

杭州市境内旅游合同

(推荐文本)

杭州市旅行社行业协会 制定

备案号：杭市监[2021]合备字第 3-1-2 号

使用说明

1. 本合同根据《中华人民共和国旅游法》《中华人民共和国民法典》《旅行社条例》等法律、法规的规定，以原国家旅游局、原国家工商行政管理总局制定的《团队境内旅游合同》（示范文本）为蓝本，结合杭州市旅游发展要求制定。

2. 本合同为推荐文本，供住所地在杭州市行政区域内的旅行社与旅游者之间签订团队境内包价旅游（不含赴港、澳、台地区旅游及边境游）合同时使用。旅游者应选择具有合法经营境内旅游业务资格的旅行社，旅行社应具有旅游行政管理部门颁发的《旅行社业务经营许可证》和市场监督管理部门颁发的《营业执照》。

3. 本合同文本留有空白行，供双方补充约定。合同文本中的选择内容、空格部位填写及其他需要变更的内容，应由双方协商确定。

4. 双方当事人可以书面形式对本推荐文本内容予以变更或者补充，变更或者补充的内容，不得减轻或者免除应当由旅行社承担的责任。合同签订生效后，未被修改的文本印刷文字视为双方同意内容。

5. 旅行社与旅游者通过互联网在线旅游网站签订合同的可使用本合同电子版。

6. 旅游者合法权益受到损害或者对旅游服务质量有异议时，可与旅行社协商解决，也可向有管辖权的旅游质监执法机构投诉或者申请调解。

杭州市旅游服务质量监督投诉电话：96123。

境内旅游合同

合同编号：2025RHJD

甲方（旅游者或单位客户）：杭州市余杭区人民政府仁和街道办事处等 人
身份证号码（统一社会信用代码）：113301100025103897
住址或单位住所地：浙江省杭州市余杭区仁河大道1号 电子邮箱：/
固定电话：/ 手机：/
乙方（旅行社）：杭州游歌国际旅行社有限公司 电话：
住所地：浙江省杭州市余杭区瓶窑镇羊城路145号、147号
经营范围：境内旅游业务、入境旅游业务
开户行及账号：余杭农村商业银行瓶窑支行 2010 0013 9960 731
统一社会信用代码：91330110555177897J
旅行社业务经营许可证号：L-ZJ01590

为保证旅游服务质量，明确合同当事人的权利义务，本着平等协商的原则，就甲方参加乙方组织的本次旅游有关事项经双方协商一致，达成如下协议：

第一条 旅游线路及时间

线路名称：舟山疗休养五日、新疆疗休养六日、西藏疗休养七日，旅游团号：HZYG2025-RHJD；
时间：晚天，共日，出发日期：2025年 月 日，结束日期：2025年 月 日。

第二条 旅游费用及支付

1. 旅游费用总计为人民币 元，由下列项目组成：

- (1) 甲方共 人，其中：成人 3000 元/人、新疆/西藏（含大交通费用）5000 元/人，儿童（ 周岁以下）占床 元/人，儿童（ 周岁以下）不占床 元/人；
(2) 导游服务费： 元/人，共 人，合计 已含 元；
(3) 其它费用： 按实际产生费用结算。

2. 旅游费用支付按下列第 3 种方式：

- (1) 报名时支付预付款 元，余款在本合同签订当日付清；
(2) 本合同签订当日一次性付款；
(3) 其他方式： 回程后 30 天内结清。

3. 甲方逾期付款的，按日向乙方支付逾期应付款 0.03% 的违约金。

第三条 人身意外伤害保险

乙方应当提示甲方购买人身意外伤害保险。

甲方 同意 （同意或者不同意，打勾无效）委托乙方办理旅游者投保的人身意外伤害保险。

保险产品名称：江泰平安出行境内意外险/江泰太平洋之旅旅游意外险浙江特色方案（互联网专属），
保险人：中国平安财产保险股份有限公司/中国太平洋财产保险股份有限公司，保险费： 已含 ，
保险金额（根据保单填写）： 详见保单。

第四条 成团人数与不成团的约定

成团的最低人数：20人。

如不能成团，甲方是否同意按下列方式解决：

1. 不同意（同意或者不同意，打勾无效）乙方委托_____ / _____旅行社履行合同；
2. 不同意（同意或者不同意，打勾无效）延期出团；
3. 不同意（同意或者不同意，打勾无效）改变其他线路出团；
4. 不同意（同意或者不同意，打勾无效）解除合同。

第五条 甲方的权利和义务

1. 甲方有权自主选择旅游产品和服务，有权拒绝乙方未与甲方协商一致或者未经甲方要求而指定购物场所、安排甲方参加另行付费旅游项目的行为，有权拒绝乙方的导游强迫或者变相强迫甲方购物、参加另行付费旅游项目的行为。

2. 甲方有权要求乙方按照合同约定履行相关义务，有权拒绝未经事先协商一致的转团、拼团行为。

3. 甲方应当按照合同约定支付旅游费用。在接受相关组织、机构或者旅游经营者救助后，应当支付应由个人承担的费用。

4. 甲方签订合同时应当使用有效身份证件，如实告知与旅游活动相关的个人信息（包括个人健康状况、是否被司法机关限制高消费等），确保身体健康状况适宜本次旅游，发生意外时保证其所提供的家属联系方式准确无误且能及时联系。

5. 甲方不得擅自脱团，如有特殊情况需要暂时离团的，必须征得导游的书面同意。行程中应当妥善保管自己的行李物品，现金、有价证券、贵重物品应随身携带。如发生纠纷，甲方应当与乙方平等协商解决，不得损害乙方的合法权益，不得以拒绝上、下机（车、船、邮轮）等行为拖延行程或者脱团，否则应当就扩大的损失承担赔偿责任。

6. 自行安排活动期间，甲方应当在自己能够控制风险的范围内选择活动项目（包括通过互联网或者当地旅游服务供应商提供的私人订制旅游产品等），遵守旅游活动中的安全警示规定，并对自己的安全负责。

7. 甲方应当遵守旅游活动中的安全警示规定，对国家应对重大突发事件暂时限制旅游活动的措施以及有关部门、机构或者旅游经营者采取的安全防范和应急处置措施，应当予以配合。

8. 倡导文明健康绿色环保的生活方式，甲方用餐时应当节约粮食、杜绝浪费，使用公筷公勺，树立讲卫生、讲科学、讲文明的好习惯；旅行时请自行携带个人洗漱用品，积极响应政府“禁塑限塑”要求，减少一次性塑料用品的使用；旅途中应当按照垃圾分类的要求投放，不乱扔垃圾。

9. 甲方应当遵守国家相关法律、法规和有关规定，不在旅游行程中从事违法活动，不参与色情、赌博和涉毒活动。

10. 甲方应当遵守社会公共秩序和社会公德，尊重当地的风俗习惯、文化传统和宗教信仰，爱护旅游资源，保护生态环境，遵守《中国公民境内旅游文明行为公约》，如因个人行为给生态环境造成损害的，应当承担修复责任或者赔偿相关损失。

