

湖州“康警在线”——民警辅警健康全周期管理
平台采购项目

采 购 合 同

甲方：长兴县公安局

乙方：浙江省广播电视工程公司

日期：二零二三年十一月



合同主要条款

项目名称：湖州“康警在线”——民警辅警健康全周期管理平台采购项目

项目编号：ZJJWCG-2023-079

甲方：长兴县公安局

乙方：浙江省广播电视工程公司

甲、乙双方根据东方经纬项目管理有限公司关于湖州“康警在线”——民警辅警健康全周期管理平台采购项目竞争性磋商成交的结果，签署本合同。

一、服务内容

序号	建设服务内容	功能需求描述	单位	数量
1	湖州“康警在线”——民警辅警健康全周期管理平台采购项目软件平台	湖州“康警在线”——民警辅警健康全周期管理平台采购项目主要包括：PC管理端：休息保障、健康运动、健康膳食、健康服务、基础保障；移动服务端：常用服务、学习中心、应用广场、个人中心；驾驶舱：总舱、起居有常、运动有度、餐饮有节、情志有愉、个人画像等内容。	1	套
2	爱警餐饮软件升级改造	内网 Web 端：菜品管理、用餐记录管理；政务网 Web 端：健康信息管理、用户管理、权限设置、健康提醒、数据统计与分析、菜品数据同步管理、用餐记录同步管理；收银机 APP 端：收银机 app 开发；内外网交互：公安内网与政务网数据交互设计；系统对接：对接民警辅警健康全周期管理平台	1	套
3	政务云租赁	政务云服务器	6	台
4	平台安全建设	二级等保测评、二级等保套餐授权服务	1	套
5	运动手环购置	穿戴式运动手环	125	支

二、合同金额

本合同金额为（大写）： 玖拾玖万捌仟捌佰元整（¥ 998800 元）人民币。

三、技术资料

1. 乙方应按竞争性磋商文件规定的时间向甲方提供有关技术资料。

2. 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

3. 详细技术参数

一）湖州“康警在线”——民警辅警健康全周期管理平台采购项目软件平台

1. PC管理端

（1）休息保障

①管理员可通过预警管理发起等级预警，并填写相关信息，同时导入各单位值班表。同时可进行条件筛选功能。

②各单位管理员可通过值班排班增加各单位的值班信息。系统根据单位管理员的值班信息，根据预警条件，进行预警。

③管理员可以查看民警警每次的警务签到记录，以及可以通过部门签到记录，查看相关人员是否进行了签到。

④涉及到请假审批的管理员可通过请销假管理对请假流程进行审批，审批流程按照县局请销假管理办法进行。

⑤管理员可发起线路投票，让全局民辅警进行投票选择，管理员可根据投票情况选择最优路线。

⑥单位管理员或者康警在线一期反馈民辅警必须要进行强制休息，就可以在这里新增休息令，政治

处核实提出休息建议后，给个人、分管领导、全局进行通报。

⑦管理员可以在休假情况统计中，查看到全局人员中已经休假的情况和假期余量，为后续工作安排上进行有效的支持。

⑧管理员可针对加班、休息休假、警务模式数据、部门警务模式、部门签到等内容进行统计查看。

(2) 健康运动

①管理员可以通过全警健身功能，查看自己辖区范围内民辅警参加俱乐部活动的情况。

②管理员可通过健身俱乐部、专业团队功能，对健身俱乐部进行增删改查以及对申请加入俱乐部的申请人员进行审核。

③管理员可以通过场所管理添加每个场所的信息。

④管理员可通过个人佩戴的运动手环上传的数据记录查看到每个人的运动记录情况。

⑤需要对接运动手环数据。

⑥管理员可以看到针对个人、部门根据运动手环上传时间和步数的统计数据。

⑦管理员可通过常规练兵、专业练兵列表页，可以看到目前正在发起的练兵练兵，以及通过练兵记录查看到民辅警参加常规练兵的记录。

⑧管理员可通过评测周期功能，查看民警以往周期的整体评测情况，将评测导入功能，将评测结果按照导入模板进行导入，并可对错误数据进行导出。

⑨管理员可针对学习、活动、运动、练兵、测评等内容进行统计查看。

(3) 健康膳食

①利用现有“长兴民警管理系统”完善每日菜单推送、在线食堂订餐购等功能。

②发布战时就餐、弹性就餐、提供夜宵等机制或通知。

③开发“饮酒报备”模块，实现饮酒在线报备功能。

(4) 健康服务

①发布邀请医疗专家举办健康讲座、巡诊问诊等活动的通知；发布相关健康宣教知识图文、视频等。

②深化警医协作，分时段推出相关健康保健服务，如与中医馆合作推出理疗、艾灸等保健，与眼科医院推出干眼症眼部理疗保健，与口腔医院合作推出牙齿护理保健等。民警辅警可直接在系统内选择保健需求。

