

杭州市西湖区人民检察院食堂外包服务项目

合同编号：WHZB2025-CGCS005

政府采购合同书

项目名称：杭州市西湖区人民检察院食堂外包服务项目

甲 方：杭州市西湖区人民检察院

乙 方：杭州丽品餐饮管理有限公司



签订地：杭州市西湖区梅灵北路8号

签订日期：2025年6月7日

2025 年 5 月 27 日, 杭州市西湖区人民检察院 以 公开招标 对 杭州市西湖区人民检察院食堂外包服务项目 项目进行了采购。经 评审专家组 评定, 杭州丽品餐饮管理有限公司 为该项目中标或者成交供应商。现于中标或者成交通知书发出之日起 10 个工作日内, 按照采购文件确定的事项签订本合同。

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定, 按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则, 经 杭州市西湖区人民检察院 (以下简称: 甲方) 和 杭州丽品餐饮管理有限公司 (以下简称: 乙方) 协商一致, 约定以下合同条款, 以兹共同遵守、全面履行。

1.1 合同组成部分

下列文件为本合同的组成部分, 并构成一个整体, 需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形, 那么在保证按照采购文件确定的事项的前提下, 组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下:

- 1.1.1 本合同及其补充合同、变更协议;
- 1.1.2 中标或者成交通知书;
- 1.1.3 投标或者响应文件 (含澄清或者说明文件);
- 1.1.4 采购文件 (含澄清或者修改文件);
- 1.1.5 其他相关采购文件。

1.2 标的

1.2.1 服务内容:

(1) 食堂用餐服务: 工作日供餐需求早餐 60 人次左右、中餐 100 人次左右、晚餐 30 人次左右。食堂工作日全天提供用餐 (特殊情况除外)。

(2) 就餐模式: 餐厅提供工作日早、中、晚餐, 以自行来餐厅用餐模式。按甲方要求时间供应特色档口 (如面条、炒粉、甜品、下午茶等) 服务。

(3) 乙方需主动根据食堂食材保障提供小炒、风味小吃、面点等品种的餐点。

(4) 如遇甲方要求活动用餐服务。乙方需随时响应, 并根据甲方确定的用餐标准做好活动用餐保障工作, 乙方需做到准时开餐、保证服务及质量。

(5) 乙方应根据甲方的要求, 为单位组织的培训、举办活动或突发情况时

提供快餐。

(6) 甲方后期在食堂开办超市，乙方需安排一名人员在超市内作为服务人员。

(7) 乙方服务人员在食堂工作时间：服务时间按甲方要求开展。

1.2.2 服务标准：

(1) 卫生管理要求

1) 严格按照《中华人民共和国食品安全法》验收、清洗、加工要求制作食品，厨房用品用具严格实行一洗二过三消毒的规程。

2) 对食堂的厨房、餐厅、包厢等所有区域的卫生应按《五常法》管理模式，实行分层负责，定置、定量、定位、定进出、定标识、责任到人。

3) 自觉接受卫生管理部门和甲方管理人员对食堂内工作检查、监督。

4) 垃圾污物应按指定地点放置，不得随意弃放。

5) 做好食堂区域内除虫害工作（蟑螂、老鼠、苍蝇、蚂蚁等）。

6) 做好烟道除垢、地沟油污清理工作等。

7) 本项目食堂承包范围内卫生保洁均乙方承担，乙方需做好日常食堂范围内的日常清洁，保持食堂整体干净、整洁。

(2) 安全管理要求

1) 严禁使用任何变质或受污染的原料制作食品，防止食物中毒事件发生。

2) 严格控制使用食品添加剂，注重食品卫生，防止食物中毒事件发生。

3) 严格执行索证制度、农药测试制度，预防食物中毒事件发生。

4) 蔬菜类不得隔日售卖，蔬菜、海鲜类熟食不得隔顿回锅售卖。

5) 下班后和设备使用完后落实关气、关电、关水、关门检查制度，预防火灾、偷盗事件发生。

(3) 违规及损失处理

1) 因乙方工作人员给甲方造成的经济损失，由乙方负责。

2) 乙方工作人员有以下情形之一的，甲方可立即通知乙方并更换：

①在工作期间不符合甲方工作要求的。

②严重违反甲方劳动纪律、规章制度的。

③严重工作失职，营私舞弊，给甲方造成重大经济损失的。

④被依法追究刑事责任的。

⑤发生其他应更换的事宜。

3) 所有因食品安全引起的事件，一切后果由乙方承担。

1.2.3 技术保障：

(1) 甲方负责提供餐厅、厨房场地及有关的设备、厨具、餐具、电脑刷卡系统等设施，并承担服务中所发生的水、电、燃料、低值易耗品（如洗涤剂、餐巾纸等）等费用。

(2) 乙方负责日常设施设备的维护，若因设施设备老旧或产品质量问题等非人为原因引起的损坏由甲方负责维修，若因人为原因导致设施设备损坏的，则由当事人负责维修赔偿。

(3) 甲方承担厨具、餐具的正常损耗费用，超过 6% 的部分，则由乙方承担。

(4) 乙方负责食品原材料的代采，乙方将每日食材的品类、数量和费用统计，并上报给甲方。乙方采购食品原材料价格不得高于周边农贸市场（东山农贸市场）食材价格。食品原材料费用由甲方承担。

(5) 按 6S 或更高标准实施管理。

(6) 完成机关食堂反食品浪费工作，每月按要求做好“反食品浪费评估系统”数据上传。具体实施办法根据省机关事务局、发展改革委、商务厅、市场监管局联合印发的《机关食堂反食品浪费工作成效评估和通报制度实施方案》相关要求执行。

1.2.4 服务人员组成：

(1) 按甲方服务要求合理配置厨师长（项目负责人）、面点、服务人员、勤杂人员等服务队伍。

(2) 服务队伍人员配置表

岗位	人数
厨师长（项目负责人）	1 人
面点师	1 人
助理厨师	1 人
服务员	1 人
勤杂人员	2 人

注：承包方实际人员原则上不得少于6人，否则可能导致其投标被拒绝。
如业主方认为具体岗位人员配置不合理需要变动，可要求承包方进行调整，承包方应积极配合，不得拒绝

(3) 本项目要求拟派人员男性平均年龄在55周岁（或以下）、女性平均年龄在50周岁（或以下），身体健康，工作认真负责并定期接受培训，上岗人员必须持餐饮行业健康证上岗。

(4) 所有人员的驻场工作地点必须服从甲方的分配并满足项目的整体服务要求。

1.2.5 合同否（是/否）涉及货物。若涉及货物的，则：

1.3 价款

本项目采用以下第1.3.1条款规定的计价方式计价。

1.3.1 总价合同，本合同总价（含税）为：¥497800元（大写：肆拾玖万柒仟捌佰元人民币）。

1.3.2 单价合同，本合同单价（含税）标准为： / 。服务工作量的计量方式为：合同专用条款。单价合同，在合同履行期间内，根据实际完成的工作量据实结算，但结算总价上限不得超过预算金额或者双方确定的金额¥ / 元（大写： / 元人民币）。

1.3.3 其他计价方式： / 。

1.4 履约保证金

乙方否（是/否）需要支付履约保证金。若需要支付履约保证金的，则：

1.4.1 履约保证金的比例为合同金额的 / %；

1.4.2 履约保证金支付方式详见合同专用条款；

1.4.3 如果乙方不履行合同，履约保证金不予退还；如果乙方未能按合同约定全面履行义务，那么甲方有权从履约保证金中取得补偿或赔偿，同时不影响甲方要求乙方承担合同约定的超过履约保证金的违约责任的权利；

1.4.4 甲方在项目验收结束后及时退还履约保证金。甲方在项目通过验收之日起 / 个工作日内将履约保证金无息退还乙方，逾期退还的，乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延退还一日的应退还而未退还金额的0.05（可根据情况修改） %计算，最高限额为本合同履约保证金的20 %。

1.5 预付款

甲方 否 (是/否) 需要支付预付款。若需要支付预付款的, 则:

1.5.1 预付款比例、支付方式、时间详见 合同专用条款;

1.5.2 预付款的扣回方式详见 合同专用条款;

1.5.3 预付款的担保措施详见 合同专用条款。

1.6 资金支付

1.6.1 甲方应严格履行合同, 及时组织验收, 验收合格后及时将合同款支付完毕。对于满足合同约定支付条件的, 甲方自收到发票后 5 个工作日内将资金支付到合同约定的乙方账户, 有条件的甲方可以即时支付。甲方不得以机构变动、人员更替、政策调整、单位放假等为由延迟付款。