第六条 乙方的权利和义务

1. 乙方有权根据甲方的身体健康状况及相关条件决定是否接纳甲方报名参团，核实甲方提供的相关信息资料，依法对甲方及客户个人信息保密。

2. 乙方有权劝阻甲方违法和违反社会公德的行为，当旅游团队遇突发事件或者旅游安全事故时，乙方应当采取必要的救助和处置措施，依法履行报告义务，并对旅游者作出妥善安排。

3. 乙方应当按照本合同约定向甲方收取全额旅游费用并提供发票。

4. 乙方应当向合格的供应商订购产品和服务，按照合同约定的内容及标准为甲方提供服务，不得擅自变更旅游行程安排。

5. 乙方应当在旅游行程开始前向甲方提供标有团号、出发日期的《旅游行程单》，并对如下内容作出明确的说明：

- (1) 旅游行程的出发地、途经地和目的地；
- (2) 交通、住宿、餐饮等旅游服务安排和标准；
- (3) 游览、娱乐等项目的具体内容和时间；
- (4) 自由活动时间安排；
- (5) 旅游目的地接待旅行社的名称、地址、联系人和联系电话。

《旅游行程单》用语须准确清晰，在表明服务标准用语中不应当出现“准×星级”、“豪华”、“仅供参考”、“以××为准”等不确定性用语。

6. 出团前应当告知相关行程安排和有关具体事项，具体事项包括所到旅游目的地的重要规定、风俗习惯、旅游者不适合参加旅游活动的情形、旅游活动中的安全注意事项和安全避险措施、旅行社依法可以减免责任的信息及应急联络方式等。

7. 乙方为甲方发放用固定格式书写、由甲方填写的安全信息卡（包括甲方的姓名、血型、应急联络方式等）。

8. 乙方委托其他旅行社代理销售包价旅游产品并与甲方订立合同的，应当在合同中载明委托社和代理社的基本信息。乙方将合同中的接待业务委托给地接社履行的，应当在合同中载明地接社的基本信息。

9. 乙方不得以不合理的低价组织旅游活动，诱骗旅游者，并通过安排购物或者另行付费旅游项目获取回扣等不正当利益。组织、接待旅游者时，不指定具体购物场所，不安排另行付费旅游项目，但是经双方协商一致或者甲方要求，且不影响其他旅游者行程安排的除外。

10. 乙方按照合同约定为旅游团队安排符合《中华人民共和国旅游法》《导游人员管理条例》等法律、法规规定的持证导游人员，乙方及其从业人员在组织、接待旅游者过程中不得安排参观或者参与违反我国法律、法规和社会公德的项目或者活动。

第七条 合同的变更

1. 甲乙双方经协商一致，可以变更本合同约定的内容，但应当以书面形式由双方签字确认。由此增加的旅游费用及给对方造成的损失，由变更提出方承担；由此减少的旅游费用，乙方应当退还甲方。

2. 行程开始前遇到不可抗力或者乙方、履行辅助人已尽合理注意义务仍不能避免的事件的，甲乙双方经协商可以取消行程或者延期出行。取消行程的，按照本合同第十一条处理；延期出行的，增加的费用由甲方承担，减少的费用退还甲方。

3. 行程中遇到不可抗力或者乙方、履行辅助人已尽合理注意义务仍不能避免的事件，影响旅游行程的，按以下方式处理：

- (1) 合同不能完全履行的，乙方经向甲方作出说明，甲方同意变更的，可以在合理范围内变更合同，

因此增加的费用由甲方承担，减少的费用退还甲方。

(2) 危及甲方人身、财产安全的，乙方应当采取相应的安全措施，因此支出的费用由双方分担。

(3) 造成甲方滞留的，乙方应采取相应的安置措施。因此增加的食宿费用由甲方承担，增加的返程费用由双方分担。

第八条 合同的转让

旅游行程开始前，甲方可以将合同中自身的权利义务转让给第三人，乙方没有正当理由的不得拒绝，并办理相关转让手续，因此增加的费用由甲方和第三人承担。

正当理由包括原报名者办理的相关服务不可转让给第三人、无法为第三人安排交通等情形及旅游活动对于旅游者的身份、资格等有特殊要求的。

第九条 甲方解除合同

1. 旅游行程结束前，甲方可以书面形式解除合同。甲方在行程开始前7日以上（按照出发日减去解除合同通知到达日的自然日之差计算，下同）（含第7日，下同）提出解除合同的，乙方应当向甲方退还全部旅游费用；甲方在行程开始前7日以内（不含第7日，下同）和行程中提出解除合同的，乙方按照本合同第十二条相关约定扣除必要的费用后，将余款退还甲方。

2. 甲方未按约定时间到达约定集合出发地点，也未能在出发中途加入旅游团队的，视为甲方解除合同，按照本合同第十二条相关约定处理。

第十条 乙方解除合同

1. 未达到约定的成团人数不能成团时，乙方解除合同的，应当采取书面形式。乙方在行程开始前7日以上提出解除合同的，不承担违约责任，乙方向甲方退还已收取的全部旅游费用；乙方在行程开始前7日以内提出解除合同的，除向甲方退还已收取的全部旅游费用外，还应当按本合同第十四条第5项的约定，承担相应的违约责任。

2. 甲方有下列情形之一的，乙方可以解除合同：

- (1) 患有传染病等疾病，可能危害其他旅游者健康和安全的；
- (2) 携带危害公共安全的物品且不同意交有关部门处理的；
- (3) 从事违法或者违反社会公德的活动的；
- (4) 从事严重影响其他旅游者权益的活动，且不听劝阻、不能制止的；
- (5) 法律、法规规定的其他情形。

乙方因上述情形解除合同的，应当以书面形式通知甲方，并按照本合同第十二条相关约定扣除必要的费用后，将余款退还甲方。

第十一条 因不可抗力或者已尽合理注意义务仍不能避免的事件解除合同

因不可抗力或者乙方、履行辅助人已尽合理注意义务仍不能避免的事件，影响旅游行程，合同不能继续履行的，甲乙双方均可以解除合同；合同不能完全履行，甲方不同意变更的，乙方可以解除合同。合同解除的，乙方应当在扣除已向地接社或者履行辅助人支付且不可退还的费用后，将余款退还甲方。

第十二条 必要的费用扣除

1. 甲方在行程开始前7日以内提出解除合同或者按照本合同第十条第2项约定由乙方在行程开始前解除合同的，按下列标准扣除必要的费用：

行程开始前 6 日至 4 日，按旅游费用总额的 20%；

行程开始前 3 日至 1 日，按旅游费用总额的 40%；

行程开始当日，按旅游费用总额的 60%。

2. 在行程中解除合同的，必要的费用扣除标准为：

旅游费用×行程开始当日扣除比例+【(旅游费用-旅游费用×行程开始当日扣除比例)÷旅游天数×已经出游的天数】。

如按上述第 1 项或者第 2 项约定比例扣除的必要费用低于实际发生的费用，甲方按照实际发生的费用支付，但最高额不得超过旅游费用总额。

解除合同的，乙方扣除必要的费用后，应当在团队行程结束后 5 个工作日内为甲方办结退款手续。

第十三条 旅行社协助旅游者返程及费用承担

旅游行程中解除合同的，乙方应协助甲方返回出发地或者甲方指定的合理地点。因乙方或者履行辅助人的原因导致合同解除的，返程费用由乙方承担；行程中按照本合同第十条第 2 项，第九条第 1 项约定解除合同的，返程费用由甲方承担；按照本合同第十一条约定解除合同的，返程费用由双方分担。

