

绍兴市中医院 布草洗涤及收发服务合同

合同双方：

甲方：绍兴市中医院（以下简称甲方）
地址：绍兴市人民中路 641 号
邮编：312000
联系人：孔 琦
联系电话：0575-89107056

乙方：绍兴市洁润智能科技有限公司（以下简称乙方）
地址：绍兴市越城区皋埠镇银桥路 317 号
邮编：312035
联系人：严忠木
联系电话：0575-88603075

合同签约地点：绍兴市越城区

合同签约时间：2024 年 3 月 5 日

合同主要内容及条款

绍兴市中医院布草洗涤及收发服务项目,经泰宇建筑工程技术咨询有限公司公开招标,确定绍兴市洁润智能科技有限公司为中标单位。依照《中华人民共和国民法典》及有关法律、法律和规定,经双方协商,为明确职责,签订本合同,以资共同遵守。

第一条 合同内容及范围

1. 所有绍兴市中医院的被服洗涤及收发服务,医院需洗涤各类医用布草、窗帘、隔帘、工作衣裤等,包括工作衣、裤烫整、换松紧带及各类缝补等服务。

2. 乙方派遣 3 人在甲方驻点,履行下收下送服务。

第二条 承包方式

采用包工包料,劳务支出、安全保险、劳保福利、住宿、材料、器械损耗、税收、管理费、社会保险、排污排废等一切费用。

第三条 合同时间

合同期为贰年,自 2024 年 3 月 5 日至 2026 年 3 月 4 日止。

在下一轮招标完成前仍有效。

第四条 合同价款及支付方式

1. 本合同年价款为 1739642.26 元,大写人民币壹佰柒拾叁万玖仟陆佰肆拾贰元贰角陆分。(详见附件 1: 开标一览表)

2. 合同款支付方式:

2.1 财务入账后,3 个月内支付货款。具备实施条件后 15 日内支付预付款(遇质量问题等特殊除外)。

2.2 按月以核对后的实际工作量进行结算。原则上医院第二个月开始支付第一个月服务费用,余款按此类推支付。

2.3 单项洗涤品种计费原则:列入开标一览表品种,按中标价确认,没有列入洗涤物品价格明细单内的物品,洗涤价格套用明细单内相似物品

单价，确实不能套用的，双方协商解决。合同期内洗涤单价不做调整。

第五条 履约保证金

乙方在合同签订前向甲方交纳合同履约保证金人民币 17000 元，大写人民币 壹万柒仟元整 在合同条款完全履行完毕和无后患的情况下，甲方在接受乙方票据后 15 个工作日内全额无息退还。

第六条 双方责任

甲方责任

- 1、向乙方提供甲方院内清洁轮转库和脏污轮转库。
- 2、向乙方提供甲方院内轮转库内的现有柜子。
- 3、对乙方洗涤物品数量及质量进行每批次验收。
- 4、提供 300 套的周转备用数，乙方进行确认签收，合同期满后清点归还，如有缺失，有权要求乙方按医院采购价格进行照价赔偿。

乙方责任

1. 总体要求：洗涤服务机构以合理的服务流程、足够的服务人数、优良的服务质量、稳定的服务队伍提供符合技术规范的服务，确保临床及辅助科室的正常使用。

2. 质量要求：经清洗的清洁织物感观上应整洁、干燥、无异味、异物、破损。物理指标符合 SB/T 10989 要求，清洁织物表面的 PH 应达到 6.5~7.5。微生物指标细菌菌落总 $\leq 200\text{CFU}/100\text{cm}^2$ ，大肠菌群和金黄色葡萄球菌不得检出（以第三方检测报告为准，如发生检测费用纳入报价）。

3. 人员要求：医院设立织物周转库房，由社会化洗涤服务机构安排常驻医院收发员 3 人以上，工作人员须统一着装，做好织物的收发服务工作，并接收医院相关职能部门对洗涤工作的指导。

4. 管理要求：

4.1 社会化洗涤服务机构应制定和完善符合规范的医院用织物洗涤消毒规章制度和操作流程；社会化洗涤服务机构应制定应急预案以应对各类突发事件；社会化洗涤服务机构应建立应对各类生物污染风险的机制，有