1.6.2 资金支付的方式、时间和条件详见 合同专用条款。

1.7 履行期限、地点和方式

1.7.1 服务交付(实施)的时间(期限): 合同专用条款;

1.7.2 服务交付(实施)的地点(地域范围): 合同专用条款;

1.7.3 服务交付(实施)的方式: 合同专用条款。

1.7.4 若服务涉及货物的, 则货物的:

1.7.4.1 交付期限: 详见 合同专用条款;

1.7.4.2 交付地点: 合同专用条款;

1.7.4.3 交付方式: 合同专用条款。

1.8 违约责任

1.8.1 除不可抗力外, 如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式交付服务成果或者实施服务, 那么甲方可要求乙方支付违约金, 迟延履行违约金按每迟延履行一日的应提供而未提供服务价格的 0.05 %计算, 最高限额为本合同总价的 20 %; 迟延履行的违约金计算数额达到前述最高限额之日起, 甲方有权在要求乙方支付违约金的同时, 书面通知乙方解除本合同;

1.8.2 服务中涉及的货物，除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式交付货物，那么甲方可要求乙方支付违约金，违约金按每迟延交付货物一日的应交付而未交付货物价格的0.05(可根据情况修改) %计算，最高限额为本合同总价的20 %；迟延交付货物的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同；

1.8.3 除不可抗力外，如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，那么乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延付款一日的应付而未付款的0.05 %计算，最高限额为本合同总价的20 (可根据情况修改) %；迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，乙方有权在要求甲方支付违约金的同时，书面通知甲方解除本合同；

1.8.4 除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务，经催告后在合理期限内仍未履行的，或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的，或者任何一方有腐败行为（即：提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）或者欺诈行为（即：以谎报事实或者隐瞒真相的方法来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）的，对方当事人可以书面通知违约方解除本合同；

1.8.5 除前述约定外，任何一方未能履行本合同约定的义务，对方当事人均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等，且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.8.6 如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间，书面通知甲方暂停采购活动的情形，或者询问或质疑事项可能影响中标或者成交结果的，导致甲方中止履行合同的情形，均不视为甲方违约。

1.8.7 违约责任 合同专用条款另有约定的，从其约定。

1.9 合同争议的解决

本合同履行过程中发生的任何争议，双方当事人均可通过和解或者调解解决；不愿和解、调解或者和解、调解不成的，可以选择以下第 条款规定的方式解决：

1.9.1 将争议提交 合同专用条款 仲裁委员会依申请仲裁时其现行有效的仲裁规则裁决；

1.9.2 向 合同专用条款 人民法院起诉。

2.0 合同生效

本合同自双方当事人盖章签字时生效。

甲方：

乙方：

统一社会信用代码：

统一社会信用代码或身份证号码：

91330103MA2CC4J2L

住所：

住所：拱墅区西文街325号蓝立方大厦3楼313室

法定代表人或

法定代表人或

授权代表（签字）：

授权代表（签字）：

联系人：

联系人：温海象

约定送达地址：

约定送达地址：

邮政编码：

邮政编码：

电话：

电话：1539718404

传真：

传真：

电子邮箱：

电子邮箱：

开户银行：

开户银行：杭州联合银行石桥支行

开户名称：

开户名称：杭州丽品餐饮管理有限公司

开户账号：

开户账号：201000198492142

第二部分 合同一般条款

2.1 定义

本合同中的下列词语应按以下内容进行解释：

2.1.1 “合同”系指甲方和中标或成交供应商签订的载明双方当事人所达成的协议，并包括所有的附件、附录和构成合同的其他文件。

2.1.2 “合同价”系指根据合同约定，中标或成交供应商在完全履行合同义务后，甲方应支付给中标或成交供应商的价格。

2.1.3 “服务”系指中标或成交供应商根据合同约定应向甲方履行的除货物和工程以外的其他政府采购对象，包括甲方自身需要的服务和向社会公众提供的公共服务。

2.1.4 “甲方”系指与中标或成交供应商签署合同的甲方；甲方委托采购代理机构代表其与乙方签订合同的，甲方的授权委托书作为合同附件。

2.1.5 “乙方”系指根据合同约定提供服务的中标或成交供应商；两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购的，联合体各方均应为乙方或者与乙方相同地位的合同当事人，并就合同约定的事项对甲方承担连带责任。