第十四条 违约责任

1. 甲方因不听从乙方及其导游的劝告、提示而影响团队行程，给乙方造成损失的，应当承担相应的赔偿责任。甲方超出本合同约定的内容进行个人活动所造成的损失，由其自行承担。

2. 由于甲方的过错，使乙方、履行辅助人、旅游从业人员或者其他旅游者遭受损害的，甲方应当赔偿损失。

3. 甲方违反安全警示规定，或者对国家应对重大突发事件暂时限制旅游活动的措施、安全防范和应急处置措施不予配合，造成乙方损失的，应当依法承担相应责任。

4. 甲方在旅游活动中或者在解决纠纷时，应采取措施防止损失扩大，否则应当就扩大的损失承担相应的责任。

5. 乙方在行程开始前 7 日以内提出解除合同的，或者甲方在行程开始前 7 日以内收到乙方不能成团通知，不同意转团、延期出行和改签线路解除合同的，乙方向甲方退还已收取的全部旅游费用，并按下列标准向甲方支付违约金：

出发前 6 日至 4 日，支付旅游费用总额 10%的违约金；

出发前 3 日至 1 日，支付旅游费用总额 15%的违约金；

出发当日，支付旅游费用总额 20%的违约金。

如按上述比例支付的违约金不足以赔偿甲方的实际损失，乙方应当按实际损失对甲方予以赔偿。

乙方应当在取消出团通知或者甲方不同意不成团安排的解除合同通知到达日起 5 个工作日内，为甲方办结退还全部旅游费用的手续并支付上述违约金。

6. 乙方未按合同约定提供服务，或者未经甲方同意调整旅游行程（本合同第七条第 3 项规定的情形除外），造成项目减少、旅游时间缩短或者标准降低的，应当依法承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。

7. 乙方具备履行条件，经甲方要求仍拒绝履行本合同义务的，乙方向甲方支付旅游费用总额 30%的违约金，甲方采取订同等级别的住宿、用餐、交通等补救措施的，费用由乙方承担；造成甲方人身损害、滞

留等严重后果的，甲方可以根据《中华人民共和国旅游法》第七十条第1款的规定获得惩罚性赔偿。

8、乙方有以下情形之一的，甲方有权在旅游行程结束后30日内，要求乙方为其办理退货并先行垫付退货货款，或者退还另行付费旅游项目的费用：

(1) 乙方以不合理的低价组织旅游活动，诱骗甲方，并通过安排购物或者另行付费旅游项目获取回扣等不正当利益的；

(2) 未经双方协商一致或者未经甲方要求，乙方指定具体购物场所或者安排另行付费旅游项目的。

第十五条 特别提示

1、为了确保旅游团顺利出行，防止旅途中发生人身意外伤害事故，请甲方在出行前做一次必要的身体检查，如存在下列健康问题的病患者请勿报名，如隐瞒参团发生事故，责任自负：

(1) 传染性疾病患者，如传染性肝炎、活动期肺结核、伤寒等传染病人；

(2) 心血管疾病患者，如严重高血压、心功能不全、心肌缺氧、心肌梗塞等病人；

(3) 脑血管疾病患者，如脑栓塞、脑出血、脑肿瘤等病人；

(4) 呼吸系统疾病患者，如肺气肿、肺心病等病人；

(5) 精神病患者，如癫痫及各种精神病人；

(6) 严重贫血病患者，如血红蛋白量水平在50克/升以下的病人；

(7) 大中型手术的恢复期病患者；

(8) 孕妇及行动不便者。

2. 传染病、精神病等患者参团，如危及其他旅游者健康和安全的，其本人或者法定监护人应承担相应赔偿责任。

第十六条 老年人、未成年人等旅游者参团旅游

1. 乙方接待老年人、未成年人等旅游者，应当采取相应的安全保障措施。

2. 老年旅游者报名参团旅游的，应如实填写年龄、身体健康状况及其家属的联系方式，须书面告知乙方不宜参加的游程及项目（包括交通工具、饮食、特殊地域环境限制等）。

3. 未成年旅游者参团旅游的，应征得法定监护人书面同意。未成年旅游者的法定监护人共同参团旅游的，有义务保护随行未成年旅游者的安全；法定监护人未参团旅游的，应当为未成年旅游者指定临时监护人。

4. 老年旅游者、未成年旅游者在旅游途中应当注意自身安全，特别是在餐厅、浴室、卫生间及雨雪天步行时，应当注意地面湿滑，防止发生摔伤等意外事故。严禁参加高风险旅游及高风险娱乐项目。

5. 老年人、未成年人等旅游者由于自身疾病等健康原因无法继续旅行时，乙方应积极协助其当地就医或返回，就医及返程费用由其自行承担，乙方按照本合同第十二条相关规定扣除必要的费用后，将余款退还旅游者。

第十七条 责任免除

1. 由于甲方自身原因（包括违法犯罪行为、自身疾病、行为判断失误、自甘风险参加某些旅游项目等）导致本合同不能履行或者不能按照约定履行，或者造成甲方人身损害、财产损失的，乙方不承担责任。

2. 甲方在自行安排活动期间人身、财产权益受到损害的，乙方在事前已尽到必要警示说明义务且事后已尽到必要救助义务的，乙方不承担赔偿责任。

3. 由于第三方侵害等不可归责于乙方的原因导致甲方人身、财产权益受到损害的,乙方不承担赔偿责任。但因乙方不履行协助义务致使甲方人身、财产权益损失扩大的,乙方应当就扩大的损失承担赔偿责任。

4. 由于公共交通经营者的原因造成甲方人身损害、财产损失依法应承担责任的,乙方应当协助甲方向公共交通经营者索赔。

第十八条 本合同词语定义

1. 旅游费用,指甲方支付给乙方,用于购买本合同约定的旅游服务费用,包括:(1)交通费;(2)住宿费;(3)餐费(不含酒水费);(4)乙方统一安排的景区景点的门票费;(5)行程中安排的其他项目费用;(6)导游服务费;(7)乙方、地接社等其他服务费用。

旅游费用不包括:(1)甲方投保的人身意外伤害保险费用;(2)办理离团的费用;(3)合同未约定由乙方支付的费用,包括行程以外非合同约定项目所需的费用、自行安排活动期间发生的费用等;(4)行程中发生的甲方个人费用,包括交通工具上的非免费餐饮费、行李超重费,住宿期间的洗衣、通讯、饮料及酒类费用,个人娱乐费用,个人伤病医疗费,寻找个人遗失物品的费用及报酬,个人原因造成的赔偿费用等。

2. 离团,指甲方经导游同意不随团队完成约定行程的行为。

3. 脱团,指甲方未经导游同意脱离旅游团队,不随团队完成约定行程的行为。

4. 不可抗力,指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况,包括因自然原因和社会原因引起的,如自然灾害、战争、恐怖活动、动乱、骚乱、罢工、突发公共卫生事件、政府行为等。

5. 已尽合理注意义务仍不能避免的事件,指因当事人故意或者过失以外的客观因素引发的事件,包括但不限于重大礼宾活动导致的交通堵塞,飞机、火车、邮轮、城际客运班车等公共客运交通工具延误或者取消,景点临时不开放。

