

东北亚博览会云上一体化服务系统 运营项目采购合同

项目名称:东北亚博览会云上一体化服务系统运营项目

采购项目编号: JLZSZB25-72

政府采购计划编号: 采购计划-[2025]-07198 号

签订日期: 2025. 7. 10

中国国际贸易促进委员会吉林省委员会需求的东北亚博览会云上一体化服务系统运营项目经公开招标以采购项目编号为 JLZSZB25-72 的招标文件在国内公开招标, 招标小组评定吉林省亿网互联科技有限公司为成交供应商。甲乙双方按照《中华人民共和国民法典》和有关法律法规, 遵循平等、自愿、公平和诚实信用原则, 同意按照下面的条款和条件订立本合同, 共同信守。

1. 合同标的

序号	服务名称	主要服务内容及技术指标要求
		1) 技术维护: 在现有框架基础上, 对网站的页面设计、修改、美工和网站 程序功能的开发、修改、数据库维护、为网站运营平台提供安全稳定等方 面保障。 2) 在吉林祥云服务器无任何问题的情况下, 保证所有服务器端和客户端的 软件运行稳定, 软件无卡机和假运行现象。 3) 对业务数据和配置信息进行备份, 每日检查备份数据是否安全可用。 4) 对系统维护、咨询服务、响应时间等运营服务质量要有明确承诺 (即 2 小时内到达现场, 24 小时内排除故障, 全天 400 客服专线, 在线客服问答等)。 5) 每天查看与分析数据库日志, 每季形成季报, 汇报数据库、平台等运行 状况。 6) 每天记录并备份日志, 并每半年清理一次过期日志, 避免发生磁盘空间 溢出。 7) 运维服务应急措施: 协调云空间运营商做好应急技术保障工作。当平台 出现技术故障时, 应在 30 分钟内解决技术故障, 恢复平台正常运行。保证 软件 (如操作系统、数据库系统、应用软件等) 能够自动或在人工干预下从 故障状态下恢复到正常

1	应用系统技术保障服务	状态。 8) 遇到重大节假日或特殊场景时，对网站进行临时性的停止、关闭或根据特定场景需要进行代码或颜色修改，根据要求定时进行重启、测试等。 9) 对网站代码或上传文件进行定期检查，如发现异常文件（特大图片、木马伪装文件、异常执行代码文件或无正常来源的 JS 文件等），及时记录日志并在第一时间处理，以免威胁到网站或服务器安全。 10) 对服务器的端口定期进行检查，避免出现服务器端口被打开而导致被攻击情况发生。 11) 每天记录并备份日志，并每半年清理一次过期日志，数据库表占用空间不超过 90%，避免发生磁盘空间溢出。协调云空间运营商做好应急技术保障工作。当平台出现技术故障时，应在第一时间解决技术故障，恢复平台正常运行。保证软件（如操作系统、数据库系统、应用软件等）能够自动或在人工干预下从故障状态下恢复到正常状态。遇到重大节假日或特殊场景时，对网站进行临时性的停止、关闭或根据特定场景需要进行代码或颜色修改，根据要求定时进行重启、测试等。对网站代码或上传文件进行定期检查，如发现异常文件（特大图片、木马伪装文件、异常执行代码文件或无正常来源的 JS 文件等），及时记录日志并在第一时间处理，以免威胁到网站或服务器安全。每日对备份文件进行恢复测试，以保证备份数据的完整性和正确性，避免出现需要恢复数据时，备份数据损坏或缺失现象的发生。 12) 定期修改网站、平台、管理员、服务器等重要权限的密码，检查管理人员的权限，以保证账号及权限角度的安全。 13) 每天进行服务器图片压缩，以节约服务器空间的同时，保证平台打开的流畅性，避免出现文件过大占用服务器内存，拖慢服务器响应的现象发生。 14) 每天查看服务器资源监控日志，查看资源占用情况，对占用资源过大的代码、组件或资源进行优化，以节约资源、优化速度。 15) 每日检查服务器上传的图片、文字等资源，避免出现黄色、淫秽及反党（政、军）言论的出现。
---	------------	---

