



药房智慧化管理系统采购合同（03 包）



合同编号: JM-2025-03-00225-3 (2025ZCZB0303-3)

甲方: 浙江大学医学院附属妇产科医院吉林医院（长春市妇产医院、长春市妇幼保健院）

乙方: 江西贤袖医疗器械有限公司

依照《中华人民共和国民法典》及国家有关法律法规的规定, 根据浙江大学医学院附属妇产科医院吉林医院（长春市妇产医院、长春市妇幼保健院）药房智慧化管理系统采购项目-03 包, 采购项目编号: JM-2025-03-00225-3 (2025ZCZB0303-3) 的招标结果, 乙方为中标单位, 经甲、乙双方协商一致, 签订本合同。乙方必须保证具有采购项目所列产品和服务的经营权力, 并且乙方应将《营业执照》副本复印件加盖公章提交给甲方。组成合同的各项文件应相互解释, 互为说明。除合同另有规定外, 其优先顺序如下:

- (1) 合同协议书
- (2) 成交通知书
- (3) 投标文件及附件（如有负偏离招标文件要求的内容, 则无条件按招标文件执行）
- (4) 招标文件
- (5) 标准、规范及有关技术文件

一、采购项目

序号	申请产品名称	注册证产品名称	注册证编号	规格/型号	数量	单价(万元)	总价(万元)	制造商
1	医用冷藏冰箱	医用冷藏箱	鲁械注准 20162220408	HYC-1031GD	9 台	2.9	26.1	青岛海尔生物医疗股份有限公司
2	医用冷冻冰箱	医用低温保存箱	鲁械注准 20162220180	DW-25L262	3 台	1.14	3.42	青岛海尔生物医疗股份有限公司
3	医用冷藏冷冻冰箱	医用冷藏冷冻箱	鲁械注准 20162220342	HYCD-282C	2 台	1.18	2.36	青岛海尔生物医疗股份有限公司
4	生物安全柜	生物安全柜	国械注准 20243221077	HR1360-IIB2	1 台	4.72	4.72	青岛海尔生物医疗股份有限公司
合计总价金额（小写）							人民币 36.6 万元	
合计总价金额（大写）							人民币叁拾陆万陆仟元整	

二、质量要求

1.乙方提供的产品及其包装必须符合《医疗器械管理条例》等医疗器械法律法规的要求, 并按要求向甲方提供全部有关资质文件（包括但不限于《营业执照》《开户许可证》）和产品证明文件。

2.甲、乙双方应共同对产品的质量实行跟踪记录。若因产品的质量引发医疗事故或纠纷甲方先与患方协商后, 由乙方承担全部赔偿责任。

3.乙方应保证产品是由本合同所认定的制造商所生产制造的、全新并未使用过的产品且产品的生产日期（以产品标签、标识为准）: 货物达到医院指定地点之日前 6 个月内（国产产品）, 其质量和规格/型号均符合本合同之约定, 需附产品合格证和相关部门认证。

4.在乙方供货的过程中, 如出现以非中标品牌的产品代替中标品牌产品的情况, 甲方有权拒收此产品, 并有权单方解除合同, 乙方必须向甲方支付合同总价款 30%的违约金, 由此产生的一切后果由乙方自行承担。

5.乙方应保证交付的产品完全符合其投标文件中响应的参数的要求, 否则甲方有权拒收此产品, 并有权单方解除合同, 乙方必须向甲方支付合同总价款 30%的违约金, 由此产生的一切后果由乙方自行承担。

三、交货及运输

- 1.自本合同签订生效之日起,乙方应保证 30 日之内交货,到货后 15 日内安装调试完成。
- 2.乙方负责产品包装并安全运抵甲方指定科室,运输费、保险费、装卸费由乙方承担。
- 3.乙方交付的产品均应有良好的防潮、防锈、防腐及防碰撞等措施,凡由于运输及包装不良等原因造成的损失和由此产生的费用均由乙方承担。
- 4.产品运抵后,开启包装前由甲方暂时保管,在外包装完整无破损的情况下,开启包装后产品出现任何问题由乙方承担责任;开箱工作应在甲方采购部门器械科和使用科室工作人员、乙方工作人员同时在场的情况下进行,按装箱单进行清点接收并签署清点接收书;如果乙方不能及时与甲方共同清点交接,由此造成产品的缺失、破损等结果,由乙方承担全部责任。

四、安装调试及验收

- 1.甲方确定器械科为管理科室,联系电话: 0431-82903664。
- 2.乙方在甲方接收产品之日起三天内派技术人员到达现场,乙方负责产品的免费安装、调试及协助甲方验收,并负责免费培训甲方相关科室使用人员达到正确了解使用本产品水平。
- 3.甲方器械科工作人员负责产品安装、调试、培训过程中对乙方的管理,及乙方与甲方相关科室的协调沟通工作,并按合同正本及配置清单对产品及其全套产品资料(国产产品包括:产品使用说明书、维修保养手册和产品合格证等,此外,如本合同采购项目所列产品为进口产品的还应包括:中华人民共和国海关进口货物报关单和中华人民共和国出入境检验检疫入境货物检验检疫证明)进行正式验收,签署《安装、调试、培训、考核验收单》。