6. 必要的费用,指乙方履行合同已经发生的费用以及向地接社或者履行辅助人支付且不可退还的费用,包括乘坐飞机(车、船、邮轮)等交通工具的费用(含预订金)、饭店住宿费用(含预订金)、旅游观光汽车的人均车租等。

7. 公共交通经营者,指航空、铁路、航运客轮、城市公交、地铁等公共交通工具经营者。

第十九条 争议的解决方式

本合同在履行过程中发生争议的,由甲乙双方协商解决,也可向有管辖权的旅游质监执法机构等有关部门投诉或者申请调解,也可按下列第 2 种方式解决:

1. 提交_____ / _____仲裁委员会仲裁;

2. 依法向人民法院起诉。

第二十条 其他约定事项

1. 甲方委托他人签订合同,受托人应当如实告知甲方相关信息(包括个人健康状况、是否被司法机关限制高消费等),有义务将本合同涉及旅游者切身利益的相关约定及时、全面地向甲方作出必要说明,相关约定包括甲方的权利和义务、违约责任、特别提示和责任免除等约定。

2. 甲方为单位客户,甲方参照上述第1项约定向其组织参团的旅游者履行相关告知义务。

3. 行程外费用自理,详细安排见行程单。

第二十一条 合同生效及组成

1. 本合同一式两份，甲乙双方各持一份，自双方当事人签名或盖章之日起生效。
2. 《旅游预订单》《旅游行程单》《境内旅游安全须知》以及双方当事人经协商后补充或者变更的协议、承诺函等，均为本合同组成部分。

甲方（签名）：



签约日期：

2025.1.6

乙方（盖章）：

合同经办人（签名）：



签约日期：

2025.1.6

合同签约地点：仁和

境内旅游安全须知

为了增强旅游者安全意识，普及旅游安全基本常识，使旅游者参加旅游活动的计划能圆满、愉快、顺利完成，本公司特制定境内旅游行程须知，请旅游者认真地阅读并切实遵守。

带好物品，准备心情，我们出发

一、基本注意事项

1. 请旅游者务必带上身份证、个人旅行用品，准时到达约定的集合地点，并佩戴好旅行团团章，以便导游识别。

2. 旅游者应当服从导游的安排，记住集中的时间和地点，认清自己所乘的车型、车牌号及颜色，请勿迟到（因迟到无法跟团旅游的后果自负）；旅途中，旅游者不得擅自脱团，如有特殊情况需要暂时离团的，必须征得导游的书面同意。

3. 旅游者应当根据自身健康状况随身携带一些必备的药品（如感冒药、止泻药、晕车药等），根据天气变化准备衣物及雨具。为了防止火灾事故的发生，请勿携带易燃、易爆等危害公共安全的物品，不要乱扔烟头和火种。

4. 行程中或者自由活动期间，请旅游者看管、保护好自己的小孩，不能让未成年人单独行动并注意其安全。

5. 行程中或者自由活动期间，旅游者应当选择自己能够控制风险的活动项目。除特殊团队外，本公司不安排赛车、赛马、攀岩、无动力滑翔、探险性漂流、潜水、高山滑雪、滑板、跳伞、热气球、蹦极、冲浪等高风险活动，也敬请旅游者尽量不要去参加此类活动。如旅游者坚持参加，请自行承担风险。

6. 如遇恶劣天气、自然灾害、战争、恐怖活动、动乱、骚乱、罢工、突发公共卫生事件、政府行为等客观原因，造成旅游行程安排的交通服务延误、景区临时关闭、宾馆饭店临时被征用、政府机构发布橙色及以上旅游预警信息等影响旅游行程的，本公司经向旅游者作出说明后，可以在合理范围内变更行程及活动内容，以策安全。旅游者不同意变更的，可以解除合同。

7. 黄金周或者其他旅游旺季期间，由于国内航班加班机、包机的数量大增，极易引起航班的延误，如遇此情况，请旅游者在候机厅耐心等待，密切注意航班的信息，不要到处乱跑，以免误机。同时，航空公司因运力等因素有可能临时调整航班，如有此情况发生，本公司将对旅游行程作出相应调整，届时敬请旅游者配合与谅解。

8. 黄金周或者其他旅游旺季期间，景区内游人如织，存在排队游览现象，请旅游者理解与配合，耐心等待，完成游程。

9. 行程中应当妥善保管自己的行李物品，现金、有价证券、贵重物品应随身携带。入住宾馆时，请将贵重物品予以寄存。

10. 旅游者应遵守中国的法律、法规，不得从事违法或者违反社会公德的活动（如参与毒品、赌博和色情场所）。

11. 出发前，本公司会给每位旅游者分发一份《旅游行程单》，其中有具体的行程安排、地接旅行社

名称、导游联系方式及旅途酒店信息等。

二、乘坐交通工具安全须知

1. 旅游者乘坐交通工具时，应系好安全带，在交通工具停稳后方可离开。老年旅游者乘坐车辆时请不要坐最后一排，以免车辆颠簸发生不测。上下交通工具时须排队等候，讲究文明礼貌，并优先照顾老人、儿童、妇女及残疾人，切勿拥挤，以免发生意外。

2. 旅游者乘坐交通工具时，请不要与司机交谈和催促司机开快车，不要将头、手、脚或者行李物品伸出窗外，以防发生意外。不要向车窗外扔废（杂）物品，特别是硬质物品，以免伤害他人。

3. 旅游者下车游览、就餐、购物时，请注意关好旅游车窗并随身携带现金、有价证券及贵重物品。

4. 旅游者乘坐飞机时，请随身携带有效身份证并注意保管（小孩应带户口本原件，年满16周岁未办理身份证的旅游者须持派出所证明原件）。导游分发机票或登机牌时，旅游者应注意机票或登机牌上的姓名、往返时间、抵离目的地、航班号是否正确，如因旅游者原因或者机场出票系统故障造成旅游者不能登机，本公司不负赔偿责任，但应协助旅游者处理。

5. 旅游者乘坐飞机时，应当遵守民航安全管理规定，托运行李以每人一件（20公斤）为限，若超过请旅游者自付超重费；旅游者随身携带液体登机将被禁止，如坚持要带少量液体上机，则必须开瓶检查，为避免安检麻烦，请旅游者将所带液体予以托运。

6. 旅游者乘坐飞机时应当注意飞行安全，系好安全带，不携带危险或者易燃品，不在飞机升降期间使用手提移动电话、移动电脑等相关电子用品。

7. 搭乘快艇、漂流木筏、参加水上活动时，请旅游者按规定穿着救生衣，并听从工作人员的指导。乘坐快艇游玩时，所有旅游者请抓紧扶手，年幼或者年长者请不要坐船头，以免发生不测。

8. 旅途中发生交通事故，旅游者应当听从导游的安排及指挥，不要慌张。发生人员伤害时，旅游者应尽力施救或自救，同时注意保护现场，避免损失扩大。

享受沿途美景的时候，有我们在关心您的吃住行

三、住宿安全须知

1. 抵达宾馆后，旅游者应听从导游安排。宾馆住宿以两人一室、自由组合为原则，请旅游者互相礼让使用房间内卫生设施、电器设备等，如出现单男单女，本公司将调换夫妻用房或者调整为三人房，请旅游者谅解。如旅游者特别指定单人房间，请于出行前支付单人房差额并取得本公司的确认，以免出行后产生纷争。