2	应用系统安全运维服务	(1) 信息安全运维 1) 按照国家关于互联网安全方面的各项管理规定合理维护服务平台，维护期间不应应对服务平台本身造成不利影响。 2) 按照《计算机信息系统安全保护等级划分准则》（GB17859）的有关规定，定期更换系统密码，定期核准用户权限，防止系统出现越权访问。 (2) 网络安全运维 1) 访问控制：不同的人使用不同的权限。 2) 数据保密与完整性：针对数据进行实时加密和备份，保证出现问题时可恢复。 3) 保证网络系统的硬件、软件及其系统中的数据受到保护，不因偶然的或者恶意的原因而遭受破坏、更改、泄露，系统连续可靠正常地运行，网络服务不中断。 4) 病毒查杀、网站后门查杀、防暴力破解攻击、恶意IP拦截、自动化攻击溯源、事件调查、应用白名单、网页防篡改。 5) 用极少的时间自动化处理完每天繁重的安全运营工作。 6) 全面保障容器服务的安全运行。 7) 重大安全活动护航：党政军及其他重大节假日、会议、特殊事件等的安全防护及检查。 8) 对服务器的端口定期进行检查，避免出现服务器端口被打开而导致被攻击情况发生，全面保障容器服务的安全运行。定期修改网站、平台、管理员、服务器等重要权限的密码，检查管理人员的权限，避免出现账号越权操作，以保证账号及权限角度的安全。每天进行服务器图片压缩，以节约服务器空间的同时，保证平台打开的流畅性，避免出现文件过大占用服务器内存，拖慢服务器响应的现象发生。每天查看服务器资源监控日志，查看资源占用情况，对占用资源过大的代码、组件或资源进行优化，以节约资源、优化速度。
---	------------	---

3	应用系统业务运营服务	一、 1) 在保持线上展平台现有展品规模的情况下,继续负责线上展平台、东北亚官网、招商招展系统和接待系统以及 APP 的运营,处理客户订单、物流、 客服咨询、反馈等信息。 2) 负责线上展平台已有展品的日常内容维护。 3) 客服业务处理:继续及时详细地解答采购商通过 400 客服热线、QQ、微 信等联系方式进行的关于平台内容咨询和使用等方面的问题,以及整理订单 资料(包括订单号的核对)等。 4) 对于销售的展品,采取统一实施国家“三包”管理政策。 5) 对线上展平台内已有商品继续实施“如实描述”“7 天无理由退换货”、“虚拟物品闪电发货”“数码与家电 30 天维修”“退换货无忧”等管理 运营模式。 6) 及时处理线上展平台的纠纷、投诉、维权等。 7) 运营公司需在每季首月 15 日(法定节假日顺延)前向中国国际贸易促进 委员会吉林省委员会提供上一季度的平台整体运营报告,内容主要包括企业和商品入驻、平台宣传推广、平台技术维护、平台大数据分析并形成数据报告、 为线上企业和采购商提供服务等情况。 二、第十五届东北亚博览会筹备和举办期间在需求方业务处室的审核监督下,提供不低于 6 人驻场服务,服务内容包括接待系统、招商招展系统、酒店管理、证件管理等内容的运维。
---	------------	---

2. 合同价格:(大写)玖拾叁万柒仟元整,(小写)¥:937000 元。

3. 服务时间、地点、方式

3.1 服务期限:自合同签订之日起一年;如甲方有系统技术更新需求时,乙方需在提出需求后 10 日内完成系统技术更新全部工作。

3.2 质量保修范围和保修期:合同履约完成后一年,服务内容与服务质量应与服务期内要求一致。

3.3 验收交付标准和方法:服务期限结束乙方按照合同要求履行自己的权利和义务后。

3.4 服务地点:吉林省贸促会或甲方指定的其他地点。

3.5 服务方式:乙方需按照甲方需求按时完成并保证验收合格。

4. 付款方式

4.1 付款方式:合同签订后 10 日内,甲方支付乙方 95%合同金额;到达服务期限后,经甲方对乙方服务内容进行验收后,如无任何质量等相关问题 10 日内支付乙方剩余 5%合同金额。

5. 履约保证金

5.1 在签署合同之前,乙方应向甲方提交合同总价 5%的履约保证金(人民币,取整数位到百元)。

5.2 履约保证金有效期为本项目服务期和质保期。

5.3 履约保证金返还方式:履约保证金到期后经甲方对服务内容验收确认后,以银行转帐方式返还,不计利息。

6. 质量保证金:(不收取)。

7. 优惠条件

7.1 在项目实施及运营过程中,所产生的一切与项目相关的住宿费、交通费等,均由乙方自行承担。

7.2 项目升级改造过程中,所产生的技术研发、运维人员加班费用,由乙方自行承担。

7.3 项目相关技术培训,乙方不收取费用。

7.4 延长服务期限内所产生的一切费用,由乙方承担。

7.5 乙方完全响应投标文件内的其他所有优惠条件。

8. 合同补充条款:无。

9. 争议解决方式:甲乙双方达成仲裁协议,向长春仲裁委员会申请仲裁(向合同签订地人民法院提起诉讼)。

10. 合同份数:本合同一式两份,甲乙双方各一份

11. 合同生效:本合同在甲乙双方法定代表人或其授权代理人签字、加盖甲乙双方公章或者合同专用章并且甲方收到乙方提交的履约保证金后生效。

12. 合同修改:除供需双方书面修改、补充协议外,本合同条件不得有任何变化或修改。

甲方:中国国际贸易促进委员会吉林省委员会

(加盖公章或合同专用章)

法定代表人或授权代理人签字:

侯润来

日期:

2025.7.10

乙方:吉林省亿网互联科技有限公司

(加盖公章或合同专用章)

法定代表人或授权代理人签字:

赵国君

日期:

2025.7.10