效防控各类感染。

4.2 人员防护要求：从业人员应按照 WS/T 311 使用个人防护品穿戴和 WS/T 313 要求进行手卫生。

4.3 用房要求：洗涤服务机构配备满足工作所需的厂房，医院提供织物周转库房，周转库房由社会化洗涤服务机构负责维修、装饰，符合相关规范；社会化洗涤服务机构配备必要的设施、设备，设立相对独立的使用后织物接收区域和清洁织物储存发放区域，有明显的污染区、清洁区、工作区等标识。做好防鼠、防蚊蝇、防蟑螂的安全措施，设明显“禁止吸烟、饮食”的警示标识，派专人管理，职责明确。

4.4 洗涤用水、设备及用品要求：洗涤用水的卫生质量应符合 GB5749 要求；设备及用品应满足医用织物洗涤、消毒、烘干、熨烫等工作需要，洗涤原料使用符合国家标准的优质原料，不得使用老碱、漂白粉等强腐蚀性、刺激性的洗涤材料，能保证新投放的棉制品洗涤使用寿命达到 100 次以上。

5. 分类收集、运送与储存要求：

5.1 社会化洗涤服务机构对全院各科室所需的洗涤物品实行每日收集、运送和发放，填写织物收发清单，与各科室做好交接工作，当天收集的待洗物品，第三天上午 10 时前送到保证并发放，原则上在 36 小时内保证发放到位（另有规定的除外）。社会化洗涤服务机构确保收、送、发数量相等，且账实相符、账账相符，如有遗失或非正常损坏，照价赔偿。

5.2 织物分类：

社会化洗涤服务机构对医用织物进行分类收集：“感染性织物”装入印有“感染织物”字样的红色布袋内；普通脏污织物装入印有“脏污织物”字样的灰色布袋内；医务人员织物装入印有“员工织物”字样的蓝色布袋内；手术室织物装入印有“手术织物”字样的红色布袋内。

5.3 织物收集：

社会化洗涤服务机构每日定时、定点与保洁人员交接织物，感染性织

物数量由“感染性织物”标签上的数据相加后为准，不另行清点；脏污织物、医务人员使用后的织物，由洗涤服务人员与保洁人员分类点数、登记，双方签名后一式两联备存；医务人员换下的工作服收集后在轮换库污染区内清点、登记；手术室的织物不清点，被服组直接收走，按织物产生量情况，一日多次收集。

5.4 织物运送：

社会化洗涤服务机构应分别配置运送使用后医用织物和清洁织物的专用车辆和容器，采取封闭方式运送，不应与非医用织物混运。应在规定时间段使用专用电梯进行物品收送，使用时遵从专梯专用和洁污分离原则，做好院感防控工作，保持电梯运行畅通。每日收集结束后擦拭消毒，如遇污染应随时进行消毒处理，清洗消毒参照 WS/T 367 执行。

5.5 织物储存：

要配备足够的货柜或货架，符合规范。使用后医用织物和清洁织物应分区存放于标准的容器或柜架，并有明显标识；使用后医用织物的暂存时间不超过 48h，清洁织物的存放时间宜为 14 天（最长不超过 30 天），若存放时间过久，发现有污渍、异味等感官问题应重新洗涤；使用后医用织物每次移交后，应对接收区进行物表和环境进行清洁、消毒。

5.6 禁止在非收集、非暂时贮存地点倾倒、堆放医用织物，禁止将织物混入其他废物和生活垃圾。

6. 织物的洗涤、消毒、整理要求：

6.1 医护人员的工作衣裤、值班被套、床单等物品与病人用品分开洗涤，分类分批洗涤、消毒。

6.2 洗涤频次：按医院需要进行洗涤、消毒、整理。

6.3 脏污织物应遵循先洗涤后消毒原则，根据医用织物使用对象和污渍程序不同分机分批洗涤、消毒，推荐使用热洗涤方法，若选择化学消毒，参照标准 WS/T 367。

6.4 感染性织物采用专机洗涤、消毒，首选热洗涤方式，对被朊病毒、

气性坏疽、突发不明原因传染病的病原体或其他有明确规定的传染病病原体污染的感染性织物，以及多重耐药菌感染或定植患者使用后的感染性需重复使用织物，应先消毒后洗涤。

6.5 在洗涤质量方面，保证所洗涤的物品洁净，无血、油等污渍；

6.6 医用织物按医院要求进行熨烫、折叠、整理；工作服（医务人员工作服和辅助人员工作服）按规定熨烫平整，折叠整齐，确保扣子、吊带等完好、齐全；破损织物做好修补工作，破损拉链进行维修或更换，未经修补的破损被服等洗涤品不得发放。

