项	6000	6000

序号	内容			数量	单位	单价 (元)	合价 (元)	备注
			分析的管理要求。三是响应《2023年杭州市“五水共治”十大行动方案》文件中要求各区县开展小微水体“乡村水客厅”整治行动，通过加强群众身边的小微水体功能化、美丽化、精品化建设，探索新时代小微水体建设运用的新内涵。					
48			在智慧河网一张图的建设中，整合河网水系相关的监测数据，包括各河道的水质、流量和水位等信息。例如河道水质排名、镇街河道数量统计、河道上下游水质对比等模块，使管理人员能够实时监控河道健康，识别潜在的环境问题，并对突发事件做出快速反应。	1	项	20000	20000	
49			按城管在线平台对接标准，智慧河网一张图各类业务模块数据将被封装为标准化的数据模块。这一封装确保了数据的结构一致性和完整性，包括模块说明、模块预览、模块接口寿命等，便于城管在线平台后续调用与展示。	1	项	9000	9000	
50		水文监测一张图建设	为响应《关于下达2024年杭州市内涝治理智慧化任务清单的函》的要求，按要求推进内涝治理智慧化工作，形成关键点位河道流量、水位的在线感知和报警的任务考核要求，降低西湖区内涝风险。	1	项	6000	6000	
51			在水文监测一张图的建设中，整合杭州市范围及西湖区范围内的降雨量、流量、水位等监测数据，形成全面的水文监测体系。构建内外	1	项	20000	20000	





序号	内容			数量	单位	单价 (元)	合价 (元)	备注
			<p>及时了解当前的降雨情况，以便尽早采取必要的预防措施，减少雨情带来的风险和损失。主要包括以下分析指标：</p> <p>1. 包括各站点短时强降雨信息、各站点雨量详细信息、区域面雨量、量级统计和极值统计；</p> <p>2. 支持通过时间段、站点名称筛选。</p> <p>对接市气象局水情信息，实现实时水情数据展示，从而采取适当的防范措施，减少人员伤亡和财产损失。主要包括以下功能：</p> <p>1. 包括超警站点、各站点水情详细信息、水库水情信息、河道水情信息和潮位水情信息；</p> <p>2. 支持通过时间段、站点名称筛选。</p>					
55			<p>单位值班信息：对接区值班值守信息并展示，可提供统一的值班信息展示、灵活的筛选功能、及时更新、便捷的联系方式，以及统计与分析支持。主要包括以下功能：</p> <p>1. 表格默认显示城管应急值班信息；</p> <p>2. 可筛选其他单位值班信息。</p>	1	项	6000	6000	
56			<p>重要数据统计：针对今日事件进行统计展示，统计智慧治水（市）、西湖码（事件中心）今日事件总数；并根据事件状态进行分类展示，包括待处理、处理中、已结案、累计响应等数据。</p> <p>对接政务中心预案中心，统</p>	1	项	6000	6000	



序号	内容			数量	单位	单价 (元)	合价 (元)	备注
57			计预案中心“城管”+“应急”两部门预案数量，并统计展示执行中的预案数。					
			<p>事件展示分析：</p> <p>对接智慧治水（市）、西湖码（事件中心）事件，滚动展示今日事件，可查看事件简介、事件来源、事件状态、事件发生时间、发生地点；点击更多，可查看事件详情。通过滚动的方式展示，从而快速浏览今日的重要事件，从而促进城市治水工作的智能化和信息化，提高应急响应和决策支持能力。用户可根据事件状态、事件来源、日期、关键字进行快速筛选定位，并找到符合其条件的事件，根据事件信息及时并采取相应的措施或行动。</p> <p>点击更多，可查看事件详情，包括事件关联的全部信息、处置信息等，有助于更好地评估事件的重要性和紧急性，并为决策和行动提供更准确的依据。</p> <p>支持事件的批示交办处置功能，通过选择交办人员，填写批示内容，将事件发送给对应的工作人员，工作人员通过钉钉移动端（智慧治水）进行反馈。</p>	1	项	30000	30000	
58		应急任务常态视图	基础资源展示：以图表形式直观对省市预警响应、事件列表、单位值班信息等基础资源进行展示分析。	1	项	8000	8000	
59			<p>人力资源展示：</p> <p>（1）人力资源列表</p> <p>展示城管人力资源信息，包括市政队伍、河道排水队</p>	1	项	8000	8000	