③设置工间操打卡板块，发布国家体育总局录制的“八段锦”视频、工间操视频等供学习使用。

④发布组织开展急救专业知识培训和传染病防治培训以及AED设备操作培训等通知和相关资料。

⑤挖掘警属医疗资源，开设板块供有医疗资源的民警自主填报，联系人为填报的民警。供有需要的人员通过该民警联系所需的医疗资源。

⑥开设板块供相关单位第一时间在线申请等情况，以便精准及时地实施救助慰问。

⑦开设板块供全体民警、辅警填报爱警资金申报困难补助需求，各相关单位核实通过后，市局、县区局后台及时受理，定期研究补助，并录入补助结果。每年在平台公示爱警资金使用明细，供全警监督。

⑧分因公负伤类、生病住院类、结婚类、生育类、退休类和重要节假日慰问类、执行特殊任务类慰问，供各单位分类录入慰问情况，系统显示全年慰问情况。

⑨工伤、保险等事宜公开。整理公布有关人身意外保险等保障制度、工伤鉴定流程及表格等，供全警知晓，及时办理理赔或鉴定。

2. 移动服务端

(1) 常用服务

常用服务包括：轮播top页、常用应用、通知公告、消息中心、扫一扫、搜索。

(2) 学习中心

学习中心包括：健康知识、急救知识、执法教科书、训练教科书、心理知识。

(3) 应用广场

应用广场包括：健康问诊、健康急救、健康绿通、健康心理、每日一捐、慰问信息、精准慰问、工

伤保险服务、惠警团购、警属资源、保健项目、俱乐部、活动报名、创建常规练兵、运动手环、警务模式、等级响应、值班备勤、请假销假、饮酒报备、爱警餐厅。

(4) 个人中心

个人中心包括：个人信息编辑、扫码记录、个人健康档案、警务模式记录、警务模式说明、餐厅预定记录、体能练兵记录、我的值班、我的审批、我的申请、我的活动、我的团购、我的收藏。

