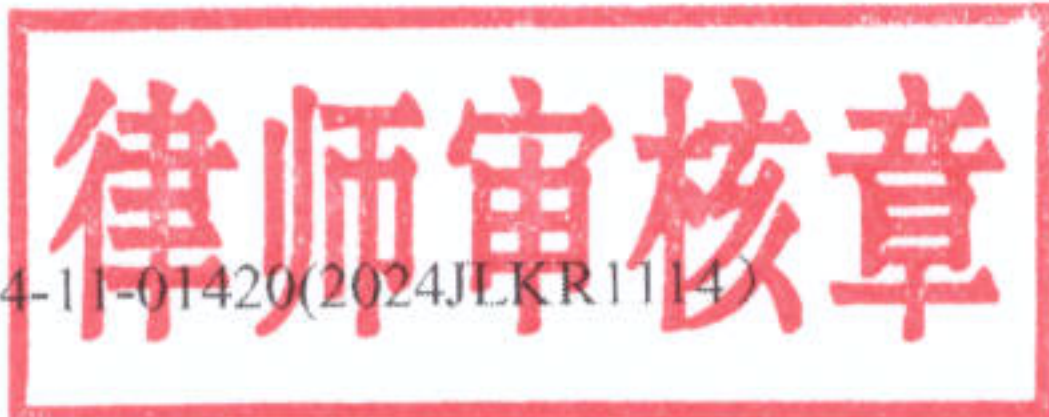




合同编号: JM-2024-11-01420(2024JLKR1114)

消毒供应室大型设备采购合同



合同编号: JM-2024-11-01420(2024JLKR1114)

甲方: 浙江大学医学院附属妇产科医院吉林医院 (长春市妇产医院、长春市妇幼保健院)

乙方: 吉林省实康医疗器械有限公司

依照《中华人民共和国民法典》及国家有关法律法规的规定, 根据浙江大学医学院附属妇产科医院吉林医院 (长春市妇产医院、长春市妇幼保健院) 采购项目编号: JM-2024-11-01420(2024JLKR1114) 的招标结果, 乙方为中标单位, 经甲、乙双方协商一致, 签订本合同。乙方必须保证具有采购项目所列产品和服务的经营权力, 并且乙方应将《营业执照》副本复印件加盖公章提交给甲方。组成合同的各项文件应相互解释, 互为说明。除合同另有规定外, 其优先顺序如下:

- (1) 合同协议书
- (2) 中标通知书
- (3) 投标文件及附件 (如有负偏离招标文件要求的内容, 则无条件按招标文件执行)
- (4) 招标文件
- (5) 标准、规范及有关技术文件

一、 采购项目

序号	申请产品名称	注册证产品名称	注册证编号	规格/型号	数量	单价(万元)	总价(万元)	制造商
1	脉动真空灭菌器	脉动真空灭菌器	鲁械注准20162110111	MAST-A-1 500	3(台)	37	111	山东新华
2	洁净蒸汽发生器	无	无	Clean S120	4(台)	11	44	山东新华
3	过氧化氢低温等离子体灭菌器	过氧化氢低温等离子体灭菌器	鲁械注准20182110419	PS-150X	3(台)	24	72	山东新华
4	环氧乙烷灭菌器	环氧乙烷灭菌器	鲁械注准20162110112	XG2.C-220	1(台)	22	22	山东新华
5	真空减压沸腾清洗消毒器	脉动真空清洗消毒器	鲁械注准20182110440	PC-150L	1(台)	29	29	山东新华
6	快速全自动清洗消毒机	高效全自动清洗消毒器	鲁械注准20162110081	Super6000	3(台)	31	93	山东新华
7	医用真空干燥柜	无	无	FEST-L100HS	1(台)	12	12	山东新华
8	医用干燥柜	无	无	MDC-500S	1(台)	10	10	山东新华
9	医用纯水机	无	无	Waters-3000L	1(台)	20	20	山东新华
10	质量管理追溯系统	无	无	XHCSSD70	1(台)	21	21	山东新华
11	碗盘清洗架	无	无	Super6000-05L	1(台)	1.9	1.9	山东新华
12	两层清洗架	无	无	Super6000-05G	2(个)	0.9	1.8	山东新华
13	镊子杯清洗架	无	无	Super6000-05M	1(个)	1.3	1.3	山东新华
合计总价金额(小写)							人民币 439 万元	
合计总价金额(大写)							人民币肆佰叁拾玖万元整	

注: 部分产品属于非医疗器械

二、质量要求

- 1.乙方提供的产品及其包装必须符合《医疗器械管理条例》等医疗器械法律法规的要求，并按要求向甲方提供全部有关资质文件（包括但不限于《营业执照》《开户许可证》）和产品证明文件。
- 2.甲、乙双方应共同对产品的质量实行跟踪记录。若因产品的质量引发医疗事故或纠纷甲方先与患方协商后，由乙方承担全部赔偿责任。
- 3.乙方应保证产品是由本合同所认定的制造商所生产制造的、全新并未使用过的产品且产品的生产日期（以产品标签、标识为准）：货物达到医院指定地点之日前6个月内（国产产品），其质量和规格/型号均符合本合同之约定，需附产品合格证和相关部门认证。
- 4.在乙方供货的过程中，如出现以非中标品牌的产品代替中标品牌产品的情况，甲方有权拒收此产品，并有权单方解除合同，乙方必须向甲方支付合同总价款30%的违约金，由此产生的一切后果由乙方自行承担。
- 5.乙方应保证交付的产品完全符合其投标文件中响应的参数的要求，否则甲方有权拒收此产品，并有权单方解除合同，乙方必须向甲方支付合同总价款30%的违约金，由此产生的一切后果由乙方自行承担。