五、质保期和售后服务

- 1.乙方承担所提供产品的全部售后服务和技术支持,免费提供产品使用中必要的培训及指导,直至申请使用人员能够正确了解使用本产品。乙方应对甲方设备使用科室人员及医学工程师提供(每年至少各 1 次)的综合培训,形式包括理论与操作,内容涵盖预防性及常规性技术指导。培训时间需经双方商定后安排,培训地点包含但不限于医院内。乙方应向操作人员、医生及医学工程师提供应用和保养方面的知识和经验,经常为甲方提供学习和技术研讨会信息。
- 2.自产品安装、调试、培训、考核验收合格之日起开始计算产品的质保期及保修期,产品的质保期及保修期均为 36 个月(全保,含更换相应零部件)。质保期内出现产品质量问题,乙方应在接到甲方通知后无条件更换零部件,承担由此产生的一切费用,在新换产品到来并验收合格之前,乙方应提供同品牌型号的备用产品,否则按该产品每天平均收入(参照上月收入总额计算)的 70%对甲方进行赔偿,如设备收入无法确定的,乙方应每日按合同总价款的 1%对甲方进行赔偿。如甲方因发展需要,出现布局调整或搬迁,乙方免费提供设计布局指导及拆装服务。
- 3.质量保证期(简称“质保期”):质保期为整机(含第三方配置)免费全保,涵盖人工费、零配件更换、软件升级、维护保养等各项费用,并提供易损件零配件报价。乙方提供原厂系统免费软件升级服务,并在大型特殊设备使用初期提供伴随服务,配备具有临床相关专业经验和相应资质的工程师协助甲方调试、操作设备。乙方须向采购人提供设备使用维护手册、维修手册、软件备份、故障代码表、维修密码等资料,且根据设备技术更新及时更新补充资料。甲、乙双方双方应签订《售后服务承诺书》(见附件)作为合同附件,明确售后服务相关事项。
- 4.质保期内,非因甲方人为原因致使设备出现质量或故障问题,乙方负责维修并承担费用。甲方发出维修通知后,2 小时响应,24 小时内上门维修(包括节假日),提供 24 小时维修电话,提供消耗品和保修期后常用零配件的供应价格与折扣。否则甲方有权请第三方维修,费用由乙方承担。售后联系人:乔宏亿,联系电话:13630554334;提供 24 小时维修电话:4006992017。设备每次停机维修时间不超过 3 天(如更换重要配件可按三个工作日计算),如乙方违反本条款约定,每违反一次,应向甲方支付合同金额 1%的违约金并赔偿甲方经济损失;乙方超过十天仍未履行更换或保修义务,甲方有权单方面解除合同并要求乙方承担合同总价款 20%的违约金,违约金无法弥补甲方损失的,乙方还应承担赔偿责任。

5.零配件供应:所有更换的零配件均为原厂认证合格的、未经使用的零配件,且备品备件库须保证设备10年以上使用。超过免费质保期后,对所提供产品备件、配件做相应保留,便于日后常规维修之所需,乙方对其提供的产品在设备寿命期内提供有偿保修服务,酌情收取成本费。

6.保养:乙方应在质保期内每年至少提供2次设备维护保养,并在每次保养后向甲方提供保养服务报告及关键保养信息记录,包括保养时间、内容和设备运行状况评估等。

7.报告:质保期内,乙方每年至少提供1次涵盖故障原因分析、质控情况、设备年度运行状态的综合报告,特殊故障时需额外提交专项故障分析报告,报告应包含故障关键信息及解决措施等核心内容,为甲方提供设备故障及运行的关键信息参考,助其了解设备情况并利于乙方改进服务质量。

8.设备校准:需校准的实验室设备,乙方提供每年至少一次设备校准,免费提供设备校准所需的试剂及耗材,并提供校准报告。如设备维修后需校准,也免费提供以上服务。

9.开机率:质保期内,乙方须保证设备开机率达到95%以上,否则按该设备上个月的收入总额计算每日平均值按日赔偿甲方损失,或相应延长保修期,质保金给付日期也相应延长。如无法确定设备收入额的,乙方每日应向甲方支付合同总价款1%的违约金,违约金无法弥补给甲方造成的损失,乙方还应承担赔偿责任。乙方应建立设备运行监测系统,定期向甲方提供设备开机率报告。