序号	内容			数量	单位	单价 (元)	合价 (元)	备注
	<p>伍、绿化队伍、应急抢险队伍、数字采集员、环卫队伍。通过该功能对城管人力资源管理的科学化、合理化和高效化起到重要的作用，有助于提升城市管理水平和服务质量。</p> <p>(2) 人力资源筛选 通过输入特定的防区名称、人员类型、单位名称或者名字关键字，系统将根据这些输入条件进行搜索，并返回与条件匹配的城管人力资源信息。实现用户快速定位到特定的人员，方便查找和管理城管队伍的相关信息。</p> <p>(3) 关联操作 通过融合通信设备与城管人员进行实时通讯呼叫，提供了高效便捷的沟通渠道，提高了城管队伍的应对能力和工作效率。</p>							
60	<p>物资仓库展示：</p> <p>(1) 物资仓库列表 展示全区域管可调用的物资仓库信息：包括仓库名称、仓库等级、所属区域、物资概况。根据需求和区域的特点，展示仓库的等级和物资储备范围，以便为城管队伍提供必要的物资支持，并确保在紧急情况下能够快速调用所需物资，提高城市管理的应急响应能力。</p> <p>(2) 物资仓库筛选 支持根据仓库等级、仓库名称关键字进行搜索匹配，从而快速定位到特定等级或者具有特定名称的物资仓库，提高了物资调配和管理的效率。</p>			1	项	8000	8000	



序号	内容			数量	单位	单价 (元)	合价 (元)	备注
			<p>(3) 物资详情</p> <p>显示仓库内物资详情，包括物资名称、规格型号、数量、存放位置等属性信息。通过展示物资的详情，城管部门能够更加高效地管理和利用物资资源，提升城市管理的应急响应和服务能力。</p>					
61		应急任务专属视图	<p>预案查看及关联：</p> <p>支持展示预案的基本信息，包括预案名称、启动级别和响应对应措施等重要信息，以便了解和掌握预案的基本情况。</p> <p>支持预案文本的查看，用户可以查看预案文本的详细内容。从而深入了解预案的具体内容和执行步骤，以便在实际应急情况下能够按照预案的要求进行响应和处置。</p> <p>支持展示预案的流程信息。用户可以查看预案的执行流程，了解各个流程节点的顺序和要求。</p> <p>支持查看各流程节点的资源配置信息，以便于清晰各阶段资源情况。</p> <p>通过点击添加关联预案，并查看关联预案的详情。通过将相关的预案进行关联，以便在应急情况下能够快速查看关联预案的详细信息，加强预案之间的协同和配合。</p>	1	项	8000	8000	
62			<p>特定事件周边监控：</p> <p>基于地图服务，可以根据事件的定位信息，进行事件周边监控的匹配，可以在地图上显示事件发生地点附近的监控设备位置和覆盖范</p>	1	项	6000	6000	

序号	内容			数量	单位	单价 (元)	合价 (元)	备注
63			围。以直观地了解事件周边的监控覆盖情况，以便在处理事件时利用周边监控设备，获取更多的实时信息。					
			作战单元关联资源： 根据该事件定位匹配作战单元，展示作战单元关联关联的人力资源信息、物资仓库信息。	1	项	6000	6000	
			基础数据分析： 主要通过西湖区水雨情数据展现气象情况，西湖区水雨情数据包括24小时平均降雨量、总降雨量、以及各个水情监测点监测情况。城管部门通过了解特定时间段内的降雨总量，从而赋能评估降雨的累积效应，并进一步采取相应的防控措施。系统中包括西湖区的积水点数据，总计积水点水量，以及积水点的基本信息，包括积水点的名称、地址、面积和深度等关键数据。利用积水点数据，城管部门可以及时掌握积水点的分布情况，在发生降雨或洪涝事件时，能够快速定位问题积水点，并采取相应的排水措施或疏散措施，确保人民生命财产安全。	1	项	16000	16000	
64		总体分析						
65			预警事件分析： 展示西湖区今日共发生各类事件数量，包括治水平台上报事件户数量，待处置的事件数量，处置中的事件数量，已完成的事件数量等指标。通过系统展示今日各类事件的数量和状态，城管部门能够及时了解事件的情况，并保证已完成的事件得	1	项	16000	16000	