2. 旅游者入住宾馆后，应当了解宾馆安全须知，熟悉宾馆的太平门、安全出路、安全楼梯的位置及安全转移的路线。

3. 旅游者入住宾馆后，请不要将自己住宿的宾馆、房号随便告诉陌生人，不要让陌生人或者自称宾馆的维修人员随便进入客房，出入客房要锁好房门，睡觉前注意房门窗是否关好，保险锁是否锁上。

4. 进入客房后，请及时了解房间内设备情况，如房门插销、浴室水龙头开关、电视及冰箱饮料等，如有不能使用或者缺损的情况，请及时向导游反映，退房时请提前结清房间提供的饮料、食品、洗涤和长途电话费用。

5. 旅游者入住宾馆后需要外出时，应告知导游并记下他们的手机号码，外出前到宾馆总台领一张房卡，

如果旅游者迷路时，可以按房卡提示的电话、地址安全顺利返回宾馆。

6. 如旅游者选择消费宾馆的配套健身娱乐设施（如游泳池、健身房等），请务必注意人身及财产安全。非本公司安排的活动，本公司仅限于告知、协助处理义务。

7. 发生火警时请勿搭乘电梯或者随意跳楼，应镇定判断火情，主动实行自救：若身上着火，可就地打滚，或者用重衣物压火苗；必须穿过有浓烟的走廊、通道时，用浸湿的衣物披裹身体，捂着口鼻贴近地顺墙爬行；大火封门无法逃出时，可采用浸湿的衣物披裹身体、被褥堵门缝或者泼水降温的方法等待救援，或者摇动色彩鲜艳的衣物呼唤救援人员。

四、饮食卫生安全须知

1. 旅游者应注意身体健康，切勿吃生食、生海鲜、未剥皮的水果，不可光顾路边无牌照摊档，忌暴饮暴食，多喝开水，多吃新鲜蔬菜水果，少抽烟，少喝酒。

2. 在旅游目的地购买食物须注意商品质量，不要购买“三无”产品（无生产厂家、生产日期、厂家地址），发现食物不卫生或者存在异味变质的情况，切勿食用。

3. 不要随意接受和食用陌生人赠送的香烟、食物和饮品，防止发生亵渎。

五、游览观景安全须知

1. 听从当地导游有关安全提示和忠告，注意景区安全告示，预防意外事故和突发性疾病的发生。

2. 经过危险地段（如陡峭、狭窄、潮湿泛滑的道路）不可拥挤，前往险峻景点观光时应充分考虑自身的条件是否可行，不要强求和存侥幸心理。参与登山等活动时，应注意适当休息，避免过度激烈运动，同时做好防护工作。

3. 在水上（包括江河、湖海、水库）游览或者活动时，旅游者须注意乘船安全，应穿戴救生衣，不可单独前往深水水域或者危险河道。选择水下游泳时，因携救生设备助游。

4. 海拔 3000 公尺以上的高原地带，气压低，空气含氧量少，易导致人体缺氧、引起高原不良反应，请旅游者避免剧烈运动和情绪兴奋，洗澡水不易过热，学会正确呼吸方法。16 周岁以下及 60 周岁以上者，患有贫血、糖尿病、慢性肺病、较严重心脑血管疾病、精神病及孕妇等不宜进入高原旅游。

5. 泡温泉时，旅游者应注意水温和矿物质含量是否适合自己的身体，有些疾病不宜泡温泉，请遵医嘱。

6. 乘坐缆车或者其他观光运载工具时，应服从景区工作人员安排，遇超载、超员或者其他异常情况时，千万不要乘坐，以防发生危险。

7. 在景区参观游览时，请听从导游的安排，不要擅自离队，如果迷失方向，原则上应原地等候导游的到来或者打电话求救、求助，千万不要着急。

8. 自由活动期间，应注意人身安全，谨记导游提醒的各种注意事项以及景区的各种公告和警示牌。在拍摄照片时，旅游者不要专注于眼前的美景，而忽略了身边或者脚下的危险。

9. 旅游者购物时须慎重，购买物品请向商家索取发票等凭证。

我们为您服务，也非常感谢您的配合

六、团队互助和配合

1. 旅游者参加团体旅游时请守时、勿迟到，尊重大家的时间。

2. 请旅游者佩戴好团体识别证，以利导游及旅行团成员相互辨识，增进友谊。

3. 团体旅游应彼此包容，同舟共济，互帮互助，共同享受旅行乐趣。

4. 旅游者如遇不顺心之处，请及时向导游反映，或者直接致电本公司相关工作人员寻求帮助，请勿与当地相关服务人员直接冲突，本公司会及时与当地旅行社协商解决。

七、特别提示

1. 为了确保旅行团顺利出行，防止旅途中发生人身意外伤害事故，请旅游者在出行前做一次必要的身体检查，如存在下列健康问题的病患者请勿报名，如隐瞒参团发生事故，责任自负：

- (1) 传染性疾病的患者，如传染性肝炎、活动期肺结核、伤寒等传染病人；
- (2) 心血管疾病患者，如严重高血压、心功能不全、心肌缺氧、心肌梗塞等病人；
- (3) 脑血管疾病患者，如脑栓塞、脑出血、脑肿瘤等病人；
- (4) 呼吸系统疾病患者，如肺气肿、肺心病等病人；
- (5) 精神病患者，如癫痫及各种精神病人；
- (6) 严重贫血病患者，如血红蛋白量水平在 50 克 / 升以下的病人；
- (7) 大中型手术的恢复期病患者；
- (8) 孕妇及行动不便者。

2. 传染病、精神病等患者隐瞒参团，如危及其他旅游者健康和安全的，其本人或者法定监护人应承担赔偿责任。

八、责任免除

1. 由于旅游者自身原因（包括违法犯罪行为、自身疾病、行为判断失误、自甘风险参加某些旅游项目等）导致本合同不能履行或者不能按照约定履行，或者造成旅游者人身损害、财产损失的，旅行社不承担责任。

2. 旅游者在自行安排活动期间人身、财产权益受到损害的，旅行社在事前已尽到必要警示说明义务且事后已尽到必要救助义务的，旅行社不承担赔偿责任。

3. 由于第三方侵害等不可归责于旅行社的原因导致旅游者人身、财产权益受到损害的，旅行社不承担赔偿责任。但因旅行社不履行协助义务致使旅游者人身、财产权益损失扩大的，旅行社应当就扩大的损失承担赔偿责任。

4. 由于公共交通经营者的原因造成旅游者人身损害、财产损失依法应承担责任的，旅行社应当协助旅游者向公共交通经营者索赔。

祝您愉快出行，满意而归，期待下一次和您见面

九、文明出行，树立良好形象

《中国公民国内旅游文明行为公约》

营造文明、和谐旅游环境，关系到每位旅游者的切身利益。做文明旅游者是我们大家的义务，请遵守以下公约：

- 1. 维护环境卫生。不随地吐痰和口香糖，不乱扔废弃物，不在禁烟场所吸烟。
- 2. 遵守公共秩序。不喧哗吵闹，排队遵守秩序，不并行挡道，不在公众场所高声交谈。
- 3. 保护生态环境。不踩踏绿地，不摘折花木和果实，不追捉、投打、乱喂动物。

