

维修服务合同

合同编号：TYJZ2025035

甲方：绍兴市中医院

乙方：山东晨合医疗设备有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》及泰宇建筑工程技术咨询有限公司 TYJZ2025035 号采购文件要求，经公开采购，下列双方就中标项目买卖达成如下协议。

一、基本条款：

- 设备名称：ScintCare CT16
- 合同有效期：自 2025 年 7 月 5 日 至 2028 年 7 月 4 日
- 维修合同总价（人民币）：RMB420000 元（大写）：肆拾贰万元整
付款方式：分六期支付
 - 1、第一期 2025 年 9 月 5 日前支付 人民币 7 万元（大写）柒万元整
 - 2、第二期 2026 年 9 月 5 日前支付 人民币 7 万元（大写）柒万元整
 - 3、第三期 2026 年 9 月 5 日前支付 人民币 7 万元（大写）柒万元整
 - 4、第四期 2027 年 9 月 5 日前支付 人民币 7 万元（大写）柒万元整
 - 5、第五期 2027 年 9 月 5 日前支付 人民币 7 万元（大写）柒万元整
 - 6、第六期 2028 年 9 月 5 日前支付 人民币 7 万元（大写）柒万元整

二、维修服务所保内容：

保修类型：整机保修，包含指定设备的所有配件

序号	设备名称	型号	设备序列号
1	CT	ScintCare CT16	MIN01A01110350

备注：该设备的附属设备不在保修范围内，附属设备：配电柜、稳压器、激光相机、PACS、高压注射器、空调等辅助设备。

三、响应时间：

乙方应在收到甲方拨打报修电话后 1 小时内响应；甲方正常工作时间为周一至周五 8:00 至 17:00。非正常工作时间响应时间不超过 4 小时。

四、乙方责任：

- 1、定期保养：乙方每年提供 4 次定期维护，乙方工程师向甲方提供一份计划性的定期维护报告。乙方在预期保养时间之前一周内通知甲方保养时间，如因甲方原因导致不能执行保养，乙方将不对此承担责任。计划性定期的维修服务检测包括机器清洁、性能测试及校准、必要的机器或电气的检查，以及非紧急性质的补救性维修，和确保系统能按照制造商的产品规格运行的维修，此项定期维护服务按照约定间隔进行。
- 2、乙方为甲方提供在线支持、现场检修及零备件更换。

- (1) 在线支持：协助甲方的工程师分析和维修相关设备。电话支援在甲方拨打维修热线（400-035-8898）后提供，乙方资深工程师在线技术支持，答疑，即时诊断机器故障，制定维修方案。
- (2) 现场检修：乙方在接到甲方报修电话后，首先进行电话支援，电话支援不能解决故障，乙方派遣工程师前往现场维修保养的设备。工程师最多不超过两个工作日到达现场。原厂认证合格的专业工程师或原厂培训的特约维修队伍将提供快速优质的现场服务。
- (3) 零部件更换：本合同服务范围所约定的维修所产生的费用（零部件的更换、技术服务费和差旅费等）由乙方承担。备注：更换球管为国产医源新球管。

3、开机率保证为 96%，即每年停机不超过 18 日（一年 365 天计），超过一天顺延 7 天，或以附加条款处理，附加条款根据实际情况约定。凡不在保修范围之内的系统部件或附属设备损坏而导致停机，不包括在此条款之内。设备出现故障，甲方应该及时通知乙方，因甲方未通知的停机时间或由于为设备配置的外围设备的原因造成的停机，或者由于甲方错误操作、设备运行环境不符合设备要求、不可抗力等非正常使用造成的停机不计停机时间。由于设备故障所造成的的停机时间以小时为单位进行累计，每累计 24 小时为一日。

4、乙方每次作业后应提供详细作业报告和更换的零部件清单。年度需提供《设备年度维修报告》，汇总年度设备维修概况，优化服务方案，提供最佳服务保障和使用建议。

五、甲方的责任：

- 1、甲方应按机器使用手册的要求进行操作及日常维护，并保证机器所需电源、水源的正常供应及开启和关闭以及环境的要求。由于甲方原因造成设备不能正常运转，乙方不承担保修责任；若有需要，甲方需另行付费维修。
- 2、乙方工程师在到达现场维修保养设备时，甲方应提供必要的协助。
- 3、对于乙方在提供服务期间所提供的信息，甲方应该保密。乙方对该信息拥有所有权，未经乙方书面同意，甲方不得泄露给第三方。
- 4、甲方应按合同约定的方式按时向乙方支付维修服务费

六、合同的变更和转让：

合同有效期内，任何一方不得擅自变更合同的权利和义务，除非双方的授权代表以书面的方式确认。甲方同意，在保证甲方利益的情况下，乙方可以将合同的部分或全部转让给其关联公司或特约维修商。