3. 驾驶舱

(1) 总舱

康警在线驾驶舱总舱包括：GIS地图、健康排名、健康预警、健康指数、问题标准、监测任务、就医建议、起居有常、运动有度、饮食有节、情志有愉等内容。

(2) 饮食有节分舱

饮食有节分舱包括：今日菜谱、爱警餐厅、今日须警、健康讲座、健康知识、预警信息。

(3) 起居有常分舱

起居有常分舱包括：工作强度、疗休养完成度、休息情况、睡眠状况、心率预警、请销假、健康预警等8块内容。

(7) 运动有度分舱

运动有度分舱包括：体测情况、练兵档案、俱乐部健身、运动步数、运动排行、运动预警。

(5) 情志有愉分舱

情志有愉分舱包括：绿色通道、健康问诊、工伤赔付、援助救助、慰问、惠警服务、心理评估咨询、健康知识讲座。

(6) 个人画像

个人画像分舱包括：健康指数、日常检查、出勤情况、个人运动、体测考评、参与活动、健康膳食、健康状态、健康预警、人体画像。

二) 爱警餐饮软件升级改造

1. 内网Web端

(1) 菜品管理

可以在内网管理菜品，包括菜品的增删改、查看菜品列表以及发布菜品并且可以将菜品同步到收银机。

(2) 用餐记录管理

用餐支付后，系统可以记录用户的用餐记录，用户可以查看、搜索用餐记录，用户可以看到自己吃了什么菜，用餐时间和付款金额等信息。

3. 政务网Web端

(1) 健康信息管理

系统可以从体检信息平台获取民警的健康信息，如姓名、手机号（或证件号）、疾病名称，并且可以录入家属手机号。

管理员可以查看每个民警的健康信息，了解他们的健康状况。

(2) 用户管理

可多种方式管理系统内用户信息，一是通过人工在后台增删改查录入用户基本信息，二是从体检信息平台获取用户信息并进行管理。

(3) 权限设置

权限设置模块是用来管理不同用户在系统中的访问和操作权限的。在健康管理系统中，我们定义了三类用户角色：管理员、食堂工作人员和民警。

管理员：管理员拥有最高权限，他们可以查看和修改所有的数据，包括用户信息、菜品信息、健康信息，还可以调整其他用户的角色和权限。

食堂工作人员：食堂工作人员主要负责菜品的管理，他们可以查看和修改菜品信息，但是无法查看用户的个人健康信息和用餐记录。

民警：民警可以查看和修改自己的个人信息和健康数据，查看自己的用餐记录，但无法访问其他用户的信息和用餐记录。

权限设置模块保证了用户的隐私安全，并让各类用户更高效地使用系统。

(4) 健康提醒

系统记录民警用餐记录后，如果他选择了某项菜品对他的健康不利，系统将通过浙政钉应用发送提醒消息，并且可以通过手机短信的方式通知他们的家人，发送健康提醒的记录将保存下来。管理员可以配置系统消息通知的参数，如推送时间、也可以设置自动推送，以及修改推送的通用提示语。

(5) 数据统计与分析

系统还应具有统计与分析的功能，包括健康提醒的统计，即根据时间段统计收到健康提醒的民警人数，这将帮助单位了解民警的用餐健康状况，同时也可以帮助领导评估系统运行情况。还有疾病统计，统计单位中存在各种疾病的分布情况，以柱状图或者饼状图的形式直观的展示各种疾病的数量和比例。最后还有用餐统计，根据消费次数统计，将菜品按照受欢迎程度进行排名，以直观的形式展示菜品的受欢迎程度。

(6) 菜品数据同步管理

从内网服务器获取菜品数据，并将这些数据同步到此。菜品数据实时同步。此外可提供查看和管理同步数据，以便验证同步结果的准确性和进行故障排查。同时菜品数据可供民警管理系统调用。

(7) 用餐记录同步管理

从内网服务器接收民警的用餐记录，并将这些记录同步到此。同步频率需要实时或近实时，以便能够及时反映每个民警的用餐情况。此外可查看和管理同步数据，以便验证同步结果的准确性和进行故障排查。同时用餐记录可供民警管理系统调用。

4. 收银机APP端

单位食堂有一台安卓系统的收银机，架在公安内网，需要开发以下功能：收银机可以同步后台发布的菜品信息，并展示在收银机屏幕上，用餐时，营业员可以在收银机屏幕上浏览当前的菜品列表，根据民警所拿菜品，在屏幕上选择相应菜品和数量，收银机自动计算消费总额，民警可以通过公安PAY进行支付，包括扫码或者出示付款码，支付完成后，消费记录将自动保存至后台。

5. 内外网交互

用餐健康系统需要同时部署在政务网（浙政钉）和公安内网（Web端，数据库）；且民警管理系统是部署在政务网上的，系统及应用之间需要进行内外网交互。

系统应保证不同网络环境，不同的系统之间数据可以正常交互，并保证数据安全。

6. 系统对接

系统需要与民警管理系统对接，并提供以下接口：

(1) 获取菜品计划数据接口

接口功能：用于获取指定日期或本周的菜品计划数据。

请求参数：指定日期或周（例如，“2023-06-17”或“第25周”）。

返回结果：指定日期或周的所有菜品计划数据，包括菜品名称。这个数据会实时更新，以保证民警管理系统可以获取到最新的菜品计划。

(2) 获取用餐记录接口

接口功能：用于获取所有民警的用餐记录。

请求参数：无需任何请求参数，或者可以提供日期参数以限定查询时间范围。

返回结果：所有民警的用餐记录，包括日期、民警身份标识（手机号）、菜品名称、数量等。

三) 政务云租赁

序号	名称	技术参数
1	政务云服务器 1	8 核 CPU、16G 内存、300G 存储
2	政务云服务器 2	8 核 CPU、16G 内存、300G 存储
3	政务云服务器 3	8 核 CPU、16G 内存、300G 存储

4	政务云服务器 4	8 核 CPU、16G 内存、1T 存储
5	政务云服务器 5	4 核 CPU、8G 内存、500G 存储
6	政务云服务器 6	4 核 CPU、8G 内存、500G 存储