序号	内容		数量	单位	单价 (元)	合价 (元)	备注
		到妥善解决。 今日指挥调度情况模块，包括对某事件的批示交办、启动预案、结案反馈以及一键直达调度情况，通过这些数据展示有助于相关人员了解和掌握指挥调度的进展和情况，以支持决策和调度工作的顺利进行。					
66		应急响应分析： 以图形化的方式直观展示今日省市预警响应情况，有助于相关人员更好地理解 and 评估当前的紧急情况，及时采取适当的措施来应对突发事件。 以图形化的方式直观显示今日西湖区应急响应情况，有助于相关人员更好地理解 and 评估当前的紧急情况，及时采取适当的措施来应对突发事件。	1	项	16000	16000	
67		复盘分析和提升建议： 事件复盘分析，包括事件原因、事件处置效率、事件影响分析、事件预测准确率、事件调配情况。通过这些指标统计分析，有助于提炼经验教训，优化管理流程，提升应对能力和决策水平，以更好地应对未来的类似事件。 优化提升建议，包括优化预案建议、治理方案建议、物资储备建议和人员配备建议。通过这些建议，有助于赋能建立反馈机制，定期评估和更新优化措施，以适应不断变化的风险和威胁。	1	项	16000	16000	
68	上图资源	基于地图进行六大防区地理范围圈定和展示，选中防	1	项	71400	71400	



序号	内容		数量	单位	单价 (元)	合价 (元)	备注
		<p>展示</p> <p>区以后，放大防区并将西湖区边界及其他防区边界置灰，从而视觉上突出所选中的防区。</p> <p>基于地图进行141个社区网格地理范围圈定和展示，选中社区网格后，放大社区网格，从而视觉上直观展示所选中的社区网格。</p> <p>作战单元是指最小的指挥单元，选中社区网格后，放大社区网格并将同一防区其他社区网格边界及社区网格内的最小作战单元边界。</p> <p>实现标段和地图的交互，标段下钻交互：点击标段结构树，地图高亮展示该标段边界，并同时展示对应标段弹框简介信息。地图下钻交互：双击可下钻至下一层级，如点击西湖区某防区可下钻至该防区，并可查看该防区下所有社区网格边界范围。</p> <p>基于地图展示全区所有道路监控，点击具体监控图标打开视频监控画面。</p> <p>基于地图，实现市政队伍、环卫队伍、河道排水队伍、绿化队伍、应急抢险、数字采集员等力量上图。</p> <p>基于地图，实现区局防指、中心基地、指挥基地、驿站、地下人行过道等基础设施上图。</p> <p>基于地图，点击可展示防区边界、社区网格边界、作战单元边界。</p> <p>对接管理后台，展示西湖区积水点信息：包括各个积水</p>					

序号	内容		数量	单位	单价 (元)	合价 (元)	备注
		点基本信息、管理信息、1000米内仓库资源信息、100米内视频监控信息。 对接管理后台，展示西湖区地下人行过道信息：包括各个积水点基本信息、管理信息、1000米内仓库资源信息、100米内视频监控信息。					
69	一键直达	通过选择交办人员，填写内容。将发送消息到个人（浙政钉+短信）	1	项	6000	6000	
70	防区管理	与区CIM地理中心实现单点登录，跳转后通过CIM地理中心实现防区管理、社区网格管理和最小作战单元管理。	1	项	10000	10000	
71	人员管理	主要包括市政队伍、河道排水队伍、绿化队伍、应急抢险队伍、数字采集员、环卫队伍的人员队伍管理维护，包括新增、编辑、删除，以及批量操作。	1	项	10000	10000	
72	重点保障点	主要为西湖区积水点和地下人行过道的管理维护。积水点管理：包括积水点的新增、编辑、删除；地下人行过道管理：包括地下人行过道的管理维护。	1	项	10000	10000	
73	事件信息	对接智慧治水（市）、西湖码（事件中心）事件，形成事件分类列表，并支持事件详细信息查看，以及下拉菜单筛选。	1	项	10000	10000	
74	物资管理	对接物资中心，实现物资信息管理，主要包括新增物资、删除物资、修改物资信息、物资分类列表，并支持事件详细信息查看，以及下拉菜单筛选。	1	项	10000	10000	
75	城市内涝	数据预处理	1	项	70000	70000	一期完成辖区总面积1/3(约105km <sup>2</sup> )，本期扩展