2.1.6 “现场”系指合同约定提供服务的地点。

2.2 技术规范

服务所应遵守的技术规范应与采购文件规定的技术规范和技术规范附件(如果有的话)及其技术规范偏差表(如果被甲方接受的话)相一致；如果采购文件中没有技术规范的相应说明，那么应以国家有关部门最新颁布的相应标准和规范为准。

2.3 知识产权

2.3.1 乙方应保证其提供的服务不受任何第三方提出的侵犯其著作权、商标权、专利权等知识产权方面的起诉；如果任何第三方提出侵权指控，那么乙方须与该第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和赔偿，乙方还应及时澄清相关信息，使甲方声誉免受损害，甲方保留追责的权利。

2.3.2 合同涉及技术成果的归属和收益的分成办法的，详见合同专用条款。

2.4 履约检查和问题反馈

2.4.1 甲方有权在其认为必要时，对乙方是否能够按照合同约定提供服务进行履约检查，以确保乙方所提供的服务能够依约满足甲方之项目需求，但不得因履约检查妨碍乙方的正常工作，乙方应予积极配合；

2.4.2 合同履行期间，甲方有权将履行过程中出现的问题反馈给乙方，双方当事人应以书面形式约定需要完善和改进的内容。

2.5 结算方式和付款条件

详见合同专用条款。

2.6 技术资料和保密义务

2.6.1 乙方有权依据合同约定和项目需要，向甲方了解有关情况，调阅有关资料等，甲方应予积极配合；

2.6.2 乙方有义务妥善保管和保护由甲方提供的前款信息和资料等；

2.6.3 除非依照法律规定或者对方当事人的书面同意，任何一方均应保证不向任何第三方提供或披露有关合同的或者履行合同过程中知悉的对方当事人任何未公开的信息和资料，包括但不限于技术情报、技术资料、商业秘密和商业信息等，并采取一切合理和必要措施和方式防止任何第三方接触到对方当事人的上述保密信息和资料。

2.7 质量保证

2.7.1 乙方应建立和完善履行合同的内部质量保证体系，并提供相关内部规章制度给甲方，以便甲方进行监督检查；

2.7.2 乙方应保证履行合同的人员数量和素质、软件和硬件设备的配置、场地、环境和设施等满足全面履行合同的要求，并应接受甲方的监督检查。

2.8 延迟履行

甲乙双方签订合同后，乙方应按照合同约定履行合同义务，除不可抗力外，乙方不得延迟履行。在合同履行过程中，如果因不可抗力，乙方遇到不能按时提供服务的情况，应及时以书面形式将不能按时提供服务的理由、预期延误时间通知甲方；甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可以书面形式酌情同意乙方可以延长履行的具体时间。

2.9 合同变更

合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当以书面形

式变更合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

2.10 合同转让和分包

合同的权利义务依法不得转让，但经甲方同意，乙方可以依法采取分包方式履行合同，即：依法可以将合同项下的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成，接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包，且乙方应就分包项目向甲方负责，并与分包供应商就分包项目向甲方承担连带责任。

2.11 不可抗力

2.11.1 如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间；

2.11.2 因不可抗力致使不能实现合同目的的，当事人可以解除合同；

2.11.3 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在合同专用条款约定时间内以书面形式变更合同；

2.11.4 受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在合同专用条款约定时间内以书面形式通知对方当事人，并在合同专用条款约定时间内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

2.12 税费

与合同有关的一切税费，均按照中华人民共和国法律的相关规定缴纳。

2.13 乙方破产

如果乙方破产导致合同无法履行时，甲方可以书面形式通知乙方终止合同且不予乙方任何补偿和赔偿，但合同的终止不损害或不影响甲方已经采取或将要采取的任何要求乙方支付违约金、赔偿损失等的行动或补救措施的权利。