三、交货及运输

- 1.自本合同签订生效之日起，乙方应保证30日内交货及安装调试完毕。
- 2.乙方负责产品包装并安全运抵甲方指定科室，运输费、保险费、装卸费由乙方承担。
- 3.乙方交付的产品均应有良好的防潮、防锈、防腐及防碰撞等措施，凡由于运输及包装不良等原因造成的损失和由此产生的费用均由乙方承担。
- 4.产品运抵后，开启包装前由甲方暂时保管，在外包装完整无破损的情况下，开启包装后产品出现任何问题由乙方承担责任；开箱工作应在甲方采购部门器械科和使用科室工作人员、乙方工作人员同时在场的情况下进行，按装箱单进行清点接收并签署清点接收书；如果乙方不能及时与甲方共同清点交接，由此造成产品的缺失、破损等结果，由乙方承担全部责任。

四、安装调试及验收

- 1.甲方确定器械科为管理科室，联系电话：0431-82903617。
- 2.乙方在甲方接收产品之日起三天内派技术人员到达现场，乙方负责产品的免费安装、调试及协助甲方验收，并负责免费培训甲方相关科室使用人员达到正确了解使用本产品水平。
- 3.甲方器械科工作人员负责产品安装、调试、培训过程中对乙方的管理，及乙方与甲方相关科室的协调沟通工作，并按合同正本及配置清单对产品及全套产品资料（国产产品包括：产品使用说明书、维修保养手册和产品合格证等，此外，如本合同采购项目所列产品为进口产品的还应包括：中华人民共和国海关进口货物报关单和中华人民共和国出入境检验检疫入境货物检验检疫证明）进行正式验收，签署《安装、调试、培训、考核验收单》。

五、质保期和售后服务

- 1.乙方承担所提供产品的全部售后服务和技术支持，免费提供产品使用中必要的培训及指导，直至申请使用人员能够正确了解使用本产品。乙方应对甲方设备使用科室人员及医学工程师提供(每年至少各1次)的综合培训，形式包括理论与操作，内容涵盖预防性及常规性技术指导。培训时间需经双方商定后安排，培训地点包含但不限于医院内。乙方应向操作人员、医生及医学工程师提供应用和保养方面的知识和经验，经常为甲方提供学习和技术研讨会信息。

2.自产品安装、调试、培训、考核验收合格之日起开始计算产品的质保期及保修期,产品的质保期及保修期均为 36 个月(全保,含更换相应零部件)。质保期内出现产品质量问题,乙方应在接到甲方通知后 7 天内无条件退货,承担由此产生的一切费用,在新换产品到来并验收合格之前,乙方应提供同品牌型号的备用产品,否则按该产品每天平均收入(参照上月收入总额计算)的 70%对甲方进行赔偿,如设备收入无法确定的,乙方应每日按合同总价款的 1%对甲方进行赔偿。如甲方因发展需要,出现布局调整或搬迁,乙方免费提供设计布局指导及拆装服务。

3.质量保证期(简称“质保期”):质保期为整机(含第三方配置)免费全保,涵盖人工费、零配件更换、软件升级、维护保养等各项费用,并提供易损件零配件报价。乙方提供原厂系统免费软件升级服务,并在大型特殊设备使用初期提供伴随服务,配备具有临床相关专业经验和相应资质的工程师协助甲方调试、操作设备。乙方须向采购人提供设备使用维护手册、维修手册、软件备份、故障代码表、维修密码等资料,且根据设备技术更新及时更新补充资料。甲、乙双方双方应签订《售后服务承诺书》(见附件)作为合同附件,明确售后服务相关事项。

4.质保期内,非因甲方人为原因致使设备出现质量或故障问题,乙方负责维修并承担费用。甲方发出维修通知后,乙方应在 2 小时内响应,24 小时内到达现场排除故障,否则甲方有权请第三方维修,费用由乙方承担。售后联系人:金岩,联系电话:13654409513;提供 24 小时维修电话:0533-3591216。设备每次停机维修时间不超过 3 天(如更换重要配件可按三个工作日计算),如乙方违反本条款约定,每违反一次,应向甲方支付合同金额 1%的违约金并赔偿甲方经济损失;乙方超过十天仍未履行更换或保修义务,甲方有权单方面解除合同并要求乙方承担合同总价款 20%的违约金,违约金无法弥补甲方损失的,乙方还应承担赔偿责任。

5.零配件供应:所有更换的零配件均为原厂认证合格的、未经使用的零配件,且备品备件库须保证设备 10 年以上使用。超过免费质保期后,对所提供产品备件、配件做相应保留,便于日后常规维修之所需,乙方对其提供的产品在设备寿命期内提供有偿保修服务,酌情收取成本费。

6.保养:乙方应在质保期内每年至少提供 2 次设备维护保养,并在每次保养后向甲方提供保养服务报告及关键保养信息记录,包括保养时间、内容和设备运行状况评估等。

7.报告:质保期内,乙方每年至少提供 1 次涵盖故障原因分析、质控情况、设备年度运行状态的综合报告,特殊故障时需额外提交专项故障分析报告,报告应包含故障关键信息及解决措施等核心内容,为甲方提供设备故障及运行的关键信息参考,助其了解设备情况并利于乙方改进服务质量。

8.设备校准:需校准的实验室设备,乙方提供每年至少一次设备校准,免费提供设备校准所需的试剂及耗材,并提供校准报告。如设备维修后需校准,也免费提供以上服务。

9.开机率:质保期内,乙方须保证设备开机率达到 95%以上,否则按该设备上个月的收入总额计算每日平均值按日赔偿甲方损失,或相应延长保修期,质保金给付日期也相应延长。如无法确定设备收入额的,乙方每日应向甲方支付合同总价款 1%的违约金,违约金无法弥补给甲方造成的损失,乙方还应承担赔偿责任。乙方应建立设备运行监测系统,定期向甲方提供设备开机率报告。