序号	内容		数量	单位	单价 (元)	合价 (元)	备注
76	预警模型	理	覆盖面积 90km <sup>2</sup> 。根据排水管网 CAD 图纸，提取新增区域雨水管网拓扑结构、管径、埋深、材质、排口位置、黄海高程等信息，结构化存储在文件和数据库中，需对数据进行概化、平滑、插值等预处理。				
	地表产流模型数据治理		一期完成辖区总面积 1/3(约 105km <sup>2</sup> )，本期扩展覆盖面积 90km <sup>2</sup> 。处理新增区域地形、用地类型以及降雨量等数据，整合形成降雨产流数据基础，表征城市地表在降雨后的产流情况	1	项	90000	90000
	地表汇流模型数据治理		一期完成辖区总面积 1/3(约 105km <sup>2</sup> )，本期扩展覆盖面积 90km <sup>2</sup> 。对新增区域进行数据处理，概化要素，划分区域，独立构建各子排水区的城市地表汇流情况，考量各子区域汇流水量交换分配，表征城市地表水沿着子汇水区的汇流情况	1	项	62000	62000
	地表漫溢水力模型数据治理		一期完成辖区总面积 1/3(约 105km <sup>2</sup> )，本期扩展覆盖面积 90km <sup>2</sup> 。融合新增区域的地表数据，划分为约 50 m <sup>2</sup> 精度三角网格，确定边界条件，形成地表满溢水力数据基础，表征城市中雨水由管网漫溢到路面的过程。	1	项	80000	80000
79	管网水力模型数据治理		一期完成辖区总面积 1/3(约 105km <sup>2</sup> )，本期扩展覆盖面积 90km <sup>2</sup> 。融合新增区域的排水管网数据，根据坐标系进行矢量转换，整合管网拓扑结构、材质、管径、埋深等属性，确定模型边界条件，形成管网水力数据基	1	项	106000	106000



序号	内容		数量	单位	单价 (元)	合价 (元)	备注
80		防汛态势指数评价：综合纳水指数算法：根据内河水位、外河水位、气象预报、台风预报、实测水位、预测风险、排水能力、淹没面积等维度，设计开发城市纳水能力综合评价指数算法。	1	项	8800	8800	
81		雨水管风险概览：基于GIS底图，叠加排水管网的拓扑结构、井口、检查井、管道信息、雨水排口位置和水流流向。根据管网水力模型计算结果及排口附近河道的水位监测设备，模拟并显示河道水位高于排口时，排水管道中水的充盈度。	1	项	9000	9000	
82		街道风险清单：根据计算结果得到的风险等级和淹没面积等要素，评估街道总体风险等级、积水面积，显示街道综合风险排序清单。	1	项	5000	5000	
83		网格化降雨接入及计算：开发接入彩云天气的网格化降雨量，基于GIS显示辖区内5km*5km网格精度点雨量，计算并输出面雨量。	1	项	5000	5000	
84		演练模式：提供演练模式/实战模式的切换功能，切换到演练模式时，当实际没有降雨时，预加载演练场景，所有数据加载为演练数据，支持演练场景切换和管理。	1	项	5000	5000	
85	预报预警	地下空间预警：收集处理地铁口及地下空间入口位置、高程等数据，形成风险评价指标，新增地铁口、地下空间的风险预报、评价，基于GIS底图的显示预测数据。	1	项	5000	5000	

