

# 沙湾市超过质保期高清视频监控维护维修项目 (第二包) 运维合同



合同签订地：沙湾市

合同签订时间：2024年6月11日

2024年5月7日沙湾市公安局（以下称甲方）委托北京建智达工程管理股份有限公司公开招标，评定新疆恒业建设有限公司（以下称乙方）作为沙湾市超过质保期高清视频监控维护维修项目（第二包）（项目编号：JZDXJ-DL-202400203-02”的中标单位。根据《中华人民共和国民法典（合同编）》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平和诚实守信的原则，经甲乙双方协商一致，达成以下合同条款，以遵守执行。本合同未约定的以招标文件、投标文件约定为准，本合同内容与招标文件、投标文件约定不一致的，以招标文件为准。

## 一、概况

- 1、项目名称：沙湾市超过质保期高清视频监控维护维修项目（第二包）；
- 2、项目要求：乙方提供沙湾市超过质保期高清视频监控维护维修项目（第二包）所列设备维护、维修和所供设备安装维护。
- 3、项目地点：沙湾辖区。
- 4、不管任何原因乙方应当保证合同的正常履行。
- 5、质量等级：合格工程，交钥匙工程。

## 二、维护、维修、更新范围概述

维护、维修、更新范围包含清单中所列所有摄像机2939台，硬盘录像机139台，2552块硬盘、77台服务器、自建光缆、791条链路及其他附属设施设备，附属设备（含监控箱、电源适配器、稳压电源、交换机、电线、网线、立杆、支架、高清线、鼠标、插线板、拾音器、光纤跳线、光电转换器），摄像机、硬盘录像机硬件设备故障后先送修，送修费用包含在本次维护、维修项目中，设备送修返回日期不超过10个工作日，摄像机、网络硬盘录像机不能修好的予以免费更换同品牌同型号产品，同品牌同型号停产的免费更换

升级产品，硬盘出现故障之后硬盘不维修直接由甲方销毁，维护方免费提供同等参数以上的新硬盘。

### 三、维护维修方案及具体要求

1、乙方保证在签订合同一个月之内所维护的摄像机、服务器及其他设备正常运行、在线率、完好率达到 99%（电力公司停电故障除外）、更换后的新摄像机负责采集一机一档信息、负责录入运维平台和资产管理系统，自合同签订后 30 日内中标方（乙方）必须自行购买一定数量的备品备件，甲方将对备品备件进行检查。

2、所有设备、服务器（含软件）、云存储（含软件）、摄像机、硬盘录像机、硬盘、卡口电警终端盒、自建光缆、电力杆、监控杆、（电源线（符合国标）、网线（符合国标）、拾音器、摄像机支架、交换机、摄像机电源适配器、稳压电源、设备箱、补光灯、爆闪灯、光纤跳线、光电转换器等辅材维修、维护、更新包含在本维护项目中，以上维护范围所有摄像机、硬盘录像机、电视机、监视器硬件设备故障后先替换备品（无备品的除外）然后送修，送修费用包含在本次维护、维修项目中，设备送修返回日期不超过 10 个工作日，摄像机、网络硬盘录像机不能维修正常的予以免费更换同品牌同型号产品，同品牌同型号停产的免费更换升级产品；硬盘、拾音器、音箱、电源适配器、稳压电源、交换机、电线、网线、立杆、支架、补光灯、爆闪灯、设备箱、电箱、光纤跳线、光电转换器出现故障不维修，直接予以免费更换同品牌同型号新品，同品牌型号停产的免费更换升级产品；以上维护范围所有高空云盘摄像机、抓拍主机、工控机硬件设备故障后先送修，送修费用包含在本次维护、维修项目中，设备送修返回日期不超过 10 个工作日，本次维护范围所有硬盘故障之后不维修直接由甲方销毁，维护方免费提供同等



参数以上的新硬盘;

3、摄像机供电、电线、光缆的整改在本次维护范围之内;

4、更换后的设备必须保证同款型号或性能参数高于原产品;

5、布放的网线必须全部用超五类网线或六类网线, 电线用国标线, 所有线缆套管, 不能有线在外裸露;

6、如遇到修路等其他市政建设原因需要移监控立杆和自建光缆、光缆杆、电缆杆的, 移杆及恢复正常费用包含在整体报价费用中, 甲方不追加任何费用, 移杆数量有不确定性。