10.乙方应依据投标文件中的承诺,全面开展相应服务工作,涵盖售后服务与质量保证两方面。在售后服务上,需按照售后服务方案,明确售后服务网点的地理位置、服务范围与人员配置,提供拟投入售后服务人员的数量、专业技能、资质证书及培训计划,制定详细的日常维护保养计划,包括项目、周期、方法、工具和材料,同时确定故障响应时间及措施,明确各环节时间节点、解决措施及应急预案。在质量保证方面,应依照所承诺的质量保证体系及措施,实施货物出厂运输保护措施与安装调试质量保障措施,提供所投产品合法来源渠道证明,如采购合同、发票等,并严格执行质量保证制度,包括质量目标、控制流程、检验标准以及问题反馈处理机制,确保服务质量与产品质量均达到投标承诺标准,为甲方提供优质、可靠、高效的服务体验。

11.质保期满后,设备的维保价格不高于中标价(成交价)的6.5%及乙方在投标文件中承诺的价格折扣。乙方应在质保期临近结束时向甲方提交详细的质保期满后维保方案和价格清单,包括维保服务的内容、范围、频次、响应时间以及收费标准等信息,供甲方审核和选择。

12.乙方根据甲方场地情况,提供设备安装所需的全部配套用品,保障安装顺利进行,包括但不限于配电箱(元器件是ABB品牌,符合国标标准)等用物。

六、付款方式

1.签订购货合同后,乙方提供全款发票30%预付款保函(预付款保函有效期至设备验收合格且人员培训完成之日止),甲方支付货款的60%作为预付款;

2.在医疗设备验收合格投入使用、完成使用科室人员培训后,乙方提供设备货款金额的10%质量履约保函(保函有效期截至质保期结束),甲方收到保函后支付40%货款,之前预付款保函有效期自然终止;

3.10%质量履约保函在医疗设备质保期满后,乙方提供(由甲方医学工程师、设备使用科室负责人或设备操作人员及厂家授权工程师共同签字确认的2次/年免费设备维修、维护保养原始记录、1次/年的质控或校准报告、预防维护报告、培训相关原始资料、年度运行报告、故障原因分析报告及建议和解决方案)后,自然失效。

4.付款方式:乙方将开具的等额合法有效发票和加盖公章的发票查验证明一并提交给甲方后,甲方以银行转账方式付款(人民币结算)。发票必须严格按照该产品注册证/备案凭证注明的产品名称,及本合同所示产品的规格/型号、数量、单价、金额等项目开具。

七、保密责任

1.任一方应仅为本合同目的合理使用对方保密信息,除经对方事先书面授权或者根据适用法律法规的规定需要向政府部门以及监管机构披露外,不得为本合同以外的其他目的使用、处分相关信息或从对方保密信息取得任何利益。

2.任一方应采取必要措施,将己方知悉或了解对方保密信息的人员限制在为本合同目的服务的相关人员范围之内,并且就该等人员履行保密义务的行为向对方承担责任。

3.任一方应对获取的对方保密信息视同为己方的保密资料进行妥善保管。

4.接受方不得对披露方提供的任何保密信息进行拆解、破译、反编译、反汇编及反向工程。

本条款所述“保密信息”是指不为公众所知悉,由一方以书面、口头等形式向对方披露或提供的各类数据、技术诀窍、研究成果、商业计划、客户信息、文档模版、编程规范、开发流程、质量标准以及披露方从第三方处获得的应保密的信息。

八、违约责任

1.乙方必须保证所供产品的质量、规格/型号、产地及制造商符合本合同约定,如有误差乙方应无条件退换并承担由此产生的一切费用,在新换产品到来并验收合格之前,乙方应提供同品牌型号的备用产品,达到满足甲方正常工作需要,否则乙方应按该产品每天平均收入(以该产品上个月的收入总额为参照计算每天平均收入)的70%对甲方进行赔偿,如更换后的产品质量、规格/型号、产地及制造商等仍不符合合同约定的,甲方有权解除本合同,未支付的货款不予支付,已支付的货款有权要求乙方返还,并有权要求乙方支付合同总价款20%的违约金,违约金无法弥补甲方损失的,乙方还应承担赔偿责任。

2.乙方必须全面履行合同义务,按合同约定准时、准数供货,每延迟一天需支付合同总价款1%的违约金,逾期十五天以上的,甲方有权解除本合同,未支付的货款不予支付,已支付的货款有权要求乙方返还,并有权要求乙方支付合同总价款20%的违约金,违约金无法弥补甲方损失的,还应向甲方承担赔偿责任。

3.如产品经验收为不合格,乙方应立即更换或整改,交货期限不延长,乙方每延迟交货一天向甲方支付合同总价款1%的违约金;延迟超过十五天仍未验收合格,甲方有权单方面终止合同,未支付的货款不予支付,已支付的货款有权要求乙方返还,并有权要求乙方按合同总价款的20%承担违约责任。

4.如乙方提供的产品违反本合同第二条第3款的约定,甲方有权解除合同,未支付的货款不予支付,已支付的货款有权要求乙方返还,并有权要求乙方按合同总价款的30%承担违约责任。

5.甲乙双方自觉遵守国家法律、法规,诚实守信。甲方、乙方不得收取、赠送各种礼金、礼品、消费卡(券)、购物卡(券)和其他有价证券。

6.乙方保证其销售的产品的制造商拥有知识产权或权利人的合法授权,如因第三方向甲方主张侵犯知识产权的赔偿责任,应由乙方赔偿甲方全部损失,包括但不限于赔偿金、律师费等。