四) 平台安全建设

1. 二级等保测评服务

二级等保测评服务, 包括但不限于: 安全物理环境测评、安全通信网络测评、安全通信网络测评、安全区域边界测评、安全计算环境测评、安全管理中心测评、安全管理制度测评、安全管理机构测评、安全管理人员测评、安全建设管理测评、安全运维管理测评等10项系统安全等保测评服务。

2. 二级等保套餐授权服务

二级等保套餐授权服务, 包括但不限于: 下一代云防火墙、web应用防护、数据库审计、虚拟化日志分析、统一服务器安全、安全态势展示等系统安全防护套餐服务。

五) 运动手环购置

序号	名称	技术参数
1	穿戴式运动手环	<p>基本参数: 显示屏≥1.28英寸高清彩屏; 芯片 GR5515; 电池容量 ≥230mAh; 防水等级 IP67; 待机时长≥15天; 蓝牙版本 5.1; 支持系统 IOS8.0 或以上, Android4.4 或以上; 充电时长 2 小时; 材质钢化玻璃/铝合金/TPU; 重量≤ 60.8g</p> <p>其他参数: 7 通道光路/6LED 光源/3 电极 240*240 高分辨率高清彩屏 美信 MAX86176 医疗级芯片 菲涅尔光学透镜 512HZ 心电采样频率 24 小时血压健康监测, 连续血氧饱和度监测, 睡眠监测与分析</p>

四、知识产权

- 乙方应保证所提供的服务或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的知识产权。
- 本项目知识产权归甲方所有, 未经甲方允许, 不得将系统数据等知识产权进行对外宣传。项目终验后, 乙方将设计文件、最终版源代码及后续版本源代码和相关文档应移交给甲方。

五、产权担保

乙方保证所交付的服务(或货物)的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

六、履约保证金

本项目免收履约保证金。

七、转包或分包

本合同范围的服务, 应由乙方直接供应, 不得转包、分包他人供应。

八、维保期、合同履行时间及履行地点

- 维保期: 终验通过后三年。
- 履行时间: 本项目建设周期要求为 2 个月, 合同签订后 30 天内完成项目要求的所有软件功能安装部署, 完成用户使用培训。合同签订后 60 天内, 完成软件所有实施对接和功能优化, 完成项目初验, 进入试运行。试运行 3 个月后至终验标准, 完成项目终验。

3. 履行地点: 甲方指定地点

九、付款条件

- 合同生效以及具备实施条件后 7 个工作日内支付合同价的 70% 作为合同预付款。
- 项目上线经甲方审核通过后, 支付至合同金额的 90%; 项目终验通过后, 支付至合同金额的 100%。服务费支付时, 应先行抵扣预付款, 直至扣回全部预付款。甲方对于满足合同约定支付条件的, 自收到发票后 7 个工作日内将资金支付到乙方账户。

十、税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

十一、验收要求

1. 甲方及乙方根据磋商文件的服务要求作为项目验收标准，验收合格后，提供专家验收签署文件，验收中若无法达到验收标准，由乙方进行整改，直至验收合格为止。

2. 此外，乙方应协助甲方完成本项目知识产权注册登记，否则验收不合格。

十二、质量保证及后续服务

1. 乙方应按磋商文件规定及磋商响应文件承诺的技术要求和质量标准向甲方提供服务。

2. 在服务期内，乙方应对服务出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。乙方无法解决时，甲方有权委托第三方代替解决，相关费用由乙方承担。

3. 乙方应具有完善的维保期内及维保期外的后续服务方案。

4. 项目实施阶段，软件所有功能部署上线之前，要求有至少 5 名专业技术人员，提供现场开发实施保障。

5. 项目维护期为 3 年，维护期以项目终验之日起算，维护期内提供免费的维护服务。

6. 所提供的技术服务至少为 7×24 小时支持维护服务，包括邮件、电话、远程维护、现场服务等方式，必须保证 1 小时之内响应、4 小时内派工程师到达现场、24 小时之内解决问题。

7. 我公司派专业人员无偿对采购方人员进行培训，为采购方培训操作和维修人员。免费提供中文操作手册并培训操作人员，培训内容主要是讲解产品工作原理，帮助其掌握操作技术和维护保养常识等。我方承诺可为采购方集中组织 2 天、不少于 20 人的培训。