7、乙方提供 7X24 小时服务, 能够保障项目实施和服务的技术支持和服务能力, 专业维护人员至少 4 人, 维护车辆至少 2 辆, 维护公司 (乙方) 指定一名专业技术人员负责此项目, 每次维护完毕必须有详细维护资料及维修台账, 付款方式按照绩效考核付款, 每月维护的设备在线率达到 99% (含 99%) 以上不扣分, 在 99%-98% 之间扣 0.5 分, 在 98%-97% 之间扣 1.5 分, 在 97%-96% 之间扣 2 分, 在 96%-95% 之间扣 2.5 分, 整体在线率低于 95% 的, 每低于一个百分点扣 2 分。服务器、NVR、交换机等设备未及时修复正常 (影响摄像头在线率的按摄像头在线率扣分), 每台设备每次超过 5 日内未修复的每天扣 1 分, 超过 10 日内未修复的每天扣 2 分, 超过 15 日内未修复的每天扣 3 分 (次月未修复正常的, 继续扣分)。维护维修人员、车辆不符合要求的少一人每天扣 1 分。摄像机 OSD 字符、时间、NVR 通道名称、国标编码、摄像机清晰度、角度、遮挡、一机一档信息不全、错误的每 1 项扣 0.2 分, 因乙方建设维护的摄像机因 OSD 字符、时间、NVR 通道名称、摄像机清晰度、角度、遮挡、一机一档信息不全、错误等其他原因被上级部门通报批评的, 每次扣 1 分。乙方每年对所有需要维护的摄像头 (包含泛卡口、电警、卡口)、机房、派出所及自建村所有设备进行不少于两次的机柜、设备风扇、



护罩、镜头除尘及清洁擦洗（清洁擦洗要将防护罩打开彻底吹灰除尘，清洁擦拭，并调整清晰度），第一次5月30日之前，第二次10月15日之前，每年不按时对摄像头护罩、镜头除尘及清洁擦洗的少一次扣除运维绩效考核10分，遗漏一个摄像头的扣除扣除半年运维绩效考核平均分0.5分，摄像头被树木遮挡不及时修剪树木的发现一个每天扣0.5分，因乙方维护的摄像机被上级部门表彰奖励或在重大案件发挥作用的每次加3分，对一般案件破获有直接帮助的每一起案件加1分，对重大案件（被上级部门督办、八类案件）破获有直接帮助的每一起案件加5分（每起案件只加一次分，由甲方确定加分日期，总加分不超过100分），因设备维护、调试不到位造成没有录像或任何原因录像丢失、卡口电警没有拍照照片的，对案件破获没有起作用的，每起案件扣5分，加分和扣分只计算在当日考核中，不重复扣分与加分。绩效考核以百分制计算，从100分开始扣，得分低于98分的，每低于98分1分扣除维修维护款5万元（每月总计扣款不高于35万元），节假日（法定节假日）安排3名维护人员全天待命。接到维护指令后城区0.5小时赶到维修地，2小时修好，郊区（大泉、金沟河、乌兰乌苏、安集海）1小时赶到维修地，4小时修好，其他乡镇2小时赶到维修地，5小时维修好；不能按照上述要求执行的1次扣0.5，第二次及两次以上扣1分，责任及损失由维护方承担，发生一机两用网络安全事故的第一次扣4分，第二次扣6分，第三次解除施工合同，责任及损失由维护方承担。

8、在合同有效期内如发生监控立杆、电力杆、电线、摄像机被撞坏、损坏、挂断等任何事故的，找到肇事者的由肇事者承担设备及线材修复、更新费用，修复产生的所有人工安装调试费由乙方承担；无法找到肇事者的由乙方承担所有设备及线材修复、更新、人工安装调试费用；发生雷击、洪水、

火灾、自燃等原因损坏设备及线材、杆体的由乙方承担所有设备及线材修复、更新、人工安装调试费用，以上所有原因更新的所有设备、线材必须保证同款型号或升级产品，因疫情等原因不能正常维护的，合同履行期顺延。

9、采购的所有备品备件摄像机维护方根据甲方需求进行免费安装，安装辅材（电源适配器、网线、电线、套管、支架、水晶头、螺丝等）及配套设备（支架、稳压电源、设备箱）由维护方免费提供。