7.甲乙双方必须信守合同,不得违约。如有违约,违约方向对方支付合同总价款20%的违约金,同时如果给对方造成损失,违约方应当赔偿对方的损失。

九、争议的解决

1.任何一方因不可抗力因素造成本合同不能履行的,应及时向对方通报,并按《中华人民共和国民法典》有关条款处理。

2.本合同履行过程中发生争议的,甲乙双方应本着友好协商的原则共同协商解决,协商不成,任何一方均可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

十、关于通知

甲乙双方承诺在本合同中所填写的地址、联系电话真实有效,确保能够准确及时接收对方发送的函件和信息。如有变更需提前五日书面通知对方,否则按地址进行通知或送达相关文件,自发出之日起第五个工作日内视为对方已收到。

十一、合同的生效和执行

1.招标文件、投标文件是本合同的重要组成部分,与本合同具有同等法律效力。

2.本合同未尽事宜,由甲乙双方协商并以书面形式签订补充协议,补充协议可作为本合同的组成部分,与本合同具有同等法律效力。

3.本合同一式四份,甲方持三份,乙方持一份。

4.本合同自甲乙双方法定代表人或其授权人签字或盖章,并加盖公章后立即生效。

附件 1: 中标成交通知书

附件 2: 参数及配置清单

附件 3: 售后服务承诺

附件 4: 厂家售后服务承诺

(以下无正文)

采购方(甲方): 浙江大学医学院附属妇产科医院
吉林医院 (长春市妇产医院、长春市妇幼保健院)
(盖章)



地址: 长春市南关区西五马路 555 号

法定代表人或其授权人(签字或盖章):



电话: 0431-82903702

签订日期: 2025 年 5 月 27 日

供货方(乙方): 江西贤袖医疗器械有限公司 (盖章)



地址: 江西省宜春市上高县工业园食品大道 166 号
二期 6 栋 304 室

法定代表人或其授权人(签字或盖章):



电话: 13844859849

账户名称: 江西贤袖医疗器械有限公司

账 号: 1508240109000215248

开户银行: 中国工商银行股份有限公司上高支行

签订日期: 2025 年 5 月 27 日

附件 1: 中标成交通知书

分包编号: JM-2025-03-00225-3 (2025ZCZB0303-3)

中标成交通知书

致: 江西贤袖医疗器械有限公司

医用冷藏、冷冻冰箱、生物安全柜(二次)于 2025 年 05 月 07 日进行了公开招标,经评标委员会评审并报采购人审定后,确定贵公司为该项目的中标(成交)单位。

中标(成交)金额: 366000 元

合同履行期限(交货期): 均签订合同后 30 天之内交货;

中标范围及数量: 医用冷藏冰箱 9 台; 医用冷冻冰箱 3 台; 医用冷藏冷冻冰箱 2 台; 生物安全柜 1 台。

质量标准: 符合国家及行业相关合格标准;

供货地点: 采购人指定地点

中标货物信息:

序号	货物名称	品牌型号	数量	单价(元)	分项总价(元)
1	医用冷藏冰箱	海尔、HYC-1031GD	9 台	29,000.00	261,000.00
2	医用冷冻冰箱	海尔、DW-25L262	3 台	11,400.00	34,200.00
3	医用冷藏冷冻冰箱	海尔、HYCD-282C	2 台	11,800.00	23,600.00
4	生物安全柜	海尔 HR1360-IIB2	1 台	47,200.00	47,200.00

请贵单位于《中标成交通知书》发出之日起 30 天内与本项目采购人浙江大学医学院附属妇产科医院吉林医院(长春市妇产医院、长春市妇幼保健院)签订合同协议书。

采 购 人: 浙江大学医学院附属妇产科医院吉林医院
(长春市妇产医院、长春市妇幼保健院)

法定代表人或授权代理人: (签字或盖章)

采购代理机构: 吉林省致诚项目管理有限公司

法定代表人或授权代理人: (签字或盖章)