10.乙方应依据投标文件中的承诺,全面开展相应服务工作,涵盖售后服务与质量保证两方面。在售后服务上,需按照售后服务方案,明确售后服务网点的地理位置、服务范围与人员配置,提供拟投入售后服务人员的数量、专业技能、资质证书及培训计划,制定详细的日常维护保养计划,包括项目、周期、方法、工具和材料,同时确定故障响应时间及措施,明确各环节时间节点、解决措施及应急预案。在质量保证方面,应依照所承诺的质量保证体系及措施,实施货物出厂运输保护措施与安装调试质量保障措施,提供所投产品合法来源渠道证明,如采购合同、发票等,并严格执行质量保证制度,包括质量目标、控制流程、检验标准以及问题反馈处理机制,确保服务质量与产品质量均达到投标承诺标准,为甲方提供优质、可靠、高效的服务体验。

11.质保期满后，设备的维保价格不高于中标价（成交价）的 6.5%及乙方在投标文件中承诺的价格折扣。乙方应在质保期临近结束时向甲方提交详细的质保期满后维保方案和价格清单，包括维保服务的内容、范围、频次、响应时间以及收费标准等信息，供甲方审核和选择。

12.乙方根据甲方场地情况，提供设备安装所需的全部配套用品，保障安装顺利进行，包括但不限于配电箱（元器件是 ABB 品牌，符合国标标准）等用物。

六、付款方式

1.签订购货合同后乙方提供全款发票 30%预付款保函（预付款保函有效期至设备验收合格且人员培训完成之日止）甲方支付货款的 60%作为预付款；

2.在医疗设备验收合格投入使用、完成使用科室人员培训后，乙方提供设备货款金额的 10%质量履约保函（保函有效期截至质保期结束），甲方收到保函后支付 40%货款，之前预付款保函有效期自然终止；

3.10%质量履约保函在医疗设备质保期满后，乙方提供（由甲方医学工程师、设备使用科室负责人或设备操作人员及厂家授权工程师共同签字确认的 2 次/年免费设备维修、维护保养原始记录、1 次/年的质控或校准报告、预防维护报告、培训相关原始资料、年度运行报告、故障原因分析报告及建议和解决方案）后，自然失效。

4.付款方式：乙方将开具的等额合法有效发票和加盖公章的发票查验证明一并提交给甲方后，甲方以银行转账方式付款（人民币结算）。发票必须严格按照该产品注册证/备案凭证注明的产品名称，及本合同所示产品的规格/型号、数量、单价、金额等项目开具。

七、保密责任

1.任一方应仅为本合同目的合理使用对方保密信息，除经对方事先书面授权或者根据适用法律法规的规定需要向政府部门以及监管机构披露外，不得为本合同以外的其他目的使用、处分相关信息或从对方保密信息取得任何利益。

2.任一方应采取必要措施，将己方知悉或了解对方保密信息的人员限制在为本合同目的服务的相关人员范围之内，并且就该等人员履行保密义务的行为向对方承担责任。

3.任一方应对获取的对方保密信息视同为已方的保密资料进行妥善保管。

4.接受方不得对披露方提供的任何保密信息进行拆解、破译、反编译、反汇编及反向工程。

本条款所述“保密信息”是指不为公众所知悉，由一方以书面、口头等形式向对方披露或提供的各类数据、技术诀窍、研究成果、商业计划、客户信息、文档模版、编程规范、开发流程、质量标准以及披露方从第三方处获得的应保密的信息。

八、违约责任

1.乙方必须保证所供产品的质量、规格/型号、产地及制造商符合本合同约定，如有误差乙方应无条件退换并承担由此产生的一切费用，在新换产品到来并验收合格之前，乙方应提供同品牌型号的备用产品，达到满足甲方正常工作需要，否则乙方应按该产品每天平均收入（以该产品上个月的收入总额为参照计算每天平均收入）的 70%对甲方进行赔偿，如更换后的产品质量、规格/型号、产地及制造商等仍不符合合同约定的，甲方有权解除本合同，未支付的货款不予支付，已支付的货款有权要求乙方返还，并有权要求乙方支付合同总价款 20%的违约金，违约金无法弥补甲方损失的，乙方还应承担赔偿责任。

2.乙方必须全面履行合同义务，按合同约定准时、准数供货，每延迟一天需支付合同总价款 1%的违约金，逾期十五天以上的，甲方有权解除本合同，未支付的货款不予支付，已支付的货款有权要求乙方返

还,并有权要求乙方支付合同总价款 20%的违约金,违约金无法弥补甲方损失的,还应向甲方承担赔偿责任。

3.如产品经验收为不合格,乙方应立即更换或整改,交货期限不延长,乙方每延迟交货一天向甲方支付合同总价款 1%的违约金;延迟超过十五天仍未验收合格,甲方有权单方面终止合同,未支付的货款不予支付,已支付的货款有权要求乙方返还,并有权要求乙方按合同总价款的 20%承担违约责任。

4.如乙方提供的产品违反本合同第二条第 3 款的约定,甲方有权解除合同,未支付的货款不予支付,已支付的货款有权要求乙方返还,并有权要求乙方按合同总价款的 30%承担违约责任。

5.甲乙双方自觉遵守国家法律、法规,诚实守信。甲方、乙方不得收取、赠送各种礼金、礼品、消费卡(券)、购物卡(券)和其他有价证券。

6.乙方保证其销售的产品的制造商拥有知识产权或权利人的合法授权,如因第三方向甲方主张侵犯知识产权的赔偿责任,应由乙方赔偿甲方全部损失,包括但不限于赔偿金、律师费等。