10、在合同执行期内（维护期间）发生任何事故及对第三方造成事故的由乙方自行承担全部责任，与甲方无关。乙方安装的任何设备出现安全事故、质量事故的，应当由乙方承担全部责任，并负责对设备进行维修或者更换。由于发生事故对第三人造成损害的，应由乙方承担相应的全部赔偿责任，若甲方或政府方向第三人支付赔偿的，甲方或政府方有权向乙方进行追偿。

#### 四、合同价款及支付结算

##### 1、合同价款

本合同采用固定合同总价，合同总价款为：3279757 元/年（大写：叁佰贰拾柒万玖仟柒佰伍拾柒元整/年）。

##### 2、付款方式

付款方式按照绩效考核付款，绩效考核从签订合同之日起第 30 天开始考核执行，绩效考核从基准 100 分开始扣，高于 98 分（含 98 分）不扣款也不增加费用，98 分以下开始扣款，每低于 98 分 1 分折抵扣除维修维护款 5 万元（每月总计扣款不高于 35 万元）签订合同一个月后支付 30% 合同价款 983927.1 元（前提是每日绩效考核得分在 98 分（含 98 分）以上，方能支付 983927.1 元，如有扣款按绩效考核成绩直接扣除），签订合同后六个月再支付 983927.1 元（前提是每日绩效考核得分在 98 分（含 98 分）以上，方能支付 983927.1 元，如有扣款按绩效考核成绩直接扣除），签订合同后十

二个月再支付剩余款项 1311902.8 元（前提是每日绩效考核得分在 98 分（含 98 分）以上，方能支付 1311902.8 元，如有扣款按绩效考核成绩直接扣除）。

绩效考核按每日考核成绩（每日 17 时出绩效考核表，甲乙双方签字，乙方有异议的可书面提出，没有书面提出异议的也不签字的视为认同当日考核成绩），每月维护的设备在线率达到 99%（含 99%）以上不扣分，在 99%-98% 之间扣 0.5 分，在 98%-97% 之间扣 1.5 分，在 97%-96% 之间扣 2 分，在 96%-95% 之间扣 2.5 分，整体在线率低于 95% 的，每低于一个百分点扣 2 分。服务器、NVR、交换机、UPS 等设备未及时修复正常（影响摄像头在线率的按摄像头在线率扣分），每台设备每次超过 5 日内未修复的每天扣 1 分，超过 10 日内未修复的每天扣 2 分，超过 15 日内未修复的每天扣 3 分（次月未修复正常的，继续扣分），每低于 98 分 1 分折抵扣除维修维护款 5 万元（每月总计扣款不高于 35 万元）。

## 五、双方的一般权利和义务

### 1、甲方的权利和义务

- （1）、负责组织工程的验收工作；
- （2）、帮助乙方协调其他与本工程有关的相关部门。

### 2、乙方的权利和义务

- （1）、乙方负责协议履行。按要求组织施工，保质、保量、按期完成施工任务，解决由乙方负责的各项事宜。
- （2）、乙方应依据相关规程和规范对提供的设备进行售后质保，甲方应给予必要的协助和配合，乙方按照合同约定条款进行设备质保工作，由于乙方原因造成的相关责任由乙方承担。



(3)、乙方应对甲方的相关信息资料负有不可推卸之保密义务,保证所有施工人员遵守保密规定。

(4)、乙方严格按照合同履行维护义务。

(5)、乙方不得将此项目转包第三方、如若转让第三方造成的任何损失及任何纠纷与甲方无关。

(6)、乙方配合甲方进行验收,提供验收资料。

## 六、验收标准

1、本工程以国家、公安部、公安厅标准、设计文件、招标文件、投标文件、合同、维护方案等为质量评定验收标准。

## 七、验收方法

1、乙方所交设备的品牌型号、技术参数、功能、材质等必须与乙方的投标文件保持一致,投标文件未说明的以招标文件或甲方要求为准。

2、乙方将所供商品运至交货地点后,由甲方于24小时之内对货物的品牌型号规格、数量、外观进行当场验收,甲方检验合格签字,若甲方未能在规定期限内完成验收,则视同甲方已默认检验合格。