序号	内容			数量	单位	单价 (元)	合价 (元)	备注
86			风险输入条件优化：处理路面水位监测数据、河道水位监测数据、河道流量监测数据、窨井水位监测数据、雨量站监测数据，整合治理后纳入内涝模型计算的边界条件，在计算过程中替换部分计算参数，并实时滚动更新计算。	1	项	5000	5000	
87			模型计算触发机制优化：在现有的3小时一次定时计算基础上，增加停止当前计算功能；增加一键更新降雨量并重新计算功能；支持根据降雨量变化设置灵活的自动触发条件。	1	项	9000	9000	
88			管网水量计算逻辑优化：为了适配连续多日下雨场景，优化管网充盈度计算条件。即滚动计算时纳入前序计算后管网中水量，体现为管网充盈度，适配连续降雨下的排水能力下降的情况，尽量贴近真实的官网排水能力。	1	项	9000	9000	
89			预警简报优化：增加未来1-12小时降雨量预报、关键特征位置的河道实时水位/警戒水位/最高水位、全区最大雨量站位置和雨量、面雨量；支持一键更新数据重新生成最新简报。	1	项	4000	4000	
90			预警简报导出：预警简报增加一键生成功能，对接城管在线的消息发送通道和业务流。	1	项	4000	4000	
91			预警简报在线编辑：预警简报在自动生成的内容基础上，增加在线编辑的功能，允许在原有内容上按需新增或编辑降雨信息、风险清	1	项	4000	4000	

序号	内容			数量	单位	单价 (元)	合价 (元)	备注
			单及其他简报内容。					
92	模拟 预演		自定义模拟：增加多个河道水位自定义设置、管网充盈度设置。支持对全区进行网格化降雨设置，基于 GIS 相关的设置写入模型文件，参与模拟预演。	1	项	4000	4000	
93			暴雨回溯：新增暴雨回溯功能，读取实测雨量数据、河道水位数据、管网水位数据，支持随时调取任意日期下的历史数据进行暴雨积水回溯计算，以日历形式显示，形成年度暴雨积水场景库，支持计算进度查看、计算取消、重新计算等操作。	1	项	5000	5000	
94		重点 工作 展 报 管理		重点工作进展信息填报：系统支持对重点工作基础信息进行填报，如工作名称、工作地址、工作规模、工作内容、牵头单位、责任人等内容；支持对工作进度进行管理，包括进度时间、进度状态、进度百分比、进度评价、进度描述等，工作附件管理页面支持附件上传，支持上传照片、视频和附件。	1	项	9000	9000
95	基础 信息 管理 系统			重点工作列表管理：系统提供工作清单信息管理功能，以列表的形式展示工作清单信息，系统提供工作清单信息详细信息新增、查看、修改、删除等功能。能够对工作清单的名称、区领导、区领导联系人、联系方式、部门领导、联系方式、负责人、联系方式信息进行配置管理。	1	项	12200	12200
96		监测 断面	本次项目对已有的监测断面管理功能进行升级，提供	1	项	18000	18000	



序号	内容		数量	单位	单价 (元)	合价 (元)	备注
		管理					
			西湖区水质自动监测数据和人工采样化验数据对比服务，每月人工监测的数据导入后，能跟当天的在线监测数据进行自动对比，形成表格。用于分析前端感知设备跟实验室数据检测之间的误差。提供西湖区水质人工检测点位提供配置管理，满足日常或临时的水质点位检测任务管理需求，迭代升级后能够对采样频率、采样体积、采样方法、采样保存方式等内容进行管理配置。				
97			1	项	9000	9000	
		河道淤泥深度管理	列表管理：系统可以列表的形式查看系统内已导入的河道淤泥深度信息，支持按不同搜索条件进行查询，支持对数据导出形成数据报表。				
98			1	项	9000	9000	
			数据编辑管理：支持对河道淤泥深度信息进行编辑管理，管理人员可对河道淤泥深度信息进行更改。				
99			1	项	10000	10000	
			淤泥信息统计：应用饼状图、柱形图、折线图等多种可视化图表，从不同的业务数据维度构建淤泥信息统计表，例如淤泥深度随时间变化等。				
100	治水一期信创改造	国产服务器适配	1	项	15000	15000	
101		数据库适配	1	项	22000	22000	
102		应用系统迁移	1	项	63000	63000	

序号	内容			数量	单位	单价 (元)	合价 (元)	备注
103			数据库迁移	1	项	74800	74800	
104	城市景观亮化数字化系统信创改造	西湖区城市景观亮化数字化系统信创改造	国产服务器适配	1	项	56800	56800	
105			数据库适配	1	项	55000	55000	
106			应用系统迁移	1	项	30000	30000	
107			数据库迁移	1	项	40000	40000	
108	信创符合性评估		对系统做信创符合性评估并确保通过。	1	项	44800	44800	
109	投标总价：¥1758700.00元							