7.甲乙双方必须信守合同,不得违约。如有违约,违约方向对方支付合同总价款 20%的违约金,同时如果给对方造成损失,违约方应当赔偿对方的损失。

九、争议的解决

1.任何一方因不可抗力因素造成本合同不能履行的,应及时向对方通报,并按《中华人民共和国民法典》有关条款处理。

2.本合同履行过程中发生争议的,甲乙双方应本着友好协商的原则共同协商解决,协商不成,任何一方均可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

十、关于通知

甲乙双方承诺在本合同中所填写的地址、联系电话真实有效,确保能够准确及时接收对方发送的函件和信息。如有变更需提前五日书面通知对方,否则按地址进行通知或送达相关文件,自发出之日起第五个工作日内视为对方已收到。

十一、合同的生效和执行

1.招标文件、投标文件是本合同的重要组成部分,与本合同具有同等法律效力。

2.本合同未尽事宜,由甲乙双方协商并以书面形式签订补充协议,补充协议可作为本合同的组成部分,与本合同具有同等法律效力。

3.本合同一式四份,甲方持三份,乙方持一份。

4.本合同自甲乙双方法定代表人或其授权人签字或盖章,并加盖公章后立即生效。

附件 1: 中标通知书

附件 2: 配置清单

附件 3: 耗材配件价格表

附件 4: 售后服务承诺函

附件 5: 厂家售后承诺函

(以下无正文)



采购方（甲方）：浙江大学医学院附属妇产科医院
吉林医院（长春市妇产医院、长春市妇幼保健院）
（盖章）

地址：长春市南关区西五马路 555 号
法定代表人或其授权人（签字或盖章）：

电话：0431-82903702
签订日期：2025 年 2 月 11 日



合同编号：JK-2024-11-01420(2024JLKR1114)
供货方（乙方）：吉林省实康医疗器械有限公司（盖章）

地址：长春市朝阳区红旗街西三胡同与信义路交汇
东兴时代小区 997090 室
法定代表人或其授权人（签字或盖章）：

电话：18501053520
账户名称：吉林省实康医疗器械有限公司
账 号：171611703
开户银行：中国民生银行股份有限公司长春长影支行
签订日期： 年 月 日

附件 1: 中标通知书

项目编号: JM-2024-11-01420(2024JLKR1114)

中 标 通 知 书

致: 吉林省实康医疗器械有限公司

“消毒供应室大型设备采购项目(二次)”于 2025 年 01 月 09 日 9 时 30 分进行公开招标活动,经评标委员会评审并报业主审定后,确定贵公司为该项目的中标单位,中标内容如下:

- 中标金额: 439 万元;
- 合同履行期限(交货期): 均签订合同后 30 天之内交货;
- 质保期(应提供的伴随服务): 整机(含配件)原厂保修自安装验收合格次日起≥3 年,设备过保后,厂家承诺免费上门,先维修后付款;
- 质量标准: 符合国家及行业相关合格标准;

请贵单位于《中标通知书》发出之日起 30 天内与本项目采购人签订合同。

采购人(公章):

法定代表人或授权代理人(签字或盖章):

采购代理机构(公章):

法定代表人或授权代理人(签字或盖章):

日期: 2025 年 01 月 13 日

附件 2: 配置清单



配置清单

序号	设备名称	规格型号	订货号	品牌	制造商	注册证	配置清单	单位	数量
1	脉动真空灭菌器	MAST-A	MAST-A-1500S-B-M0	新华	山东新华医疗器械股份有限公司	鲁械注准20162110111	消毒车	个	1
							搬运车	个	2
							说明书	本	1
							合格证	张	1
							产品质量证明书	本	1
2	过氧化氢低温	PS-150X	PS-150X	新华	山东新华医疗器械股份有限公司	鲁械注	篮筐	个	2

	等离子体灭菌器				份有限公司	准 201821 10419	说明书	本	1
							合格证	张	1
3	环氧乙烷灭菌器	XG2. C-220	XG2. C-220	新华	山东新华医疗器械股份有限公司	准 201621 10112	篮筐	个	2
							说明书	本	1
							合格证	张	1
4	脉动真空清洗消毒器	PC-L	PC-150L-Q-N	新华	山东新华医疗器械股份有限公司	准 201821 10440	清洗架	个	1
							搬运车	个	2
							装载托盘	个	8
							说明书	本	1

									合格证	张	1
5	高效全自动清洗消毒机	Super6000-Q	Super6000-Q-D V	新华	山东新华医疗器械股份有限公司	鲁械注准 20162110081	清洗架	个	1		
							搬运车	个	2		
							装载托盘	个	12		
							说明书	本	1		
							合格证	张	1		
6	医用真空干燥柜	FEST-L100HS	FEST-L100HS	新华	山东新华医疗器械股份有限公司	无	器械托盘	个	4		
							说明书	本	1		
							合格证	个	1		

7	医用干燥柜	MDC-500S	MDC-500S	新华	山东新华医疗器械股份有限公司	无	标准器械托盘	个	9
							格栅	个	9
							集水盒	个	1
							说明书	本	1
							合格证	个	1
8	医用纯水机	Waters-3000L	Waters-3000L	新华	山东新华医疗器械股份有限公司	无	说明书	本	1
							合格证	个	1
9	质量管理追溯系统	XHCSSD70	XHCSSD70	新华	山东新华医疗器械股份有限公司	无	软件无配置清单		

10	碗盘清洗架	Super6000-05L	Super6000-05L	新华	山东新华医疗器械股份有限公司	无	合格证	个	1
11	两层清洗架	Super6000-05G	Super6000-05G	新华	山东新华医疗器械股份有限公司	无	合格证	个	1
12	镊子杯清洗架	Super6000-05M	Super6000-05M	新华	山东新华医疗器械股份有限公司	无	合格证	个	1
13	达芬奇清洗架	Super6000-05R	Super6000-05R	新华	山东新华医疗器械股份有限公司	无	合格证	个	1
14	洁净蒸汽发生器	Clean S	Clean S120	新华	山东新华医疗器械股份有限公司	无	说明书	本	1
							合格证	个	1
注：设备名称“达芬奇清洗架”为厂家赠送									