## 八、保密

任何一方或其雇员、承包商、顾问或代理人获得的所有有关项目资料、信息和文件(不论是财务、商务、技术、劳动或其他方面)未经甲方书面授权不得向第三方透露或公开,且获得上述保密信息的一方之保密义务应一直持续至委托合同履行期最后一日之后的二十年期间。这一限制不应影响一方经另一方同意后发布包括与项目进展有关的非敏感信息的新闻发布稿件。

本条款在本协议终止后仍然有效;甲乙双方之一若未能遵守保密义务,必须承担由此产生的不良后果及相关法律责任。

## 九、违约赔偿

### 1、赔偿

任何一方应有权获得因违约方违约而使该方遭受的任何损失、支出和费用的赔偿，该项赔偿由违约方支付。但该赔偿不应超过违约方在签订本协议时已经预见或应当预见的因违反本协议可能造成的损失。

### 2、减轻损失的措施

由于另一方违约而遭受损失的一方应采取合理行动减轻损失。如果一方未能采取此类措施，违约方可以请求从赔偿金额中扣除应能够减轻或减少的损失金额。

受损害的一方应有权从另一方获得为减轻损失而采取行动所发生的合理费用。

### 3、由于受损害方造成的损失扣除

如果造成损失的部分原因是由于受损害方的作为或不作为造成的，赔偿的数额应扣除这些因素。

## 十、不可抗力

### 1、不可抗力因素

不可抗力指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，包括因战争、敌对行动（无论是否宣战）、入侵、外敌行为、军事政变、恐怖主义、动乱、空中飞行物坠落或其他非发包人承包人责任或原因造成的罢工、停工、爆炸、火灾等，以及：

- (1) 气象部门规定的灾害情形；
- (2) 地震部门规定的灾害情形；

- (3) 卫生部门规定的灾害情形;
- (4) 任何国有化征用, 征收;
- (5) 政府部门实施进口限制、配额或分配限制。

## 2、积极补救不可抗力的义务

- (1) 尽快向对方通告事件或情况的发生, 对事件或情况的预计持续时间和其在本协议项下履行义务的可能影响作出估计;
- (2) 作出一切合理努力以继续履行其在本协议项下的义务;
- (3) 尽快采取行动纠正或补救造成免于履行义务的事件或情况;
- (4) 作出一切合理努力以减轻或限制对方造成的损害;
- (5) 将其根据上述(2)(3)和(4)采取的行动或行动计划定期通告对方, 并在导致它免于履行义务的事件或情况不再存在时立即通知对方。

## 3、不可抗力的处理程序

不可抗力事件发生后, 双方应本着诚信平等的原则, 立即就此等不可抗力事件进行协商, 如果双方在 15 日内达成一致意见, 继续履行在本协议项下的义务。如果双方不能够在上述 15 日期限内达成一致意见, 则任何一方可送达终止通知。

## 4、费用

发生不可抗力事件时, 任一方必须各自承担由于不可抗力事件造成的支出和费用。乙方因不可抗力造成的损失, 应由保险获得补偿, 甲方可依不可抗力造成的时间损失给予乙方延期并相应延长项目经营期的补偿。

## 5、不可抗力造成的终止

如果任何不可抗力事件阻止一方履行其义务的时间自该不可抗力发生日起连续超过 120 日, 双方应协商继续履行本协议的条件和重新履行本协议的时间。如果自不可抗力发生后 120 日之内双方不能就继续履行的条件和时间



达成一致意见，并且该不可抗力事件如果不能一致解决将会对项目的顺利进行造成实质性影响时，任何一方均可以书面通知另一方终止本协议。

### 十一、解决合同纠纷的方式

1、双方在履行合同的过程中如果发生争议，应当协商解决。如协商不成，任何一方有权在合同签约地法院选择诉讼的途径解决。

2、本合同的任何条款，未经甲乙双方书面确认，任何一方不得变更或修改本合同。

3、本协议载明的地址适用于本协议相关的各类通知、协议、文书的送达，包括但不限于协议履行期间各类通知、协议等文件的送达，以及协议发生纠纷时相关文件和法律文书的送达，同时包括争议进入民事诉讼程序后一审、二审、再审程序、执行程序及其他程序中相关文件和法律文书的送达。