日 期: 2025 年 05 月 09 日

附件 2: 参数及配置清单

HYC-1031GD 参数

- 1、采用立式设计, 存放方便, 节省空间; 有效容积 1031L.
- 2、箱内温度控制在 3~7℃范围内, 数码管温度显示, 显示精度 0.1℃; *
- 3、风冷设计, 保证箱内温度维持在标定的温度范围内。温度均匀度 $\pm 1.5^{\circ}\text{C}$, 设定温度默认 5℃, 用户可自主调整为 4℃。*
- 4、两个测试孔设计, 满足用户根据实际需要检测箱内温度;
- 5、12 层可调搁架设计, 满足用户存放要求, 更充分利用空间;
- 6、三层钢化玻璃, 智感除露降低传热效率, 32℃、85%湿度下无凝露; *
- 7、玻璃门采用边框电加热结构, 控制方式受箱内温度和环境湿度双重自主控制, 智感除露, 避免不必要的加热, 降低能耗, 日能耗仅为 2.4kwh。
- 8、全角度自关门设计, 解除用户开门后忘记关门的后顾之忧。
- 9、报警功能齐全: 高低温报警、断电报警、开门报警、传感器故障报警、电池电量低报警, 冷凝器脏堵报警, 两种报警方式 (声音蜂鸣报警和灯光闪烁报警);
- 10、恩布拉科变频压缩机, 12V 直流静音冷凝器, 整机噪音 39dB, 安全、节能、可靠; *
- 11、后备电池, 满足断电后报警并继续显示箱内温度 24 小时需求;
- 12、7 路传感温度控制: 上温、下温、化霜、控制、冷凝器脏堵、环温、环湿; 有效保证温控的准确性; *
- 13、箱内设置 4 个照明灯, 实现全域照明, 开门灯自动亮起, 关门自动关闭, 也可外部通过独立灯开关控制, 更加方便用户使用。*
- 14、选配 USB 接口, 可记录十年的温度数据, 方便追溯查询;
- 15、产品标配远程报警接口, 可连接报警器到其他房间实现报警功能。
- 16、可选配 RS485, 预设 Modbus 协议, 可实现多台设备组网, 随时监控冷藏箱运行状态。*
- 17、可选配针式打印机, 多种打印方式, 记录间隔可调
- 18、标配 WIFI 物联模块, 通过手机 APP 程序, 远程监控设备状态, 查看温度情况及报警情况。*
- 19、箱内下部可选配 2 个药筐, 提高冷藏箱空间利用率。*
- 20、双锁结构, 更安全、更放心。
- 21、四个万向脚轮, 配备两个固定底角, 搬运、摆放设备更方便。
- 22、配备价目条, 方便标识物品, 方便摆放。

配置

- 1、主机 1 台
- 2、电源线 1 根

DW-25L262参数

1. 工作条件: 环境温度 10~32℃, 电源 220V/50Hz
2. 样式: 立式
3. 有效容积=262L
4. 外部尺寸: 700x705x1665mm
5. 内部尺寸: 480x465x1430mm
6. 净重/毛重 (KG): 88/93kg
7. 温度控制: 微电脑控制, 温度数字显示, 箱内温度-10℃~-25℃可调, 超温报警, 断电记忆功能;
8. 安全系统: 两种故障报警 (高低温报警、传感器故障报警); 两种报警方式 (声音蜂鸣报警、灯光闪烁报警); 开机延时保护功能, 所有独立部件安全接地。
9. 显示: LED 显示, 可显示箱内温度、可设定高低温报警和箱内温度
10. 门: 外门 1 个, 抽屉 7 个, 便于物体存放; 采用特殊的抗菌塑料材料, 抑制细菌, 便于清洁, 耐冲击, 耐腐蚀
11. 密封: 采用耐腐蚀的橡胶材料, 抗菌性能优越, 加宽密封条设计, 密封性更好; 气囊结构设计保温更好。门体顶部独特密封设计, 加强密封效果; 压力平衡设计, 开门轻松;
12. 发泡层厚度 80mm, 保温性能优越;
13. 蒸发器直冷式搁架设计, 降温速度更快, 温度更均匀, 储物温差 1℃ 以内, 空气温差 1.5℃ 以内。
14. 进口 DANFOSS 压缩机, 质量更可靠, EBM 进口低噪音风机, 提高系统安全性和可靠性,
15. 脚轮和手把设计, 方便用户搬运。
16. 带锁结构设计, 保证用户存储物品安全性, 既安全又可靠。
17. 测试孔设计, 方便用户实验使用和监控箱内温度;