附件 3: 耗材配件价格表

机动门灭菌器配件价格表					
编号	产品编码	产品规格	产品名称	单价	备注
1	963431700	RE1A/DN25	蒸汽减压阀	5,000	
2	963431685	RE1A/DN20	蒸汽减压阀	4,125	
3	963210015	2BV2071	真空泵	14,344	
4	963210014	2BV2070	真空泵	12,181	
5	T963020001	2BV2060	真空泵	9,375	
6	963210028	2BV2061	真空泵	9,739	
7	984360464	L-3 (42295)	液位开关	300	
8			液位计 (探针全套)	1,125	
9			液位计 (浮筒全套)	750	
10	901043318	BJ04.03-40	压力控制器接头	25	
11	987010040	ISG110-030	压力控制器	1,500	
12	987010301	Y100Z30中内-0.1-0.5MAP	压力表	240	
13	987010302	Y100Z30中夹-0.1-0.5MAP	压力表	240	
14	987010056	WIKA 0~4bar abs	压力变送器	3,164	
15	976210514	D4NA-412G	行程开关	240	
16	963430093	135211/5组	五组阀岛	2,500	
17	983990001	WH4008A	微打	1,375	
18	963430092	135211/4组	四组阀岛	2,125	
19	984110620	12M2-PT100引线3米A级 L=1	双芯铂热电阻	525	
20	963430320	DC1-21H DN20	疏水阀	1,250	
21	963430034	老式	疏水阀	375	
22	987990049	φ12*310	石英管	25	
23	983510044	CPM4A	热敏打印机	3,125	
24	983160060	6ES7-231	模块 (EM231)	2,875	
25	983160039	6ES7-235	模块	2,875	
26	983160040	6ES7-222	模块	1,163	
27	983160542	AI	模块	750	
28	K101000146	DO	模块	750	
29	901040812	1200	冷凝器	3,125	
30	901040839	730	冷凝器	2,000	
31	983160650	XPC33160-TCP	控制器	7,500	
32	983160226	XPC2140	控制器	6,110	
33	983160009	6ES7-216 (CPU226)	可编程控制器	6,110	
34	987310271	PS307-2A	开关电源	1,250	
35	987310126	24V24V5V	开关电源	563	
36	976210018	CJX4-3210	交流接触器 (天水213)	240	
37	976210408	3TF3311	交流接触器	240	
38	975100001	YY90-60/JB30G12	减速电机	2,000	
39	984360393	LA39-20Z/R	急停开关	240	
40	984840004	FMQ-27/24VAC	蜂鸣器	88	

41	964070166	AF30-02	分水器 (SMC)	438	
42			阀岛单组	525	
43	963410184	SY5220-5DZ-01-F2	二位五通阀 (配消音器)	975	
44	987310271	PS307-2A	电源	1,250	
45	901040004	20KW	电热管 (方)	600	
46	901040006	40KW	电热管	1,375	
47	901040007	60KW	电热管	1,375	
48	979080124	WL34L3L-5-OEM	电动执行器	975	
49	963410036	554/15D137510	电磁阀 (角座阀)	1,500	
50	963410067	VXD2130G-04-4D	电磁阀	2,013	
51	963410211	VXD2130-04-4D	电磁阀	1,063	
52	983160056	6ES7-291	电池卡	390	
53	983510128	LTP2342-D	打印机	3,125	
54	976210312	QCX5-22 (9-13A)	磁力启动器	375	
55	983160490	T6408	触摸屏	15,000	
56	K900000011	XHPC6.00	触摸屏	10,000	
57	983160207	3.11	触摸屏	7,500	
58	983160206A	XHPC6.33	触摸屏	7,500	
59		XHPC6.10	触摸屏	7,500	
60	984110001	RT00M-PT100	铂热电阻	525	
61	979990276	CB27-16H	板式换热器	5,000	
62	979990259	LB27-28H	板式换热器	5,000	
63	963430002	YA1A.0.2/25	安全阀	621	
64	963430001	YA1A.0.2/20	安全阀	365	
65	901053241	40KW	DMED电热管	1,725	
66	4190-251190	14190-251.19.04	3560A密封圈	675	
67	104381201	ZDF-00	3/4"直通单向阀	563	
68	4190-251190	14190-251.19.03	2890A密封圈	675	
69	4190-251190	14190-251.19.02	2310A密封圈	475	
蒸汽发生器配件价格表					
编号	产品编码	产品规格	产品名称	单价	备注
1	976210238	UK-02	液位控制器	700	
2	987010051	YK-1.2	压力控制器	250	
3	901046348	LR0.08.07.06	压力表接头	25	
4	910050015	Y10.6MPa	压力表	150	
5	963431459	Z15W-1T/DN25	铜球阀	250	
6			铜管	75元/米	
7	987990044	X29W-16PG3/8	石英管液位计	613	
8	987990049	12*310	石英管	25	
9			钮子开关	25	
10			接线板	188	
11	976210033	CJX4-8011d	交流接触器 (天水213)	1,188	