2.14 合同中止、终止

2.14.1 双方当事人不得擅自中止或者终止合同；

2.14.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

2.15 检验和验收

2.15.1 乙方按照合同专用条款的约定，定期提交服务报告，甲方按照合同

专用条款的约定进行定期验收；

2.15.2 合同期满或者履行完毕后，甲方有权组织（包括依法邀请国家认可的质量检测机构参加）对乙方履约的验收，即：按照合同约定的标准，组织对乙方履约情况的验收，并出具验收书；向社会公众提供的公共服务项目，验收时应当邀请服务对象参与并出具意见，验收结果应当向社会公告；

2.15.3 检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力详见合同专用条款。

2.16 通知和送达

2.17.1 任何一方因履行合同而以合同第一部分尾部所列明的传真或电子邮件 _____ 发出的所有通知、文件、材料，均视为已向对方当事人送达；任何一方变更上述送达方式或者地址的，应于 3 个工作日内书面通知对方当事人，在对方当事人收到有关变更通知之前，变更前的约定送达方式或者地址仍视为有效。

2.17.2 以当面交付方式送达的，交付之时视为送达；以电子邮件方式送达的，发出电子邮件之时视为送达；以传真方式送达的，发出传真之时视为送达；以邮寄方式送达的，邮件挂号寄出或者交邮之日之次日视为送达。

2.17 合同使用的文字和适用的法律

2.17.1 合同使用汉语书就、变更和解释；

2.17.2 合同适用中华人民共和国法律。

2.18 计量单位

除技术规范中另有规定外，合同的计量单位均使用国家法定计量单位。

2.19 合同份数

合同份数按合同专用条款规定，每份均具有同等法律效力。

第三部分 合同专用条款

本部分是对前两部分的补充和修改，如果前两部分和本部分的约定不一致，应以本部分的约定为准。本部分的条款号应与前两部分的条款号保持对应；与前两部分无对应关系的内容可另行编制条款号。

条款号	约定内容
1.3.2	/
1.4.2	履约保证金：本项目不收取履约保证金。
1.5.1	/
1.5.2	/
1.5.3	/
1.6.2	1、乙方进场服务后，甲方凭乙方开具的正规发票，在次季度第一个月 15 日前支付给乙方上一季度费用（工作人员劳务费用、服务管理费用）。 2、甲方凭乙方提供的正规发票，在次季度第一个月 15 日前支付给乙方上一季度代采食品原材料费用。 3、水、电、燃气由甲方承担，直接支付给有关运营商。 4、其他费用（低值易耗品、油烟管道清洗费用、消灭“四害”费用等）由甲方直接与相关单位结算。
1.7.1	合同签订之日起一年。
1.7.2	甲方指定地点。
1.7.3	按照甲方要求。
1.7.4.1	按照甲方要求。
1.7.4.2	甲方指定地点。
1.7.4.3	按照甲方要求。
1.8.7	违约责任的其他约定：乙方未按照采购文件及合同要求履行义务或管理职责导致的财产损失、人员伤亡、安全责任等全部由乙方负责，同时给甲方造成损失的应进行赔偿，情节严重的，甲方视情况进行罚款或解除合同，罚款金额上限为合同价的 5%。
1.9.1	仲裁机构：杭州仲裁委员会
1.9.2	起诉机构：甲方所在地人民法院

2.3.2	合同涉及技术成果的归属和收益的分成办法的，归甲方所有。
2.5	1、乙方进场服务后，甲方凭乙方开具的正规发票，在次季度第一个月 15 日前支付给乙方上一季度费用（工作人员劳务费用、服务管理费用）。 2、甲方凭乙方提供的正规发票，在次季度第一个月 15 日前支付给乙方上一季度代采食品原材料费用。 3、水、电、燃气由甲方承担，直接支付给有关运营商。 4、其他费用（低值易耗品、油烟管道清洗费用、消灭“四害”费用等）由甲方与相关单位结算。
2.11.3	不可抗力：因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在 30 日内以书面形式变更合同
2.11.4	不可抗力：受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在 3 个工作日内以书面形式通知对方当事人，并在 5 个工作日内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。
2.15.1	检验和验收：乙方按照采购文件要求，定期提交服务报告，甲方按照采购文件要求进行验收。
2.15.3	检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力：按《杭州市政府采购履约验收暂行办法》杭财采监〔2019〕10 号规定。
2.19	合同份数：本合同一式陆份，甲乙双方各执叁份，每份均具有同等法律效力。