4. 保护文物古迹。不在文物古迹上涂刻，不攀爬触摸文物，拍照摄像遵守规定。
5. 爱惜公共设施。不污损客房用品，不损坏公用设施，不贪占小便宜，节约用水用电，用餐不浪费。
6. 尊重别人权利。不强行和外宾合影，不对着别人打喷嚏，不长期占用公共设施，尊重服务人员的劳动，尊重各民族宗教习俗。
7. 讲究以礼待人。衣着整洁得体，不在公共场所袒胸赤膊；礼让老幼病残，礼让女士；不讲粗话。
8. 提倡健康娱乐。抵制封建迷信活动，拒绝黄、赌、毒。

十、结束语

旅游安全是旅游活动的头等大事，搞好境内旅游安全是本公司与全体旅游者的共同心愿与责任。尊敬的旅游者，为了您和他人的幸福，请注意旅游安全！



就旅游合同、行程须知中的特别提示以及对旅行社责任免除等约定，你公司已提醒我注意并向我作了充分的说明，对此内容我已知悉。根据我目前的健康状况，我适宜参加本次旅游。

旅游者（签名）： _____ 年 _____ 月 _____ 日

舟山岱山疗休养五日游

质量监督：茅娟儿 13588293776		大交通：空调旅游车	
联系电话：88583790、88541408		用餐：四早九正	
出团日期：按照招标文件要求		住宿：当地四-五星酒店标准间或同级	
日期	行程安排	用餐	住宿
第一天	出发地→舟山→岱山 备注：出发当天请携带本人有效身份证原件 早上 8:00 准时指定地点集合，乘车前往舟山（车程约 4 小时），抵达后享用中餐，下午游览【白山景区】其间一座高 114.9 米的干丈崖上彩绘的一尊观音大立像壁画高 69 米，被誉为“海上莫高窟”。山峦起伏，石景满山，或奇石叠耸。有的像窥视欲跃之青蛙，有的似引颈报晓的金鸡；有的像水牛，似松鼠，如猴子……千姿万状，令人叹绝。适时车赴岱山（车程约 1.5 小时）；晚餐后，前往入住酒店休息。	中 晚	岱山
第二天	海岬公园+灯塔博物馆一日 早餐后，乘车前往游览【海岬公园】是我国第一个海岬公园，公园沿线有 6 个海岬，生成了 5 个海湾，一湾连着一湾，就像一本活态的地理教科书。可领略到彩色的公路、明媚的蓝天、闲适的白云、壮阔的大海、金色的沙滩等。外地游客必到的网红打卡地。中餐后游览【灯塔博物馆】是国内第一个以灯塔为主题的旅游景区，每个灯塔就像夜明珠；随便找一座灯塔拍照，便是网红照！后车返酒店，稍事休息。适时前往享用晚餐，晚上自由活动。	早 中 晚	岱山
第三天	双合石壁景区一日 早餐后，乘车前往游览【双合石壁景区】当海岛夕阳投在石壁上，远眺近看，霞光如虹“石壁残照”已被选为古蓬莱仙岛十景之一。参观芝麻开门、一帆风顺、海誓山盟、空中爱巢、音乐喷泉等景点。行程结束后享用中餐，后适时车返酒店，下午自由活动。适时前往享用晚餐，用餐结束后，返回酒店休息。	早 中 晚	岱山
第四天	东沙古镇+鹿栏晴沙景区一日 早餐后，乘车前往游览【东沙古镇】是一座百年古镇，体会古镇的幽静古老 游览“中国渔业博物馆”、“金维映史迹陈列室”、“方言馆”等，了解舟山海洋渔业的发展史，了解海岛革命战士的生平。随后前往享用中餐，用餐结束后车返酒店，稍事休息。游览【鹿栏晴沙景区】是古“蓬莱十景”之一，是天然的大型海滨浴场及海滩活动中心。后前往享用晚餐，晚上自由活动。	早 中 晚	岱山

第五天	岱山→舟山→出发地 早餐后退房，乘车前往舟山（车程约 1.5 小时），游览【乌石塘风景区】在朱家尖岛中心镇大洞岙东的樟州湾西岸、南岸，环卧着两条“乌龙”，这就是闻名遐迩的“乌石砾塘”。以鹅卵石闻名，鹅卵石花纹斑斓，光洁可爱，小如珠玑，大如鹅卵，可与南京雨花石媲美。听“乌塘潮音”：海潮披着银甲“前赴后继”拍击海滩，奏起“沙……啦啦……沙沙……啦啦”的声响，恰如天籁梵音。行程结束后，前往用中餐，后适时乘车返回出发地，结束愉快旅程！	早 中	
报价包含（此行程为优惠后打包价，如餐不用、景点不去、房不住费用不退）			
1、交通：全程空调旅游用车。			
2、门票：景点首道大门票及行程所示已含的景交。			
3、住宿：当地四-五星酒店标准间或同级酒店标准间。			
4、用餐：四早九正，疗休养标准餐。			
备注：酒店含早餐，正餐安排：10 人一桌，不足 10 人菜量相应减少，不含酒水。			
5、导服：全程中文导游服务。			
6、综费：旅行社服务费、发票税、旅游意外险（请提供名单）。			
7、出团物品（每人准备一份）：旅游帽、旅行包、矿泉水不少于一天两瓶。			
报价不含			
1、酒店内除早餐、房费以外的其他费用。			
2、景区内非必须消费的小景点或不必须的自费娱乐项目。			
3、行程外一切消费。			
友情提示： 1. 乘坐交通工具、进入景区/餐厅/酒店，注意人身安全和财产安全！ 2. 请随身携带本人身份证原件/儿童户口本原件。 3. 在不改变游览内容及接待标准的前提下，我社在经得采购方同意后，可根据实际情况对游览顺序进行调整。 4. 现提倡绿色环保、节约资源，大部分酒店不提供洗漱用品，建议客人自带、敬请谅解！			