七、违约责任

- 1、若乙方不履行合同或者履行合同不符合约定给甲方造成损失的，乙方负责赔偿直接损失，该损失赔偿额以合同价款为限。但因不可抗力或乙方不可能控制的因素导致的情形除外。
- 2、若非乙方的原因，甲方单方面解除本合同的，应支付按实际天数计算至合同解除日的维修服务费，并需向乙方赔偿未付款项的 25%。如果甲方因为合理的原因需要修改合同的，必须以书面形式提前向乙方提出申请，经双方协商确认后，才能修改合同

3、若甲方逾期付款，每逾期一日，按照应付款的 0.1 %赔偿乙方损失。若甲方逾期付款超过 30 天，乙方有权直接采取暂停维修等合理的措施，无需另行通知，直至解除合同，并可要求甲方支付按照实际天数计算至合同解除日前的维修服务费以及其他损失。若解除合同，乙方应依法通知甲方。

4、若一方违约导致诉讼，则守约方因此支出的合理律师费、公证费、调查取证费、财产保全引起的担保费等实现债权费用，由违约方承担。

八、其他条款：

1、因本合同引起的需要送达任何一方的资料（包括通知、函件、法院送达诉讼文书等），以本合同尾部关于合同双方当事人信息中所列的地址为唯一的有效送达地址，若一方地址发生变更须及时书面通知对方。若因甲方或乙方约定联系方式变更后未及时通知另一方，导致资料无法准确送达，或者在送达地址未变更的情况下，资料被以任何原因退回的，视为已送达。

2、本合同各项条款均不可分割，签字盖章生效后甲乙双方各持一份，传真件有效，双方均不得引用某一条款加以曲解。如果双方有争议，双方应本着友好协商的原则解决争议。如协商不成，可向绍兴市越城区人民法院起诉。

3、甲方应对乙方提供的维保服务质量，服务态度进行全面考核，考核合格方可支付服务费用，考核标准参照附件：《绍兴市中医院医疗设备维保服务考核管理办法》。

4、服务合同由双方正式授权代表签字并加盖合法印章后生效（盖章时请加盖骑缝章）。本合同一式肆份，买方执三份，卖方执一份。其他未尽事宜，甲乙双方友好协商解决。

甲 方：绍兴市中医院（盖章）

乙 方：山东晨合医疗设备有限公司（盖章）

地 址：浙江省绍兴市越城区人民中路
641号

地 址：山东济南市市中区陡沟街道办
事处仁里村三区 140 号 201 室

开户行：

开户行：民生银行济南建设路支行

账 号：

账 号：157839415

社会信用代码号：

社会信用代码号：9137013MA3NDRRN8A

电 话：05875-89089999

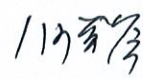
电 话：13153114953

法定代表人：

法定代表人：

或

或

委托代理人： 

委托代理人： 

签字日期：2025年7月14日

签字日期：2025年7月14日

绍兴市中医院 医疗设备维保服务考核管理办法

为加强管理，提升维保服务质量，确保维保服务规范化运作，保障临床工作的顺利开展，特制定如下考核细则：

医疗设备维保服务工作，由绍兴市中医院设备科负责监管，考核小组负责日常管理，各涉及科室配合、协助监管。

考核小组：设备科成立维保服务考核小组，设备科长任组长，小组成员由全体工程师担任，考核小组负责日常监管和年度考核。

考核采用百分制，对服务质量和满意度进行年度考核，设备处考核小组打分，详见附件。

考核的最终结果作为医院向维保服务公司支付费用依据，具体如下：综合考核结果 90 分以上（含 90 分）的按合同全额支付；综合考核结果低于 90 分，每下降 1 分，扣款 1000 元，直至 80 分；综合考核结果低于 80 分，下降 1 分，扣款 2000 元，直至 60 分，并予以书面警告；综合考核评价低于 60 分，终止合同，并承担相应违约责任。

考核内容详见《绍兴市中医院医疗设备维保服务考核表》，本考核事宜解释权为设备科。

其他分项考核（除考核表规定内容外）：

1) 维保服务公司在服务过程中未按标准执行而引起临床科室或病人投诉的，经调查情况属实的，每发生 1 起扣除 1000 元；

2) 维保服务公司在服务过程未按标准执行而引起医疗纠纷及事故的，每发生 1 起扣除 3000 元，并承担相应赔偿责任；

3) 在上级部门检查中，因维保服务公司原因受到书面通报批评或被新闻媒体曝光批评的，每发生 1 起扣除 5000 元，医院可单方面终止合同；

绍兴市中医院 医疗设备维保服务考核表

合同编号		科室	
服务公司		联系人及联系方式	
考核周期			
对照检测服务双方约定条款，实际履行情况（附检测记录）：			
序号	评价内容（总分 100 分）		
1	设备维修服务响应速度（15 分）		
2	定期维护（PM 等）服务完成率（10 分）		
3	配件质量与供应能力（15 分）		
4	完好率保障情况（10 分）		
5	单次维修报告提供情况（10 分）		
6	维保年度总结报告质量（10 分）		
7	维修人员操作规范化程度（10 分）		
8	维修服务满意度（20 分）		
综合考评结果			
改进意见及建议：			

考评组员：_____ 日期：_____

审核人：_____ 日期：_____