### 十二、合同生效

本合同双方盖章之后生效，有效期两年，每年维护维修价款为 3279757 元，一式肆份，甲方执贰份，乙方执贰份，合同附件具有同等法律效力。

甲方：沙湾市公安局

盖章：

(法人或委托代理人) 签字：

签字日期： 年 月 日

乙方：

盖章：

(法人或委托代理人) 签字：



签字日期： 年 月 日

附件:

沙湾市高清视频监控维护维修项目 1 设备清单

| 序号 | 产品名称            | 单位 | 数量   | 备 注                          |
|----|-----------------|----|------|------------------------------|
| 1  | RL 抓拍摄像机维护、维修   | 套  | 48   | 包含摄像机、立杆和交换机，电线、电力故障、网线维修维护  |
| 2  | PPP 项目及城区视频监控   | 套  | 1425 | 包含摄像机、立杆和交换机，电线、电力故障、网线维修维护  |
| 3  | 温泉鹿角湾景区高空云盘     | 套  | 1    | 沙湾温泉景区、鹿角湾景区                 |
| 4  | PPP 项目各村建设监控摄像头 | 套  | 1465 | 包含摄像机、立杆和交换机，电线、电力故障、网线维修维护  |
| 5  | 链路租费            | 条  | 791  | 每条带宽不低于 100 兆，纯光纤            |
| 6  | RL 抓拍摄像机分析主机修复  | 套  | 30   | 包含主机、硬盘、立杆和交换机，电线、网线维修维护     |
| 7  | 32 盘位 64 路 NVR  | 台  | 139  |                              |
| 8  | 6T 硬盘数量         | 块  | 2552 |                              |
| 9  | 48 口千兆交换机       | 台  | 36   | 新采购，质保叁年详细参数见维护方案            |
| 10 | 服务器             | 台  | 77   | 对出现故障服务器进行维修（包含硬件、软件），确保正常运行 |
| 11 | 电费              | 项  | 1    | 包含所有本项目前端监控设备用电及更换电表施工费用     |
| 12 | 高清网络高速智能球机（室外）  | 套  | 20   | 新采购，作为备品，质保叁年详细参数见维护方案       |
| 13 | 高清网络红外智能枪机（室外）  | 套  | 350  | 新采购，作为备品，质保叁年详细参数见维护方案       |
| 14 | 高清网络红外智能半球（室内）  | 套  | 20   | 新采购，作为备品，质保叁年详细参数见维护方案       |
| 15 | 高清网络红外智能枪机（室内）  | 套  | 20   | 新采购，作为备品，质保叁年详细参数见维护方案       |



|    |                |   |     |  |
|----|----------------|---|-----|--|
| 16 | 64路16盘位网络硬盘录像机 | 台 | 6   | 新采购, 作为备品, 质保叁年详细参数见维护方案   |
| 17 | 32路16盘位网络硬盘录像机 | 台 | 5   | 新采购, 作为备品, 质保叁年详细参数见维护方案   |
| 18 | 32路8盘位网络硬盘录像机  | 台 | 5   | 新采购, 作为备品, 质保叁年详细参数见维护方案   |
| 19 | 6T企业级硬盘        | 块 | 180 | 新采购, 作为备品, 质保叁年详细参数见维护方案   |
| 20 | 4T企业级硬盘        | 块 | 180 | 新采购, 作为备品, 质保叁年详细参数见维护方案   |
| 21 | 48口千兆交换机       | 台 | 2   | 新采购, 嵌入式软硬件设计; 支持64路高清, 400M带宽网络视频接入; 支持16个SATA盘位; 支持RAID 0、1、5、6、10多种RAID模式及全局热备, 多重保护数据安全; 支持4K分辨率接入和解码输出; 支持H.265、H.264编码前端自适应接入; 支持关键视频添加标签和加锁保护、整机热备、断网续传、SMART 2.0等功能; 2个千兆以太网口, 充分满足网络预览、回放以及备份应用, 通过国标GB/T 28181-2016检测。 |
| 22 | 千兆光电转换器        | 对 | 130 | 新采购, 作为备品, , 适用类型: 监控系统, 企业级, 硬盘尺寸: 3.5英寸, 硬盘容量: 6000G, 缓存: 64M, 转速: 7200, 接口类型: SATA3.0, 接口速率: 6Gb/秒, 平均寻道时: 间读出: 8.5ms 写入: 9.5ms, 平均无故障时间: 1200000小时。  |