祝您旅途愉快！

西藏拉萨、林芝疗休养双飞七日游

质量监督：茅娟儿 13588293776		大交通：往返飞机：	
联系电话：88508338、88541408		用餐：六早十三正	
出团日期：按照招标文件要求		住宿：当地四-五星酒店标准间或同级	
日期	行程安排	用餐	住宿
第一天	出发地→杭州萧山机场→林芝（参考航班：3U3181 06:15--12:20 经停：重庆） 备注：出发当天请随身携带本人有效身份证原件 准时指定地点集合，按照航班起飞时间，提早2小时到达萧山机场：乘坐飞机前往阿克苏：按照抵达时间接机，视航班时间而定，接机后前往用中餐，下午游览【林芝世界柏树王园林景区】【卡定沟】（合计游览时间不少于2.5小时）世界柏树王园林：国家AAAA风景区、网红打卡地，有“世界巨柏王”之称巨柏林，在古柏林中央有一株十几人都不能环抱的巨柏，它高达50多米，直径近6米，树冠投影面积达一亩有余。经测算，这株巨柏的年龄已有2000-2500年之久，被当地人以“神树”之尊加以保护。卡定沟：又名嘎定沟，海拔2980米，藏语译为人间仙境。此处山势险要高耸入云，是典型的峡谷地貌，山崖天然形成的大佛、女神、观音、护法、如来佛祖、喇嘛颂经、神龟叫天、神鹰献宝、酥油灯，以及藏文“六字真言”佛字等。 温馨提示：西藏地大物博，相对车程时间长，请做好心理准备！此日对于初次进藏的游客来说非常关键，除了保持平常心心态以外，多饮水多吃水果、充分的休息是预防高原反应的最佳办法。还要做到不饮酒少抽烟，当晚不要洗澡。	中晚	林芝
第二天	林芝→雅尼湿地公园（车程约2小时）→雅鲁藏布大峡谷（车程约2小时）→林芝 早餐后，适时乘车前往游览【雅尼湿地公园】（游览时间不少于1小时）中国国家湿地公园，（原苯日神山景区）横跨林芝，米林两县，总面积为8738公顷。游览位于西藏林芝市中南部的米林县和巴宜区境内的雅鲁藏布江与尼洋河交汇处，河面海拔2920米，西藏雅尼国家湿地公园景色生机盎然，十分怡人。中餐后乘车前往游览【雅鲁藏布大峡谷】（游览时间不少于1.5小时）国家AAAAA级风景区，是青藏高原最具神秘色彩的地区，被评为世界上最深、最长、海拔最高的大峡谷，几千米的强烈地形反差，构成了堪称世界第一的壮丽奇观。在大观景台可近距离观看到中国最美得山峰——南迦巴瓦峰（海拔7782米），其巨大的三角形峰体终年积雪，云雾缭绕，从不轻易露出真面目，所以它也称为“羞女峰”，后车返林芝（车程约1.5小时）晚餐后返回酒店休息。	早中晚	林芝

第三天	林芝→巴松措（车程约 2 小时）→拉萨（车程约 5 小时） 早餐后退房，适时乘车前往游览【巴松措景区】（游览时间不少于 1 小时）国家 AAAA 级旅游景区，又名措高湖，藏语中是“绿色的水”的意思。湖面海拔 3700 多米，湖面面积达 6 千多亩，位于距林芝地区工布江达县 50 多千米的巴河上游的高峡深谷里，是红教的一处著名神湖和圣地。巴松措在 1994 年被评为国家风景名胜区，同时被世界旅游组织列入世界旅游景区。“结巴村”和“错高村”是景区内两个历史悠久、保存完好的工布藏族传统村落，这里的民居沿用工布藏族的传统建造方式，因地制宜利用木、石构建，石砌的院墙上堆放着薪柴，宽敞的院落既可堆放草料又能圈养牲口。中餐后，车赴拉萨（车程约 5 小时）；晚餐后入住酒店休息。	早 中 晚	拉萨
第四天	拉萨一日 早餐后，乘车前往游览【布达拉宫】（游览时间不少于 2.5 小时）：AAAAA 级景区，世界上海拔最高，集宫殿、城堡和寺院于一体的宏伟建筑，也是西藏最庞大、最完整的古代宫堡建筑群。是历代达赖的驻地，过去西藏政教权力的中心；分为红宫和白宫两部分。【药王山观景台】（游览时间不少于 1 小时）是拍摄和欣赏布达拉宫的最佳地点，国家 50 元人民币背面的布达拉宫就在此拍摄。【大昭寺】（游览时间不少于 1.5 小时）：主供的是佛祖释迦牟尼十二岁等身金像。该寺庙也是藏传佛教中心寺庙，广场上众多虔诚的信徒在这里五体投地祈求降福。【八廓街】（游览时间不少于 1 小时）：又名八角街，是拉萨著名的转经道和商业中心，较完整地保存了古城的传统面貌和居住方式。【扎基寺】是全西藏唯一的一座财神庙。晚餐后前往欣赏【布达拉宫夜景】：华灯光照，音乐声起，喷泉舞蹈。行程结束后返回酒店休息。 温馨提示：布达拉宫实际根据批票情况调整参观时间。不能穿拖鞋、短裤，女士不能穿短裙、背心、打底裤，必须着裤装。进入殿堂不能拍照，不能戴帽子、不能戴墨镜。	早 中 晚	拉萨
第五天	拉萨→纳木错（车程约 3.5 小时）→那曲 早餐后退房，乘车前往那曲纳木错，中餐后游览【纳木错景区】（游览时间不少于 1 小时）沿途观赏拉萨河，藏北大草原、青藏公路、参观圣火采集点，翻那根拉山、游览西藏三大圣湖之一的纳木错湖，念青唐古拉山静静地看着湖水，在这一刻，你会觉得遭受再多的高原反应的折磨都是值得的。纳木错又名“腾格里海”“天湖”，湖面海拔 4718 米，位列西藏三大圣湖之首。2005 年被《中国国家地理》评选为“中国最美的湖”，评语：“与神耳语的地方”。连绵不断的念青唐古拉雪山，一望无垠的藏北草原，迎风飘扬的五彩经幡，妩媚动人的纳木措构成了这令人震撼的美丽。沿途还可眺望海拔 7717 米的念青唐古拉山脉主峰。后适时车赴那曲；晚餐后入住酒店休息。	早 中 晚	那曲

第六天	那曲→拉萨（车程约 6.5 小时） 早餐后退房，乘车前往色尼区【孝登寺】（游览时间不少于 1 小时）在位于那曲市色尼区（地区驻地距拉萨 338 公里）那曲镇中心；由拉萨色拉寺吉扎仓管辖，创建于 1814 年，旧称“孝登呷尔巴”，亦称“霞登寺”。孝登寺，是那曲市较有影响的大寺院一，始属宁玛派，后改宗格鲁派。该寺有扎仓 2 座：一座是米扎仓夏珠江赞贡贝林，简称“米尼扎仓”；另一座是局巴扎仓萨旺贡堆艾康里谢林，简称“局巴扎仓”。后适时车返拉萨，途中用中餐。抵达拉萨安排晚餐，适时入住酒店休息。	早 中 晚	拉萨
第七天	拉萨→送机→杭州（参考航班：3U3180 16:15--22:25 经停：重庆） 早餐后，自由活动；后根据航班适时提前退房。中餐后适时送机；按照航班起飞时间，提早 2 小时抵达机场，结束愉快西藏之旅！ 温馨提示：酒店退房时注意随身携带物品，以免遗落遗失，造成麻烦。	早 中	
报价包含（此行程为优惠后打包价，如餐不用、景点不去、房不住费用不退）			
1、交通：往返飞机经济舱，当地空调旅游用车；萧山机场接送。			
2、门票：景点首道大门票及行程所示已含的景交。			
3、住宿：当地四-五星酒店标准间或同级酒店标准间。			
4、用餐：六早十三正，疗休养标准餐。			
备注：酒店含早餐，正餐安排：10 人一桌，不足 10 人菜量相应减少，不含酒水。			
5、导服：全程中文导游服务。			
6、综费：旅行社服务费、发票税、旅游意外险（请提供名单）。			
7、出团物品（每人准备一份）：旅游帽、旅行包、矿泉水不少于一天两瓶。			
报价不含			
1、酒店内除早餐、房费以外的其他费用。			
2、景区内非必须消费的小景点或不必须的自费娱乐项目。			
3、行程外一切消费。			
友情提示： 1. 乘坐交通工具、进入景区/餐厅/酒店，注意人身安全和财产安全！ 2. 请随身携带本人身份证原件/儿童户口本原件。 3. 在不改变游览内容及接待标准的前提下，我社在经得采购方同意后，可根据实际情况对游览顺序进行调整。 4. 现提倡绿色环保、节约资源，大部分酒店不提供洗漱用品，建议客人自带、敬请谅解！			