12	976210719	LC1-D9511M5	交流接触器	1,188	
13	976210020	1210	交流接触器	300	
14	963210522	1寸-120A	加水泵	2,250	
15	963431740		法兰闸阀	500	
16	976216965	GSB2-125G/100 3P	断路器	563	
17	901040006	40KW	电热管	1,375	
18	901040007	60KW	电热管	1,375	
19	963410002	135229W	电磁阀	1,063	
20	963410005	501100A	电磁阀	800	
21	984360174	KCD3	船形开关	19	
22	963431599	A28Y-16C-1"	安全阀	733	
23			A16	50	
24	963431437	LDR40	40安全阀	1,000	
清洗机配件价格表					
编号	产品编码	产品规格	产品名称	单价	备注
1			蒸汽散热器	2,250	
2			预热水箱（不带盘管）	5,000	
3	984360464	L-3（42295）	液位开关	300	
4	976211560	TZ9224	行程开关	300	
5			小加热盘管	1,500	
6	983160430	811-282-024-157/3	蠕动泵	1,875	
7	K101000148	520 A	清洗机AI模块	750	
8	983160039	6ES7-238	模块	2,875	
9	983160040	6ES7-222	模块	1,163	
10	K101000146	DC	模块	750	
11	901041259	EASY350	门限位开关检测板	488	
12	983160060	6ES7231-7PB2-0XAO	位置模块（EM231）	2,875	
13	983160650	XPC33160-TCF	控制器	7,500	
14	983160009	6ES7-216（CPU226）	可编程控制仪	6,110	
15	987310271	PS307-2A	开关电源	1,250	
16	987310142	UP30021240（24V/12.5A）	开关电源	975	
17	901051140	14540-001.04.02.01.07.01	加热盘管（大）	2,250	
18	901048054	14540-001.01.02（695*695）	黑色门胶条	450	
19	901044885		黑色导电胶条	1,000	
20	901050836		硅胶帽C	88	
21	104260183	EASY200.01-12A	固定环	88	
22	104260425	EASY350.SD.01.13-03	固定环	88	
23	963250083	450*450*46	高效过滤器	1,250	
24	984363059	VBF-3	负载开关	1,125	
25	984840004	FMQ-27/24VAC	蜂鸣器	88	
26	963410184	SY5220-5DZ-01-F2	二位五通阀（配消音器）	975	
27	987310142	UP30021240（24V/12.5A）	电源	975	

28	976214566	GV2ME08	电机断路器	563	
29	963410036	554/15D137510	电磁阀(角座阀)	1,500	
30	963210376	CEME-SPA	电磁泵	438	
31	983160056	6ES7-291	电池卡	488	
32	979990222	12KW	大功率散热器	2,250	
33	983510128	LTP2342-D	打印机	3,125	
34	983160445	XHPC 5.11	触摸屏	7,500	
35	963210383	STL500-12	不锈钢循环泵	22,500	
36	963410459	VND200DS-15A	不锈钢气动阀	2,580	
37	984110354	RT10C-Pt100-A级/4m	铂热电阻 (EASY350)	750	
38	901040691	BJ04.03-31	Φ6密封卡环	10	
39	901040690	BJ04.03-29	Φ6接头螺帽	10	
干燥柜配件价格表					
编号	产品编码	产品规格	产品名称	单价	备注
1	983160362	OP2120	一体化控制器	5,000	
2	983410049	OP2110-B	文本显示器	3,750	
3	987016426	TM70L	温度传感器	563	
4	987010460	7NG3211	温度变送器	1,250	
5	963230117	T150FLJ7-BI	高温离心风机	750	
6	4510-306020	14510-306-02-04	干燥柜密封胶条	125元/米	
7	984363059	VBT-9	负载开关	1,125	
8	984840004	FMQ-27/20VAC	蜂鸣器	63	
9	987016327	OP2110-B	10点控制器	5,000	
低温等离子/环氧乙烷灭菌器配件价格表					
编号	产品编码	产品规格	产品名称	单价	备注
1	901090110	MS-GLL500	注射器	1,250	
2	975100283	43P4P-05-025	直线步进电动机	1,250	
3	915011262	1L/桶	真空泵油	375	
4	963210517	31050V1010 380V	真空泵	27,500	
5	963210440	31050V1010	真空泵	18,750	
6	963210615	TRP-24	真空泵	18,750	
7	963210148	2660	真空泵	5,000	
8			油雾过滤器(整套)	2,500	
9			油雾过滤器	1,000	
10	987010056	WIKA 0~4bar abs	压力变送器	3,164	
11	976210514	D4NA-412G	行程开关	300	
12	976211560	TZ9224	行程开关	300	
13	976216924		相序保护器	563	
14	987010473	E5CZ-R2	温控器	1,250	
15	987010460	7NG3211	温度变送器	1,250	
16	983810141	ZPSCU-1.0tcp	网络交换控制器	5,000	

17	983511141	SP2B	热敏打印机	3,125	
18	976216902	3UA52 1.6-2.5A	热继电器	300	
19	976216902	1.6-2.5A	热断电器	300	
20	983160039	6ES7-235	模块	2,875	
21	983160040	6ES7-222	模块	1,163	
22	983160060	6ES7231-7PB22-0XA0	扩展模块 (EM231)	2,750	
23	963500363	PS100	空气过滤器	2,000	
24	983160009	6ES7-216 (CPU226)	可编程控制仪	6,110	
25	987310271	PS307-2A	开关电源	1,250	
26	976211628	TB-2510	接线板	88	
27			胶条	238	
28	976210018	CJX4-3210	交流接触器(天水213)	300	
29	976210408	3TF3311	交流接触器	300	
30			过氧化氢过滤器滤芯 (整套)	1,250	
31	101000125	QL	过氧化氢过滤器滤芯	750	
32	964071107	GDCJ25	高真空挡板阀	4,125	
33	984840004	FMQ-27/24VAC	蜂鸣器	63	
34	964073663	PR-DNP1045	阀岛	4,125	
35	901044989	SM1-A2-500-C1	电动推杆	5,000	
36	963410036	554/15D137510	电磁阀(角座阀)	1,500	
37	963410792	DN15 立式三通	电磁阀	975	
38	983160056	6ES7-291	电池卡	488	
39	983160443	XHPC. 5. 11-48	触摸屏	7,500	
40	901040691	BJ04 03-31	6密封卡环	10	
41	901040690	BJ04 03-29	6接头螺帽	10	
42	983160254	PU224XP6ES7 214-2AD2	PC机	6,110	
耗材附件配件价格表					
编号	产品编码	产品规格	产品名称	单价	备注
1	K928013322	记录仪	折叠打印纸	25	
2	915050713	5KG	再生剂	11	
3	956100719		下送车门锁	188	
4	983990231	110*100	条码打印机碳带	325	
5	101000086	850	色带	250	
6	928011043	1600K1	色带	63	
7	983511120	PD330-80	热敏打印纸(保存5年)	25	
8	983511141	SP2B	热敏打印机	2,000	
9	901040752		球头手柄	88	
10	964990046	定向轮100	耐高温轮	375	
11	964990047	定向Φ100	耐高温轮	375	
12	901050836		硅胶帽C	88	
13	101000161	80-40	打印纸	25	
14	975101081		传递窗用电机	1,250	