7. 环境消毒

7.1 每日工作结束后，应对污染区的地面与台面采用有效消毒剂进行拖洗或擦拭，清洁区的地面、台面、墙面应随时保洁。

7.2 污染区根据工作需要每天空气消毒 1-2 次，每次 30min。

7.3 工作区域的物体表面和地面有明显血液、体液或分泌物等污染时，应及时先用吸湿材料去除可见的污染物，再进行清洁和消毒。

7.4 对于有明确传染病病原体污染的相关环境空气和物体表面应进行终末消毒处理，应选用有效消毒剂进行擦拭。

7.5 工作人员手、物体表面、空气卫生质量、清洁织物应每半年抽检一次。

8. 资料管理与保存要求：

8.1 社会化洗涤服务机构应有洗衣房各项相关制度、风险责任协议书、微生物监测报告，以及所用消毒剂、消毒器械的有效证明（复印件）等资料，应建档备查，及时更新，该资料保存期 ≥ 3 年。

8.2 使用后医用织物和清洁织物收集、交接时，应有记录单据，记录内容应包括医用织物名称、数量、外观、洗涤消毒方式、交接时间等信息，并有质检员和交接人员签字并双方加盖公章；记录单据一式三联，洗涤单位、医院总务处和感染处各存一联，供双方存查和追溯，记录保存期应 ≥ 1 年。

9. 文明服务：社会化洗涤服务机构的工作人员应实行文明服务，谦和礼让，收送衣物时不能在病区内大声喧哗，对科室的反馈意见应及时改正。

10. 其他要求：社会化洗涤服务机构保证医院方提供的房屋、设施、设备完好性，如造成损坏应负责维修和赔偿。

11. 执行规范与制度：《医院医用织物洗涤消毒技术规范》WS/T508—2016；《WS/T508—2016 附录 A：医用织物洗涤消毒工作流程及洗涤、消毒、整理过程要求》；《绍兴市中医院可重复使用医用织物洗涤消毒管理制度》绍市医〔2016〕53 号；《绍兴市医疗机构织物洗涤与消毒管理操作规程（试行）》（绍市卫发〔124〕号）。

第七条 服务考核

考核小组对洗涤外包公司的服务质量进行定期和不定期检查、督促。每月 25 日前，考核小组进行 1 次不定期的现场检查，并按“医用织物洗涤工作分项检查考核表”检查打分，见附件二；定期考核以满意度测评形式开展：每月 20 日（如遇节假日顺延）向相关科室发送“医用织物洗涤工作满意度调查表”，见附件三；征求临床对布草洗涤、修补、收送的服务质量满意度和意见。

1. 满意度考核评价采用百分制，考核结果 90—100 分之间，按合同全额支付；低于 90 分，每下降 1 分，扣款 100 元；以此类推。如果低于 80 分，除按规定扣罚外，予以书面警告一次，全年出现三次警告，终止合同，并承担违约责任的索赔。如果某科室满意度测评项目均等于或低于“一般”的，即使平均满意度结果高于 90 分，当月仍需扣款 1000 元。

2. 在上级行政部门检查中，因洗涤服务公司原因受到上级主管部门书面通报批评或被新闻媒体曝光批评的，视情节轻重对洗涤服务公司予以扣罚 5000 元，医院并可单方面终止合同。

3. 乙方在被服运输中须注意墙面、地面、吊项、电梯、门等的成品保护，如发生碰撞损坏，按原价赔偿外，扣罚 2000 元。

第八条 违约责任及赔偿

1、提供的货物和服务质量必须达到合格，凡安装调试、设备试运转过

程中发现的设备质量问题，乙方必须无偿返工直至符合质量要求，承担返工所发生的一切费用和甲方的直接经济损失。

2、由于甲方保管不善或使用不当造成设备短缺、故障或损坏，乙方协助甲方及时给予补齐或修复。

3、除不可抗力外，如乙方发生不能按期完成供货任务，甲方发生中途变更等情况，应及时以书面形式通知对方。双方应本着友好的态度进行协商，妥善解决。如协商无效，按规定处以违约金。