祝您旅途愉快！

新疆阿克苏 喀什疗养休养双飞六日游

质量监督：茅娟儿 13588293776		大交通：往返飞机：	
联系电话：88508338、88541408		用餐：五早十正	
出团日期：按照招标文件要求		住宿：当地四-五星酒店标准间或同级	
日期	行程安排	用餐	住宿
第一天	出发地→杭州萧山机场→阿克苏（参考航班： GJ8781 07:50-15:35 经停：郑州） 备注：出发当天请随身携带本人有效身份证原件 准时指定地点集合，按照航班起飞时间，提早 2 小时到达萧山机场；乘坐飞机前往阿克苏；按照抵达时间接机，视航班时间而定，还可前往游览【阿克苏博物馆】先后荣获国家“国防教育基地”、“爱国主义教育基地”。结束后前往用晚餐，适时乘车前往入住酒店休息。 温馨提示：新疆地大物博，相对车程时间长，请做好心理准备！与内地时差 2 小时，新疆是 9 点半、10 点上班，2 点午饭，8 点晚饭，新疆的夜生活也是很丰富的，团友们需要适应。	晚	阿克苏
第二天	阿克苏-温宿托木尔大峡谷（单程行车约 1.5 小时）-阿克苏 早餐后，适时酒店大堂集合，乘车前往游览【温宿托木尔大峡谷】（车程约 1.5 小时，游览不少于 2.5 小时）又称“库都鲁克大峡谷”，维吾尔语意为“惊险、神秘”，是通往南北天山古代驿路木扎特古道的必经之地。是天山南北规模最大、美学价值最高的红层峡谷，被誉为“峡谷之王”。乘车返回阿克苏市区，晚餐后入住酒店休息。	早 中 晚	阿克苏
第三天	阿克苏→巴楚（行车约 3 小时）→喀什（行车约 3.5 小时） 早餐后，适时退房，乘车前往巴楚游览【红海景区】（游览时间不少于 2 小时）国家 AAAA 级景区，是新疆 100 个最美观景拍摄点之一。“三千年的守望，只为等待你的到来”地球上美丽的胡杨在中国，中国醉人的胡杨林在新疆，新疆迷人的胡杨在巴楚，全世界的胡杨巴楚县占了 90%。中餐后车赴喀什（车程约 3.5 小时），晚餐后入住酒店休息。	早 中 晚	喀什
第四天	喀什→白沙湖（行车约 3.5 小时）→卡湖（行车约 1.5 小时）→塔县（行车约 1.5 小时） 早餐后，酒店退房，乘车前往游览【白沙湖景区】（游览时间不少于 1.5 小时）白沙湖的湖面宽广，水质清澈，四周环绕着雪山、沙漠，景色壮美。湖泊本身是由冰川作用形成的冰碛湖；湖水来源于雪山融雪和地下水，呈现出蓝绿相间的颜色，宛如一颗璀璨的明珠镶嵌在高原之上。中餐后乘车前往游览【喀拉库勒湖】（游览时间不少于 1.5 小时）是世界上少有的高原湖泊。湖的四周有冰峰雪岭环抱，特别是周围的公格尔、公格尔九别峰和慕士塔格峰更为这个湖增添了神奇而美丽的色彩。后乘车赴塔县，晚餐后入住酒店休息。	早 中 晚	塔县

第五天	塔县→盘龙古道（往返车程约 3 小时）→阿拉尔金草滩+石头城→喀什（行车约 4 小时） 早餐后，酒店办理退房，乘车前往【盘龙古道】（5-6 人/车，酒店——盘龙古道往返 游玩车程约 3 小时，含拍照时间）又名蟠龙古道，当地人叫瓦恰公路；花儿为什么这样红故事发源地。全部盘山公路超过 600 个弯道全长 75 公里，海拔约 4100 米，黑色公路与土色山体的完美配合，加上远处连绵的雪山，这只属于帕米尔高原。今日走过人生所有的弯路，从此人生尽是坦途。路上会看到班迪尔湖又叫下坂地水库，是五个相连的湖泊，雄伟壮丽，被称为“最蓝的湖”。中餐后前往游览【阿拉尔金草滩+石头城】（合计游览时间不少于 2 小时）阿拉尔金草滩：金草滩因水草丰美、夕阳映照而得名，成为游客向往的绝美之地。接着欣赏石头城：为唐代遗存，整个石头城已经变成了残垣断壁的土墙，就是一个城郭的形状，由石头和土堆砌而成。结束后车返喀什（车程约 4 小时），晚餐后入住酒店休息。	早 中 晚	喀什
第六天	喀什→送机→杭州（参考航班：GJ8154 17:10—01:00+1 经停：西安） 早餐后退房，乘车前往【艾提尕尔清真寺+喀什老城】（两点联票，合计游览时间不少于 2.5 小时）艾提尕尔清真寺：是一个有着浓郁民族风格和宗教色彩的古建筑群，是维吾尔族古建筑艺术的典范，成为喀什古城的地方象征而名扬中外。分为“正殿”“外殿”“教经堂”“院落”“拱拜孜”“宣礼塔”和“大门”等七部分，是新疆规模最大的清真寺。 喀什老城：国家 AAAAA 级旅游景区，历经 2000 多年的风霜雪雨，使喀什古城成为了不同历史时期的标本和切片，被誉为研究古西域城市的活化石。景区南至人民路，北至色满路、亚瓦格路，西至尤木拉克协海尔路，东至吐曼河观光带；后根据航班时刻适时送机乘车前往喀什机场，结束愉快新疆之旅！ 温馨提示：酒店退房时注意随身携带物品，以免遗落遗失，造成麻烦。	早 中	
报价包含（此行程为优惠后打包价，如餐不用、景点不去、房不住费用不退）			
1、交通：往返飞机经济舱，当地空调旅游用车，萧山机场接送。			
2、门票：景点首道大门票及行程所示已含的景交。			
3、住宿：当地四-五星酒店标准间或同级酒店标准间。			
4、用餐：五早十正，疗休养标准餐。			
备注：酒店含早餐，正餐安排：10 人一桌，不足 10 人菜量相应减少，不含酒水。			
5、导服：全程中文导游服务。			
6、综费：旅行社服务费、发票税、旅游意外险（请提供名单）。			
7、出团物品（每人准备一份）：旅游帽、旅行包、矿泉水不少于一天两瓶。			
报价不含			

1、酒店内除早餐、房费以外的其他费用。

2、景区内非必须消费的小景点或不必须的自费娱乐项目。

3、行程外一切消费。

友情提示：

1. 乘坐交通工具、进入景区/餐厅/酒店，注意人身安全和财产安全！

2. 请随身携带本人身份证原件/儿童户口本原件。

3. 在不改变游览内容及接待标准的前提下，我社在经得采购方同意后，可根据实际情况对游览顺序进行调整。

4. 现提倡绿色环保、节约资源，大部分酒店不提供洗漱用品，建议客人自带、敬请谅解！

祝您旅途愉快！