8. 系统软硬件更新升级服务：系统软硬件软件在质保期内如有升级版本，我方提供免费为用户更新。运行维护期的服务不收取额外费用。质量保证期内，我公司免费对系统进行现场升级，完成系统升级后，向用户提交升级后新版本介质及升级技术文档，包括用户手册及管理手册。质量保证期外，我公司对系统进行现场升级，只收取成本费不额外收取费用，完成系统升级后，向用户提交升级后新版本介质及升级技术文档，包括用户手册及管理手册。

9. 响应时有其它服务承诺的，一并履行。

十三、调试和检测

1. 甲方对乙方提交的服务（或货物）依据磋商文件上的技术规格要求和国家有关质量标准进行现场初步检测，外观、说明书符合磋商文件技术要求的，给予签收，初步检测不合格的不予签收。

2. 乙方按合同要求提供完整服务前应作出全面自检，并列清单，作为甲方验收和使用的技术条件依据。

3. 甲方对乙方提供的服务在使用前，乙方需负责培训甲方的使用操作人员，并协助甲方一起调试，直到符合技术要求，甲方才做最终验收。

4. 甲方有权对乙方提供的服务进行监督，提出改进建议，乙方应无条件配合改正。对于甲方不满意的工作人员，甲方有权要求乙方更换。

5. 乙方工作人员前往甲方处工作的费用由乙方承担，人身安全与财产安全由乙方负责，甲方不就此承担任何责任。

十四、违约责任

1. 甲方无正当理由拒收服务的，甲方向乙方偿付拒收服务款总值的万分之五违约金。

2. 甲方无故逾期验收和办理服务款支付手续的，甲方应按逾期付款总额每日万分之一向乙方支付违约金。

3. 乙方逾期提供服务的，乙方应按合同总额千分之六 / 日之标准向甲方支付违约金，由甲方从待付合同中扣除。逾期超过约定日期 10 个工作日不能提供服务的，甲方有权解除本合同。

4. 乙方未履行或未全面履行合同义务，甲方有权解除合同。

5. 乙方因逾期提供服务或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同总金额百分之二十的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。同时，甲方未支付费用不再支付，已支付费用按照乙方实际工作量评估，多余部分甲方有权要求乙方退还。

6. 乙方所交的服务（或货物）品种、型号、规格、技术参数、质量不符合合同规定及磋商文件规定的标准的，甲方有权拒收该服务（或货物），乙方愿意更新服务（或货物）但逾期交货的，按乙方逾期交货处理。乙方拒绝更新服务（或货物）的，甲方有权解除本合同。

7. 乙方应保证服务设备区域内的其他有关设施、设备不受损坏，否则由此引起的责任和损失由乙方承担。

8. 为保障甲方利益，甲方在验收时经测试主要指标功能无法满足项目建设的需求，对于乙方提供虚假参数强行中标的行为，经测试查实后，甲方有权单方面解除合同，并有权要求乙方按本条第3款承担违约责任，同时将此行为上报监管部门。

9. 乙方须与甲方签订保密协议，并对实际服务过程中形成的技术信息和资料，以及甲方提供的所有信息承担保密责任，落实保密管理与监管措施。乙方对其派出本项目开发人员的泄密行为承担连带法律责任。

10. 如乙方未能协助甲方完成本项目知识产权注册登记的，甲方有权不再支付预付款外的剩余合同金额。

十五、不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续120天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十六、诉讼

双方在执行合同中所发生的一切争议，应通过协商解决。如协商不成，可向甲方所在地法院起诉。

十七、合同生效及其它

1. 合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议报政府采购监督管理部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3. 本合同未尽事宜，遵照相关法律法规有关条文执行。

4. 本合同未涉及的部分以湖州“康警在线”——民警辅警健康全周期管理平台采购项目（编号：ZJJCWG-2023-079）磋商文件及其补充、修改文件为准，上述文件和乙方针对本项目的磋商响应文件及承诺是本合同的附件，与本合同具有同等法律效力，但附件与主合同的规定不一致时，以上合同为准。

5. 本合同正本一式伍份，具有同等法律效力，甲乙双方各执贰份；采购代理机构壹份。

合同附件

附件1：报价清单明细表

附件2：验收申请表

附件3：安全保密协议

附件4：安全保密承诺书

甲方：
(盖章)

法人或授权代表签字

地址：

邮编：

电话：

传真：



乙方：
(盖章)

法人或授权代表签字：陈刚

地址：

邮编：

电话：

传真：



签约时间：2023年12月1日

签约地点：