4、如果双方中任何一方由于战争、严重火灾、水灾、台风和地震以及其它经双方同意属于不可抗力的事故，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于事故所影响的时间。

5、受事故影响的一方应在不可抗力的事故发生后尽快以电报或电传通知另一方，并在事故发生后 14 天内，将有关部门出具的证明文件用挂号信航寄给或送给另一方。如果不可抗力影响时间延续 120 天以上的，双方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

第九条 争议解决

1、凡有关本合同或与本合同中发生的争端，双方应通过友好协商，妥善解决。如通过协商仍不能解决时，可向签约当地人民法院起诉。

2、诉讼费用由败诉方承担。

3、在诉讼期间，除正在进行裁定的部分外，本合同其他部分应继续执行。

第十条 合同生效

本合同一式肆份，甲方执贰份，乙方执贰份，合同自授权代表签字盖章之日起生效。附件与合同具有同等法律效力。

(以下无正文)

甲方:绍兴市中医院(盖章)

代表人签字:

联系人:

孔琦

开户银行: 中信分行绍兴越城

支行营业部

账号: 7334410182600041810

乙方:绍兴市洁润智能科技有限公司
(盖章)

代表人签字:

联系人:

平忠水

开户银行: 杭州银行股份有限公司

绍兴分行

账号: 3306040160000561060

附件 1: 绍兴市中医院洗涤物品价格明细单

洗涤、整理物品明细报价:

序号	名 称	年预计工作量 (套/件)	单价	合计
1	床 单	73500	1.43	104390
2	被 套	45000	2.3	103500
3	病号衣	20000	1.2	24000
4	病号裤	18705	0.95	17769.75
5	垫被套	3438	2.4	8179.2
6	枕 套	39295	0.34	13360.3
7	工作衣	43000	2.47	106210
8	工作裤	24795	1.2	29754
9	大洞巾	7540	2.31	17417.4
10	中洞巾	4133	0.66	2727.78
11	毛巾	8338	0.47	3918.86
12	浴 (隔) 帘	750	0.3	225
13	手术衣裤	66000	1.4	92400
14	洗手衣	39150	0.95	37192.5
15	洗手裤	38380	0.95	36366
16	大包布	120000	0.8	96000
17	小包布	10295	0.55	5662.25
18	机 (绞) 器套	29	0.7	20.3
19	污物袋	4278	0.85	3636.3
20	沙发套	73	1.1	80.3
21	枕芯	600	4	2400
22	棉被	726	8.5	6162.5
23	床单	12688	1.43	18143.84
24	中腹布	75000	0.63	47250
25	手术巾	60755	0.47	28554.85
26	小方巾、平拖抹布清洗 (采用按月打包方式)	小方巾每日清洗量小于 300 块/ 天、平拖抹布每日清洗量小于 500 块/天	60000	60000
合计 (二年)			1739642.26	