配置

- 1、主机 1 台
- 2、电源线 1 根

HYCD-282C 技术参数

- 1、**有效容积**：有效容积 319L；冷藏室容积 219L，冷冻室容积 100L；
- 2、**整体结构**：立式双门设计，都为发泡门设计；保温材料采用 LBA 硬质发泡，无 CFC 聚氨酯发泡，保温性能优；
- 3、**材质**：箱体采用喷涂钢板材质，内胆采用钣金内胆；
- ☆4 **温度控制**：微电脑控制，触摸按键，大屏幕 LED 显示，可同时显示冷藏、冷冻室温度。冷藏室控制显示精度 0.1℃，冷冻室控制、显示精度 1℃，冷藏室温度范围 2~8℃，冷冻室温度范围-10~-30℃，用户可自行调节温度；
- ☆5、**核心组件**：采用品牌压缩机，品牌风机，碳氢制冷剂，节能环保，制冷效果佳，质量可靠、性能稳定、使用寿命长；并能提供铭牌证明；
- ☆6、**资质认证**：有医疗器械生产许可证，品牌保证，安全性更高；
- ☆7、**门体结构**：采用发泡门设计，满足避光保存要求，保温性能优；门体采用低于 90° 自关，90° 以上悬停设计，防止用户忘记关门、便于用户取拿存储物；
- ☆8、**双压缩机、双制冷系统**，上冷藏室和下冷冻室可独立控制运行，其中一个出现故障不影响另外一个正常运行使用；
- ☆9、**温度均匀性**：采用高性能保温材料，保温效果好，风冷系统，保证箱体温度冷藏室均匀性 $\leq \pm 3^{\circ}\text{C}$ ，波动性 $\leq \pm 3^{\circ}\text{C}$ ；
- ☆10、**安全系统**：具有蜂鸣报警和灯光闪烁两种报警方式（报警时，报警灯光及代码同时闪烁），标配远程报警接口；多重故障报警类型，可实现高温报警、低温报警、传感器故障报警、断电报警、开门报警、环温高报警、电池电量低报警，可以选配 485 接口；
- 12、**数据打印**：选配针式温度记录打印机，冷藏、冷冻室同时打印；可实现实时打印、定时打印，并有追溯打印功能，打印数据信息可保存一年；
- 13、**温度监控**：产品配有两个测试孔，方便客户接入温度监控设备，对箱内温度进行监测；
- ☆14、**箱内配置**：冷藏室配有 3 个蘸塑搁架；冷冻室配有 2 个蘸塑搁架，可以选配 2 个抽屉；
- 15、**柜内照明**：内设 LED 照明灯，高亮节能，柜内试剂一目了然；
- 16、**固定移动**：产品配有 4 个脚轮和 2 个平衡底脚，移动方便，固定可靠；

☆17、安全保障: 冷藏室、冷冻室各配置一个锁扣, 每个锁扣均可外挂锁, 冷藏室配置 1 个暗锁, 满足多人管理的安全要求;

18、运行安全: 当冷藏或者冷冻室传感器损坏后, 自动进入安全运行模式并报警, 压缩机按照周期启停运行;

19、停电报警: 内置大容量电池, 满足产品断电后继续显示箱内的实时温度, 持续时间至少 24 小时;

20、冷藏室配置自动化霜功能, 不必人工除霜;

21, 当门打开, 冷藏内灯亮, 内风机停, 保障箱内温度稳定, 实现节能降耗。

22, 换热设计: 冷冻室为隐藏蒸发器设计, 箱内空间利用率高, 冷冻室双重密封, 结霜少;

★23、物联通讯: 产品标配 Wifi 接口用户可通过接口连网, 冰箱运行温度数据及报警信息可传至云平台通过手机端提醒

配置

1、主机 1 台

2、电源线 1 根

海尔生物安全柜产品技术说明 (HR1360-IIB2)

一、推荐参数

- 1、II级 B2 型生物安全柜, 100%气体外排;
- 2、单人操作, 工作区宽度 $\geq 1100\text{mm}$;
- 3、前窗 10 度倾角设计, 方便操作;
- 4、所有污染部位均应处于负压状态或被负压通道和负压通风系统包围;
- ** 5、具有气流隔断技术, 沿玻璃门上沿缝隙有负压气流阻断保护, 防止工作区内外气体交互; 需要提供证明资料;
- * 6、凹盘式工作台, 防止液体倾洒后外溢; 凹盘深度 $\geq 1\text{cm}$;
- 7、主过滤器: 采用超高效过滤器 ULPA, 过滤效率 99.9995% $\text{@}0.12\mu\text{m}$, 工作区洁净度等级 10 级;
- * 8、前窗玻璃: 使用光学透视清晰、清洁和消毒时不对其产生负面影响, 单层抗冲击性强的防紫外线钢化玻璃, 单层玻璃厚度不低于 6mm; 玻璃门采用手动升降, 不得采用电动升降玻璃门, 防止突发断电无法关闭玻璃门;
- ** 9、标配 4 只万向脚轮, 4 只底脚不锈钢材质, 高度可调, 调节螺栓内置, 无裸露螺纹, 清洁方便, 防止微生物滋生;
- 10、负压通道专门设计异物过滤装置, 防止纸屑等异物通过负压通道进入风机/过滤器影响产品正常运行;
- 11、风机: 高性能静音风机, 提供稳定的层流模型和层流, 高性能风机有效延长过滤器的使用寿命;
- 12、风速: 下降风速 $\geq 0.28\text{m/s}$, 流入风速 $\geq 0.55\text{m/s}$;
- 13、人员保护: 碘化钾法测试, 前窗操作口的保护因子 $\geq 1 \times 10^5$;
- 14、产品保护: 用 YY0569 标准规定方法测试, 在琼脂培养皿上的枯草芽孢杆菌芽孢不超过 5CFU;
- 15、交叉污染保护: 用 YY0569 标准规定方法测试, 在琼脂培养皿上的枯草芽孢杆菌芽孢不超过 2CFU;
- * 16、实时数字显示系统运行情况, 其中下降气流流速和流入气流流速同时显示; 显示进度 0.01;
- * 17、风压传感器可实时监测并显示正压区和负压区的压力, 压力变化超限时自动声光报警。同时可实时监测过滤器阻力, 数字显示过滤器剩余使用寿命, 在使用寿命剩余 10%时自动提示;
- ** 18、打开前窗后, 紫外灯应自动关闭, 风机、荧光灯自动开始运行; 关闭前窗后, 风机和荧光灯自动关闭;
- *** 19、一键式预约紫外灯消毒时间, 在班前班后两个时段自动运行; 只需预约一次, 安全柜生命周期内无需再次预约, 紫外灯按照预约时间自动开启消毒功能;
- 20、有开门高度警示功能, 开门超高或过低均有声光报警提示;
- 21、有监测气流波动功能, 气流波动超过 20%有声光报警提示;
- * 22、有关门监测功能, 未关严门有声光报警提示;