15	983511115	57*30	长效热敏打印纸	25	
16	901040938	DME0.6	不锈钢车轮	375	
17	915050640	364	EO消毒剂	575	
18	915050127	BX-170	EO消毒剂	375	
19	915050546	BX-100	EO消毒剂	325	



附件 4: 售后服务承诺函

售后服务承诺书

我公司承诺, 满足如下售后服务内容:

- (一) 免费保修期为全保: 包含但不限于人工费、零配件更换、软件升级等各项费用, 并提供易损件报价和出保后保修价格。
- (二) 服务人员资质: 配置的服务工程师必须为培训合格, 取得设备生产厂家相关服务资格授权的人员。
- (三) 零备件供应: 所有更换的零配件均为原厂认证合格的、未经使用的零配件, 且备品备件库须保证设备 10 年以上使用。
- (四) 响应时间要求: 接到维修电话后应在 2 小时内做应答处理, 24 小时内到现场服务排除故障。
- (五) 保修期内服务时间: 维修、维护工作时间包含周末和其他非标准工作时间, 即 365 天×24 小时服务。
- (六) 维保清单: 提供专业全面的设备维护保养清单。
- (七) 保养: 保修期内每年至少提供 2 次设备维护保养, 并提供保养服务报告。
- (八) 报告: 保修期内每年至少提供 1 次故障原因分析报告、质控报告、年度设备运行状态报告。特殊故障时必须提交故障分析报告。
- (九) 设备校准: 需校准的实验室设备, 提供每年一次设备校准, 免费提供设备校准所需的试剂及耗材, 并提供校准报告。如设备维修后需校准, 也免费提供以上服务。
- (十) 培训: 免费提供设备使用中必要的培训及指导, 直至使用及维护人员能够正确了解使用本设备。
- (十一) 资料提供: 向甲方提供设备使用维护手册、维修手册、软件备份、故障代码表、维修密码等维护维修必需的材料和信息。
- (十二) 系统升级: 提供原厂系统免费软件升级。
- (十三) 开机率: 设备保修期内, 保证设备开机率达到 95% 以上 (如未达到, 按该设备上个月的收入总额计算每日平均值按日赔偿甲方损失, 或相应延长保修期, 如延长保修期, 质保金的给付日期也相应延长)。



(十四) 伴随技术服务: 大型特殊设备使用初期, 如手术、诊断检查过程中, 提供伴随服务, 配备手术跟台、设备操作指导工程师一名, 协助甲方设备使用人员调试、操作设备, 保证相关工作顺利进行, 且提供伴随服务工程师要求有临床相关专业经验和相应资质。

(十五) 售后服务承诺: 对以上所有服务条款进行承诺, 并提供售后服务承诺函。

供应商名称 (加盖公章): 吉林省实康医疗器械有限公司

日期: 2025 年 1 月 9 日



附件 4: 厂家售后承诺函

SHINVA 新华医疗

售后服务承诺

新华医疗是一家具有 70 多年历史的大型医疗器械综合性企业, 2002 年在上海上市, 良好的企业信誉、可靠的产品质量, 为企业开辟了广阔的发展空间。

感控事业部全线产品在全国均有良好的市场占有率, 高温、低温及清洗三大类产品的市场占有率更是超过 70%, 保证售后服务的质量、及时性尤为重要, 感控事业部根据市场需求, 自身特点等提出“抓客服, 保饭碗, 学技术、会维修”的指导思想, 并制定各类措施保证售后服务, 具体如下:

一、服务体系:

- 1. 设置维护保养、抢修、视频中心技术工程师、客服中心专业工程师、研发人员五级服务体系!
- 2. 各大区设置零配件仓库保证零配件及时供应;
- 3. 设置专业安装、调试及培训三大售后支持队伍;
- 4. 设置专人现场跟踪式服务;

二、人员设置:

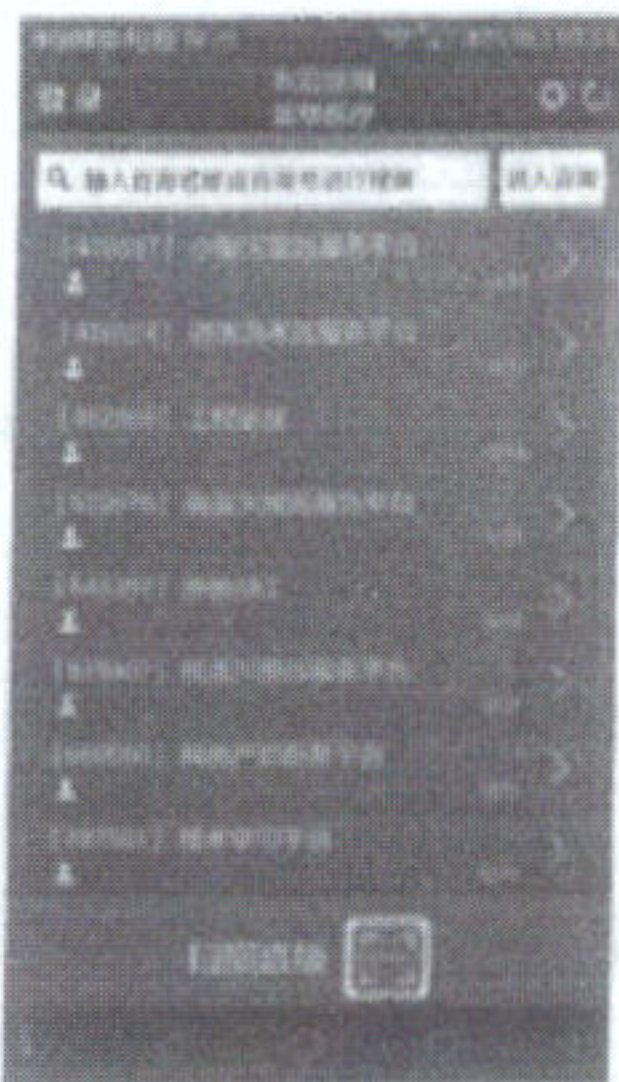
- 1. 外勤人员: 将全国 338 个地级行政单位分成 73 个大区 280 个区域, 近 600 人的外勤队伍提供售后服务保障;
 - a. 人员划分为维护保养队伍、抢修队伍, 保证各地维保和抢修的基本需要;
 - b. 人员实行属地化招聘, 保证包括节假日在内的 365 天每天 24 小时服务;
- 2. 总部人员: 抽调各类设备的精兵强将形成 50 人的专业队伍, 对所有项目进行专业安装、调试、培训队伍, 现场跟踪服务, 形成对售后服务的有力支撑;

三、具体措施:

1. 五级服务体系分工:

外勤人员保证所有设备的维护保养和抢修服务, 改变以前只抢修的模式, 保证售后服务的及时性, 对各地无法解决的疑难问题可通过三级体系解决:

途径一: 通过手机 (所有外勤人员、技术人员均配置 4G 手机) 与视频中心技术工程师进行现场视频沟通, 指导其解决问题; 如遇到视频中心工程师解决不了可邀请技术人员加入到视频网络, 共同会商问题解决方案; 视频中心采取 24 小时值班;



手机截屏

SHINVA 新华医疗

途径二: 通过视频无法解决的总部将派出客服中心的专业工程到现场解决问题;

途径三: 技术中心研发工程师: 主要解决上述人员无法解决的问题及产品工艺调整, 比如清洗机准备清洗全新的器械, 人员将外派技术人员到现场跟踪, 保证各类设计工艺的变化;

2、公司总部安装、调试及培训的服务方式: 所有整体的安装、调整及培训均由公司总部派人到现场处理

- ①. 安装队伍: 熟悉各类设备的安装要求, 严格按照技术部制定的安装标准进行专业安装, 确保设备的正常安装; 为下一调试提供保障;
- ②. 调试服务: 熟悉各类设备的性能, 操作等, 按照技术部制定的调试流程进行调试, 保证达到设备的正常指标; 为进一步运行提供保障;
- ③. 培训: 分两步操作: 用户现场培训和公司现场培训;
 - a. 公司现场培训: 可提供 2-3 名人员到公司培训, 培训内容以设备操作和简单维护为主;
 - b. 用户现场培训: 派专业讲师对所有人培训进行系统化培训, 培训内容从消毒供应中心的流程、清洗、包装、设备的操作及简单的维护操作等, 具体如下:
 - ◇ 消毒供应中心理论: 流程、各区操作规范、国家标准;
 - ◇ 设备知识: 原理、实际操作、日常保养维护、常见故障分析及排除;
 - ◇ 能源操作注意事项: 水质、蒸汽、压缩空气等使用;
 - ◇ 各类设备监测: 化学监测、生物监测、仪器校准、第三方监测;
 - ◇ 具体操作: 包装(包布、纸、盒、箱、盘)、设备装、运输等;
 - ◇ 人事(岗位、操作职责)

2 跟踪式服务人员: 消毒供应中心投入使用初期需要设备、人员及工程等各系统磨合, 包括人员对新流程、设备等需要有熟悉的过程, 为此我们安排专人到现场跟踪服务, 随时解决问题, 服务时间根据医院的使用情况确定, 周期至少

1 个月;
4 建立配件仓库: 对于常规零配件实行大批量备货, 对特殊配件实行部分备货, 保证零配件的及时供应;

提供年保服务: 出保修期设备可以签订年保服务, 年保模式多样方式可选择;

SHINVA 新华医疗

- ①. 全保服务: 根据协议提供技术保养服务, 所有零配件更换均不另行收取费用;
- ②. 半保服务: 根据协议定期提供技术保养和部分零配件, (价值不易损坏配件单独收费)
- ③. 技术保养服务: 根据协议定期提供技术保养, 需要更换配件单独收费;
- 6. 响应时间: 售后服务人员接到用户的电话后, 2 小时响应, 4 小时内到位, 24 小时内及时排除设备故障。

四、设备保修期: 设备质保期壹年, 保修期外可签订年保服务。

五、售后服务联系方式:

- ①. 联系电话: 0533-3591216 (售后)
0533-3584911 (销售)
- ②. 免费服务热线: 4006581876
- ③. 技术咨询电话: 0533-3591204 0533-3591202



山东新华医疗器械股份有限公司