附件 2: 医用织物洗涤工作分项检查考核表

科室名称: _____ 考核科室主任(护士长): _____

项目	标 准	考 核
工作区域	清洁区、污染区划分明确,三通道分开;工作人员着装规范;保持环境清洁	发现 1 次不合格扣 5 元
收送被服	负责医院各科室被服的收取和送达,回收和发放时应用专车,污、洁分开,避免污染,收发登记无误,准确率 $\geq 99\%$,特殊天气或特殊情况要想办法满足临床需要	发放不及时、影响使用,发现 1 次不合格扣 20 元
洗涤	各类医用织物应分类专机洗涤;脏污与感染性织物分机洗涤;严格按控制感染标准洗涤;洗涤后应洁净无污渍、无洗涤剂残留、PH 值达到 6.5~7.5,眼观达到洁白(无血渍、无油污)、平整,洗涤不净的退回二次洗涤	如因消毒液不匀、过度烘干损坏的被服,由洗衣公司按实际价值赔偿
消毒	严格执行被服消毒、隔离制度,对感染性织物应有明显的标志,彻底消毒后再洗涤,消毒标准按 2012 年卫生部颁布的《医疗机构消毒技术规范》执行,甲方可随时检查	发现 1 次不合格扣 20 元
干燥	对经洗涤、消毒后的被服经高温烘干,注意防火、不要烘焦和弄破被服,干燥 $\geq 99\%$	如有损失按实际价格赔偿
清理	干燥后被服进行烫平、折叠、分类、清点、入库	发现 1 次不合格扣 5 元
折叠	各种被服折叠方法正确,便于临床应用,折叠后科室标识醒目	发现 1 次不合格扣 5 元
工作服	工作服洁白、平整、无明显皱褶、不缺扣(松紧带完好),件数、科别、号码准确无误	发现 1 次不合格扣 5 元,如有丢失按实际造价赔偿
衣服	洗手衣、手术衣、病员服等扣子不缺,带子完好,折叠平整	发现 1 次不合格扣 5 元
被服	各种被服如有裂缝和小洞应及时缝补,缝补平整美观	发现 1 次不合格扣 5 元
分发	发放时应及时、准确、无误,不影响使用。常用被服收取送达时间应 ≤ 24 小时,被褥枕芯等 ≤ 72 小时,杜绝欠条	发放不及时、影响使用,发现 1 次不合格扣 20 元
损坏率	以新被服为标准,共计洗涤 100 次,每床被服缝补最多只能有两处	在此范围内的损坏按实际造价的半价赔偿
服务	应实行文明服务,周到服务,收送衣	发现 1 次不合格

	物时不能在病区内大声喧哗，对科室的反馈意见应及时改正	扣 5 元
在收发人员安排方面：设立长驻医院收发员 3 人，做好医院的收发服务工作，做好清洁织物的每批次质量检验，并记录。遵守医院的规章制度，积极配合医院工作需要。非甲方原因引起延误发放，影响医院正常工作，视情节轻重每次扣人民币 100-1000 元整。		
在收发运送方面：对全院各科室的医用织物实行每日收发，填写医用织物收发清单，并与各科室做好交接工作，对当天收集的医用织物在 24 小时内保证发放到位（工作衣裤除外），特殊情况由甲方通知乙方，乙方必须尽力配合甲方工作。乙方保证收、送、发数量相等，且帐实、账账相符。如有遗失或非正常损坏，照价赔偿。		
在洗涤质量方面：保证所洗涤的物品洁净，无血、油等污渍；按规定熨烫平整，折叠整齐；确保扣子、吊带等完好、齐全，并认真做好被服的修补工作，未经修补的破损被服等洗涤用品不得发放。		
在院感要求方面：乙方需按甲方要求将医护人员的工作衣裤、值班被套、床单等物品与病人用品分开洗涤；病人使用后脏污织物与感染性织物分开洗涤，严禁各种被褥未经消毒发出，消毒浸泡操作规范，以防止交叉感染。		
在洗涤原料使用方面：以保护病人、医护人员健康为首任，使用符合国家标准的优质洗涤原料，不得使用老碱、漂白粉等强腐蚀性、刺激性的洗涤材料。保证新投放的棉制品洗涤使用寿命达到 100 次以上，如在此范围内提前损坏的按医院采购价半价赔偿。		
在生产经营方面：做到证照资质齐全，生产场所噪音、废水、废气等排放，必须符合国家环保要求。甲方对乙方要进行不定期的院感风险评估，一旦发现问题，必须无条件进行整改，每次处以 2000 元以下扣款。		
满意度	综合满意度 90%以上	考核结果 90 分以上的，按合同全额支付；低于 90 分，每下降 1 分，扣款 100 元；

日期： 年 月 日

附件3：医用织物洗涤工作满意度调查表

科室名称：_____ 科室负责人：_____

调查项目	优质 (90~100)	良好 (80~89)	一般 (60~79)	差 (60 以下)
洗涤织物熨烫平整，折叠整齐				
洗涤织物洁净，无污渍				
织物修补及时，无破损、残缺下发				
遇到修补遗漏等失误，主动上门服务				
收送及时性、准确性：洗涤物品按时下收下送，交接清楚，帐清物符				
服务态度：注重礼貌礼节，文明用语，具有较强的工作责任心				
您还有何建议				

日期： 年 月 日