配置

- 1、主机 1台
- 2、电源线 1根

附件 3: 售后服务承诺

(七) 售后服务方案

我公司郑重承诺, 如果我公司的投标被评定为中标, 我公司对于中标货物, 除完全响应招标文件对伴随服务和售后服务的所有要求外, 还将按照以下条款提供优质和完善的售后服务:

1、产品保修计划

我公司中标后将为采购人提供下列售后服务项目: 本公司保证所提供的产品是全新的, 未曾使用过的, 并符合国家或行业标准以及用户性能、技术、质量标准的要求。自设备安装验收合格之日起免费保修 3 年。

产品质保期内, 保修范围包括除人为破坏因素、不可抗力因素外的故障和质量问题, 承诺保修期内免费提供维修和保养; 保修期外的, 适当收取工作人员的差旅费用及材料费用。

质保期内, 我司保证每年至少 1 次的定期检查维护保养, 并做好记录。质保期内产品质量经权威机构鉴定为不符合质量要求的, 按合同协议承担违约责任。我司将建立完善的维修保养档案, 为用户提供咨询服务。

2-3、售后服务计划及技术支持响应速率

我公司的售后服务响应及到达现场的时间 (包括质保期内免费维修和/或更换有缺陷的货物或部件的响应时间): 本公司提供即时响应服务, 承诺报修响应时间为 1 小时内; 维修专业人员于 2 小时内到达现场, 24 小时内完成一般性故障维修。如遇重大问题或其他暂时无法迅速解决的问题在一周内解决; 工作时间实行连续不间断工作直至排除故障。

我公司对本项目的技术培训安排: 负责培训客户的有关操作, 培训内容包括理论培训和操作培训, 提供一整套的售后服务资料, 培训后的操作人员能熟练了解设备结构、工作原理熟悉操作设备、熟悉日常维护保养及通过现代通信工具能与售后服务中心联系解决常见问题。

我公司用于本项目的维修技术人员及设备情况、备品备件供应的保证措施及收费标准: 我公司建立健全整套完善的售后服务体系及服务流程, 并配备专业的技术人员, 保证整个售后服务能及时全面地实施。

公司有充足的常用备用零部件, 能及时处理各种一般性故障, 急需备品、备件可在 24 小时内到达现场。

本公司从事售后服务, 具有多年经验。人员齐备, 设备完善, 能独立处理各类售后问题, 深受客户好评。

附件 4: 厂家售后服务承诺

Haier Biomedical

2025 年海尔生物医疗售后服务承诺

青岛海尔生物医疗股份有限公司提供的产品售后服务承诺如下:

1、 海尔生物医疗针对用户的承诺

1) 保修期

序号	产品大类	系列	保修政策	备注
1	医用低温类	超低温保存箱	整机 3 年	
2		超低温保存箱	整机 3 年	2022 年 12 月 1 日前销售的超低温保存箱质保 3 年（用户收货签收日期为准）
3		低温保存箱	整机 3 年	
4		冻干机	整机 1 年	
5		冻干机	整机 2 年	以合同约定要求为准
6		程序降温仪	整机 3 年	
7	药品保存类	医用冷藏箱	整机 3 年	1.2022 年 12 月 1 日-2023 年 12 月 31 日销售的 HXC 410/390/360 所保 3 年（用户收货签收日期为准） 2.2023 年 12 月 1 日-2024 年 12 月 31 日销售的 HXC 1378/509/1069 质保 3 年（用户收货签收日期为准）
8		医用冷藏冷冻箱	整机 3 年	
9		实验室冰箱	整机 3 年	
10		药品阴凉箱	整机 3 年	
11		危化品柜	整机 1 年	
12		净气柜	整机 1 年	
13		层析柜	整机 3 年	
14		高值耗材柜	整机 3 年	
15		加湿箱	整机 3 年	
16		医用血液冷藏箱	整机 3 年	1.2022 年 12 月 1 日-2023 年 12 月 31 日销售的 HXC 279 质保 3 年（用户收货签收日期为准） 2.2022 年 12 月 1 日-2024 年 12 月 31 日销售的 HXC 1391/1391-1291/6291/13691 质保 3 年（用户收货签收日期为准）
17	血液安全类	血小板振荡箱	整机 3 年	
18		血浆速冻机	整机 1 年	
19		转运箱	整机 1 年	
20		数字化门诊	整机 2 年	
21	疫苗安全类	医用冷藏箱	整机 3 年	
22		医用冷藏冷冻箱	整机 3 年	
23		空气消毒机	整机 1 年	
24		疫苗冷库工作站	整机 1 年	
25		采样盒	整机 1 年	

Haier Biomedical

25		灭菌	整机1年	
26	生物安全类	生物安全柜	整机3年	
27		洁净工作台	整机3年	
28		过氧化氢消毒机	整机1年	
29		灭菌器	整机3年	
30		动物笼具	整机3年	
31		通风柜	整机3年	
32	生物培养类	二氧化碳培养箱	整机3年	
33		恒温培养箱	整机3年	
34		生化培养箱	整机3年	
35		光照培养箱	整机1年	
36		恒温恒湿箱	整机1年	
37		干燥箱	整机3年	
38		灭菌器	整机1年	
39	离心机	台式离心机	整机3年	
40		落地式离心机	整机3年	
41		掌上离心机	整机1年	
42	自动化类	自动化冷柜	整机3年	以项目合同为准
43		普通冷柜	整机1年	以项目合同为准
44		试管开盖机	整机1年	

注：因用户原因导致的故障和易耗品不在质保范围内，详见说明书。

2) 售后服务

设备验收合格后，我公司派人到最终用户现场进行设备安装、调试、培训和验收工作。保修期内因质量问题我公司免费保修，保修期满以后的维修按照国家三包规定收取备件费、维修费。

报修方式：

①电话报修：全年 365 天，全天 24 小时热线电话响应（包括节假日），24 小时热线服务电话：4006 99 2017。

②微信公众号报修：“海尔生物医疗”→润心服务→服务大厅，随时报修。

3) 标准维修服务响应时间

在用户所在地中心售后网点设有备件库，可保证设备有足够的零配件，我公司在接到用户通知后，2 小时内响应，24 小时内到达用户现场，现场解决问题，保修期内免费维修，保修期外按照三包规定执行。

Haier Biomedical

4) 充分的技术支持

以用户单位所辖市、地（县）为依托，建立一个完善的就近服务网络。利用现有的售后服务体系培训出符合要求的本地化的服务人员，利用本地化优势建立快速反应的维修服务体系。从全国选拔出高技能、高素质的服务人员上门，谁上门安装谁上门维修，免除用户后顾之忧。

5) 主动性的售后回访

对修理后的设备，我公司将安排人员进行回访，确认修复的设备是否能正常使用，上门时针对该产品设备进行调试与维护，降低该使用过程中由于设备使用不当或损坏影响工作效果。

6) 随时随地的服务

终身免费咨询服务：在任何时候、任何地点，均可享受到终生的免费咨询服务。

海尔“星级”服务：结合电话、现场等多种服务方式，为全线产品用户提供售前、售中、售后、以及增值服务的立体化全方位服务。

2、 保修期内的服务内容和方式

我公司将对产品设备提供免费质保服务，保修期期内对设备提供免费的现场保修维护服务。

设备因质量而引起的问题，我公司将严格按照上述的售后服务承诺为产品用户提供服务，在保修期内，我公司将承担对所有有缺陷的设备或零部件进行更换/维修的费用。

在保修期内的维护服务方式包括：

- (1) 可提供电话、EMAIL 技术咨询服务。
- (2) 提供预防性维护服务，防止因操作环境故障影响用户正常使用。
- (3) 提供现场维护服务，防止因设备故障影响用户正常使用。

3、 保修期外的服务内容和方式

全年 365 天，全天 24 小时热线电话响应（包括节假日），24 小时热线服

Haier Biomedical

务电话: 4006 99 2017, 由我公司的专业客服人员回答用户提出的问题, 协助用户解决出现的问题。对于一些比较重大的用电话支持无法帮助用户解决的问题, 将派技术专家去现场解决, 帮助用户进行故障诊断和有关的安装、配置和调整系统的组件。我公司负责设备的终身维修及零配件的及时供应。保修期外按照家电三包法规定收取零配件费及维修费, 对于需更换的零配件先更换后付款。我公司将充分利用整体力量, 为用户提供一流的服务。

在保修期外的维护服务方式包括:

- (1) 无偿提供电话、EMAIL 技术咨询服务。
- (2) 有偿提供现场维护服务, 收费根据故障内容而定。
- (3) 有偿提供设备返修服务, 收取合理的维修费用。

4、 安装、培训计划

- 1) 设备到货后 48 小时内由我公司安排工程师专门上门针对设备进行安装, 并讲解培训;
- 2) 为了使用户能够尽快熟练的掌握、使用, 我公司提供免费现场安装和装配并义务进行一次安装培训。
- 3) 培训内容包括产品的基本原理、安装、调试、操作使用和保养维护等有关内容。

青岛海尔生物医疗股份有限公司

2025 年 1 月 4 日